



ข่าวประชาสัมพันธ์ จากกรมประชาสัมพันธ์

จัดทำโดย ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ สำนักงานเลขาธิการกรม
โทรศัพท์ 0-2618-2323 ต่อ 1320, 1323, 1328, 1329 โทรสาร 0-2618-7445
อินเทอร์เน็ต www.prd.go.th

ข่าวที่ ๗3 / 2552
วันที่ 1๔ กรกฎาคม 2552

สำนักงานประกันสังคมชี้แจงแนวทางการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตน

สำนักงานประกันสังคม (สปส.) ชี้แจงแนวทางการให้บริการทางการแพทย์ระบุให้ผู้ประกันตนได้รับยาไม่ต่ำกว่าบัญชียาหลักและสถานพยาบาลต้องให้บริการรักษาจนถึงที่สุด ไม่จำกัดจำนวนเงินและจำนวนครั้ง

สำนักงานเลขาธิการกรม ได้รับแจ้งจากสำนักงานประกันสังคม (สปส.) ว่าที่ผ่านมา สปส. เคยได้รับร้องเรียน จากผู้ประกันตนว่า โรงพยาบาลบางแห่งปฏิเสธการรักษา เนื่องจากยารักษาโรคมียาราคาแพง และไม่อยู่ในบัญชียาหลักแห่งชาติ สปส. ขอยืนยันว่า สถานพยาบาลประกันสังคม จะต้องให้การรักษาผู้ประกันตนจนสิ้นสุดการรักษา และขอย้ำแนวปฏิบัติการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตน กรณีการรักษาโรคด้วยยาที่มีราคาสูงตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ ซึ่งกำหนดว่า ผู้ประกันตน มีสิทธิได้รับการบริการทางการแพทย์จากสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิฯ โดยให้ได้รับยาและเวชภัณฑ์ที่มีมาตรฐานไม่ต่ำกว่ามาตรฐานบัญชียาหลักแห่งชาติ และมีสิทธิตามสัญญาจ้างให้บริการทางการแพทย์ ทั้งนี้สถานพยาบาลมีหน้าที่ให้บริการทางการแพทย์ แก่ผู้ประกันตนอย่างเต็มกำลังความสามารถของแพทย์ และจัดหา ยา เวชภัณฑ์ครุภัณฑ์ และบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ เพื่อให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตนอย่างเพียงพอจนสิ้นสุดการรักษา โดยไม่จำกัดจำนวนเงินค่าใช้จ่าย และจำนวนครั้งที่เข้ารับการรักษา โดยสถานพยาบาลจะไม่เก็บค่าบริการทางการแพทย์จากผู้ประกันตน

ดังนั้นเมื่อผู้ประกันตนประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน และเข้ารับบริการทางการแพทย์ในสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิฯ และแพทย์ผู้รักษามีความเห็นว่าจำเป็นต้องให้การรักษาด้วยยาใด ๆ ก็ตามแม้เป็นยาหรือเวชภัณฑ์ ที่มีราคาสูง หรือเป็นยานอกเหนือจากบัญชียาหลักแห่งชาติ หากการเจ็บป่วยนั้นมีไข้กลุ่มโรคหรือบริการที่กำหนดยกเว้นไว้ว่าไม่มีสิทธิได้รับการบริการทางการแพทย์ ผู้ประกันตนย่อมมีสิทธิได้รับยาและเวชภัณฑ์ดังกล่าว นั้น ได้ โดยสถานพยาบาลจะเรียกเก็บเงินค่ายา และเวชภัณฑ์กับผู้ประกันตนอีกมิได้

หากผู้ประกันตนมีข้อสงสัยสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ สำนักงานประกันสังคมเขต / พื้นที่ / จังหวัด / สาขาที่ท่านสะดวก หรือโทร. 1506 ให้บริการทุกวันไม่เว้นวันหยุด ตั้งแต่เวลา 07.00-19.00 หรือดูรายละเอียดได้ที่ www.sso.go.th