



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบรรจุแต่งตั้งและทะเบียนประวัติ โทร.02-618-2323 ต่อ 1309-1316

ที่ นร 0203.04/๑1๙๘ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอส่งข่าวกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ด้วยกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ได้จัดส่งข่าว กบข. จำนวน 1 ข่าว ให้ กปส. เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ข้าราชการในสังกัดได้ทราบ รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการที่เป็นสมาชิก กบข. ในสังกัดได้ทราบต่อไป

(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ข่าว

กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ



เรียน กรมประชาสัมพันธ์ 026182376

กบข. เผยสถิติศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก สมาชิกตื่นตัวสนใจเรื่องเหตุและสิทธิมากอันดับหนึ่ง

กบข. เผยสถิติศูนย์บริการข้อมูลสมาชิกปี 2552 สมาชิกตื่นตัวสนใจเรื่องเหตุและสิทธิมากอันดับหนึ่ง

นางสาวโศภาวดี เลิศมนัสชัย เลขาธิการคณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เปิดเผยว่า กบข. มีภารกิจที่สำคัญยิ่งต่อสมาชิกในด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่ถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อให้สมาชิกได้รับบริการที่สะดวกและมีมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ซึ่งจะช่วยให้สมาชิกมีความพึงพอใจและช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กบข. ได้ในระยะยาว โดยช่องทางให้บริการข้อมูลข่าวสารที่สมาชิก กบข. ค้นเคยเป็นอย่างดี คือ ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. ในรูปแบบ Multi Channel Contact Center ที่ให้สมาชิกได้เลือกติดต่อสื่อสารกับ กบข. ได้หลากหลายรูปแบบตามที่สมาชิกต้องการ

โดยในปี 2552 ที่ผ่านมา พบว่ามีสมาชิก กบข. ได้ติดต่อเข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข.รวมทั้งสิ้น 106,443 ครั้ง ซึ่งจากการติดต่อของสมาชิก ตลอดทั้งปีสามารถประมวลผลได้ว่าเรื่องที่สมาชิกให้ความสนใจสอบถามมากที่สุดเป็นเรื่องเกี่ยวกับเหตุและสิทธิต่างๆ ของสมาชิก คิดเป็นร้อยละ 96.52 ในจำนวนนี้ สมาชิกติดตามสอบถามการขอรับเงินคืนมากที่สุด นอกนั้นเป็นเรื่องการคำนวณยอดเงิน และเรื่องใบแจ้งยอดเงินสมาชิก ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าสมาชิก กบข. ส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญและติดตามเรื่องสิทธิของตนเองตามกฎหมาย และสถานะเงินออมที่มีอยู่ในกองทุนเป็นอย่างดี ส่วนจำนวนการติดต่อสอบถามเรื่องสวัสดิการต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 3.24 และเรื่องการลงทุนของกองทุนคิดเป็นร้อยละ 0.24 ของจำนวนการติดต่อตลอดทั้งปี

สำหรับผลตอบรับของสมาชิกที่มีต่อการรับบริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บริการฯ อยู่ที่ระดับร้อยละ 98 โดยมีสมาชิกให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานของกองทุนผ่านทางศูนย์บริการฯ เป็นจำนวนมาก ซึ่ง กบข. จะได้นำมาปรับใช้และเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงการทำงานของกองทุน ให้สอดคล้องกับความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่สมาชิก กบข. ต่อไป

ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร. 1179 กด 6 member@gpf.or.th / www.gpf.or.th