



บันทึกข้อความ

163

กองคลัง
19 ก.พ. 2553
6806

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาบุคคล โทร. 02-6182323 ต่อ 1303
ที่ นร 0203.03/ (6806) วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2553
เรื่อง การคัดเลือกข้าราชการเข้ารับการศึกษาหลักสูตร "การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วม
ของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 11 และรุ่นที่ 12"

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นางกฤษณี บัวสุวรรณ), อกค.

เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

ข้อเท็จจริง

1. สถาบันพระปกเกล้าแจ้งกำหนดจัดการศึกษาหลักสูตรระดับสัมฤทธิ์บัตร "การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 11 และ 12" กำหนดรับสมัครวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2553 - 2 เมษายน 2553 โดยรุ่นที่ 11 อบรมระหว่างวันที่ 24 เมษายน - 1 พฤษภาคม 2553 และรุ่นที่ 12 อบรมระหว่างวันที่ 12 - 19 มิถุนายน 2553 ณ ชลพฤกษ์รีสอร์ท จังหวัดนครนายก โดยเสียค่าธรรมเนียมในการศึกษาอบรมคนละ 26,000 บาท
2. หลักสูตรดังกล่าว ในรุ่นที่ 10 (ศึกษาวันที่ 17 - 23 มกราคม 2553) กปส. ได้เสนอชื่อ นายชวลิต ศรีราษฎร์ นายช่างไฟฟ้าอาวุโส สวท. แต่เนื่องจากไม่ได้รับการคัดเลือกจากสถาบันพระปกเกล้า นายชวลิตฯ จึงไม่ได้เข้ารับการศึกษาย

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การจัดส่งบุคลากร กปส. เข้ารับศึกษาในหลักสูตร "การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน" เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากร กปส. ประจำปีงบประมาณ 2553 จึงขอเสนอเวียนแจ้งหลักสูตรดังกล่าว ในรุ่นที่ 11 และ 12 ให้ สำนัก/กอง และหน่วยงานต่างๆ พิจารณาเสนอชื่อข้าราชการในสังกัดที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด หน่วยงานละ 1 คน พร้อมเอกสารประกอบการสมัคร เพื่อให้ อปส. พิจารณาคัดเลือกเข้ารับการศึกษารุ่นที่ 11 และ 12 โดยค่าธรรมเนียมการศึกษา จำนวน 26,000 บาท ให้เบิกจ่ายจากงบพัฒนาบุคลากร กปส. สำหรับค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ให้เบิกจ่ายจากหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้กรุณาสั่งการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

เห็นชอบ

กช

(นายกฤษณพร เสริมพานิช)

อปส.

25 ก.พ. 2553

นางกฤษณี บัวสุวรรณ

รปส. (นางกฤษณี บัวสุวรรณ)
22 ก.พ. 2553

นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์

(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)

ผชช.เฉพาะด้านการพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์

ร.อกจ.

(นางกฤษณี บัวสุวรรณ)
รปส.

25 ก.พ. 2553

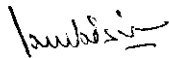
(นางกัญญา พรปรีชา)
อกค.

24 ก.พ. 2553

รปส. (นางกฤษณี บัวสุวรรณ) 6806 24 ก.พ. 2553

26 ก.พ. 2553

เรียน ผอ.สำนัก/ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดพิจารณาเสนอชื่อข้าราชการใน
สังกัดที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด จำนวน 1 คน
เข้ารับการคัดเลือกเพื่อศึกษาหลักสูตร "การ
ให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของ
ประชาชน" รุ่นที่ 11 หรือ 12 โดยแจ้งรายชื่อ
พร้อมใบสมัครส่งให้ กกจ. ภายในวันศุกร์ที่ 19
มีนาคม 2553 เวลา 16.30 น. เพื่อสรุปเสนอ
อปส. พิจารณาคัดเลือกต่อไป จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)

ผชช.ด้านการพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์

ร.อกจ.

26 ก.พ.53



กรมประชาสัมพันธ์
 วันที่ 6806
 วันที่ 16 ก.พ. 53
 11.594.

8 กุมภาพันธ์ 2553

๕๖
 ๑๑๗.
 (๐๖/๓-
 16 ก.พ. 53

เรื่อง การสมัครเข้ารับการศึกษาหลักสูตร การให้บริการสาธารณะโดยการมี
 ส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 11 และ 12
 เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
 สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายละเอียดหลักสูตร
 2. ใบสมัคร

16 กองการเจ้าหน้าที่
 วันที่ 16 ก.พ. 2553 6806
 หน่วยงานผู้รับผิดชอบเวลา 15:20 น.
 กทบ. กอท.
 สบค. สสป.
 สปรท.

