

ตัวชี้วัดรายบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานทรัพยากรบุคคล

สายงานนักทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดผลงาน	ชำนาญการพิเศษ					ชำนาญการ					ปฏิบัติการ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. ระดับความสำเร็จของการจัดทำบัตรประจำตัวข้าราชการที่จัดทำได้ถูกต้อง ทันตามกำหนดเวลา ระดับที่ 1 สามารถจัดทำบัตรประจำตัวข้าราชการได้ถูกต้อง และเสนอผู้มีอำนาจ ลงนามภายใน 5 วัน ระดับที่ 2 สามารถจัดทำบัตรประจำตัวข้าราชการได้ถูกต้อง และเสนอผู้มีอำนาจ ลงนามภายใน 4 วัน ระดับที่ 3 สามารถจัดทำบัตรประจำตัวข้าราชการได้ถูกต้อง และเสนอผู้มีอำนาจ ลงนามภายใน 3 วัน ระดับที่ 4 สามารถจัดทำบัตรประจำตัวข้าราชการได้ถูกต้อง และเสนอผู้มีอำนาจ ลงนามภายใน 2 วัน ระดับที่ 5 สามารถจัดทำบัตรประจำตัวข้าราชการได้ถูกต้อง และเสนอผู้มีอำนาจ ลงนามภายใน 1 วัน						1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. ระดับความสำเร็จของการจัดทำหนังสือรับรองเงินเดือนที่จัดทำได้ถูกต้อง ทันตามกำหนดเวลา ระดับที่ 1 สามารถจัดทำหนังสือรับรองเงินเดือนได้ถูกต้อง และเสนอผู้มีอำนาจลง นามภายใน 5 วัน ระดับที่ 2 สามารถจัดทำหนังสือรับรองเงินเดือนได้ถูกต้อง และเสนอผู้มีอำนาจลง นามภายใน 4 วัน						1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลงาน	ชำนาญการพิเศษ					ชำนาญการ					ปฏิบัติการ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ระดับที่ 3 สามารถจัดทำหนังสือรับรองเงินเดือนได้ถูกต้อง และเสนอผู้มีอำนาจลงนามภายใน 3 วัน ระดับที่ 4 สามารถจัดทำหนังสือรับรองเงินเดือนได้ถูกต้อง และเสนอผู้มีอำนาจลงนามภายใน 2 วัน ระดับที่ 5 สามารถจัดทำหนังสือรับรองเงินเดือนได้ถูกต้อง และเสนอผู้มีอำนาจลงนามภายใน 1 วัน															
3. ระดับความสำเร็จในติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณและการดำเนินการตามแผนงานโครงการ ของกองการเจ้าหน้าที่ ได้สำเร็จ ครบถ้วน ระดับที่ 1 สามารถจัดส่งคำขอต้งงบประมาณได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามแผนงาน/โครงการ ที่ได้รับมอบหมาย ระดับที่ 2 สามารถจัดส่งคำขอต้งงบประมาณตามแผนงาน/โครงการ ได้ทันตามกำหนดเวลา ระดับที่ 3 ติดตาม เร่งรัด การใช้งบประมาณตามแผนงาน/โครงการ รอบ 6, 9 และ 12 เดือน ระดับที่ 4 ติดตาม เร่งรัด การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ รอบ 6 , 9 และ 12 เดือน ระดับที่ 5 ติดตาม เร่งรัด และรายงานผลการใช้งบประมาณและผลการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ ได้ถูกต้อง ครบถ้วน						1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลงาน	ชำนาญการพิเศษ					ชำนาญการ					ปฏิบัติการ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ, ชำนาญการพิเศษ ระดับที่ 1 สามารถตรวจสอบข้อมูลบุคคลที่มีสิทธิเข้ารับการประเมินได้ถูกต้อง ครบถ้วน ระดับที่ 2 สามารถตรวจสอบข้อมูลบุคคลที่มีสิทธิเข้ารับการประเมินได้ทันตามกำหนดเวลา ระดับที่ 3 สามารถอธิบายหลักเกณฑ์การประเมินผลงานให้ผู้เข้ารับการประเมิน ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ระดับที่ 4 ดำเนินการประเมินผลงานของผู้เข้ารับการประเมินได้สำเร็จ ครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด ระดับที่ 5 จัดทำคำสั่งสำหรับผู้ผ่านการประเมินได้ถูกต้อง ครบถ้วน															
5.ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสอบแข่งขันและบรรจุบุคลากร ตำแหน่งนายช่างไฟฟ้าปฏิบัติงานถูกต้องครบถ้วนตามรายการที่กำหนดและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ระดับ 1 ประชุมคณะกรรมการฯ ระดับ 2 เปิดรับสมัครสอบ ระดับ 3 ดำเนินการสอบ ระดับ 4 ประกาศผลสอบ ระดับ 5 ทำคำสั่งบรรจุเข้ารับราชการ (วัดเหมือนกันทุกระดับ)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					

