

ที่ นง 0201.01/ว. 1527

เรียน พอ.สำนัก, กอ.กองและร้าวหน้าหน่วยงาน  
เพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติล่อไป

ทักษิณชัยวุฒิ

(นางทักษิณ ไตรอรุณ)

ลงก.

๑๖ ก.ค. ๒๕๕๒



๘๗๙

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบราชการ sisodaat กรมประชาสัมพันธ์

ที่ นร 0201.02 / 1495 วันที่ 14 กรกฎาคม 2552

เรื่อง สรุปรายงานผลการเดินทางตามโครงการกำกับและตรวจสอบราชการ sisodaat สปข.5-8

① เรียน อปส.

คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบราชการ sisodaat ขอสรุปผลการเดินทางตามโครงการ  
กำกับและตรวจสอบราชการ sisodaat ระหว่างวันที่ 9 มิ.ย – 3 ก.ค. 52 โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ตาม  
คำรับรองการปฏิบัติราชการของ กปส. ประจำปีงบประมาณ 2552 ดังนี้

### ประเด็นที่ 1 ผลการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของหน่วยงานเพื่อต่อต้านการทุจริต

ผลการดำเนินงาน - ทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต/สร้างราชการ sisodaat  
กรมประชาสัมพันธ์และทบทวนคำสั่งต่างๆให้เป็นปัจจุบัน

- ได้มีประชุมชี้แจงเกี่ยวกับโครงการสร้างราชการ sisodaat แก่เจ้าหน้าที่ใน  
หน่วยงาน ประชุม และประชุมแผนราชการ sisodaat ร่วมกับทางจังหวัด

- เพยแพร์มาตราฐานคุณธรรม จริยธรรม แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่
- ดำเนินการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)
- รายงานการเงินทุกประเภทในที่ประชุมผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน

### ประเด็นที่ 2 ผลการปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมและการสร้างวินัยที่ เป็นรูปธรรมให้หน่วยงาน และสร้างบุคลากรมืออาชีพเพื่อป้องกันการปราบปรามและทุจริต

ผลการดำเนินงาน - จัดกิจกรรมทำความสะอาดพัฒนาอาคารสถานที่ในวันสำคัญ และจัดทำ  
โครงการพัฒนาคุณภาพงานโดยกิจกรรม 5 ส

- จัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาภายในเชื่อมความสามัคคี และจัดทัศนศึกษาดูงาน  
ของสื่อมวลชน

- จัดกิจกรรมทำบุญเนื่องในวันก่อตั้ง สปข. ทุกแห่ง และร่วมกิจกรรมปฏิบัติ  
ธรรมกับทางจังหวัดพร้อมทั้งจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีวันสงกรานต์โดยการรณรงค์ขอพรผู้อาวุโส

- จัดส่งบุคลากรเข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี จัดกิจกรรมวันกีฬาเพื่อสุขภาพ  
ตามโครงการต่างๆ

- จัดกิจกรรมปลูกต้นไม้เฉลิมพระเกียรติเพื่อบรรเทาภาวะโลกร้อนเพื่อปลูกฝัง  
ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตสำนึกและระหنนกรุ้งเกี่ยวกับการดำรงชีพตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและหลัก 4 พ.  
(พึ่งตนเอง พอดี พอเพียง และพอใจ) ด้วยการดำเนินชีวิตตามรอยพระยุคลบาท

- เชิญข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้ารับฟังการบรรยายเกี่ยวกับกฎหมายเบื้องต้น  
การคลังและพัสดุ ทางระบบ Video conference จัดอบรมและเดินทางไปติดตามผลภายใต้เขตของตน

- ปรึกษาหารือ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมายเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับการ  
ปฏิบัติงาน ด้านพัสดุ, การเงิน และบัญชี ก่อให้เกิดองค์ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

### ประเด็นที่ 3 ผลการรณรงค์/เน้นย้ำให้ข้าราชการตระหนักรถึงมาตรการเรื่องการรับของขวัญและสินน้ำใจ โดยการเผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ

**ผลการดำเนินงาน** - การยกย่องเชิดชูคนดีของหน่วยงาน โดยการแนะนำข้าราชการได้รับการคัดเลือก เป็นข้าราชการดีเด่นระดับเขต และส่งเข้าประกวดเป็นข้าราชการดีเด่นของ กปส. จัดรายการวิทยุฯ เผยแพร่บุคคลที่ทำคุณงามความดีในสังคม รวมทั้งทำแผ่นป้ายรณรงค์ด้วย

- แจ้งเวียนประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติในเรื่องหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมดางานเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2552

- จัดทำถูดแดงเพื่อรับข้อร้องเรียน

- ทำแผนพัฒนาองค์กร

- การสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

- กระจายอำนาจการบริหารงานให้ผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ เพื่อควบคุมดูแล การปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ

- การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ให้ผู้บังคับบัญชาผู้ประเมินตามลำดับชั้น

### ประเด็นที่ 4 ผลการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน

**ผลการดำเนินงาน** - ประชุมชี้แจงแนวทางการควบคุมการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ มีกระบวนการนำเสนอผลงาน โดยให้พิจารณาตรวจสอบอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งให้ผู้ร่วมปฏิบัติงานสอดส่องดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ และมีการสอบทานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างเคร่งครัด

- มีการควบคุมกำกับและประเมินผลกระทบความคุณภาพใน โดยให้ทุกฝ่ายจัดวางระบบและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานผลต่อ กพร. กปส.

