

เอกสารหมายเลข 9

งานประจำและตัวชี้วัดของ สำนัก/กอง กรมประชาสัมพันธ์

กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ชื่อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย
สปข 1-8								
ตัวชี้วัดจาก KRA								
งานประจำ								
1, การสื่อสารแผนกับ หน่วยงานทั้งใน ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	แผนที่นำไปสื่อสาร	แผน	1,ร้อยละของการสื่อสาร แผนสู่ผู้เกี่ยวข้อง		$\frac{\text{จำนวนครั้งที่สื่อสารแผนกับในส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาคผู้เกี่ยวข้อง} \times 100}{\text{ครั้งที่สื่อสารแผนกับส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค}}$ จำนวน	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 100
			2,ร้อยละความสำเร็จของ การดำเนินงานตามแผน		$\frac{\text{จำนวนแผนที่ดำเนินการสำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่สื่อสารทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
2,การควบคุมและกำกับ การแพร่ภาพออกอากาศ ให้เป็นไปตามแผนผัง รายการ	การควบคุมและแพร่ ภาพออกอากาศ	รายการ	ร้อยละของรายการที่ผ่าน เกณฑ์คุณภาพก่อนอากาศ		$\frac{\text{จำนวนรายการที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพก่อนอากาศ} \times 100}{\text{จำนวนรายการทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	
3,การควบคุมและ บำรุงรักษาด้านเทคนิค การแพร่ภาพออกอากาศ อุปกรณ์ และเครื่องมือ การผลิต	การควบคุม และ บำรุงรักษาด้านเทคนิค	ครั้ง	จำนวนครั้งที่เครื่องส่ง ขัดข้อง		จำนวนครั้งที่เครื่องส่งขัดข้องไม่สามารถออกอากาศได้ใน 1 ปี		ต่ำดี	
			สัญญาณภาพและเสียง เป็นไปตามมาตรฐาน และ มีประสิทธิภาพ		ร้อยละของพื้นที่เขตบริการสามารถรับสัญญาณภาพและเสียงได้อย่างชัดเจน			
4,การบริหารจัดการ ทั่วไปของ สปข.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของ หน่วยงานภายใน สปข.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน สปข.	ร้อยละ	สูงดี	

กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ข้อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย
สปชส								
ตัวชี้วัดจาก KRA								
งานประจำ								
เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ นโยบายของรัฐบาล แห่งชาติ ระดับจังหวัด			จำนวนข้อมูลข่าวสารที่ ผลิตและเผยแพร่ต่อเดือน		จำนวนข้อมูลข่าวสารที่ผลิตและเผยแพร่ต่อเดือน	ข้อมูล ข่าวสารต่อ เดือน	สูงดี	60 ข้อมูล ข่าวสารต่อ เดือน
			ร้อยละของจำนวนสื่อที่นำ ข้อมูลข่าวสารไปเผยแพร่ ต่อจำนวนสื่อที่รับข้อมูล ข่าวสารจาก สปชส ทั้งหมด		<u>จำนวนสื่อที่นำข้อมูลข่าวสารไปเผยแพร่ X 100</u> จำนวนสื่อที่รับข้อมูลข่าวสารจาก สปชส ทั้งหมด	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 75
1.การให้บริการข้อมูล ข่าวสารแก่ส่วนราชการ และสื่อมวลชน	ข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ	เรื่อง/ครั้ง	ความพึงพอใจต่อความ พร้อมของข้อมูลข่าวสาร ของผู้รับบริการ		(เกณฑ์ตามแบบสอบถาม)	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 70
			จำนวนผู้มารับบริการ ข้อมูลข่าวสารต่อเดือน		จำนวนผู้มารับบริการข้อมูลข่าวสารต่อเดือน	ราย	สูงดี	20 ราย
ประสานงานเพื่อการ สนับสนุนหน่วยงาน ราชการในเรื่อง ประชาสัมพันธ์			อัตราส่วนของหน่วยงานที่ ประสานงานและให้ความ ช่วยเหลือต่อหน่วยงานที่ ขอความช่วยเหลือ		<u>จำนวนหน่วยงานที่ประสานงานและให้ความช่วยเหลือ</u> จำนวนหน่วยงานที่ขอความช่วยเหลือ ทั้งหมด	อัตราส่วน	สูงดี	8 ต่อ 10
2.การบริหารจัดการ ทั่วไปของ สปชส..	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของ หน่วยงานภายใน สปชส.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน สปชส.	ร้อยละ	สูงดี	
กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ข้อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย

สวท

ตัวชี้วัดจาก KRA								
งานประจำ								
1, การสื่อสารแผนสู่การปฏิบัติภายในสำนัก	แผนที่นำไปสื่อสาร	แผน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน		$\frac{\text{จำนวนแผนที่ดำเนินการสำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่สื่อสารทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
2,การบริหารจัดการด้านรายการและข่าวเพื่อเผยแพร่ออกอากาศทางวิทยุกระจายเสียง	รายการที่เผยแพร่ทางวิทยุกระจายเสียง	รายการ	ร้อยละของรายการที่ผ่านเกณฑ์ของผู้รับบริการ		$\frac{\text{จำนวนรายการที่ผ่านเกณฑ์ของผู้รับบริการ} \times 100}{\text{จำนวนรายการทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	
			ร้อยละของรายการที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพรายการ		$\frac{\text{จำนวนรายการที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพรายการ} \times 100}{\text{จำนวนรายการทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	
3, การควบคุมและบำรุงรักษาด้านเทคนิคการแพร่ภาพออกอากาศอุปกรณ์ และเครื่องมือการผลิต	การควบคุม และบำรุงรักษาด้านเทคนิค	ครั้ง	จำนวนครั้งที่เครื่องส่งขัดข้อง		จำนวนครั้งที่เครื่องส่งขัดข้องไม่สามารถออกอากาศได้ใน 1 ปี		ต่ำดี	
			สัญญาณภาพและเสียงเป็นไปตามมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ		ร้อยละของพื้นที่เขตบริการสามารถรับสัญญาณภาพและเสียงได้อย่างชัดเจน			
4,การบริหารจัดการทั่วไปของ สวท.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายใน สวท.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน สวท.	ร้อยละ	สูงดี	
กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ข้อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย

สห

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

1.การสื่อสารแผนสู่การปฏิบัติภายในสำนัก	แผนที่นำไปสื่อสาร	แผน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน		$\frac{\text{จำนวนแผนที่ดำเนินการสำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่สื่อสารทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
2.บริหารจัดการด้านรายการและข่าวเพื่อเผยแพร่ออกอากาศทางโทรทัศน์	รายการที่เผยแพร่ทางวิทยุโทรทัศน์	รายการ	ร้อยละของรายการที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพก่อนอากาศ		$\frac{\text{จำนวนรายการที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพก่อนอากาศ} \times 100}{\text{จำนวนรายการทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	
			ร้อยละของรายการที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพรายการ		$\frac{\text{จำนวนรายการที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพรายการ} \times 100}{\text{จำนวนรายการทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	
3.การควบคุมและบำรุงรักษาด้านเทคนิคการแพร่ภาพออกอากาศอุปกรณ์ และเครื่องมือการผลิต	การควบคุมและบำรุงรักษาด้านเทคนิค	ครั้ง	จำนวนครั้งที่เครื่องส่งขัดข้อง		จำนวนครั้งที่เครื่องส่งขัดข้องไม่สามารถออกอากาศได้ใน 1 ปี		ต่ำดี	
			สัญญาณภาพและเสียงเป็นไปตามมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ		ร้อยละของพื้นที่เขตบริการสามารถรับสัญญาณภาพและเสียงได้อย่างชัดเจน			
4.การบริหารจัดการทั่วไปของ สทท.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายใน สทท.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน สทท.	ร้อยละ	สูงดี	
การบริหารสัญญาเช่าให้เป็นไปตามสัญญา			จำนวนสัญญาที่มีการทำผิดเงื่อนไขของสัญญา					
กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ชื่อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย

สนข

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

1.การสื่อสารแผนสู่การปฏิบัติภายในสำนัก	แผนที่นำไปสื่อสาร	แผน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน		$\frac{\text{จำนวนแผนที่ดำเนินการสำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่สื่อสารทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
2.การบริหารจัดการทั่วไปของ สนข.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายใน สนข.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน สนข.	ร้อยละ	สูงดี	
			ร้อยละของเอกสารที่จัดทำเกินกำหนดเวลามาตรฐาน		$\frac{\text{จำนวนเอกสารที่จัดทำเกินกำหนดเวลามาตรฐาน} \times 100}{\text{จำนวนเอกสารที่จัดทำทั้งหมด}}$	ร้อยละ	ต่ำดี	
การวิเคราะห์และขยายผลข่าว			ร้อยละของผู้รับบริการภายในที่นำข่าวไปใช้		$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการภายในที่นำข่าวไปใช้} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการภายในทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	
			ร้อยละของผู้ใช้ข้อมูลภายในที่มีความพึงพอใจ		$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการภายในที่มีความพึงพอใจ} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการภายในทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	
กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ชื่อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย

สปด

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

1,การสื่อสารแผนสู่การปฏิบัติภายในสำนัก	แผนที่นำไปสื่อสาร	แผน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน		$\frac{\text{จำนวนแผนที่ดำเนินการสำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่สื่อสารทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
งานทำบัตร/ต่ออายุบัตรประจำตัวสื่อมวลชนต่างประเทศ			ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการทำบัตร/ต่ออายุบัตรได้ตามเวลามาตรฐานที่กำหนด		$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการทำบัตร/ต่ออายุบัตรตามเวลามาตรฐาน} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการทำบัตร/ต่ออายุบัตรทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 90
งานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตที่http://thailand.prd.go.th (รอ Check กับ Action Plan ว่าเป็นกลยุทธ์หรือไม่)			จำนวนข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ต่อเดือน		จำนวนข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ต่อเดือน	เรื่อง	สูงดี	20 เรื่อง/เดือน
งานความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศที่ กปส.เป็นสมาชิกได้แก่ ASEAN AIBD ABU			จำนวนกิจกรรมความร่วมมือที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		$\frac{\text{จำนวนกิจกรรมความร่วมมือที่ดำเนินการแล้วเสร็จ} \times 100}{\text{จำนวนกิจกรรมความร่วมมือตามที่องค์กรระหว่างประเทศจัดขึ้นในแต่ละปี}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
2,การบริหารจัดการทั่วไปของ สปด.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายใน สปด.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน สปด.	ร้อยละ	สูงดี	
			ร้อยละของเอกสารที่จัดทำเกินกำหนดเวลามาตรฐาน		$\frac{\text{จำนวนเอกสารที่จัดทำเกินกำหนดเวลามาตรฐาน} \times 100}{\text{จำนวนเอกสารที่จัดทำทั้งหมด}}$	ร้อยละ	ต่ำดี	
กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ข้อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย

สพป

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

1.การสื่อสารแผนสู่การปฏิบัติภายในสำนัก	แผนที่นำไปสื่อสาร	แผน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน		$\frac{\text{จำนวนแผนที่ดำเนินการสำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่สื่อสารทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
2. การให้บริการผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์	สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์	ประเภท/ครั้ง	1. ร้อยละของจำนวนสื่อที่ผลิตแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา		$\frac{\text{จำนวนสื่อที่ผลิตแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา} \times 100}{\text{จำนวนสื่อที่ผลิตทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	
			2.คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการสื่อ (ภายใน/ภายนอก)		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการสื่อ(ภายใน/ภายนอก)	คะแนน	สูงดี	
3.การให้บริการหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์	การให้บริการหอประชุม	หน่วยงาน/ครั้ง	จำนวนครั้งที่ผู้มาใช้บริการ		จำนวนครั้งที่ผู้มาใช้บริการ	ครั้ง	สูงดี	
			จำนวนครั้งที่มีการใช้บริการซ้ำ		จำนวนครั้งที่มีการใช้บริการซ้ำ	ครั้ง	สูงดี	
			คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอประชุม		คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอประชุม	คะแนน	สูงดี	
กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ชื่อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย

4.การบริหารจัดการ ทั่วไปของ สฟป.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของ หน่วยงานภายใน สฟป.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน สฟป.	ร้อยละ	สูงดี	
-------------------------------------	-----------------------	--------	--	--	---	--------	-------	--