ตัวชี้วัดผลงาน	ชำนาญการพิเศษ					ชำนาญการ					ปฏิบัติการ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6.ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสอบแข่งขันและบรรจุบุคลากรตำแหน่งนักสื่อสารมวลชนปฏิบัติการถูกต้องครบถ้วนตามรายการที่กำหนดและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ระดับ 1 ประชุมคณะกรรมการฯ ระดับ 2 เปิดรับสมัครสอบ ระดับ 3 ดำเนินการสอบ ระดับ 4 ประกาศผลสอบ ระดับ 5 ทำคำสั่งบรรจุเข้ารับราชการ (วัดเหมือนกันทุกระดับ)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
7.ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสรรหาและเลือกสรรบุคลากรเป็นพนักงานราชการถูกต้องครบถ้วนตามรายการที่กำหนดและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ระดับ 1 ประชุมคณะกรรมการฯ ระดับ 2 เปิดรับสมัครสอบ ระดับ 3 ดำเนินการสอบ ระดับ 4 ประกาศผลสอบ ระดับ 5 ทำคำสั่งบรรจุเข้ารับราชการ (วัดเหมือนกันทุกระดับ)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
8.ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดจ้างบุคลากรเป็นลูกจ้างชั่วคราวกรมประชาสัมพันธ์ถูกต้องครบถ้วนตามรายการที่กำหนดและเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					

ตัวชี้วัดผลงาน	ชำนาญการพิเศษ					ชำนาญการ					ปฏิบัติการ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ระดับ 1 ตรวจสอบอัตราว่าง ระดับ 2 สรรหาบุคลากรมาลงในอัตราว่าง ระดับ 3 ตรวจสอบใบสมัคร วุฒิการศึกษาและเอกสารต่างๆ ระดับ 4 เสนอขอขออนุมัติจ้าง ระดับ 5 ทำคำสั่งจ้างลูกจ้างชั่วคราว (วัดเหมือนกันทุกระดับ)															
9. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาบุคคลประจำปี 2553 ระดับ 1 จัดทำแผนพัฒนาบุคคลประจำปี 2553 เสร็จภายใน 15 ม.ค.53 ระดับ 2 จัดทำแผนพัฒนาบุคคลประจำปี 2553 เสร็จภายใน 30 ธ.ค.52 ระดับ 3 จัดทำแผนพัฒนาบุคคลประจำปี 2553 เสร็จภายใน 15 ธ.ค. 52 ระดับ 4 จัดทำแผนพัฒนาบุคคลประจำปี 2553 เสร็จภายใน 30 พ.ย.52 ระดับ 5 จัดทำแผนพัฒนาบุคคลประจำปี 2553 เสร็จภายใน 15 พ.ย. 52	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
10. จำนวนคดีทางวินัยที่ไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามกฎหมายกำหนด ระดับ 1 ไม่สามารถดำเนินคดีทางวินัยแล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามกฎหมายกำหนด 2 คดี ระดับ 2 ไม่สามารถดำเนินคดีทางวินัยแล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามกฎหมายกำหนด 1 คดี ระดับ 3 ไม่มีความล่าช้าตามกำหนดในกระบวนการ ระดับ 4 ทุกคดีเสร็จก่อนกำหนดตามกระบวนการ ระดับ 5 มีการชี้แนะ/ป้องกัน หรือเสนอความเห็นเพื่อป้องกัน						1	2	3	4	5					

