



สำนักประชาสัมพันธ์เขต 6

<http://region6.prd.go.th>

ความรู้สึกของผู้แสวงบุญชาวไทยต่อการบริการของรัฐในการประกอบพิธีฮัจย์ประจำปีนี้

ผู้แสวงบุญชาวไทยพึงพอใจต่อการทุ่มเทในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่คอยให้ความช่วยเหลือจัดการและอำนวยความสะดวกในการประกอบพิธีฮัจย์ ณ นครมาดีนะห์ และนครเมกกะ ประเทศซาอุดีอาระเบีย เป็นอย่างมาก

คณะเจ้าหน้าที่จากกรมประชาสัมพันธ์ที่เดินทางไปติดตามรายงานข่าวและบรรยากาศการประกอบพิธีฮัจย์ รายงานว่า จากการที่ได้ไปเยี่ยมเยียนผู้แสวงบุญชาวไทย ทั้งที่นครมาดีนะห์ และนครเมกกะ ปรากฏว่าผู้แสวงบุญชาวไทยโดยเฉพาะจากจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความประทับใจในการให้บริการและอำนวยความสะดวกของภาครัฐ เริ่มตั้งแต่การเปิดสำนักงานจัดทำหนังสือเดินทางของกระทรวงการต่างประเทศที่จังหวัดยะลา และจัดทำเฉพาะกิจที่จังหวัดนราธิวาส การจัดเตรียมสถานที่สำหรับผู้เดินทางและญาติพี่น้องของผู้เดินทาง ที่ท่าอากาศยานนานาชาติหาดใหญ่ และเมื่อเดินทางไปถึงสนามบินฮัจย์ ประเทศซาอุดีอาระเบีย จนถึงเข้าที่พัก ก็มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายไทยคอยดูแลอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี

สำหรับการบริการทางแพทย์ก็สามารถช่วยเหลือผู้แสวงบุญได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะกรณีผู้แสวงบุญเกิดการเจ็บป่วยไม่สบาย ส่วนใหญ่จะมีปัญหาในการใช้ภาษาติดต่อกับสื่อสารกับชาวซาอุดีอาระเบีย อีกทั้งยารักษาโรคก็มีราคาแพง เมื่อมีการจัดตั้งหน่วยแพทย์ไทยขึ้น ทำให้ช่วยแก้ปัญหาดังกล่าวให้หมดสิ้นไป

นอกจากนี้แล้วผู้แสวงบุญชาวไทยยังได้ตั้งข้อสังเกตว่า ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาแสวงบุญปีนี้สูงมาก อยู่ที่ประมาณ 140,000 – 150,000 บาทต่อคน แต่สภาพความเป็นอยู่ของผู้แสวงบุญในเรื่องของที่พักรับประทานอาหารซึ่งผู้ประกอบการฮัจย์จัดเตรียมให้ มีความแตกต่างกันเป็นอย่างมากในระดับวงเงินที่เท่ากัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศเพื่อนบ้านซึ่งมีค่าใช้จ่ายคนละ 100,000 บาท แต่มีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีกว่ามาก จึงอยากให้ภาครัฐเข้าไปดูแลควบคุมเพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค และให้ถือว่าการประกอบพิธีฮัจย์เป็นหน้าที่และเกียรติยศของผู้นับถือศาสนาอิสลาม แต่การจัดระบบกิจการฮัจย์เป็นศักดิ์ศรีของประเทศ เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศต่างๆที่มีผู้แสวงบุญเข้าร่วมกว่า 200 ประเทศทั่วโลก.

ศูนย์ข่าวฮัจย์ไทย กรมประชาสัมพันธ์
รายงานจากนครเมกกะ ประเทศซาอุดีอาระเบีย