ด้วยสถาบันพระปกเกล้าจะจัดการศึกษาหลักสูตร ระดับสัมฤทธิ์บัตร "การให้บริการ
 สาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 11 และ 12" ซึ่งผู้เข้ารับการศึกษอบรม
 ประกอบด้วยข้าราชการ พนักงานของรัฐ พนักงานรัฐวิสาหกิจที่ให้บริการประชาชน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่องค์กรอิสระผู้นำท้องถิ่น ผู้นำองค์กรพัฒนา เอกชน พนักงานและ
 ผู้บริหารจากหน่วยธุรกิจเอกชนและประชาชนผู้สนใจทั่วไป เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการจัดบริการสาธารณะ
 และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (สิ่งที่ส่งมาด้วย 1)
 หลักสูตรฯ รุ่นที่ 11 และ 12 จะเปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่ 8 กุมภาพันธ์ - 2 เมษายน 2553 โดย
 หลักสูตรฯ รุ่นที่ 11 จะเปิดการอบรม ระหว่างวันที่ 24 เมษายน - 1 พฤษภาคม 2553 และรุ่นที่ 12
 จะเปิดการอบรม ระหว่างวันที่ 12 - 19 มิถุนายน 2553 ณ ชลพฤกษ์รีสอร์ท จังหวัดนครนายก โดย
 หลักสูตรดังกล่าวมีค่าธรรมเนียมการอบรม 26,000 บาท (รวมค่าอาหาร ที่พัก และเอกสารประกอบการบรรยาย
 ตลอดระยะเวลาการอบรม) ทั้งนี้ ผู้เข้าอบรมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนในการศึกษาอบรมได้จากต้นสังกัด
 ของผู้สมัคร

ในการนี้ สถาบันพระปกเกล้าใคร่ขอความกรุณาจากท่านแจ้งบุคคลในสังกัดที่มีความ
 สนใจและมีคุณสมบัติตามที่กำหนดสมัครเข้ารับการศึกษาเป็นนักศึกษาในหลักสูตรฯ (สิ่งที่ส่งมาด้วย 2)
 ผู้สนใจสามารถสมัครพร้อมยื่นเอกสารหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่วิทยาลัยการเมืองการปกครอง
 สถาบันพระปกเกล้า อาคารศูนย์สัมมนา 3 ชั้น 5 สถาบันพัฒนาข้าราชการ
 พลเรือน 47/101 หมู่ 4 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ในเวลาราชการ
 หรือที่เว็บไซต์ www.kpi.ac.th ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

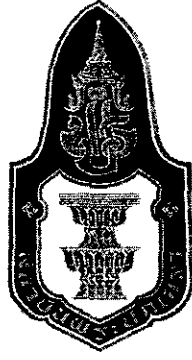
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดท่านทราบ
 โดยทั่วกัน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.บวรศักดิ์ อุวรรณโณ)

เลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า

556/๑๐๐๐๕
 ๐๖/๓/๕๓
 16 ก.พ. 53
 ๑๗๗
 ๕๑๐
 (16 ก. พ. 53)



หลักสูตร ระดับสัมฤทธิ์บัตร



สถาบันพระปกเกล้า

1. หลักการเหตุผล

การให้บริการสาธารณะของภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีประสิทธิภาพหรือไม่เพียงใดผู้ที่ให้คำตอบได้ดีที่สุด คือ ประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้น โครงการการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) อย่างเป็นทางการ จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ เพื่อให้บริการดังกล่าวมีคุณภาพตรงตามความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะอย่างเป็นทางการและเป็นรูปธรรม

เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะมีคุณภาพ และสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มในสังคมไทย จำเป็นอย่างยิ่งที่ประชาชนในสังคมไทยทุกกลุ่มทั้งในส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นจะเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการของการตัดสินใจ เพื่อให้ผู้ที่กำหนดนโยบายจะได้สนองตอบต่อความต้องการได้ตรงประเด็น เพื่อให้การบริการสาธารณะที่รัฐจัดให้แก่ประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สถาบันพระปกเกล้า ซึ่งเป็นสถาบันวิชาการในกำกับของประธานรัฐสภา ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) โดยการสนับสนุนของโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติประจำประเทศไทย (UNDP) จึงจะจัดทำโครงการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเรื่องการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประชาชนมีความพึงพอใจ เพราะได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการ โดยในการดำเนินโครงการได้มีความร่วมมือกับเครือข่ายต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายราชการ สถาบันวิชาการ องค์กรพัฒนาเอกชน หรือสื่อมวลชน