ตัวชี้วัดผลงาน	ชำนาญการพิเศษ					ชำนาญการ					ปฏิบัติการ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11. จำนวนครั้งของการจัดฝึกอบรมลูกจ้างชั่วคราวตามเป้าหมายที่กำหนด (กลุ่มเป้าหมาย คือ ลูกจ้างชั่วคราวทั้งส่วนกลางและภูมิภาค) ระดับ 1 มีแผน/โครงการพัฒนาลูกจ้างชั่วคราว ระดับ 2 มีแผน/โครงการพัฒนาลูกจ้างชั่วคราวแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ ระดับ 3 จัดอบรมครบทั่วประเทศภายในเดือน เม.ย.53 ระดับ 4 จัดอบรมครบทั่วประเทศภายในเดือน มี.ค.53 ระดับ 5 จัดอบรมครบทั่วประเทศเสร็จก่อนสิ้นเดือน มี.ค.53 (วัดเหมือนกันทุกระดับตำแหน่ง)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
12. ระดับความสำเร็จของความถูกต้องและแม่นยำในการส่งคนเข้ารับการฝึกอบรม ระดับ 1 มีความถูกต้อง แม่นยำและมีความผิดพลาดไม่เกิน 5 หลักสูตรในการส่งคนเข้ารับการอบรมตามแผนพัฒนาบุคคล ระดับ 2 มีความถูกต้อง แม่นยำและมีความผิดพลาดไม่เกิน 4 หลักสูตรในการส่งคนเข้ารับการอบรมตามแผนพัฒนาบุคคล ระดับ 3 มีความถูกต้อง แม่นยำและมีความผิดพลาดไม่เกิน 3 หลักสูตรในการส่งคนเข้ารับการอบรมตามแผนพัฒนาบุคคล ระดับ 4 มีความถูกต้อง แม่นยำและมีความผิดพลาดไม่เกิน 2 หลักสูตรในการส่งคนเข้ารับการอบรมตามแผนพัฒนาบุคคล ระดับ 5 มีความถูกต้อง แม่นยำและมีความผิดพลาดไม่เกิน 1 หลักสูตรในการส่งคนเข้ารับการอบรมตามแผนพัฒนาบุคคล (วัดเหมือนกันทุกระดับตำแหน่ง)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					

ตัวชี้วัดผลงาน	ชำนาญการพิเศษ					ชำนาญการ					ปฏิบัติการ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13. ร้อยละของหลักสูตรการอบรมที่ผ่านเกณฑ์ตามหลักประกันคุณภาพการฝึกอบรม (เป็นตัวชี้วัดของสถาบันการประชาสัมพันธ์) ระดับ 1 = 60% ขึ้นไป ระดับ 2 = 70 % ขึ้นไป ระดับ 3 = 80 % ขึ้นไป ระดับ 4 = 90 % ขึ้นไป ระดับ 5 = 100 % (วัดเหมือนกันทุกระดับตำแหน่ง)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
14. ร้อยละความสำเร็จของการบริหารงานบุคคลถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของทางราชการ (เป็นตัวชี้วัดของสถาบันการประชาสัมพันธ์) - การจัดทำคำสั่งเกี่ยวกับการบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อน ย้าย โอน ปฏิบัติหน้าที่ รักษา ราชการแทน ลาออก - การประเมินผลการทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการ - การประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงาน ราชการ - การเลื่อนเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน - การปรับเงินเดือนให้ผู้ที่ได้รับคุณวุฒิเพิ่ม - การดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินเพื่อเลื่อนข้าราชการพลเรือนสามัญขึ้นแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น - อื่น ๆ ที่ ทางราชการกำหนด	80	85	90	95	100	75	80	85	90	95					

ตัวชี้วัดผลงาน	ชำนาญการพิเศษ					ชำนาญการ					ปฏิบัติการ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15. ระดับความสำเร็จของการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ (เป็นตัวชี้วัดของสถาบันการประชาสัมพันธ์) ระดับที่ 1 จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ (ก.ย.52) ระดับที่ 2 ร่างหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการตามแนวทางที่ ก.พ.กำหนดแล้วเสร็จ เพื่อเสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบและประกาศใช้หลักเกณฑ์ฯ (พ.ย.52) ระดับที่ 3 ดำเนินการชี้แจง/สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่ข้าราชการ (ธ.ค.52- ม.ค. 53) ระดับที่ 4 จัดตั้งศูนย์กลางในการรับเรื่อง/ตอบข้อซักถามและสร้างแหล่งรวบรวมข้อมูลและนำเข้าข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินทางเว็บไซต์ กปส. โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการทราบ เพื่อเป็นช่องทางในการสืบค้นข้อมูลของข้าราชการได้อย่างสะดวก ระดับที่ 5 จัดทำระบบการจัดเก็บแบบประเมิน	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
16. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงข้อมูลบุคคลให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ระดับที่ 1 ศึกษากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลอิเล็กทรอนิกส์ (DPIS) ระดับที่ 2 มีการนำเข้าข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลบุคลากรตามที่ร้องขอได้ภายในกำหนด ระดับที่ 3 ปรับปรุงข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากร และข้อมูลทรัพยากรบุคคลให้มีความถูกต้องและทันสมัย	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					

