



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ กพช. โทร. 0-2618-2323 ต่อ 1012

ที่ นร 0206.03 / ๖๓๒ วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๕๒

เรื่อง แจ้งการแก้ไขการเกิด Error ของ Generic Host Process for Win32 Service บน Windows XP

เรียน ผอ.สำนัก., ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงานต่างๆ

ด้วยขณะนี้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows XP ภายในกรมประชาสัมพันธ์จำนวนมาก กำลังประสบปัญหา เกิด Error ของ Generic Host Process for Win32 Service (svchost.exe) โดยจะมี pop-up Error แสดงขึ้นมาบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ขณะใช้งาน และจะมีผลต่อการใช้งานคือ เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำงานช้าลง, ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตไม่ได้, ใช้งานระบบการแชร์ภายในเครือข่ายไม่ได้รวมถึงการแชร์ใช้งานปริ้นเตอร์ด้วย นั้น

ในการนี้ ศสช. ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่า สาเหตุของอาการความขัดข้องดังกล่าว เกิดจากมีปัญหา (Bug หรือ Error) ที่ตัว Windows XP เอง พร้อมนี้ ศสช. ได้จัดเตรียมวิธีการและแนวทางการแก้ปัญหา รวมถึงขั้นตอนการติดตั้งให้กับหน่วยงานต่างๆแล้ว และได้นำเผยแพร่ โดยเข้าไปที่ intranet กรมประชาสัมพันธ์ (<http://intranet.prd.go.th>) → หัวข้อ บริการ → โปรแกรม → โปรแกรม Fix svchost.rar ซึ่งสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ จึงขอแจ้งให้ผู้ใช้งานทุกท่าน ได้โปรดดำเนินการแก้ไข เพื่อให้การใช้งานเครือข่ายสารสนเทศของ กปส. ในภาพรวมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่ นายอนุสรณ์ อัครนิติ นายช่างไฟฟ้าระดับชำนาญงาน กลุ่มพัฒนาเทคนิคและเชื่อมโยงเครือข่าย โทร. 1014, 1015 หรือ anusorn_a@prd.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณาแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ทราบจะเป็นพระคุณยิ่ง

(นายสมโภชน์ วิสุทธิแพทย)

อสช.

แนวทางแก้ปัญหอาการ Error ของ svchost.exe

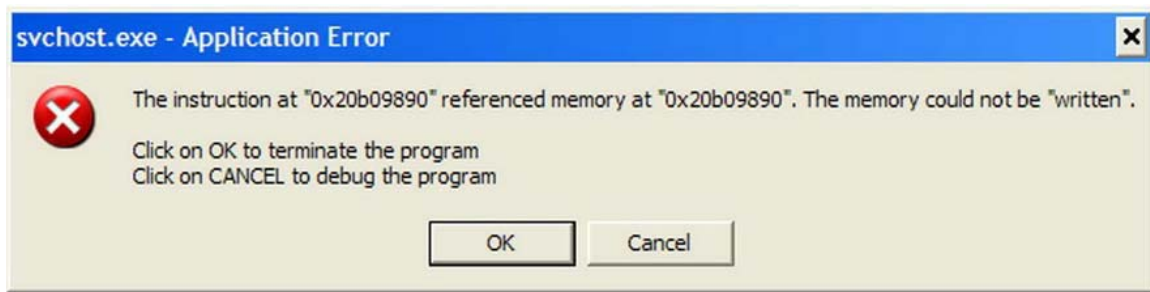
แนวทางการแก้ปัญหา Error ของ Generic Host Process for Win32 Service (svchost.exe)

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์

anusorn_a@prd.go.th

ปัญหาและอาการ

คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP ในกรมประชาสัมพันธ์หลายเครื่องกำลังเจอปัญหา Error ของ Generic Host Process for Win32 Service (svchost.exe) โดยมี Error แสดงขึ้นมา ดังภาพประกอบที่ 1 ซึ่งเมื่อคลิก OK หรือ Cancel ก็จะมีข้อความบอกให้ Send Error Report หรือ Don't Send อาการ Error นี้ไปวิเคราะห์สาเหตุ ดังภาพประกอบที่ 2