ในการดำเนินโครงการวิจัยนี้มีการพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัตินำไปปฏิบัติโดยหลักสูตรนี้ได้มีการทดสอบแล้วที่ จ.พิษณุโลกเป็นครั้งแรกและมีการปรับปรุงเพื่อทดสอบในอีก 7 จังหวัด คือ สกลนคร เพชรบุรี เชียงราย สงขลา มหาสารคาม นครศรีธรรมราช และสุราษฎร์ธานี

ผลการทดสอบปรากฏว่าเหมาะสมที่จะนำไปเผยแพร่ต่อไป สถาบันพระปกเกล้า จึงเห็นควรจัดให้มีหลักสูตรนี้อยู่ในสถาบันเพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่อย่างกว้างขวางต่อไปโดยให้ชื่อว่า “หลักสูตรการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน”

อนึ่ง หลักสูตรนี้มุ่งหวังที่จะให้ผู้ผ่านการอบรมนำความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อการให้บริการของหน่วยงาน ผู้ที่จะเข้ารับการอบรมในหลักสูตรคือผู้ที่เกี่ยวข้องกับกาให้หรือรับบริการสาธารณะจากหน่วยงานของรัฐหรือองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้ต่อเนื่องตลอดหลักสูตร และเป็นผู้ที่มีความสนใจและกระตือรือร้นที่จะนำเอาแนวคิดการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน People's Audit ไปใช้พัฒนาหน่วยงานของตนเอง

2. วัตถุประสงค์

โครงการการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กรหรือหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการและผ่านการอบรมตามหลักสูตร มีความรู้ เจตคติและทักษะ ดังนี้

2.1 มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการและกระบวนการจัดทำกาให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน People's Audit

2.2 มีความตระหนักและเห็นความสำคัญของการให้บริการสาธารณะแบบมีส่วนร่วม

2.3 มีความสามารถและทักษะในการจัดทำกระบวนการการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วม
ของประชาชน People's Audit ในหน่วยงานหรือพื้นที่การให้บริการของตนเองได้

3. กลุ่มเป้าหมายและคุณสมบัติ

ผู้เข้ารับการอบรมรุ่นละไม่เกิน 60 คน โดยมีคุณสมบัติแบ่งเป็น 6 ประเภท ดังนี้

- 1) ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ที่ให้บริการประชาชน
- 2) ผู้บริหาร ข้าราชการ และพนักงานในหน่วยงานองค์กรปกครองท้องถิ่น
- 3) ผู้บริหาร ข้าราชการ และพนักงานในหน่วยงานองค์กรอิสระ
- 4) ผู้นำองค์กรพัฒนาเอกชน
- 5) ผู้บริหารและพนักงานจากหน่วยธุรกิจเอกชน
- 6) ประชาชนผู้สนใจทั่วไป

เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และบูรณาการในการนำไปใช้ประโยชน์จริงยิ่งขึ้น ทางหน่วยงานควร

จะส่งผู้บริหาร/ฝ่ายวางแผนและฝ่ายปฏิบัติการมาพร้อมกัน (รวม 3 ท่านต่อ 1 หน่วยงาน)

4. วิธีการดำเนินการอบรม

รูปแบบการอบรมประกอบด้วย

ภาคทฤษฎี การบรรยายแบบมีส่วนร่วม การอภิปรายกลุ่มระดมความคิดเห็นและการนำเสนอ
การทำแบบฝึกหัด กรณีศึกษา (Case studies)

ภาคปฏิบัติ คือการฝึกปฏิบัติโดยมุ่งให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์
ปริทัศน์ และข้อมูลกับวิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมอื่นๆ อย่างเชื่อมประสานกับเนื้อหาของแต่ละหัวข้อ
วิชาเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริงได้อย่างเหมาะสม

5. ระยะเวลาในการอบรม

รวม 51 ชั่วโมง

หลักสูตรฯ รุ่นที่ 11 จัดการอบรมระหว่างวันที่ 25 เมษายน – 1 พฤษภาคม 2553

หลักสูตรฯ รุ่นที่ 12 จัดการอบรมระหว่างวันที่ 13 – 19 มิถุนายน 2553

6. ค่าใช้จ่ายในการอบรม

ค่าธรรมเนียม 26,000 บาท ตลอดหลักสูตร (ทั้งนี้ รวมถึงค่าเอกสารประกอบ ค่าอาหาร
ทุกมื้อ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง(หมายถึงการเดินทางไป-กลับระหว่างสถาบันพระปกเกล้า และสถานที่
จัดการอบรม) และค่าที่พักจะเป็นห้องคู่ 2 ท่าน/ห้อง/คืน)

