



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ ศสช. โทร. 0-2618-2323 ต่อ 1013

ที่ นร 0206.04/ว846 วันที่ 27 พฤศจิกายน 2552

เรื่อง ขอรายงานสถานการณ์เว็บไซต์เวอร์ชันประชาสัมพันธ์ และแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ของ
หน่วยงานภายใต้กรมประชาสัมพันธ์ทุกหน่วยงาน

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และประชาสัมพันธ์จังหวัด ที่มีเว็บไซต์ฝากไว้กับ ศสช.

ด้วย ปราบกฏว่าในเดือนพฤศจิกายน 2552 ที่ผ่านมา เว็บไซต์เวอร์ชันประชาสัมพันธ์ประสบปัญหาซีพียูทำงานหนัก จนไม่สามารถให้บริการเว็บไซต์ได้ จากการตรวจสอบสามารถระบุสาเหตุและแนวทางแก้ไขได้ดังนี้

สาเหตุ

1. มีไวรัส สแปม มัลแวร์ และโทรจัน กระจายอยู่ในเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งมีสาเหตุมาจากช่องโหว่ของโปรแกรม FTP, ช่องโหว่ของ web application และช่องโหว่ของฐานข้อมูล
2. ระบบฐานข้อมูล ในบางสถานการณ์ เพิ่มฐานข้อมูลอาจเสียหายได้ หากมีการใช้เพิ่มฐานข้อมูลร่วมกันผ่านเครือข่าย และผู้ใช้หลายคนทำงานกับแฟ้มโดยตรงในเวลาเดียวกัน แฟ้มดังกล่าวมีความเสี่ยงที่จะเกิดการเสียหายเพียงเล็กน้อย ความเสี่ยงต่อการเสียหายจะเพิ่มมากขึ้นหากผู้ใช้ทำการแก้ไขข้อมูลในเขตข้อมูล Memo บ่อยครั้ง และความเสี่ยงจะเพิ่มมากขึ้นเมื่อเวลาผ่านไป
3. หลายหน่วยงานใช้เว็บไซต์เวอร์ชันในการจัดเก็บข้อมูลเกิน 1Gb ซึ่งส่งผลกระทบต่อในเรื่องของ bandwidth เนื่องจากเซิร์ฟเวอร์ของกรมประชาสัมพันธ์เป็นเว็บไซต์เวอร์ชันไม่ใช่ไฟล์เซิร์ฟเวอร์

แนวทางการแก้ไขเบื้องต้น

1. สแกนและฆ่าไวรัส
2. ผู้ดูแลเว็บไซต์เวอร์ชันกรมประชาสัมพันธ์ได้ format ระบบปฏิบัติการและได้ลงโปรแกรมและตั้งค่าระบบปฏิบัติการตัวใหม่
3. ปิดการให้บริการเว็บไซต์เวอร์ชันในช่วงที่ซีพียูทำงานหนัก เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายแก่ฮาร์ดดิสก์
4. ซ่อมแซมฐานข้อมูลที่เกิดความเสียหาย

แนวทางการแก้ไขในอนาคต

1. ศสช. ได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์ และจัดวางระบบบริหารความเสี่ยง อยู่ระหว่างดำเนินการซึ่งจะแล้วเสร็จภายในเดือนธันวาคม 2552
2. ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีหน้าที่ในการอัปเดตข้อมูล และปรับเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลหน้าเว็บไซต์ผ่านระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ที่ทาง ศสช. ได้ดำเนินการจัดทำ ดังนั้น ผู้ดูแลเว็บไซต์หน่วยงานควรเตรียมข้อมูลพื้นฐานที่จะนำเสนอผ่านเว็บไซต์ให้พร้อม เพื่อความรวดเร็วในการปรับเปลี่ยนเว็บไซต์ให้เสร็จภายในเดือนมกราคม 2553

3. ศสช. จะไม่เปิดให้บริการส่งข้อมูลผ่าน FTP เพื่อลดช่องโหว่ในการกระจายตัวของโปรแกรมที่ก่อให้เกิดปัญหากับเว็บเซิร์ฟเวอร์

4. ศสช. จะแยกเซิร์ฟเวอร์ออกเป็น 3 ส่วนคือ เว็บเซิร์ฟเวอร์, ดาต้าเบสเซิร์ฟเวอร์ และไฟล์เซิร์ฟเวอร์ เพื่อความสะดวกในการบริหารจัดการ เพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน และลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหากับเว็บเซิร์ฟเวอร์

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายสมโภชน์ วิสุทธิแพทย)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์