



ข่าวประชาสัมพันธ์ จากกรมประชาสัมพันธ์
จัดทำโดย สำนักงานเลขานุการกรม กรมประชาสัมพันธ์
โทรศัพท์ 0-2618-2323 ต่อ 1321 1329 โทรสาร 0-2618-7445

ข่าวที่ 30 / 2547

วันที่ 17 มีนาคม 2547

สปข. 3 ให้ทุกหน่วยงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 เชียงใหม่ ระดมหน่วยงานในสังกัด เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เน้นความสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

สำนักงานเลขานุการกรม ได้รับแจ้งจาก นางจินตนา พันธุ์ฟัก ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 เชียงใหม่ (สปข. 3) ว่า ในปี 2547 ทุกส่วนราชการจะได้รับการประเมินผลในกลุ่มภาคบังคับ ซึ่งประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการนั้น ประกอบด้วย 4 มิติ คือ มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ มิติด้านคุณภาพการให้บริการและมิติด้านการพัฒนาองค์กร ในส่วนของ สปข. 3 ได้จัดทำแนวทางลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับมิติที่ 2 ที่มุ่งลดค่าใช้จ่ายและการลดระยะเวลาการให้บริการ โดยให้สื่อในสังกัดทั้งวิทยุและโทรทัศน์ ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้สั้นลง เน้นความสะดวกและรวดเร็ว เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงาน เช่น จากเดิมการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารอาจต้องใช้เวลา 2-3 วัน แต่หลังจากดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวแล้ว จะให้บริการเร็วขึ้นเพียง 1 วัน ซึ่งถือเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้กับระบบราชการอีกทางหนึ่ง

@@@@@@@@@@@@@@@@