ภาพประกอบที่ 1 แสดง svchost.exe – Application Error



ภาพประกอบที่ 2 แสดง Generic Host Process for Win32 Service Error

เมื่อคลิก OK หรือ Cancel เครื่องคอมพิวเตอร์ก็จะไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือโปรแกรมอื่นๆ ที่เปิดอยู่ได้ มีวิธีเดียวคือจะต้อง Reboot เครื่องใหม่ (เมื่อใช้งานไปสักพักก็จะเกิดปัญหาแบบเดิม) รวมถึงการใช้งานในลักษณะแชร์ไฟล์หรือแชร์ปริ้นเตอร์ด้วย

สาเหตุ

svchost.exe หรือ “Generic Host Process for Win32 Services” เป็น System Process ตัวหนึ่งของระบบปฏิบัติการ Windows ซึ่งถูกสั่งให้ทำงานโดย Windows หาก Process ดังกล่าวหยุดการทำงานจะกระทบกับการทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่าย (Network) ของคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์บางอย่าง โดยการทำงานของ svchost.exe มีหน้าที่เกี่ยวกับการโหลดไฟล์ 32bit-DLLs (dynamic-Link Libraries) ที่จำเป็นสำหรับ Windows และ Services อื่นๆ ตำแหน่งที่อยู่ของไฟล์ svchost.exe และ DLLs แต่ละตัวจะถูกเก็บอยู่ที่ C:\Windows\System32

แนวทางการแก้ไข

แนวทางการแก้ไขปัญหาสามารถทำได้ 3 ขั้นตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ให้ผู้ใช้งานดาวน์โหลดโปรแกรม **Fix svchost.rar** จาก intranet กรมประชาสัมพันธ์

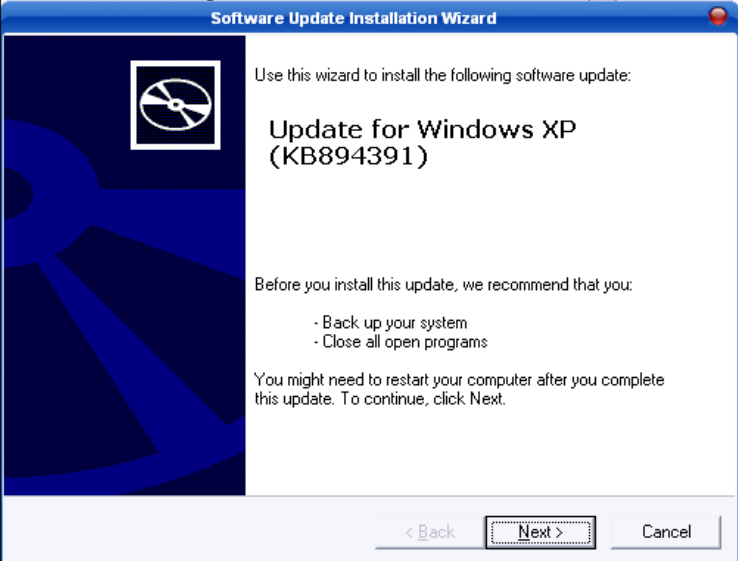
(<http://intranet.prd.go.th>) → หัวข้อ บริการ → โปรแกรม → โปรแกรม Fix svchost.rar

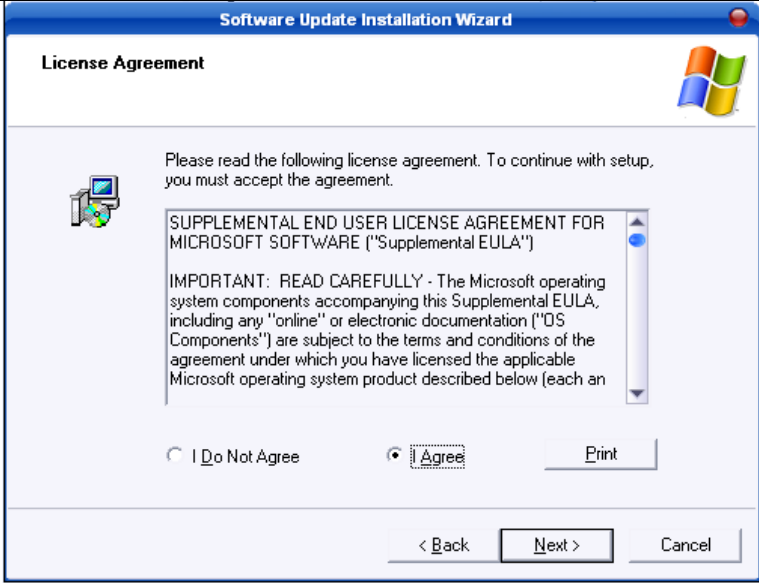
เมื่อทำการ Extract ออก จะพบไฟล์ย่อย 3 ไฟล์ คือ

