



## ข่าวประชาสัมพันธ์ จากกรมประชาสัมพันธ์

จัดทำโดย ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ สำนักงานเลขานุการกรม

โทรศัพท์ 0-2618-2323 ต่อ 1323, 1329 โทรสาร 0-2618-7445

อินเทอร์เน็ต [www.prd.go.th](http://www.prd.go.th)

ข่าวที่ 152 / 2552

วันที่ 9 ตุลาคม 2552

### การขอรับประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน

**สำนักงานประกันสังคม (สปส.) แจ้งผู้ประกันตนที่ต้องการขอรับประโยชน์ทดแทน ควรตรวจสอบหลักฐานให้ครบถ้วนพร้อมนำบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงไปแสดงด้วย**

สำนักงานเลขานุการกรม ได้รับแจ้งจาก สำนักงานประกันสังคม (สปส.) ว่า ปัจจุบันผู้ประกันตนจำนวนมากที่มาติดต่อขอรับบริการ หรือมารับสิทธิประโยชน์กรณีต่างๆ กับสำนักงานประกันสังคมแล้วประสบปัญหาเรื่องการนำเอกสารหลักฐานมายื่นขอรับสิทธิประโยชน์ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง เช่น ผู้ประกันตนบางรายไม่ได้นำบัตรประจำตัวประชาชนไปแสดงตนเพื่อขอรับสิทธิประโยชน์ ซึ่งสำนักงานประกันสังคมไม่สามารถจ่ายประโยชน์ทดแทนให้กับผู้ประกันตนได้ ทำให้ผู้ประกันตนเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อหลายครั้ง ดังนั้น สำนักงานประกันสังคมจึงแจ้งให้ทราบว่า หากผู้ประกันตนที่ไปติดต่อขอรับประโยชน์ทดแทน หรือรับบริการกับสำนักงานประกันสังคมไม่ว่ากรณีใดก็ตามควรตรวจสอบสิทธิของตนเอง และเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้เพื่อขอรับประโยชน์ทดแทนให้ถูกต้องครบถ้วนก่อน พร้อมนำบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงมาแสดงด้วย ในกรณีที่ผู้ประกันตนไม่สามารถมาติดต่อขอรับเงินได้ด้วยตนเองต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และการมอบอำนาจนั้นต้องมีบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจไปแสดงด้วยทุกครั้ง ซึ่งการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนทุกกรณีสามารถยื่นได้ที่ สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ หากผู้ประกันตนนำหลักฐานมายื่นขอรับประโยชน์ทดแทนถูกต้องครบถ้วนจะช่วยให้ผู้ประกันตนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ไม่เสียเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพิ่มขึ้น

หากผู้ประกันตนมีข้อสงสัย สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ สำนักงานประกันสังคมเขต/พื้นที่/สาขาที่ท่านสะดวก หรือ โทร. 1506 ให้บริการทุกวันไม่เว้นวันหยุด ตั้งแต่เวลา 07.00-19.00 น. หรือดูรายละเอียดได้ที่ [www.sso.go.th](http://www.sso.go.th)

\*\*\*\*\*