ตัวชี้วัดผลงาน	ชำนาญการพิเศษ					ชำนาญการ					ปฏิบัติการ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ระดับที่ 4 สามารถตอบสนองความต้องการด้านข้อมูลบุคลากรของผู้บริหารได้ทันเวลา ระดับที่ 5 วิเคราะห์ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและนำเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนารูปแบบรายงานให้สอดคล้องตามความต้องการใช้งาน	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
17. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานด้านสิทธิประโยชน์แล้วเสร็จตามกำหนด - การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์แก่ บุคลากรของกรมประชาสัมพันธ์ - การดำเนินการเกี่ยวกับการลาประเภทต่าง ๆ						75	80	85	90	95					
18. จำนวนครั้งของความผิดพลาดในการแจ้งสมรส หย่า เปลี่ยนชื่อสกุล คำนำนามของข้าราชการและลูกจ้างประจำ เพื่อส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง						5	4	3	2	1					
19. ร้อยละของจำนวนข้อมูลบุคคลในระบบจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำของกรมบัญชีกลางเพื่อใช้ในการเบิกจ่ายเงินเดือนและค่าจ้างที่ปรับปรุงได้ถูกต้องทันสมัย						80	85	90	95	100					
20. ร้อยละของจำนวนคำสั่ง/ประกาศ ที่จัดทำผิดพลาด						5	4	3	2	1					
21. ร้อยละของจำนวนฐานข้อมูลสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลที่ปรับปรุงได้ถูกต้องและทันสมัย						80	85	90	95	100					

ตัวชี้วัดผลงาน	ชำนาญการพิเศษ					ชำนาญการ					ปฏิบัติการ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเลื่อนเงินเดือนระบบใหม่ ที่ ก.พ. กำหนดตาม พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 ระดับที่ 1 สรุปแนวทางและวิธีดำเนินการเลื่อนเงินเดือนเสนอผู้บริหารทราบ ระดับที่ 2 กำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมตามที่ ก.พ.กำหนด กำหนดแนวทางการจัดสรรเงินสำหรับใช้เลื่อนเงินเดือนให้สำนัก/กองต่าง ๆ และจัดทำระบบการแจ้งผลการประเมินและการเลื่อนเงินเดือนให้ทราบเฉพาะตัว ระดับที่ 3 ดำเนินการชี้แจง/สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่ข้าราชการ ระดับที่ 4 คำนวณเงินที่ใช้สำหรับเลื่อนเงินเดือนรอบที่ 1/2553 เสนอ อปส. พิจารณาสั่งการเพื่อจัดสรรให้สำนัก/กองดำเนินการเลื่อนเงินเดือนให้ข้าราชการในสังกัด ระดับที่ 5 แจ้งยอดการจัดสรรเงินที่ใช้สำหรับเลื่อนเงินเดือนให้สำนัก/กอง เพื่อดำเนินการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนให้ข้าราชการในสังกัด ตรวจสอบข้อมูลการเสนอเลื่อนเงินเดือนและจัดทำคำสั่งเลื่อนเงินเดือนเสนอ อปส.ลงนาม และสามารถเบิกจ่ายในระบบจ่ายตรงเงินเดือนได้ทัน (ไม่รวมข้าราชการสังกัด ส.ปชส.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
23. ระดับความสำเร็จในการจัดทำข้อมูลประวัติลูกจ้างชั่วคราว ระดับที่ 1 กำหนดแผนดำเนินการและมีแบบฟอร์มกรอกประวัติลูกจ้างชั่วคราวในกระดาษ ระดับที่ 2 รวบรวมข้อมูลคำสั่งจ้างลูกจ้างชั่วคราวได้ครบถ้วน(ข้อมูลระหว่างปี 2539-2552) ระดับที่ 3 มีข้อมูลประวัติลูกจ้างชั่วคราวในแบบกระดาษ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					

ตัวชี้วัดผลงาน	ชำนาญการพิเศษ					ชำนาญการ					ปฏิบัติการ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
ระดับที่ 4 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้ครบถ้วนสมบูรณ์ พร้อมกรอกในระบบสารสนเทศ ระดับที่ 5 เตรียมพร้อมบุคคลที่จะทำหน้าที่ในการบันทึกข้อมูลลงในระบบสารสนเทศ															
24. ร้อยละความสำเร็จของการกำหนดตำแหน่งและมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานราชการตามกรอบที่ได้รับเพิ่ม จำนวน 356 ตำแหน่ง ระดับ 1 ร้อยละ 60 ของจำนวนตำแหน่งเป้าหมาย ระดับ 2 ร้อยละ 70 ของจำนวนตำแหน่งเป้าหมาย ระดับ 3 ร้อยละ 80 ของจำนวนตำแหน่งเป้าหมาย ระดับ 4 ร้อยละ 90 ของจำนวนตำแหน่งเป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 100 ของจำนวนตำแหน่งเป้าหมาย															
25. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) จำนวน 1,200 ตำแหน่ง ระดับ 1 ร้อยละ 60 ของจำนวนตำแหน่งเป้าหมาย ระดับ 2 ร้อยละ 70 ของจำนวนตำแหน่งเป้าหมาย ระดับ 3 ร้อยละ 80 ของจำนวนตำแหน่งเป้าหมาย ระดับ 4 ร้อยละ 90 ของจำนวนตำแหน่งเป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 100 ของจำนวนตำแหน่งเป้าหมาย															