สนผ

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

1.การวิจัยและพัฒนา	ผลงานทางวิชาการ	เรื่อง	ร้อยละของจำนวน ข้อเสนอแนะที่นำไปใช้ ประโยชน์		$\frac{\text{จำนวนข้อเสนอแนะที่นำไปใช้ประโยชน์} \times 100}{\text{จำนวนข้อเสนอแนะทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	
2.การติดตามประเมินผล	ผลการประเมิน	เรื่อง	ร้อยละของประเด็นย่อย จากผลการประเมินที่ นำไปใช้ในการปรับปรุง แผนงาน/ โครงการ		$\frac{\text{จำนวนประเด็นย่อยในแต่ละเรื่องจากผลการประเมินที่นำไปใช้ในการปรับปรุงแผนงาน/โครงการ} \times 100}{\text{จำนวนประเด็นย่อยจากผลการประเมินทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	
การรายงานผลการ ดำเนินงานตามแผนของ กปส.			ร้อยละของหน่วยปฏิบัติที่ รายงานผลการดำเนินงาน ได้ทันตามกำหนด		$\frac{\text{จำนวนหน่วยที่รายงานตามกำหนด} \times 100}{\text{จำนวนหน่วยงานทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	
3.การจัดทำแผนงาน/ แผนงบประมาณ	แผนงาน กปส.	แผน	จำนวนขั้นตอนที่ ดำเนินการได้ตามกรอบ เวลาการวางแผน		จำนวนขั้นตอนที่ดำเนินการได้ตามกรอบเวลาการวางแผน	ขั้นตอน	สูงดี	
4.การสื่อสารแผนสู่การ ปฏิบัติภายในสำนัก	แผนที่นำไปสื่อสาร	แผน	ร้อยละความสำเร็จของ การดำเนินงานตามแผน		$\frac{\text{จำนวนแผนที่ดำเนินการสำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่สื่อสารทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
5.การบริหารจัดการ ทั่วไปของ สนผ.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของ หน่วยงานภายใน สนผ.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน สนผ.	ร้อยละ	สูงดี	
กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ชื่อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย

กกข

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

1,การสร้างความรู้ความเข้าใจ พรบ.ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ พ.ศ.2551	องค์ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบ	เรื่อง/ครั้ง	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น			ร้อยละ	สูงดี	
2,การบริหารจัดการทั่วไปของ กกข.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายใน กกข.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน กกข.	ร้อยละ	สูงดี	

กกค

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

1,การบริหารงบประมาณ								
2,การเบิกจ่ายงบประมาณ			ร้อยละของความถูกต้องตามระเบียบ		เรื่องที่เบิกจ่ายถูกต้องตามระเบียบ x100 เรื่องที่เบิกจ่ายทั้งหมด	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 98
กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ข้อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย

			ร้อยละของการตรงตามกำหนดเวลา		<u>เรื่องที่เบิกจ่ายตรงตามกำหนดเวลา x100</u> เรื่องที่เบิกจ่ายทั้งหมด	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 98
3,การจัดทำบัญชี								
4,การควบคุมและเบิกจ่ายพัสดุ								
5,การสื่อสารแผนสู่การปฏิบัติภายในสำนัก	แผนที่นำไปสื่อสาร	แผน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน		<u>จำนวนแผนที่ดำเนินการสำเร็จ X 100</u> จำนวนแผนที่สื่อสารทั้งหมด	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
6,การบริหารจัดการทั่วไปของ กคส.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายใน กคส.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน กคส.	ร้อยละ	สูงดี	
กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ข้อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย

สปช

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

1.การให้บริการหอพัก	การให้บริการหอพัก		ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจ (แยกประเภทผู้รับบริการ)		$\frac{\text{จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจ (แยกประเภทผู้รับบริการ)} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	
2.การสื่อสารแผนสู่การปฏิบัติภายในสำนัก	แผนที่นำไปสื่อสาร	แผน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน		$\frac{\text{จำนวนแผนที่ดำเนินการสำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่สื่อสารทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
3.การบริหารจัดการทั่วไปของ สปช.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายใน สปช.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน สปช.	ร้อยละ	สูงดี	
กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ข้อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย

สหท

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

การออกข้อกำหนด คุณลักษณะเฉพาะทาง เทคนิคของอุปกรณ์วิทยุ และโทรทัศน์			ระยะเวลาในการจัดทำ ข้อกำหนดคุณลักษณะ		ระยะเวลาในการจัดทำข้อกำหนดคุณลักษณะ (นับตั้งแต่หน่วยงานร้องขอ, ได้รับความเห็นจากอธิบดีกรณีไม่มีข้อวิพากษ์)	วัน	ต่ำดี	
1,จัดทำแผนการจัดหา พัสดุที่ใช้ในกิจการวิทยุ- โทรทัศน์และ ระบบสื่อสารโทรคมนาคม	แผนการจัดหาพัสดุ	แผน	ร้อยละการตอบสนอง ความต้องการของผู้ ต้องการใช้พัสดุ(สถานี)			ร้อยละ	สูงดี	
			ร้อยละการตอบสนองต่อ การวิเคราะห์ความจำเป็น ทางเทคนิคในการจัดซื้อ พัสดุ (สถานี)			ร้อยละ	สูงดี	
			ร้อยละของพัสดุที่ผ่านการ ตรวจรับและการใช้งานไม่ เป็นไปตามข้อกำหนด คุณลักษณะ		<u>จำนวนพัสดุที่ผ่านการตรวจรับและการใช้งานไม่เป็นไปตามข้อกำหนด คุณลักษณะ X 100</u> จำนวนพัสดุที่ผ่านการตรวจรับทั้งหมด	ร้อยละ	ต่ำดี	
2,การให้บริการอุปกรณ์ โสต หัดอุปกรณ์งานพระ ราชพิธี รัชพิธีและพิธีการ	อุปกรณ์โสต หัดอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการ	หน่วยงาน/ ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการอุปกรณ์โสต หัดอุปกรณ์งานพระราชพิธี รัชพิธีและพิธีการ		คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอุปกรณ์โสต หัดอุปกรณ์งานพระราชพิธี รัช พิธีและพิธีการ	คะแนน	สูงดี	
การปรับปรุงแก้ไขพัสดุที่ ใช้ในกิจการวิทยุ- โทรทัศน์และ ระบบสื่อสารโทรคมนาคม			ระยะเวลาในการปรับปรุง แก้ไขพัสดุแล้วเสร็จนับแต่ ได้รับการอนุมัติเดินทาง		ระยะเวลาในการปรับปรุงแก้ไขพัสดุแล้วเสร็จนับแต่ได้รับการอนุมัติเดินทาง	วัน	ต่ำดี	
3,การให้บริการอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมและ การบำรุงรักษา	อุปกรณ์สื่อสารโทรคม นาค	หน่วยงาน/ ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการอุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคมและการ บำรุงรักษา		คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมและการ บำรุงรักษา	คะแนน	สูงดี	
กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ชื่อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย

สพท (ต่อ)

			ร้อยละจำนวนครั้งที่ให้บริการปรับปรุงแก้ไขได้เป็นผลสำเร็จ		$\frac{\text{จำนวนครั้งที่ให้บริการปรับปรุงแก้ไขได้เป็นผลสำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนครั้งที่ให้บริการปรับปรุงแก้ไขทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	
4,การกำหนดนโยบายและแผนการขยายเขตบริการวิทยุ/โทรทัศน์	แผนการขยายเขตบริการวิทยุ/โทรทัศน์	แผน						
5,การวางแผนพัฒนาเทคนิควิศวกรรมและการใช้ความถี่วิทยุ โทรทัศน์ และโทรคมนาคม	แผนพัฒนาเทคนิควิศวกรรม	แผน						
6,การสื่อสารแผนสู่การปฏิบัติภายในสำนัก	แผนที่นำไปสื่อสาร	แผน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน		$\frac{\text{จำนวนแผนที่ดำเนินการสำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่สื่อสารทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
7,การบริหารจัดการทั่วไปของ สพท.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายใน สพท.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน สพท.	ร้อยละ	สูงดี	
กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ข้อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย

กพร

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

1.การให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาระบบบริหารแก่ผู้บริหารองค์กร	ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาระบบบริหาร	เรื่อง	ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาระบบราชการที่ผู้บริหารให้ความเห็นชอบให้นำสู่การปฏิบัติ		<u>จำนวนข้อเสนอแนะที่ผู้บริหารให้ความเห็นชอบ x 100</u> จำนวนข้อเสนอแนะที่นำเสนอผู้บริหารทั้งหมด	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 90
2.การสร้างความรู้ความเข้าใจในแนวทางการพัฒนาระบบราชการยุคใหม่	องค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการยุคใหม่	เรื่อง	ร้อยละของเครือข่ายการพัฒนาระบบราชการ กปส. ที่มีความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์มาตรฐานในแนวทาง/มาตรการ/เครื่องมือการพัฒนาระบบราชการ (มาตรฐาน 80 %)		<u>จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมกิจกรรมที่มีความรู้ตามเกณฑ์มาตรฐาน x 100</u> จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 90
3.การติดตามประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ กปส.	ผลการประเมิน	เรื่อง	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ กปส.		<u>ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานพัฒนาระบบบริหารราชการ กปส. x 100 /</u> การพัฒนาระบบบริหารราชการ กปส.ทั้งหมด			
			ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร กปส. ต่อการให้บริการของ กพร.กปส.		<u>จำนวนบุคลากรที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ กพร.กปส. x 100</u> จำนวนบุคลากร กปส. ทั้งหมด	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
			ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามเป้าหมายคำรับรองฯ กปส.		ระดับความสำเร็จตามเป้าหมายคำรับรองฯ กปส.	ระดับ	สูงดี	4.5
กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ชื่อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย

8,การบริหารจัดการ ทั่วไปของ กพร.กปส.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของ หน่วยงานภายใน กพร.กปส.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน กพร.กปส.	ร้อยละ	สูงดี	
---	-----------------------	--------	---	--	---	--------	-------	--

ศปส. (ยกรวมกับ สนผ.)