7. เงื่อนไขการสำเร็จการอบรม

ผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับสัมฤทธิ์บัตรการผ่านการอบรมหลักสูตรการให้บริการสาธารณะแบบมี
ส่วนร่วมสำหรับประเทศไทย ซึ่งจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

6.1 เข้าร่วมรับการอบรมตลอดหลักสูตรและมีกิจกรรมร่วมกับกลุ่มมีอัตราการเข้าร่วมไม่ต่ำกว่า
ร้อยละ 80

6.2 ได้รับการประเมิน “ผ่าน” ในภาคทฤษฎี

6.3 ได้รับการประเมิน “ผ่าน” ในการเสนอแผนปฏิบัติการการให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน People’s Audit

8. โครงสร้างเนื้อหาการฝึกอบรมและระยะเวลาในการอบรม

ระยะเวลาในการเรียนการสอนในหลักสูตร รวม 51 ชั่วโมง แบ่งออกเป็น 7 หน่วยดังนี้

1. บทนำ : การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (3 ชั่วโมง)
2. กระบวนทัศน์ใหม่ในการให้บริการสาธารณะ(3 ชั่วโมง)
3. การค้นหาความต้องการในการให้บริการ (12 ชั่วโมง)
4. แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม (9 ชั่วโมง)
5. กระบวนการพัฒนาและเทคนิคการให้บริการสู่ความเป็นเลิศสำหรับประเทศไทย (6 ชั่วโมง)
6. การบูรณาการและการนำแนวคิดการให้บริการสาธารณะแบบมีส่วนร่วมไปสู่การปฏิบัติ (9 ชั่วโมง)
7. การประเมินผลแบบมีส่วนร่วม (9 ชั่วโมง)

1. บทนำ : การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน

ระยะเวลา 3 ชั่วโมง

สาระโดยสังเขปของรายวิชา

วัตถุประสงค์การเรียนรู้หลักของหลักสูตรนี้ คือการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำกระบวนการ People’s Audit ดังนั้นจึงจำเป็นต้องปูพื้นฐานความเข้าใจของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับเจตนารมณ์และหลักการสำคัญ ๆ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 หลักการบริหารจัดการที่ดี (good governance) โดยแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นและความสำคัญของ People’s Audit และความเป็นมาของโครงการ รวมทั้งประสบการณ์การจัดทำกระบวนการ People’s Audit ในประเทศต่าง ๆ

วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. เพื่อให้เข้าใจวัตถุประสงค์ของโครงการและหลักสูตร
2. เพื่อให้รู้ความเป็นมาของกระบวนการ People’s Audit ในที่ต่าง ๆ
3. เพื่อให้รู้ความสำคัญและความจำเป็นของกระบวนการ People’s Audit ที่ต้องนำมาปรับใช้เพื่อ

การพัฒนาองค์การและการให้บริการของหน่วยงาน

ประเด็นเนื้อหา

- เจตนารมณ์หลักของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540
- สาระสำคัญที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมโดยสังเขป
- หลักการบริหารจัดการที่ดี
- ความเป็นมาของโครงการ People’s Audit

- ความหมายของการบริการสาธารณะและลักษณะของการบริการ
- บทเรียนการจัดทำกระบวนการ People's Audit
- ประสพการณ์จากนานาชาติ

เทคนิค/กิจกรรม/สื่อการสอน

- บรรยายประกอบการนำเสนอด้วย PowerPoint
- อภิปราย

2. กระบวนทัศน์ใหม่ในการให้บริการสาธารณะ

ระยะเวลา 3 ชั่วโมง

สาระโดยสังเขปของรายวิชา

เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 ประการหนึ่งคือ มุ่งที่จะเปลี่ยนแปลงการเมืองแบบตัวแทนหรือการเมืองของนักการเมืองมาเป็นการเมืองแบบมีส่วนร่วม โดยพัฒนาการเมืองภาคพลเมืองให้เข้มแข็งและเข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐในทางการเมืองและการบริหารจัดการ ซึ่งรวมถึงการให้ประชาชนได้ร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมทำและร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ

นอกจากในระบบราชการได้ปรับเปลี่ยนจากระบบปิดมาเป็นระบบเปิดโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐ ราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้นจึงได้มีการปฏิรูประบบราชการทั้งในเชิงโครงสร้างและเชิงพฤติกรรมเพื่อสร้างผลผลิตให้บริการแก่ประชาชนโดยมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้เข้ารับการอบรมต้องมีทัศนคติที่ถูกต้อง และยอมรับบทบาทของภาคประชาชนในการมีส่วนร่วมร่วมกับภาครัฐ