ตัวชี้วัดผลงาน	ชำนาญการพิเศษ					ชำนาญการ					ปฏิบัติการ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26. ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูล เพื่อวางแผน อัตรากำลังให้สอดคล้องตามโครงสร้างกรอบอัตรากำลังกรมประชาสัมพันธ์ ระดับ 1 ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนอัตรากำลัง เพื่อกำหนดแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลอัตรากำลัง และการจัดฐานข้อมูลบุคลากร ระดับ 2 รวบรวม และทบทวนฐานข้อมูลบุคลากรตามโครงสร้างกรอบอัตรากำลังของ กปส. ที่มีอยู่เดิม ให้เป็นปัจจุบัน ระดับ 3 จำแนกฐานข้อมูลอัตรากำลังบุคลากรปัจจุบัน ให้มีความหลากหลายครอบคลุม ในทุกมิติ เช่น ประเภท ระดับ คุณวุฒิ เพศ เป็นต้น ระดับ 4 วิเคราะห์ วางแผน กำหนดสัดส่วนประเภทตำแหน่งตามโครงสร้างกรอบอัตรากำลังของกปส. ตามฐานข้อมูลอัตรากำลังที่จำแนกไว้ ระดับ 5 มีกรอบแนวทางการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรปัจจุบัน ปรับปรุงสัดส่วนอัตรากำลังให้เหมาะสม มีความหลากหลาย ครอบคลุม ในทุกมิติ สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับความต้องการต่าง ๆ ได้ ตามโครงสร้างกรอบอัตรากำลังของ กปส.															
27. ร้อยละความสำเร็จของการกำหนดสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติสำหรับตำแหน่งข้าราชการ จำนวน 12 สายงาน ระดับ 1 ร้อยละ 40 ของจำนวนสายงานเป้าหมาย ระดับ 2 ร้อยละ 50 ของจำนวนสายงานเป้าหมาย ระดับ 3 ร้อยละ 60 ของจำนวนสายงานเป้าหมาย ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของจำนวนสายงานเป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละ 100 ของจำนวนสายงานเป้าหมาย															

ตัวชี้วัดรายบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานนิติกร กรมประชาสัมพันธ์
 สายงานนิติกร

ตัวชี้วัดผลงาน	ชำนาญการพิเศษ					ชำนาญการ					ปฏิบัติการ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. ระดับความสำเร็จของการศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยเพื่อปรับปรุง และพัฒนา กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้ทันกับสถานการณ์ และอำนวยความสะดวกในการทำงาน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสม เป็นธรรม และเกิดประสิทธิภาพในการบริหารราชการ			/					/					/		
2. ร้อยละความสำเร็จในการศึกษาข้อมูล รวบรวม แสวงหาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย เสนอความเห็นในการดำเนินการเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวกับเรื่องความรับผิดชอบละเมิดของ เจ้าหน้าที่ ทรัพย์สินทางปัญญา นิติกรรมสัญญา การพิจารณาร่าง ตรวจ แก้ไข สัญญา และการดำเนินคดีของหน่วยงาน ทั้งคดีแพ่ง คดีอาญา และคดีปกครอง รวมถึงการดำเนินการใด ๆ ตามกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารราชการของ หน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และสามารถดำเนินการได้อย่าง ถูกต้อง			/					/					/		
3. จำนวนครั้งของการให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมาย แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจในข้อกฎหมายที่เป็นปัญหา และให้ความรู้ถึงข้อ กฎหมายที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับการดำเนินงานของบุคคลหรือหน่วยงาน ดังกล่าว	30	35	40	45	50	30	35	40	45	50	30	35	40	45	50

