



ข่าวประชาสัมพันธ์ จากกรมประชาสัมพันธ์

จัดทำโดย ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ สำนักงานเลขาธิการกรม

โทรศัพท์ 0-2618-2323 ต่อ 1320, 1323, 1328, 1329 โทรสาร 0-2618-7445

อินเทอร์เน็ต www.prd.go.th

ข่าวที่ 21 / 2553

วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2553

กบข. เผยสถิติศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก สมาชิกตื่นตัวสนใจเรื่องเหตุ และสิทธิมากอันดับหนึ่ง

**กบข. เผยถึงสถิติศูนย์บริการข้อมูลสมาชิกปี 2552 ในตอนนี้
สมาชิกกำลังตื่นตัวสนใจเรื่องเหตุและสิทธิมากเป็นอันดับหนึ่ง**

สำนักงานเลขาธิการกรม ขอแจ้งให้ทราบว่า กบข. มีภารกิจที่สำคัญยิ่งต่อสมาชิกในด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อให้สมาชิกได้รับบริการที่สะดวกและมีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งจะช่วยให้สมาชิกมีความพึงพอใจและช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กบข. ได้ในระยะยาว โดยช่องทางให้บริการข้อมูลข่าวสารที่สมาชิก กบข. ค้นเคยเป็นอย่างดี คือ ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. ในรูปแบบ Multi Channel Contact Center ที่ให้สมาชิกได้เลือกติดต่อสื่อสารกับ กบข. ได้หลากหลายรูปแบบตามที่สมาชิกต้องการ โดยในปี 2552 ที่ผ่านมามีสมาชิก กบข. ได้ติดต่อเข้ามาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. รวมทั้งสิ้น 106,443 ครั้ง ซึ่งเรื่องที่สมาชิกให้ความสนใจสอบถามมากที่สุดเป็นเรื่องเกี่ยวกับเหตุและสิทธิต่างๆ ของสมาชิก คิดเป็นร้อยละ 96.52 ในจำนวนนี้สมาชิกติดตามสอบถามการขอรับเงินคืนมากที่สุด การคำนวณยอดเงินและเรื่องใบแจ้งยอดเงินสมาชิกตามลำดับ สำหรับผลตอบรับของสมาชิกที่มีต่อการรับบริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. พบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. อยู่ที่ระดับร้อยละ 98 โดยมีสมาชิกให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานของกองทุนผ่านทางศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. เป็นจำนวนมาก ซึ่ง กบข. จะได้นำมาปรับใช้และเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปรับปรุงการทำงานของกองทุน ให้สอดคล้องกับความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่สมาชิก กบข. ต่อไป
