

วันที่ 12 ก.พ. 53
14.254

ที่ สอชช. 0901/ว141

23 มกราคม 2553

เรื่อง ขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์และจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรมโครงการ IT Service Fast Track Program

ดอ
นทจ.
อ.ท.น.
12 ก.พ. 53

① เรียน อธิบดีกรม

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายละเอียดโครงการ
- 2. แบบตอบรับการเข้าร่วมฝึกอบรม

กองการเจ้าหน้าที่	
วันที่ 12 ก.พ. 2553	6376
หน่วยงานผู้รับผิดชอบเวลา 1502 น	
<input checked="" type="checkbox"/> กทบ.	<input type="checkbox"/> กอท.
<input type="checkbox"/> สบค.	<input type="checkbox"/> สสป.
<input type="checkbox"/> สบพ.	<input type="checkbox"/> <i>d</i>

ด้วย สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ร่วมกับคณะกรรมการ Services Science Management and Engineering: SSME คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต และ บริษัท ไอบีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการ IT Service Fast Track Program โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรของประเทศให้มีความรู้ด้านวิทยาการบริการเพิ่มมากขึ้นและเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงานบริการแต่ละประเภท เช่น งานบริการด้านไอที งานบริการด้านการท่องเที่ยว และการโรงแรม (Hotel and Tourism Services) งานบริการด้านการเงินและการธนาคาร (Finance and Banking Services) งานบริการด้านการรักษาพยาบาล (Healthcare services) งานบริการด้านการขนส่ง (Services for Logistics) และอื่นๆ อีกมากมาย ซึ่งมีผลต่อการรับรองงานทั้งในประเทศและต่างประเทศในอนาคต ซึ่งย่อมมีผลโดยตรงต่อเศรษฐกิจของประเทศไทย นั้น

ในการนี้ สำนักงานฯ คณะกรรมการฯ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศฯ และบริษัทฯ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการประชาสัมพันธ์โครงการให้กับบุคลากรในสังกัดของท่านที่ต้องการพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้าน SSME นี้ โดยการส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการศึกษาฝึกอบรม ทั้งนี้ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมดังกล่าว ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม หากท่านสนใจเข้าร่วมฝึกอบรมดังกล่าว สามารถสอบถามรายละเอียดพร้อมสำรองที่แนบได้ที่ คุณปรพล ช้างมงคล หมายเลขโทรศัพท์ 02-141-7230 หรือ e-mail: porapol.ch@sipa.or.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

นาวาตรี



(ดร. วุฒิพงศ์ พงศ์สุวรรณ)

รองผู้อำนวยการถ่ายทอดเทคโนโลยี รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ

เรียน คุณอมรรี
อ.วิมลลักษณ์
12 ก.พ. 53

ฝ่ายถ่ายทอดเทคโนโลยี

นทจ.
972
12 ก.พ. 53

๑) เรียน ผอ.สำนัก/ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบและกรุณาเวียนแจ้งให้ข้าราชการ
ที่สนใจและมีคุณสมบัติตามที่กำหนดได้รับทราบหาก
ประสงค์จะเข้าร่วมการฝึกอบรมโครงการดังกล่าวขอให้
ประสานและแจ้งรายชื่อโดยตรงไปยังสำนักการส่งเสริม
อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติทั้งนี้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
ในการฝึกอบรมฯ



(นางวนิดา ชัยประภา)

ร.อกจ.

16 ก.พ. 53



สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
Software Industry Promotion Agency (Public Organization)

โครงการ IT Service Fast Track Program

หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2550 ที่ผ่านมา ณ ดิคสันติโมตรี ทำเนียบรัฐบาล ได้มีการลงนามความเข้าใจร่วมกัน ในการผลักดันหลักสูตรสาขาวิทยาการบริการ หรือ Services Science โดยหน่วยงานทั้งในภาครัฐและเอกชน ซึ่งประกอบด้วยมหาวิทยาลัย 8 สถาบันชั้นนำของประเทศไทย สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (องค์การมหาชน) และบริษัท ไอบีเอ็ม(ประเทศไทย) จำกัด โดยการลงนามในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการสนับสนุน ผลักดัน และเผยแพร่การศึกษา วิจัย และฝึกอบรมทางด้าน **วิทยาการบริการ** โดยผ่านหลักสูตรที่ชื่อว่า **Services Science, Management and Engineering (SSME)/ Creative Science, Management and Engineering (CSEM)** ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ให้ความรู้และสามารถใช้ในการพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์แห่งการบริการในแขนงต่างๆ โดยหลักสูตร SSME/CSEM เป็นหลักสูตรแบบสหศาสตร์ กล่าวคือเป็นระบบวิชาที่มีความหลากหลายขององค์ความรู้ในหลายๆสาขา (Multidisciplinary) เช่น วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ สังคมศาสตร์ การบริหารจัดการ การตลาด และสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงานบริการแต่ละประเภท เช่น งานบริการด้านไอที งานบริการด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม (Hotel and Tourism Services) งานบริการด้านการเงินและการธนาคาร (Finance and Banking Services) งานบริการด้านการรักษาพยาบาล (Healthcare services) งานบริการด้านการขนส่ง (Services for Logistics) และอื่นๆ อีกมากมาย

ปัจจุบันสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ร่วมกับคณะกรรมการ SSME/CSEM คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต (สำนักงานเลขานุการ SSME/CSEM) และบริษัท ไอบีเอ็ม (ประเทศไทย) จำกัด ได้ร่วมกันจัดและพัฒนาหลักสูตร IT Service Fast Track Program ซึ่งหลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรสำหรับการพัฒนาและการให้ความรู้ทางด้านวิทยาการบริการให้กับบุคลากรที่ใช้ระยะเวลาการอบรมสั้น แต่สามารถสร้างกำลังคนทางด้าน SSME/CSEM ได้

สำนักงานฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญว่าควรจัดให้มีการอบรมหลักสูตร IT Service Fast Track Program ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรของประเทศให้มีความรู้ด้านวิทยาการบริการเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นแนวทางหนึ่งในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและพัฒนาสายอาชีพด้านนี้ออกไปยังสาธารณชน จึงได้มีการจัดฝึกอบรมหลักสูตรนี้ขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อส่วนหนึ่งในการผลักดันการเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรของประเทศให้มีความรู้ด้านวิทยาการบริการ
2. เพื่อการเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรของประเทศให้มีความรู้ด้านวิทยาการบริการ
3. เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรต้นแบบที่มีความรู้ด้านวิทยาการบริการ
4. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและพัฒนาสายอาชีพด้านนี้ออกไปยังสาธารณชน

กลุ่มเป้าหมาย

1. ข้าราชการหรือบุคลากรภาครัฐ
2. บุคลากรภาคอุตสาหกรรมบริการ ไอทีและการบริการอื่นๆ
3. บุคลากรทั่วไป

หลักสูตร IT Service Fast Track Program

1. Overview of CMMI and ITIL – System Service Standard
2. PSP
3. Service Project Management methodology plus template
4. Service Software engineering and templates
5. IT Service Testing Concept and mythology plus template
6. Business Service – Banking, Financial and insurance sector industry
7. Business Service – Retail industry and hotel industry
8. Ethical principal
9. XML
10. Presentation Techniques for Services
11. Negotiation Skill
12. Facilitation Skill
13. Service Term building session
14. Service Excellence session
15. IT security and confidential information
16. SSME Overview and IT Service Foundation
17. IT Architecture for services
18. Project Estimation and Budget Management
19. Mind Mapping and Project Management tools
20. SOA and Business Process Management

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ

1. กรณีข้าราชการหรือบุคลากรภาครัฐ ต้องดำรงตำแหน่งอยู่ในระดับ ซี3 ขึ้นไป
2. มีประสบการณ์ด้านไอที ประมาณ 2 ปีขึ้นไป
3. มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ

เกณฑ์การพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการ

- มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดเบื้องต้น
- ผู้มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดจะได้รับสิทธิเข้าสอบข้อเขียน และผู้ที่สอบผ่านข้อเขียน ต้องทำการสอบสัมภาษณ์
- ผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรม ต้องสอบผ่านทั้งข้อเขียนและสัมภาษณ์

เอกสารประกอบการสมัคร

1. ใบสมัครหลักสูตรโครงการ IT Service Fast Track Program
2. สำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาบัตรข้าราชการ
3. ประวัติการทำงานและ/หรือผลงานที่ผ่านมา
4. รูปถ่ายสี 2 นิ้ว

เอกสารที่ต้องยื่น สำหรับผู้ที่เข้ารับการอบรม

1. บุคลากรบุคลากรภาคอุตสาหกรรมบริการไอทีและการบริการอื่นๆและบุคลากรทั่วไป ที่ผ่านการสอบคัดเลือกและเข้ารับการอบรม จะต้องนำสำเนาบัตรประชาชน มายื่นให้เจ้าหน้าที่ ณ วันเข้ารับการอบรม
2. กรณีที่เป็นข้าราชการหรือบุคลากรภาครัฐ ที่ผ่านการสอบคัดเลือกและเข้ารับการอบรม จะต้องนำหนังสือส่งตัวจากหน่วยงานต้นสังกัด พร้อมทั้งสำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาบัตรข้าราชการ มายื่นให้เจ้าหน้าที่ ณ วันเข้ารับการอบรม

ข้อตกลงการเข้าร่วมโครงการ

1. บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ ต้องทำการสอบคัดเลือก(ข้อเขียนและสัมภาษณ์)ก่อนเข้ารับการอบรม
2. บุคลากรที่เข้ารับการอบรม ต้องเข้าอบรมให้ครบ 90 เปอร์เซ็นต์ จึงจะได้รับใบประกาศนียบัตร
3. บุคลากรที่เข้ารับการอบรม ต้องเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวกับโครงการ SSME/CSEM ของสำนักงานฯ
4. บุคลากรที่เข้ารับการอบรม ยินยอมให้สำนักงานฯ นำข้อมูลบางส่วนไปเผยแพร่ได้