ตัวชี้วัดผลงาน	ชำนาญการพิเศษ					ชำนาญการ					ปฏิบัติการ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. ร้อยละความสำเร็จในการกำกับดูแล ตรวจสอบให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไข ปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพ			/					/							
5. จำนวนงานทางนิติกรรมสัญญาที่ผูกเร่งรัด	6	5	4	3	2	6	5	4	3	2	7	6	5	4	3
6. ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย			/					/					/		
7. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ/ตาม ยุทธศาสตร์ที่กำหนด			/					/					/		

ตัวชี้วัดระดับบุคคล (IPA) ของกรมประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

สามารถนำไปปรับเปลี่ยนเพื่อการจัดทำตัวชี้วัดระดับบุคคลปี 2553 ของ สำนัก/กองต่างๆ

ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้

ลักษณะงาน : งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

- การเพิ่มประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
- การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์
- การพัฒนาการกระจายเสียง การแพร่ภาพ และการสื่อสาร ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

สายงาน : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย

- วิศวกรไฟฟ้า
- นายช่างไฟฟ้า
- วิศวกร
- นักวิชาการคอมพิวเตอร์

เลือก	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การให้คะแนน
◎	1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ 1 – ทบทวนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งรวบรวมนโยบาย แนวคิด และความต้องการในการพัฒนาประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมประชาสัมพันธ์ ระดับ 2 – ศึกษาความเป็นไปได้ ออกแบบและกำหนดแนวทางในการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ รวมทั้ง สื่อสารกับผู้รับบริการและผู้ใช้งาน ระดับ 3 – จัดหา/ติดตั้ง/ทดสอบ/ตรวจสอบความถูกต้อง/ความสามารถในการ ใช้งาน ระดับ 4 – ติดตั้ง/ฝึกอบรม ระดับ 5 – ประเมินผลการทำงาน/วิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์ และ ประเมินผล เพื่อการปรับปรุงผลงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
◎	2. ร้อยละความสำเร็จของการออกแบบพัฒนาระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน	ระดับ 1 – ร้อยละ 60 ระดับ 2 – ร้อยละ 70 ระดับ 3 – ร้อยละ 80 ระดับ 4 – ร้อยละ 90 ระดับ 5 – ร้อยละ 100
◎	3. ร้อยละความสำเร็จของการซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานได้แล้วเสร็จตาม เป้าหมาย	ระดับ 1 – ร้อยละ 60 ระดับ 2 – ร้อยละ 70 ระดับ 3 – ร้อยละ 80 ระดับ 4 – ร้อยละ 90 ระดับ 5 – ร้อยละ 100

ตัวชี้วัดระดับบุคคล (IPA) ของกรมประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

สามารถนำไปปรับเปลี่ยนเพื่อการจัดทำตัวชี้วัดระดับบุคคลปี 2553 ของ สำนัก/กองต่างๆ

ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้

◎	4. ร้อยละความสำเร็จของการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานได้แล้วเสร็จตามเป้าหมาย	ระดับ 1 – ร้อยละ 60 ระดับ 2 – ร้อยละ 70 ระดับ 3 – ร้อยละ 80 ระดับ 4 – ร้อยละ 90 ระดับ 5 – ร้อยละ 100
	5. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความเสี่ยงที่ลดลงจากการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ (วัดจากตัวชี้วัดผลลัพธ์กำหนดในแผนบริหารความเสี่ยงระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่สามารถสะท้อนให้เห็นความเสี่ยงที่ลดลง)	ระดับ 1 – ร้อยละ 10 ระดับ 2 – ร้อยละ 20 ระดับ 3 – ร้อยละ 30 ระดับ 4 – ร้อยละ 40 ระดับ 5 – ร้อยละ 50
◎	6. จำนวนสำนัก/กอง ในกรมประชาสัมพันธ์ ที่มีการใช้งาน Desktop เสมือนจริง	ระดับ 1 – 1 ระดับ 2 – 2 ระดับ 3 – 3 ระดับ 4 – 4 ระดับ 5 – 5
◎	7. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานขององค์กร	ระดับ 1 – ทบทวนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลจากสำนัก/กอง/ต่างๆ เพื่อกำหนดระบบข้อมูลสารสนเทศกระบวนการสนับสนุนในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ระดับ 2 – ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบข้อมูล รวมทั้งสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้บริหารและผู้ใช้งาน ระดับ 3 – จัดทำ/ติดตั้ง/ทดสอบ/ตรวจสอบความถูกต้อง/ความสามารถในการทำงานของระบบข้อมูล ระดับ 4 – ฝึกอบรม/ถ่ายโอนข้อมูล/ใช้งานจริง ระดับ 5 – ประเมินผลการดำเนินงาน สรุปปัญหา /ข้อเสนอแนะ เสนอผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO)
◎	8. ร้อยละของความครอบคลุมถูกต้องและทันสมัยของฐานข้อมูลที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ (วัดจากจำนวนฐานข้อมูลที่สมบูรณ์ทั้งด้านครอบคลุมถูกต้อง ทันสมัย เมื่อเทียบกับฐานข้อมูลทั้งหมดที่ครอบคลุมในประเด็นยุทธศาสตร์นั้นๆ ความครอบคลุม หมายถึง การจัดให้มีการรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่สนับสนุนการดำเนินการของยุทธศาสตร์นั้นๆ อย่างครบถ้วน)	ระดับ 1 – ร้อยละ 60 ระดับ 2 – ร้อยละ 70 ระดับ 3 – ร้อยละ 80 ระดับ 4 – ร้อยละ 90 ระดับ 5 – ร้อยละ 100