1. WindowsXP-KB894391-x86-ENU.exe
2. WinsockxpFix.exe
3. wwdc.exe

แล้ว Copy ใส่ Thumb drive เพื่อแก้ไขปัญหาตามขั้นตอน หรือหากเครื่องคอมพิวเตอร์ยังสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ให้ดาวน์โหลดและติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นเลย

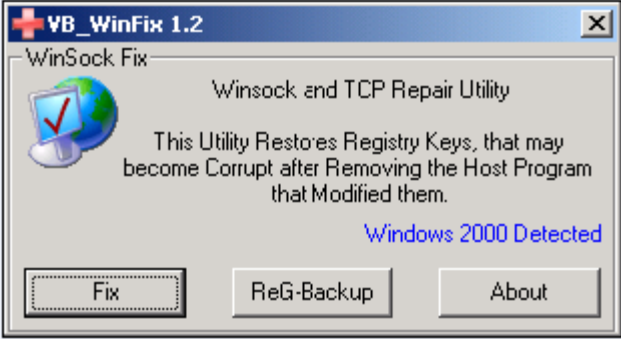
1. ให้ติดตั้ง Windows Hotfix - WindowsXP-KB894391-x86-ENU.exe เป็นอันดับแรก

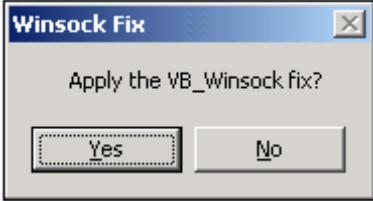
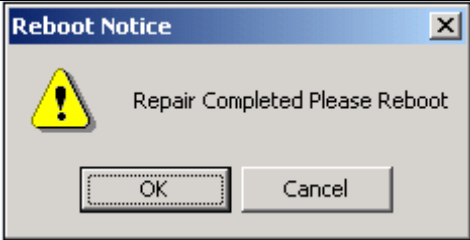
ภาพประกอบ	คำอธิบาย
	• Double Click ไฟล์ WindowsXP-KB894391-x86-ENU.exe เพื่อทำการติดตั้ง Windows Hotfix แล้ว Click ปุ่ม Next

ภาพประกอบ	คำอธิบาย
	เลือก I Agree แล้ว Click ปุ่ม Next เพื่อทำการติดตั้ง Windows Hot fix (หากมีการติดตั้ง Service Pack3 หรือใหม่กว่าสามารถข้ามขั้นตอนนี้ไปได้เลย)

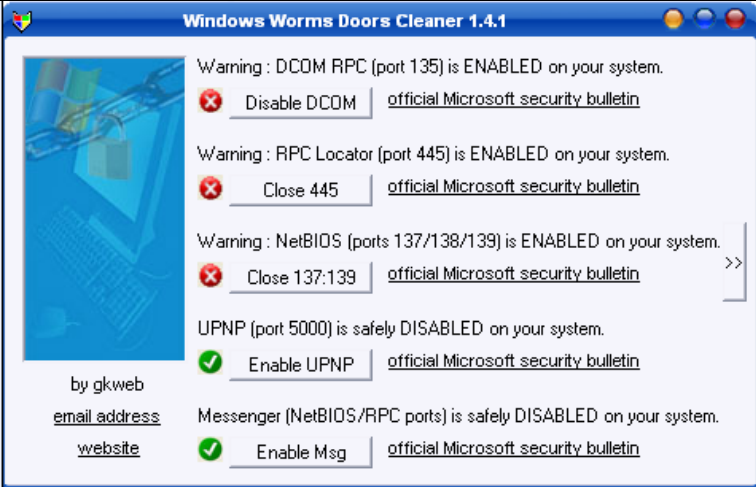
2. ติดตั้ง WinsockXP Fix - WinsockxpFix.exe

