

**กปส. จัดสำรวจและประเมินผลการให้เงินกู้ของกองทุนสวัสดิการหรือสหกรณ์ออมทรัพย์
กรมประชาสัมพันธ์ จำกัด เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสมาชิกหรือไม่**

นางเตือนใจ สินธุฉนิก ผู้อำนวยการสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์
เปิดเผยว่า สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ร่วมกับคณะกรรมการสวัสดิการ กรมประชาสัมพันธ์
จัดการสำรวจวิจัยตามโครงการประเมินผลการให้เงินกู้ของกองทุนสวัสดิการหรือสหกรณ์ออมทรัพย์
กรมประชาสัมพันธ์ จำกัด เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสมาชิกหรือไม่ ระหว่างเดือนสิงหาคม – ธันวาคม 2551
โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ได้ข้อมูลประกอบการบริหารของคณะกรรมการสวัสดิการ กรมประชาสัมพันธ์
และเพื่อให้ได้แนวทางในการให้บริการเงินกู้แก่สมาชิกที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

นอกจากนี้ โครงการฯ ดังกล่าว จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและลูกจ้างประจำ
ที่เป็นสมาชิกได้มีการออมและกู้ยืมเงิน นอกเหนือจากสวัสดิการที่ทางราชการจัดให้เป็นกรณีปกติ ซึ่งปัจจุบัน
สภาพเศรษฐกิจโลกตกต่ำ รวมทั้งความไม่แน่นอนทางการเมืองภายในประเทศ ส่งผลให้ค่าครองชีพ
ในภาคครัวเรือนสูงขึ้น ดังนั้น จึงต้องหาแนวทางในการให้ความช่วยเหลือสมาชิกให้ตรงกับความต้องการ
ที่แท้จริง และเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งผลการสำรวจข้าราชการและลูกจ้างประจำที่เป็นสมาชิก จำนวน 618 คน
ทำให้ทราบว่า

1. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองทุนสวัสดิการและสหกรณ์ออมทรัพย์
กรมประชาสัมพันธ์ มีดังนี้

กองทุนสวัสดิการฯ มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง โดยระดับความพึงพอใจ
สูงสุดสามลำดับแรกคือ 1. กริยา วาจา มารยาท ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 2. ความโปร่งใสในการบริหาร
จัดการ และ 3. ระยะเวลาในการอนุมัติเงินกู้

สหกรณ์ออมทรัพย์ฯ มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง โดยระดับความพึงพอใจ
สูงสุดสามลำดับแรกคือ 1. ระยะเวลาในการอนุมัติเงินกู้ 2. กริยา วาจา มารยาท ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
และ 3. การพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้

2. ระดับความคิดเห็นต่อการพัฒนาการให้บริการของกองทุนสวัสดิการและสหกรณ์ออมทรัพย์
กรมประชาสัมพันธ์ พบว่า ระดับความเดือดร้อนจากสภาวะค่าครองชีพสูงขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง
ซึ่งความสามารถในการชำระหนี้ มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับน้อย
และยังพบอีกว่า การให้บริการเงินกู้ ช่วยเพิ่มระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นได้

ส่วนความต้องการของสมาชิกประสงค์จะให้กองทุนสวัสดิการ และสหกรณ์ออมทรัพย์
กรมประชาสัมพันธ์ ช่วยเหลือ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ 1. เพิ่มวงเงินให้กู้ ลดดอกเบี้ย และขยายเวลา
การชำระเงินคืน 2. จัดหาสินค้าอุปโภคบริโภคมาจำหน่ายในราคาถูก 3. เพิ่มสวัสดิการด้านการศึกษาของ
สมาชิกและบุตร

สำหรับท่านที่สนใจรายละเอียดของผลการสำรวจฯ ติดต่อได้โดยตรงที่ กลุ่มวิจัยและพัฒนา
สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ โทร.02-618-2323 ต่อ 1507 ☎



วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2552
สนผ.