ตัวชี้วัดระดับบุคคล (IPA) ของกรมประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

สามารถนำไปปรับเปลี่ยนเพื่อการจัดทำตัวชี้วัดระดับบุคคลปี 2553 ของ สำนัก/กองต่างๆ
ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้

◎	9. ร้อยละความสำเร็จของการรวบรวมข้อมูลด้านการบริหารจัดการงานขององค์กรเสร็จตามเป้าหมาย	ระดับ 1 – ร้อยละ 60 ระดับ 2 – ร้อยละ 70 ระดับ 3 – ร้อยละ 80 ระดับ 4 – ร้อยละ 90 ระดับ 5 – ร้อยละ 100
◎	10. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลต่อระบบฐานข้อมูลขององค์กร	ระดับ 1 – 1 ระดับ 2 – 2 ระดับ 3 – 3 ระดับ 4 – 4 ระดับ 5 – 5
◎	11. จำนวนฐานข้อมูลด้านการบริหารจัดการงานขององค์กรที่ได้รับการบำรุงรักษา ปรับปรุงให้สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	ระดับ 1 – 4 ระดับ 2 – 5 ระดับ 3 – 6 ระดับ 4 – 7 ระดับ 5 – 8
◎	12. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายสารสนเทศ (e-learning)	ระดับ 1 – 1 ระดับ 2 – 2 ระดับ 3 – 3 ระดับ 4 – 4 ระดับ 5 – 5
◎	13. จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อเดือนในการนำเข้า/ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของสำนัก/กองในระบบอินเทอร์เน็ต ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้บริหารและสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องสามารถสืบค้นข้อมูลผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้	ระดับ 1 – 10 ระดับ 2 – 20 ระดับ 3 – 30 ระดับ 4 – 40 ระดับ 5 – 50
◎	14. จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อเดือนในการนำเข้า/ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของสำนัก/กองในระบบอินเทอร์เน็ต ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถสืบค้นข้อมูลผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้	ระดับ 1 – 10 ระดับ 2 – 20 ระดับ 3 – 30 ระดับ 4 – 40 ระดับ 5 – 50
◎	15. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์	ระดับ 1 – ทบทวนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งรวบรวมความต้องการจากทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร เพื่อกำหนดระบบข้อมูลสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ระดับ 2 – ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบข้อมูล รวมทั้งสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ผลิตและผู้รับข้อมูลข่าวสาร ระดับ 3 – พัฒนาระบบข้อมูล/ติดตั้ง/ทดสอบ/ตรวจสอบความถูกต้อง/

ตัวชี้วัดระดับบุคคล (IPA) ของกรมประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