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

- ระยะเวลาการฝึกอบรมหลักสูตร IT Service Fast Track Program ตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2553 ถึงวันที่ 5 มีนาคม 2553

วัน เวลา และสถานที่

วันที่	กิจกรรม	สถานที่	หมายเหตุ
22 กุมภาพันธ์ 2553	สรุปข้อมูลโครงการฝึกอบรมคร่าวๆ	ห้องจูปิเตอร์ โรงแรมมิรา เคิลแกรนด์	
22 กุมภาพันธ์ 2553 - 5 มีนาคม 2553	ประกาศรับสมัคร	Website: SIPA และ RSU	
26 กุมภาพันธ์ 2553	Open House หลักสูตร IT Service Fast Track Program (ปฐมนิเทศ:การ ชี้แจงรายละเอียดหลักสูตรและ เงื่อนไขของการอบรม)	SIPA	
8 มีนาคม 2553	สอบข้อเขียนเกี่ยวกับ Aptitude	SIPA	
9-10 มีนาคม 2553	คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมแบบ กลุ่มงาน	SIPA	
11 มีนาคม 2553	คัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมรอบ สุดท้าย	SIPA	
12 มีนาคม 2553	ประกาศผลผู้ที่ผ่านเข้ารับการ ฝึกอบรม	Website: SIPA และ RSU	
15-19 มีนาคม 2553	รับการยืนยันผู้เข้ารับการฝึกอบรม	SIPA	
22 มีนาคม 2553 – 20 กรกฎาคม 2553	เริ่มการฝึกอบรมหลักสูตร IT Service Fast Track Program	ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ SIPA	40 คน
-22 มีนาคม 2553 – 27 เมษายน 2553	การฝึกอบรมภาคทฤษฎี		
-7 พฤษภาคม 2553	Coaching day#1		
-14 พฤษภาคม 2553	Coaching day#2		
-21 พฤษภาคม 2553	Coaching day#3		
-27 พฤษภาคม 2553	Coaching day#4		
-4 มิถุนายน 2553	Coaching day#5		
-11 มิถุนายน 2553	Coaching day#6		
-18 มิถุนายน 2553	Coaching day#7		
-25 มิถุนายน 2553	Coaching day#8		
-2-9 กรกฎาคม 2553	Send Final Presentation Project		

-12-14 กรกฎาคม 2553	Presentation Project by Students		
-15 กรกฎาคม 2553	Program Closing Ceremony		

หมายเหตุ วัน เวลา และสถานที่ อาจจะมีการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินโครงการ

เชิงปริมาณ

1. จำนวนบุคลากรต้นแบบที่มีความรู้ด้านวิทยาการบริการ 40 คน

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. เป็นการเพิ่มบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้าน SSME/CSEM เพิ่มขึ้น
2. เป็นการเพิ่มศักยภาพบุคลากรของประเทศมีความรู้และทัดเทียมกับนานาประเทศ
3. เป็นการช่วยปรับปรุงมาตรฐานหลักสูตร IT Service Fast Track Program
4. เป็นการประชาสัมพันธ์หลักสูตร IT Service Fast Track Program

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ผู้ร่วมโครงการ

มหาวิทยาลัยรังสิต โดยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนักงานเลขานุการ SSME/CSEM)

คณะกรรมการ SSME/CSEM

บริษัท ไอบีเอ็ม(ประเทศไทย) จำกัด

ติดต่อ – สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

คุณปรพล ช้างมงคล

เจ้าหน้าที่บริหารโครงการอาวุโส

ฝ่ายถ่ายทอดเทคโนโลยี สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

โทรศัพท์ 0 2141 7230 โทรสาร 0 2143 8057

อีเมล porapol.ch@sipa.or.th หรือ sipapol@hotmail.com หรือ training@sipa.or.th



สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
Software Industry Promotion Agency (Public Organization)

แบบฟอร์มการสมัครเข้าร่วมโครงการ

IT Service Fast Track Program

ชื่อ (นาย / นางสาว / นาง) _____		นามสกุล _____	
เลขที่บัตรประชาชน / บัตรข้าราชการ _____		วัน/เดือน/ปีเกิด _____	
อายุ _____	ปี ตำแหน่ง _____	แผนก//ฝ่าย _____	
บริษัท/หน่วยงาน/สำนักงาน/กระทรวง _____			
ที่อยู่ _____			

โทรศัพท์ _____		โทรสาร _____	
มือถือ _____		อีเมล _____	
		ลงชื่อ _____	
		(_____)	
		วันที่ _____	

โปรดส่งใบสมัครฯ มายังสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

โดยทางโทรสารหมายเลข 0 2143 8057ภายในวันที่ 5 มีนาคม 2553

หรือ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่โทรศัพท์หมายเลข 0 2141 7230