กปส. จัดสำรวจและประเมินผลการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร

นางเตือนใจ สินธุวณิก ผู้อำนวยการสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ เปิดเผยว่า สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ร่วมกับคณะกรรมการสวัสดิการ กรมประชาสัมพันธ์ จัดการสำรวจวิจัยตามโครงการประเมินผลการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากรตามหลักเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมประชาสัมพันธ์ ระหว่างเดือนสิงหาคม – ธันวาคม 2551 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการของข้าราชการ และลูกจ้างกรมประชาสัมพันธ์ ในเรื่องการสร้างความผาสุก และความพึงพอใจแก่บุคลากร รวมทั้ง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการปรับปรุงแผนงาน/โครงการของกรมประชาสัมพันธ์ในปีต่อไป

โครงการฯ ดังกล่าว จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองการดำเนินงานการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2550 ตามตัวชี้วัดที่ 16 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในหมวดที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ข้อ 5.3 เรื่องการสร้างความผาสุก และความพึงพอใจแก่บุคลากร ซึ่งการสำรวจบุคลากรของกรมประชาสัมพันธ์ จำนวน 557 คน ทำให้ทราบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มีความรู้ค่อนข้างมากคิดเป็นร้อยละ 80.97 ทั้งนี้เพราะกรมประชาสัมพันธ์มีการพัฒนาและปรับปรุงองค์กรอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน และยังถ่ายทอดความรู้เรื่อง PMQA แก่บุคลากรทุกระดับ ส่วนผลการศึกษาระดับความผาสุกและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ มีดังนี้

1. ด้านการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า มีมากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.48 S.D. = 0.825)
2. ด้านสุขอนามัย พบว่ารองลงมา โดยมีระดับความพึงพอใจปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.4 S.D. = 0.762)
3. ด้านความปลอดภัย พบว่า มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.42 S.D. = 0.812)

   ตามด้วยด้านอุปกรณ์การทำงาน มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.39 S.D. = 0.905)

   และน้อยที่สุด ด้านการป้องกันภัย มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.34 S.D. = 0.826)

ทั้งนี้ เนื่องจากโครงสร้างกรมประชาสัมพันธ์ ตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ปี 2534 ประกอบด้วย บริหารราชการส่วนกลาง และบริหารราชการส่วนภูมิภาคซึ่งกระจายไปยังจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ ทำให้บางหน่วยงานในส่วนภูมิภาคได้รับบริการด้านต่าง ๆ ไม่ทั่วถึง สำหรับท่านที่สนใจผลการสำรวจฉบับสมบูรณ์สามารถติดต่อได้โดยตรงที่ กลุ่มวิจัยและพัฒนา สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ หมายเลข 02- 618-2323 ต่อ 1508

วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2552

สนผ.