สามารถนำไปปรับเปลี่ยนเพื่อการจัดทำตัวชี้วัดระดับบุคคลปี 2553 ของ สำนัก/กองต่างๆ

ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้

		ความสามารถในการทำงานของระบบข้อมูล ระดับ 4 – ฝึกอบรม/ถ่ายโอนข้อมูล/ใช้งานจริง ระดับ 5 – ประเมินผลการดำเนินงาน สรุปปัญหา /ข้อเสนอแนะ เสนอผู้บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO)
◎	16. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของกรมประชาสัมพันธ์	ระดับ 1 – ร้อยละ 65 ระดับ 2 – ร้อยละ 70 ระดับ 3 – ร้อยละ 75 ระดับ 4 – ร้อยละ 80 ระดับ 5 – ร้อยละ 85
◎	17. ร้อยละความสำเร็จของการรวบรวมข้อมูลด้านการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสารสนเทศได้แล้วเสร็จตามเป้าหมาย	ระดับ 1 – ร้อยละ 60 ระดับ 2 – ร้อยละ 70 ระดับ 3 – ร้อยละ 80 ระดับ 4 – ร้อยละ 90 ระดับ 5 – ร้อยละ 100
◎	18. จำนวนบทความด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งนำมาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภายใน	ระดับ 1 – 6 ระดับ 2 – 12 ระดับ 3 – 18 ระดับ 4 – 24 ระดับ 5 – 30
◎	19. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ของ กปส. เมื่อเทียบกับเว็บไซต์อ้างอิงเว็บไซต์ภาษาไทย	ระดับ 1 – 8 ระดับ 2 – 6 ระดับ 3 – 4 ระดับ 4 – 2 ระดับ 5 – 0
◎	20. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ของ กปส. เมื่อเทียบกับเว็บไซต์อ้างอิงเว็บไซต์ภาษาอังกฤษ	ระดับ 1 – 8 ระดับ 2 – 6 ระดับ 3 – 4 ระดับ 4 – 2 ระดับ 5 – 0
◎	21. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาการกระจายเสียง การแพร่ภาพ การสื่อสาร ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ 1 – ทบทวนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งรวบรวมนโยบาย แนวคิด และความต้องการในการพัฒนาการกระจายเสียง การแพร่ภาพ การสื่อสาร ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับ 2 – ศึกษาความเป็นไปได้ ออกแบบและกำหนดแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ รวมทั้งสื่อสารกับผู้รับบริการและผู้ใช้งาน ระดับ 3 – จัดทำ/ติดตั้ง/ทดสอบ/ตรวจสอบความถูกต้อง/ความสามารถในการ

ตัวชี้วัดระดับบุคคล (IPA) ของกรมประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

สามารถนำไปปรับเปลี่ยนเพื่อการจัดทำตัวชี้วัดระดับบุคคลปี 2553 ของ สำนัก/กองต่างๆ

ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้

		ใช้งาน ระดับ 4 – ติดตั้ง/ฝึกอบรม ระดับ 5 – ประเมินผลการทำงาน/วิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์ และ ประเมินผล เพื่อบริหารจัดการสื่อให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
◎	22. จำนวนสำนัก/กองที่มีการใช้ VoIP ในการ ติดต่อสื่อสารภายในองค์กร	ระดับ 1 – 1 ระดับ 2 – 2 ระดับ 3 – 3 ระดับ 4 – 4 ระดับ 5 – 5
◎	23. จำนวนสำนัก/กองที่มีการใช้ VoIP ในการ ติดต่อสื่อสารภายในองค์กร	ระดับ 1 – 1 ระดับ 2 – 2 ระดับ 3 – 3 ระดับ 4 – 4 ระดับ 5 – 5
◎	24. จำนวนครั้งที่มีการสื่อสารทำความเข้าใจในการใช้ ระบบข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ให้กับผู้ใช้งานในสำนัก/ กองต่าง	ระดับ 1 – 3 ระดับ 2 – 6 ระดับ 3 – 9 ระดับ 4 – 12 ระดับ 5 – 15
◎	25. จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมระหว่างกรม ประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น ด้วยระบบการประชุม ผ่านเครือข่ายสารสนเทศ VDO Conference ใน ปีงบประมาณนี้	ระดับ 1 – 1 ระดับ 2 – 2 ระดับ 3 – 3 ระดับ 4 – 4 ระดับ 5 – 5
◎	26. จำนวนสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยที่มี การกระจายเสียงผ่านเครือข่ายสารสนเทศ ทั้งในแบบ Live และ On Demand	ระดับ 1 – 10 ระดับ 2 – 20 ระดับ 3 – 30 ระดับ 4 – 40 ระดับ 5 – 50
◎	27. จำนวนสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยที่มีการ แพร่ภาพผ่านเครือข่ายสารสนเทศ ทั้งในแบบ Live และ On Demand	ระดับ 1 – 2 ระดับ 2 – 4 ระดับ 3 – 6 ระดับ 4 – 8 ระดับ 5 – 10

ตัวชี้วัดระดับบุคคล (IPA) ของกรมประชาสัมพันธ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
สามารถนำไปปรับเปลี่ยนเพื่อการจัดทำตัวชี้วัดระดับบุคคลปี 2553 ของ สำนัก/กองต่างๆ
ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้

◎	28. จำนวนหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ซึ่งดำเนินการจัดให้แก่บุคลากรของกรมประชาสัมพันธ์ได้ตามแผน	ระดับ 1 – 2 ระดับ 2 – 4 ระดับ 3 – 6 ระดับ 4 – 8 ระดับ 5 – 10
---	---	--