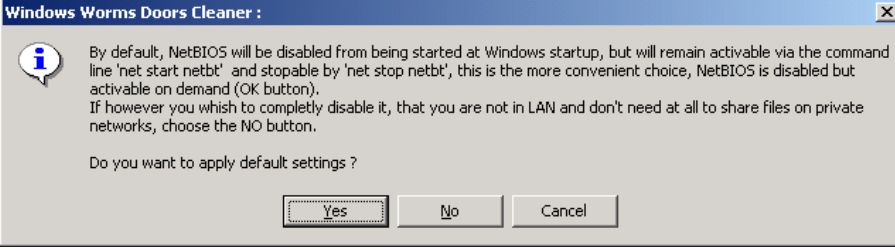
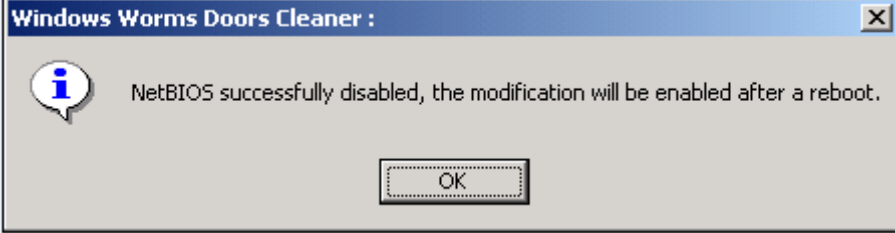
หรือสามารถศึกษาข้อมูลได้ที่ <http://www.snapfiles.com/get/winsockxpfix.html>

ภาพประกอบ	คำอธิบาย
	Double Click ไฟล์ WinsockxpFix.exe แล้ว Click ที่ปุ่ม Fix

ภาพประกอบ	คำอธิบาย
 A dialog box titled "Winsock Fix" with a close button (X) in the top right corner. The text inside says "Apply the VB_Winsock fix?". At the bottom, there are two buttons: "Yes" and "No".	Click ที่ปุ่ม Yes
 A dialog box titled "Reboot Notice" with a close button (X) in the top right corner. It features a yellow warning triangle icon on the left. The text says "Repair Completed Please Reboot". At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Cancel".	จะมี Notice ขึ้นมา ให้ Click ปุ่ม OK แล้ว Computer จะทำการ Reboot อีกครั้ง

3. ติดตั้ง WWDC (Windows Worms Door Cleaner) - wwdc.exe เพื่อปิดช่องโหว่
หรือสามารถศึกษาข้อมูลได้ที่ <http://www.firewallleaktester.com/wwdc.htm>

ภาพประกอบ	คำอธิบาย
 A screenshot of the "Windows Worms Doors Cleaner 1.4.1" application window. It has a blue title bar and a list of system warnings and actions. The list includes: - Warning: DCOM RPC (port 135) is ENABLED on your system. Action: Disable DCOM (with a red X icon) and a link to "official Microsoft security bulletin". - Warning: RPC Locator (port 445) is ENABLED on your system. Action: Close 445 (with a red X icon) and a link to "official Microsoft security bulletin". - Warning: NetBIOS (ports 137/138/139) is ENABLED on your system. Action: Close 137:139 (with a red X icon) and a link to "official Microsoft security bulletin". - UPNP (port 5000) is safely DISABLED on your system. Action: Enable UPNP (with a green checkmark icon) and a link to "official Microsoft security bulletin". - Messenger (NetBIOS/RPC ports) is safely DISABLED on your system. Action: Enable Msg (with a green checkmark icon) and a link to "official Microsoft security bulletin". At the bottom left, it says "by gkweb" and has links for "email address" and "website".	- ให้ Click ปุ่มที่มีรูปกากบาท 3 อันแรก - จะมีข้อความบอกรายละเอียดเกี่ยวกับการปรับแต่ง ให้ตอบยืนยันการปรับแต่งไปเรื่อยๆ

ภาพประกอบ	คำอธิบาย
	• Click ที่ปุ่ม Yes
	• คลิก OK แล้ว Computer จะทำการ Reboot อีกครั้งก็จะ เสร็จสิ้นการ แก้ปัญหา

หมายเหตุ ก่อนการดำเนินการแก้ปัญหาท่านควรบันทึกค่าต่างๆประจำเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นๆไว้ก่อน เพราะหลังการแก้ไขระบบจะทำการปรับค่า registry, ค่า IP Address และชื่อ Workgroup เป็นค่า Default

ข้อมูลเอกสารอ้างอิง

วิธีแก้ “Generic Host Process” Error Message (svchost.exe), [Online] Available

<http://www.microsoft.com>