ในขณะที่ภาคราชการเปิดช่องและโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้นนั้น ภาคประชาชนต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในสำนึกพลเมืองว่าจะต้องเข้ามาเป็นหุ้นส่วนทางสังคมเพื่อร่วมมือกับภาคราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการช่วยกันทำให้เกิดการบริการสาธารณะที่ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. เพื่อให้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้บริการของหน่วยงาน
 2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจหลักการมีส่วนร่วมแบบพหุภาคี
 3. เพื่อให้มีความตระหนักในวิสัยทัศน์ใหม่ของการเป็นข้าราชการในยุคประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม
 4. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทที่สัมพันธ์กันระหว่างความเป็นข้าราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรประชาชน กับความเป็นพลเมือง
 5. เพื่อให้เห็นแนวทางต่างๆที่จะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการให้บริการสาธารณะ
 6. การบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ และบทบาทของผู้นำราชการจังหวัดแบบบูรณาการ
- ประเด็นเนื้อหา
- ประชาธิปไตยแบบพหุนิยม
 - การปฏิรูประบบราชการ
 - วิสัยทัศน์ข้าราชการยุคใหม่

- การเมืองภาคพลเมือง
- สำนักพลเมือง
- การมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ

เทคนิค/กิจกรรม/สื่อการสอน

- บรรยายประกอบการนำเสนอด้วยPowerPoint
- แบ่งกลุ่มระดมความคิด เขียนกระดาษสี
- ทำแบบฝึกหัด
- อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

3. การค้นหาความต้องการในการให้บริการสาธารณะ

ระยะเวลา 12 ชั่วโมง

สาระโดยสังเขปของรายวิชา

การที่ผู้ให้บริการจะสามารถทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการและสามารถนำผลที่ได้จากการศึกษาไปปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการนั้น ผู้ให้บริการจำเป็นต้องมีวิธีการในการสำรวจความต้องการนั้น ๆ ซึ่งในปัจจุบันการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการเป็นสิ่งสำคัญ ผู้รับบริการในการให้บริการสาธารณะของภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สำคัญที่สุดก็คือประชาชน ดังนั้นในกระบวนการค้นหาความต้องการของประชาชนจำเป็นต้องมีรูปแบบที่เหมาะสมที่สามารถนำไปใช้ได้จริงและผลที่ได้จากการค้นหาสะท้อนความต้องการจริง รูปแบบของการค้นหาความต้องการของประชาชนมีมากมายและมีความแตกต่างกัน นอกจากนี้ในตัวรูปแบบเองก็มีลักษณะของการมีระดับการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการที่แตกต่างกัน ซึ่งผู้ให้บริการสามารถประยุกต์ใช้ได้และ เมื่อสามารถเลือกรูปแบบที่เหมาะสมได้ จำเป็นต้องมีการสุ่มตัวอย่างเพื่อได้ตัวแทนของผู้รับบริการที่เหมาะสมและผู้รับบริการ อบรมสามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้และการเขียนรายงานได้เพื่อสามารถได้แนวทางการนำไปปฏิบัติจริง

วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. เพื่อให้รู้จักเครื่องมือและอธิบายแนวทางในการออกแบบเครื่องมือเพื่อใช้ในการค้นหาความต้องการในการให้บริการ
2. เพื่อให้สามารถเลือกเครื่องมือในการค้นหาความต้องการและวางแผนการนำความรู้ที่ได้ไปสู่การปฏิบัติได้จริง
3. เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้
4. เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์เพื่อนำเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องได้

ประเด็นเนื้อหา

- ความจำเป็นและความต้องการบริการสาธารณะ
- รูปแบบของการค้นหาความต้องการในเรื่องการบริการสาธารณะ
- วิธีการเชิงบวกในการเข้าถึงประชาชน
- การจัดทำแผนที่เดินดิน

- การวิเคราะห์/ประมวลผล
- การนำเสนอผล

เทคนิค/กิจกรรม/สื่อการสอน

- บรรยายประกอบการนำเสนอด้วยPowerPoint
- สันทนาการ
- แบ่งกลุ่มระดมความคิด
- อภิปราย
- ทำแบบฝึกหัด
- ลงพื้นที่ฝึกปฏิบัติ

4. แนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม

ระยะเวลา 9 ชั่วโมง

4.1. ธรรมนูญพลเมืองและการเป็นหุ้นส่วนพลเมือง

ระยะเวลา 3 ชั่วโมง

สาระโดยสังเขปของรายวิชา

“ธรรมนูญพลเมือง” (Citizen’s Charter) หรือ “กฎบัตรประชาราษฎร์” เป็นการสร้างข้อตกลง กฎเกณฑ์หรือกติกาที่คนในชุมชน ได้ร่วมกันกำหนดเป็นข้อตกลง เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้เป็นบรรทัดฐานของชุมชน ซึ่งอาจรวมถึงการกำหนดข้อห้าม หรือกฎการลงโทษหากมีการละเมิดกฎนั้น