- เผยแพร่วิธีการและช่องทางรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะและคำชี้แจงจากประชาชน ดังนี้

- จัดตั้งกล่องรับฟังความคิดเห็นและศูนย์พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการให้ประชาชนสามารถเข้ามาตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน

- เผยแพร่สปอตทาง สวท. ในสังกัด

- จัดส่งหนังสือ “จำชี้แจง” ตามโครงการของ ก.พ. ที่ได้รับจาก กกจ. ส่งให้หน่วยงานในสังกัด

- เผยแพร่วิธีการรับข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ทั้งนี้ สปข. ต่างๆ ได้มีการดำเนินงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

### ประเด็นที่ 5 การป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตของหน่วยงาน

**ผลการดำเนินงาน** - กระจายอำนาจในการบริหารเพื่อให้มีการสอดส่อง ควบคุม ดูแล อย่างทั่วถึง

- แยกผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และพัสดุ ไม่ให้เป็นบุคคลเดียวกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เข้ารับการอบรมด้านการเงิน พัสดุ

- มีการตรวจสอบ พิจารณา และตรวจทานการปฏิบัติงานตามลำดับชั้นก่อนที่ผู้บังคับบัญชาจะอนุมัติ

- ให้บุคลากรในหน่วยงานช่วยกันสอดส่อง ดูแลพฤติกรรมอันไม่พึงประสงค์ และสามารถรายงานผู้บังคับบัญชาได้ตลอดเวลา
- ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเมื่อพบเห็นปัญหาหรือข้อบกพร่องได้แจ้งให้ผู้รับผิดชอบปรับปรุงแก้ไข และพัฒนางานนั้นต่อไป
- การให้คำปรึกษาด้านการเงิน/บัญชีและพัสดุแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด

### **ประเด็นที่ 6 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

- ผลการดำเนินงาน**
- สปข. ต่างๆ ไม่มีบุคลากรดำเนินการพัสดุ เห็นควรจัดสรรบุคลากรด้านพัสดุเพื่อปฏิบัติงานให้ตรงกับตำแหน่ง
    - บุคลากร ไม่เพียงพอ คนเดียวทำงานหลายหน้าที่
    - บุคลากรขาดความชำนาญเฉพาะด้าน
    - กฎระเบียบต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้งให้หน่วยตรวจสอบภายในเขียนหรือนิเทศ
      - ควรจัดอบรมเกี่ยวกับกฎหมาย เบียน การปฏิบัติงานให้มากขึ้น รวมทั้งจัดทำคู่มือการเงิน และบัญชีที่เป็นปัจจุบันแจกให้หน่วยงานในสังกัด กปส. ทุกหน่วยงาน
      - การจัดทำคำรับรองของการปฏิบัติราชการในปีต่อๆ ไปขอให้ ผอ.สปข. อยู่ในขณะทำงานด้วย
    - ควรให้บุคลากรที่มีภาระหนัก นำหน่วยงานภูมิภาคดำเนินกิจกรรมปราบปรามการทุจริตและสร้างราชการใส่สะอาด
      - หน่วยงานต่างๆ ควรทำแบบประเมินภายในเพื่อตรวจสอบถ่วงดุลซึ่งกันและกัน เพื่อป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ
      - ควรจัดทำคู่มือการดำเนินงานราชการใส่สะอาด

### **ความเห็นของคณะกรรมการ**

ผลจากการที่ได้ไปชี้แจงโครงการกำกับ และตรวจสอบราชการใส่สะอาดที่ สปข.8,5,6 และ 7 แล้วพบว่า

ก. ข้าราชการระดับหัวหน้าหน่วยงานบางแห่ง ไม่ได้นิ่งความสำคัญกับการสร้างราชการใส่สะอาดโดยเฉพาะประชารัฐมั่นคง จึงเห็นได้จากรายชื่อผู้มาร่วมประชุมชี้แจง บางแห่งก็ส่งผู้แทนมาร่วมแต่บางแห่งก็ไม่มี (ดังรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข 1)

### **สาเหตุ**

เมื่อสอบถามถึงสาเหตุบ้างก็พบว่าติดราชการของจังหวัด เช่น มีประชุมหลายครั้ง มีกิจกรรมตามผู้ว่าราชการจังหวัด หรือบางรายก็ไม่ทราบ สาเหตุ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบบริหารและวิธีการทำงาน

### **ข้อเสนอแนะ**

1. อปส. ควรเน้นย้ำให้หัวหน้าหน่วยงานทุกแห่งให้ความสำคัญและดำเนินการตามแผนสร้างราชการใส่สะอาดของ กปส.อย่างจริงจัง สามารถให้ตรวจสอบได้

2. รปส. ที่ดูแลประชาชนสัมพันธ์จังหวัด ควรลงไปช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชนสัมพันธ์ จังหวัดกับผู้ว่าราชการการจังหวัดในการณ์ที่เกิดความขัดแย้งในการปฏิบัติราชการ

3. ควรเปิดช่องทางให้ประชาชนสัมพันธ์จังหวัดได้ทำรายงานผลการปฏิบัติราชการทั้งจากนโยบายของจังหวัด และของ กปส. เป็นรายเดือนพร้อมให้เชื่อมโยงหาอุปสรรค และความต้องการที่จะนำไปสู่การแก้ไขข้อขัดแย้งต่างๆ หรือขอการสนับสนุนจาก กปส. ในเรื่องใดบ้าง

ข. ขาดความเข้าใจในหลักการสร้างราชการใส่สะอาดในกลุ่มข้าราชการบางกลุ่ม ทั้งในระดับหัวหน้าหน่วยงานและผู้ปฏิบัติ จะเห็นได้จากการจัดกิจกรรมของแต่ละหน่วยงานจะเห็นเฉพาะในเรื่องของธรรมาภิบาล นิมิต์พระมาเทวน์ เป็นต้น ซึ่งนานๆ จัดกันที ไม่สามารถเปลี่ยนพฤติกรรมในองค์กรได้หรือในเรื่อง 5 ส. ก็เช่นกันระดุมจัดกันครั้งเดียวทั้งปีก็ไม่สามารถสร้างลักษณะนิสัยให้เกิดขึ้นกับคนในองค์กรได้

ສາເໜີ

1. ขาดการซึ่งกันและกันความเข้าใจกับคนในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับนโยบายของฝ่ายบริหารซึ่งมีคณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานราชการให้สามารถเป็นผู้ขับเคลื่อน ก็ไม่ค่อยทุ่มเทเวลาจริงเอาจังกับเรื่องนี้มากนักจะเห็นได้จากการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ในแต่ละปีน้อยครั้งมาก รูปแบบการจัดระบบบริหารและวิธีการทำงาน รูปแบบการสร้างมาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรมของคนในองค์กร รวมทั้งวิธีการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ก็ไม่มีกำหนดให้ชัดเจนเป็นแบบอย่าง

## ข้อเสนอแนะ

1. กกจ. ในฐานะฝ่ายเลขานุกรรมการบริหารศูนย์ประสานราชการสีสะอัด ควรจะจัดทำเอกสารชี้แจงหลักการ เหตุผลในเรื่องนี้ตามมติ ค.ร.ม. เมื่อปี 2543 และ 2550 รวมทั้งกำหนดวิธีดำเนินการในแต่ละเรื่องให้ข้าราชการในหน่วยงานด่างๆ ได้ทราบและถือปฏิบัติ เพื่อให้เป็นไปตามแผนสร้างราชการสีสะอัดที่ ค.ร.ม. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว

2. ควรทบทวนบทบาทและองค์ประกอบของศูนย์ประสานราชการสังคมใน สปช. ให้ครอบคลุม หน่วยงานทุกหน่วยในภูมิภาค และกำหนดภาระการประชุมให้ชัดเจน รวมทั้งเนื้อหาร่างให้สอดรับกับ เรื่องที่คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ กำหนด เพื่อให้เกิดผลในการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

3. ควรเปิดโอกาสให้ข้าราชการของ กปส.มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเพื่อร่วมสร้างราชการสีสันสดใส กปส.โดยให้เสนอต่อคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ เพื่อพิจารณากำหนดเป็นแผนและกิจกรรมเป็นปีๆ ไป

ส่วนคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบราชการใส่สะอาด ก็จะช่วยกำกับและส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ ดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารศูนย์กำหนด รวมทั้งหากมีปัญหาและข้อเสนอแนะในเรื่องใด คณะกรรมการกำกับและตรวจสอบฯ ก็จะได้ทำรายงานเสนอ อปส. เพื่อทราบต่อไป

ДНЛ.

② วิชช์ พัฒนา ใจดี

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควรต่อไป ดังกำหนด ๑๐.๗.๖๙ - ๔  
๑๐.๗.๖๙ ณ. น.ส. ก. ๑๘๘.  
นายสมพงษ์ วิสุทธิ์แพทย์  
ประธานคณะกรรมการกำกับ  
และตรวจสอบราชการ สำนักงานเขต  
รปส. ๑๖ ๗๐๕๒  
๑๘๐๗ ๑๐ ๗ ๖๙ ๑๓๒๓  
สำนักงานเขต ๑๘๐๗ ๑๐ ๗ ๖๙ ๑๓๒๓