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

รวบรวมประมวลข้อมูล ข่าวสารจากสื่อ หนังสือพิมพ์ในประเด็นที่ มีผลกระทบต่อ ประเทศชาติทั้งในด้าน ความมั่นคง และภัย ธรรมชาติ			จำนวนครั้งในการสรุป ประเด็นฯ ที่นำเสนอ ผู้บริหาร		จำนวนครั้งในการสรุปประเด็นฯ ที่นำเสนอผู้บริหาร	ครั้ง	สูงดี	ประจำทุก วัน
			จำนวนครั้งที่ผู้บริหารสั่ง การตามแนวทางที่เสนอ		จำนวนครั้งที่ผู้บริหารสั่งการตามแนวทางที่เสนอ	ครั้ง	สูงดี	ประจำทุก วัน
ประสานการปฏิบัติการ ตามแผนและสนับสนุน การดำเนินงานภายใต้ นโยบายเตรียมความ พร้อมแห่งชาติ(ด้านการ ประชาสัมพันธ์และการ จัดการด้านข่าวสาร)			จำนวนครั้งในการเข้าร่วม ฝึกซ้อมแผนฯ		จำนวนครั้งในการเข้าร่วมฝึกซ้อมแผนฯ	ครั้ง	สูงดี	
กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ชื่อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย

			ร้อยละของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยอมรับและเข้าใจในแนวทางการดำเนินงานดังกล่าว		$\frac{\text{จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยอมรับและเข้าใจในแนวทางการดำเนินงาน} \times 100}{\text{จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	
งานธุรการและงานด้านสารบรรณ			ร้อยละของความผิดพลาดในการจัดทำเอกสาร		$\frac{\text{จำนวนเอกสารที่ผิดพลาด} \times 100}{\text{จำนวนเอกสารที่จัดทำทั้งหมด}}$	ร้อยละ	ต่ำดี	ประจำทุกวัน

สรุป

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

บริหารจัดการและพัฒนาระบบเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศ			ร้อยละจำนวนชั่วโมงการใช้งานระบบเชื่อมโยงสารสนเทศที่ขัดข้องต่อจำนวนชั่วโมงการใช้งานทั้งหมด		$\frac{\text{จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้อง} \times 100}{\text{จำนวนชั่วโมงใช้งานทั้งหมด}}$	ร้อยละ	ต่ำดี	ร้อยละ 5
			จำนวนโหนดวงจรเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูล		จำนวนโหนดใหญ่ที่มีความเร็ว มีประสิทธิภาพและมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี	โหนด	สูงดี	11 โหนดใหญ่
					จำนวนโหนดเล็กที่มีความเร็วมีประสิทธิภาพและมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี	โหนด	สูงดี	80 โหนดเล็ก

กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ข้อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย
เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสารสนเทศ(ยุทธศาสตร์)			ร้อยละของกลุ่ม เป้าหมายที่ได้รับข้อมูลข่าวสาร		$\frac{\text{จำนวนครั้งที่เปิดรับข้อมูลข่าวสาร}}{\text{จำนวนเรื่อง}} \times 100$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 30
พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการประชาสัมพันธ์ และการบริหารจัดการ (ยุทธศาสตร์)			จำนวนฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี		จำนวนฐานข้อมูลในปีปัจจุบัน - จำนวนฐานข้อมูลในปีที่ผ่านมา	ฐานข้อมูล	สูงดี	10 ฐานข้อมูล
จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ขององค์กร(ยุทธศาสตร์)			อัตราส่วนความสำเร็จในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์		$\frac{\text{จำนวนการจัดหาที่ได้รับความเห็นชอบจาก คพ.นร}}{\text{จำนวนความต้องการระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่าง ๆ}}$	อัตราส่วน	สูงดี	3 : 4
สร้างสมรรถนะและการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร (ยุทธศาสตร์)			จำนวนครั้งที่บุคลากรในระดับต่ำกว่า ผู้บริหารระดับสูงได้รับความรู้ต่อปี		จำนวนครั้งที่บุคลากรในระดับต่ำกว่าผู้บริหารระดับสูงได้รับความรู้ต่อปี (การได้รับความรู้ขึ้นจากการเข้ารับ การฝึกอบรม การเข้ารับการแนะนำให้ความรู้)	ครั้ง	สูงดี	1 ครั้งต่อปี
1.การจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนปฏิบัติการประจำปี	แผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนปฏิบัติการประจำปี	แผน						
กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ข้อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย

2,การจัดทำแผนซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์	แผนซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์	แผน	การเข้าตรวจสอบสภาพเครื่องตามรอบระยะเวลา					
			จำนวนครั้งที่เครื่องเสียต่อปี					
			อัตราส่วนจำนวนเครื่องที่ซ่อมสำเร็จ/เครื่องเสีย		จำนวนเครื่องที่ซ่อมสำเร็จ จำนวนเครื่องเสียทั้งหมด	อัตราส่วน	สูงดี	
3,การสื่อสารแผนสู่การปฏิบัติภายในสำนัก	แผนที่นำไปสื่อสาร	แผน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน		$\frac{\text{จำนวนแผนที่ดำเนินการสำเร็จ}}{\text{จำนวนแผนที่สื่อสารทั้งหมด}} \times 100$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
4,การบริหารจัดการทั่วไปของ ศสช.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายใน ศสช.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน ศสช.	ร้อยละ	สูงดี	

กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ข้อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย
-------------	------------	----------	--	---------	-----------	-------	--------	----------

กกจ

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

1.งานสรรหาบุคลากร			ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับสรรหาเข้าสู่ตำแหน่ง (ต่อปี)		$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการสรรหาเข้าสู่ตำแหน่ง}}{\text{จำนวนตำแหน่งว่างทั้งหมด}} \times 100$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 60
งานพัฒนาบุคลากร (ก้ำกึ่งยุทธศาสตร์)			ร้อยละของการดำเนินการตามระบบ/แผนพัฒนาบุคลากร		$\frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการตามระบบ/แผน}}{\text{จำนวนกิจกรรมตามระบบ/แผน ทั้งหมด}} \times 100$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 70
2.งานบริหารอัตราค่าจ้าง			ร้อยละของการดำเนินการตามแนวทางหรือขั้นตอนการบริหารการปรับเปลี่ยน		$\frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการตามแนวทางหรือขั้นตอน}}{\text{จำนวนกิจกรรมตามแนวทางหรือขั้นตอนทั้งหมด}} \times 100$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
3.งานจัดทำข้อมูลและทะเบียนประวัติ								
4.การสื่อสารแผนสู่การปฏิบัติภายในสำนัก	แผนที่นำไปสื่อสาร	แผน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน		$\frac{\text{จำนวนแผนที่ดำเนินการสำเร็จ}}{\text{จำนวนแผนที่สื่อสารทั้งหมด}} \times 100$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
5.การบริหารจัดการทั่วไปของ กกจ.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายใน กกจ.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน กกจ.	ร้อยละ	สูงดี	

กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ข้อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย
-------------	------------	----------	--	---------	-----------	-------	--------	----------

สกก.

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

1.งานบริหารและ อำนวยการ								
2.งานสาธารณูปโภค อาคาร และสถานที่			ร้อยละของการให้บริการที่ ให้บริการได้สำเร็จ (ขยาย ความ)		$\frac{\text{จำนวนครั้งของการให้บริการที่สำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ขอใช้บริการทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
3.งานประชาสัมพันธ์และ เผยแพร่กิจกรรมของ กปส.			ร้อยละของการข้อมูล ข่าวสารที่นำไปเผยแพร่ ในข่าวประชาสัมพันธ์ กปส.		$\frac{\text{จำนวนข้อมูลข่าวสารที่นำไปเผยแพร่ในข่าวประชาสัมพันธ์} \times 100}{\text{จำนวนข้อมูลข่าวสารที่นำไปเผยแพร่ทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
4.งานเลขานุการผู้บริหาร								
5.การให้บริการห้อง ประชุม								
6.การสื่อสารแผนสู่การ ปฏิบัติภายในสำนัก	แผนที่นำไปสื่อสาร	แผน	ร้อยละความสำเร็จของ การดำเนินงานตามแผน		$\frac{\text{จำนวนแผนที่ดำเนินการสำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่สื่อสารทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
7.การบริหารจัดการ ทั่วไปของ สกก.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของ หน่วยงานภายใน สกก.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน สกก.	ร้อยละ	สูงดี	

กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ข้อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย
-------------	------------	----------	--	---------	-----------	-------	--------	----------

กฎ

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

1.การให้ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบ	องค์ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบ	เรื่อง	จำนวนเรื่องที่แจ้งเรียนทาง Internet		จำนวนเรื่องที่แจ้งเรียนทาง Internet ต่อปี	เรื่อง	สูงดี	
			จำนวนคู่มือด้านกฎหมายและระเบียบ					
2.การให้คำปรึกษาแนะนำกฎหมายและระเบียบแก่ผู้บริหารสำนัก/กอง และบุคลากร กปส.	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบ	เรื่อง	ร้อยละของเรื่องที่ขอคำปรึกษาและสามารถดำเนินการได้ถูกต้อง		<u>จำนวนเรื่องที่ขอคำปรึกษาและสามารถดำเนินการได้ถูกต้อง X 100</u> จำนวนเรื่องที่ให้คำปรึกษาทั้งหมด	ร้อยละ	สูงดี	
3.ปรับปรุง พัฒนา แก้ไข กฎคำสั่ง และระเบียบ	การปรับปรุงพัฒนา กฎคำสั่ง และระเบียบ	เรื่อง	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบ		จำนวนกฎ คำสั่ง และระเบียบที่ปรับปรุงและได้นำไปใช้ (อาจเป็นร้อยละ)		สูงดี	
4.การดำเนินงานด้านคดี			ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานด้านคดี		<u>จำนวนคดีที่ดำเนินการสำเร็จ x 100</u> จำนวนคดีที่สิ้นสุดแล้วรายปี (คดีที่ดำเนินการสำเร็จ หมายถึง งานที่ส่งฟ้อง มีคำพิพากษาแล้วชนะคดี และงานที่ไม่ส่งฟ้อง แต่สามารถดำเนินการให้ยุติ และ กปส.ไม่เสียหาย)	ร้อยละ	สูงดี	
5.การดำเนินงานด้านนิติกรรม สัญญา			ร้อยละของการดำเนินงานด้านนิติกรรมสัญญาได้ภายในเวลาที่กำหนด		<u>จำนวนนิติกรรมสัญญาที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด X100</u> จำนวนนิติกรรมสัญญาทั้งหมด	ร้อยละ	สูงดี	

กิจกรรมหลัก	ชื่อผลผลิต	หน่วยนับ	ข้อดัชนีชี้วัด (ดัชนีชี้วัดของแผนงาน)	น้ำหนัก	สูตรคำนวณ	หน่วย	ดีความ	เป้าหมาย
6.การสื่อสารแผนสู่การปฏิบัติภายในสำนัก	แผนที่นำไปสื่อสาร	แผน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน		$\frac{\text{จำนวนแผนที่ดำเนินการสำเร็จ} \times 100}{\text{จำนวนแผนที่สื่อสารทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
7.การบริหารจัดการทั่วไปของ กกร.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายใน กกร.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน กกร.	ร้อยละ	สูงดี	

นตส

ตัวชี้วัดจาก KRA

งานประจำ

1.งานตรวจสอบด้านการเงินการบัญชี การพัสดุ และการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ คำสั่ง นโยบาย และมติ ครม.	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการเงิน การบัญชี และการดำเนินงาน กปส.	เรื่อง	ข้อเสนอแนะด้านการพัฒนาระบบราชการที่ผู้บริหารให้ความเห็นชอบให้นำสู่การปฏิบัติ		$\frac{\text{จำนวนข้อเสนอแนะที่ผู้บริหารให้ความเห็นชอบ} \times 100}{\text{จำนวนข้อเสนอแนะที่นำเสนอผู้บริหารทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	
			ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข		$\frac{\text{จำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการแก้ไข} \times 100}{\text{จำนวนข้อเสนอแนะทั้งหมด}}$	ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 80
การให้คำปรึกษา			ร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของการให้บริการให้คำปรึกษาทางเว็บบอร์ด"คุยกับ นตส."			ร้อยละ	สูงดี	ร้อยละ 75
3.การบริหารจัดการทั่วไปของ กกร.	การบริหารจัดการทั่วไป	เรื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายใน กกร.		คะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน กกร.	ร้อยละ	สูงดี	

หมายเหตุ : กิจกรรมในแถวที่ป้ายสีแดง หมายถึง กิจกรรมนั้นได้บรรจุไว้ในแผนฯ 4 ปี แล้ว หรือ เป็นกิจกรรม ที่ต้องพิจารณาทบทวนอีกครั้ง