ธรรมนูญพลเมือง นอกจากจะกำหนดโดยคนในชุมชนเองแล้ว ยังกำหนดข้อตกลงร่วมกันได้ ระหว่างชุมชนกับหน่วยงานภาครัฐในด้านกฎเกณฑ์การให้บริการที่จะทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ กฎเกณฑ์ดังกล่าว เป็นการกำหนดขึ้นร่วมกันภายใต้ศักยภาพที่หน่วยงานจะให้บริการได้ดีที่สุด และผู้รับบริการได้รับบริการที่ดีที่สุด เกิดความพึงพอใจโดยทั้งสองฝ่ายยอมรับใน “กฎบัตร” นี้ร่วมกัน

การเป็นหุ้นส่วนระหว่างรัฐ ภาคเอกชนและประชาชน (Partnership) เป็นเรื่องของการหาแนวทาง ในการบริหารเศรษฐกิจและปรับปรุงการให้บริการสาธารณะ เป็นการสร้างข้อตกลงร่วมกันระหว่างรัฐและหุ้นส่วนทางสังคม อาทิ สถาบันทางภาคเอกชน ประชาชน วัตถุประสงค์ก็คือการพัฒนาที่ต่อเนื่องและทำให้เป็นการมีส่วนร่วมมากขึ้น ลดปัญหาต่างๆ และสร้างความมั่นใจในเรื่องของผลประโยชน์เป็นการจัดสรรทรัพยากรให้เท่าเทียมมากขึ้น ดังนั้นเรื่องของการสร้างการเป็นหุ้นส่วนจึงเป็นเครื่องมือเพื่อการเปลี่ยนแปลงหรือสร้างความต่อเนื่องในเรื่องต่างๆ การพึ่งพาอาศัยกันและกันของรัฐและเอกชนในเรื่องต่างๆเป็นการนำไปสู่การปรับปรุงการจัดการทางเศรษฐกิจอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการและแนวคิดของธรรมนูญพลเมืองและการเป็นหุ้นส่วนพลเมือง
2. เพื่อให้มีทักษะเบื้องต้นในกระบวนการจัดทำธรรมนูญของชุมชนและการสร้างการเป็นหุ้นส่วนพลเมือง

3. เพื่อให้มีความสามารถวิเคราะห์และระบุแนวทางที่จะนำแนวคิดเรื่องธรรมนูญพลเมืองและ
หุ้นส่วนพลเมืองไปประยุกต์ในกระบวนการ People's Audit

ประเด็นเนื้อหา

- แนวคิดและหลักการของธรรมนูญพลเมืองและหุ้นส่วนพลเมือง
- กรณีตัวอย่างของธรรมนูญพลเมืองและหุ้นส่วนพลเมืองในต่างประเทศและประเทศไทย
- หลักการเบื้องต้นในการจัดทำธรรมนูญพลเมืองและหุ้นส่วนพลเมือง

เทคนิค / กิจกรรม / สื่อการสอน

- บรรยาย
- แบ่งกลุ่มศึกษากรณีตัวอย่าง
- ฝึกปฏิบัติการสร้างข้อกำหนดของธรรมนูญพลเมืองและหุ้นส่วนพลเมือง

4.2 กระบวนการและเทคนิคการมีส่วนร่วมแบบพหุภาคี

ระยะเวลา 6 ชั่วโมง

สาระโดยสังเขปของรายวิชา

ในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมแบบพหุภาคี ซึ่งมีทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ จะต้องมีส่วนร่วมในกระบวนการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำเป็นที่จะต้องมีผู้ริเริ่มนำกระบวนการสร้างกระบวนการกลุ่มขึ้นมาจากทั้งภาครัฐและภาคประชาชน

บุคคลนำกระบวนการมีส่วนร่วมจะอยู่ในฐานะผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม (Facilitator) ผู้ที่จะเป็นผู้ช่วยกระบวนการกลุ่มจะมีบทบาทที่สำคัญในการผลักดันให้กลุ่มเกิดความคิด ที่เห็นพ้องต้องกันเป็นของกลุ่ม การที่จะเป็นผู้ช่วยผู้อำนวยกรกลุ่มที่ดีได้นั้น จะต้องเข้าใจในบทบาทของการเป็นผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม มีค่านิยมพื้นฐานของผู้นำแบบเอื้ออำนวย มีคุณลักษณะที่สามารถเชื่อมโยงคำถามและปัญหาได้ นอกจากนี้ยังต้องมีความรู้และทักษะพื้นฐานของผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม ซึ่งมีวิธีการที่หลากหลายอันจะเป็นเทคนิคในการสร้างการมีส่วนร่วม (Technique of Participation-TOP) เช่น วิธีการสนทนาอย่างมีส่วนร่วม เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ (ORID METHOD) เทคนิคการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop Method) รวมทั้งสามารถที่จะเลือกใช้วิธีการต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทของผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม
2. เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะเบื้องต้นในการเป็นผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม
3. เพื่อให้มีความสามารถในการเลือกใช้ทักษะพื้นฐานของผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม เพื่อการสร้างกระบวนการ People's Audit และในกระบวนการมีส่วนร่วมในด้านอื่น ๆ

ประเด็นเนื้อหา

- บทบาทของผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม
- ค่านิยมพื้นฐานของผู้นำแบบเอื้ออำนวย
- คุณสมบัติและลักษณะของผู้ช่วยกระบวนการกลุ่มที่ดี
- เทคนิคพื้นฐานของผู้ช่วยกระบวนการกลุ่ม

- วิธีการสนทนอย่างมีส่วนร่วมเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Objective Reflective Interpretation Decisional Method หรือ ORID Method)
- เทคนิคการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop Method)

เทคนิค/กิจกรรม/สื่อการสอน

- บรรยายประกอบการนำเสนอด้วยPowerPoint
- สนทนากลุ่ม
- แบ่งกลุ่มระดมความคิด เขียนกระดาษสี
- อภิปราย
- ทำแบบฝึกหัด

5. กระบวนการพัฒนาและเทคนิคการให้บริการสู่ความเป็นเลิศสำหรับประเทศไทย (THAI Public Service Excellence Program – Thai PSEP)

ระยะเวลา 6 ชั่วโมง

สาระโดยสังเขปของรายวิชา

การให้บริการแก่ประชาชนถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของหน่วยราชการ ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ หรือมารับบริการกับหน่วยราชการต่างต้องการให้ได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ เกิดความพึงพอใจ เช่นเดียวกับไปติดต่อขอรับบริการกับหน่วยธุรกิจเอกชน ดังนั้นประชาชนผู้มารับบริการจึงเปรียบเสมือนลูกค้าของหน่วยราชการ ข้าราชการหรือพนักงานของรัฐจึงต้องตระหนักอยู่เสมอว่า “การให้บริการคืองานของเรา” และต้องพยายามพัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้าให้สู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ ได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ คุ่มค่า และมีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

การพัฒนาการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ จะทำโดยลำพังไม่ได้ ต้องจัดทำเป็นแผนงานหรือโครงการการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ (Public Service Excellence Program หรือ PSEP) ที่ได้รับความเห็นชอบและการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานในองค์กรทุกคน ผู้เข้าอบรมจึงต้องเรียนรู้กระบวนการและเทคนิคต่าง ๆ ที่นำไปพัฒนาหน่วยงานของตน เพื่อให้การให้บริการสู่ความเป็นเลิศ เนื้อหาในบทนี้ได้พัฒนาและปรับปรุง PSEP จากประสบการณ์ของประเทศฟิลิปปินส์ มาปรับใช้กับบริบทของประเทศไทย ให้เป็นกระบวนการและเทคนิคสำหรับประเทศไทย เรียกว่า THAI PSEP

วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำ THAI-PSEP ได้
2. เพื่อให้มีความสามารถประยุกต์ ปรับใช้กระบวนการ THAI PSEP กับหน่วยงานของตนเอง
3. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะเบื้องต้นในการปรับปรุงการให้บริการ
4. เพื่อให้มีความสามารถในการจัดทำแผนการฝึกอบรมเพิ่มทักษะการให้บริการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานของตนได้

ประเด็นเนื้อหา

- กระบวนการและขั้นตอนการทำ THAI PSEP
- การให้บริการที่มีคุณภาพและการจัดการด้านการให้บริการ
- การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ
- การประเมินการให้บริการ
- การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้รับบริการ
- ทักษะเบื้องต้นในการสื่อสารเพื่อการบริการ
- แผนการปรับปรุงการให้บริการ

เทคนิค/กิจกรรม/สื่อการสอน

- บรรยายประกอบการนำเสนอด้วยPowerPoint
- สนทนากลุ่ม
- แบ่งกลุ่มระดมความคิด
- อภิปราย
- ทำแบบฝึกหัด
- ฝึกปฏิบัติ / บทบาทสมมติ

6. การบูรณาการและการนำแนวคิดการให้บริการสาธารณะแบบมีส่วนร่วมไปสู่การปฏิบัติ

ระยะเวลา 9 ชั่วโมง

สาระโดยสังเขปของรายวิชา

วิธีการวางแผนปฏิบัติการแบบบูรณาการเป็นประสบการณ์ของการสร้างความรู้สึกร่วมกันเป็นส่วนสร้างแรงจูงใจ ความพึงพอใจ ขวัญกำลังใจและความรับผิดชอบอย่างสูงในการสร้างแผนสำหรับการทำกิจกรรมที่ทำได้จริงและบรรลุความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1. สามารถบอกกระบวนการขั้นตอนการจัดทำแผนแบบบูรณาการได้
2. สามารถทำตัวแบบ People 's Audit ในหน่วยงานของตนเองได้
3. สามารถจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Planning Method)ในการทำ People 's Audit ในพื้นที่หน่วยงานของตนเองได้

ประเด็นเนื้อหา

- 1) ตัวแบบต่าง ๆ ของ PATH (People's Audit for Thailand)
- 2) บริบทที่เหมาะสมกับตัวแบบแต่ละแบบ
- 3) การนำแนวคิดไปสู่การปฏิบัติ
- 4) การวางแผนปฏิบัติการ
- 5) การนำเสนอผลงานต่อสาธารณะชน

เทคนิค/กิจกรรม/สื่อการสอน

- บรรยายประกอบการนำเสนอด้วย PowerPoint

- สนทนากลุ่ม
- แบ่งกลุ่มระดมความคิด เขียนกระดาศสีและกระดาศ Flip chart
- อภิปราย
- ทำแบบฝึกหัด

7. การประเมินผลแบบมีส่วนร่วม

ระยะเวลา 9 ชั่วโมง

สาระโดยสังเขปของรายวิชา

เติมการวางแผน/ ดำเนินโครงการ และประเมินผลอยู่ในมือของเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือองค์กรปกครองท้องถิ่น การประเมินผลแบบมีส่วนร่วมทำให้ภาคประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง สามารถบริหารจัดการโครงการร่วมกันได้ เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการที่จะนำไปสู่การปรับปรุงการให้บริการสาธารณะต่อไป

วัตถุประสงค์ของรายวิชา

เมื่อผู้เข้ารับการอบรมได้ศึกษาในรายวิชานี้แล้วจะสามารถ

- 1.สามารถประเมินผลการฝึกอบรมอย่างมีส่วนร่วมได้
- 2.สามารถประเมินโครงการแบบมีส่วนร่วมได้
- 3.สามารถถอดบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกันได้

ประเด็นเนื้อหา

- เทคนิค วิธีการประเมินผลแบบมีส่วนร่วม
- การประเมินผลโครงการ
- เทคนิคการถอดบทเรียน

เทคนิค/กิจกรรม/สื่อการสอน

- บรรยายประกอบการนำเสนอด้วยPowerPoint
- สนทนากลุ่ม
- แบ่งกลุ่มระดมความคิด เขียนกระดาศสีและกระดาศ Flip chart
- อภิปราย
- ทำแบบฝึกหัด

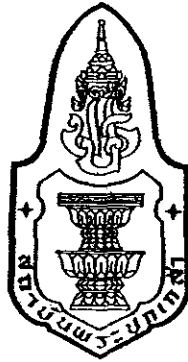


ตารางเวลาการจัดการศึกษา

หลักสูตร การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 11และรุ่นที่12

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง สำนักงานเลขาธิการ และสำนักวิจัยและพัฒนา ได้กำหนดตารางเวลาการจัดการศึกษา หลักสูตร “การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน”รุ่นที่ 11และรุ่นที่ 12 ดังนี้

กิจกรรม	วัน/เวลา
ประชาสัมพันธ์และทำหนังสือแจ้งหน่วยงานอื่นๆ	8 - 28 กุมภาพันธ์ 2553
รับสมัคร	8 กุมภาพันธ์ - 2 เมษายน 2553
ประชุมคณะกรรมการคัดเลือกเพื่อคัดเลือกนักศึกษา	5 เมษายน 2553
แจ้งผลการคัดเลือก	7 เมษายน 2553
นักศึกษาชำระค่าใช้จ่ายในการอบรมทั้ง 2 รุ่น	12 -23 เมษายน 2553
ระยะเวลาการศึกษารุ่นที่ 11	25 เมษายน - 1 พฤษภาคม 2553
ระยะเวลาการศึกษารุ่นที่ 12	13 มิถุนายน - 19 มิถุนายน 2553



ใบสมัคร

หลักสูตร ระดับสัมฤทธิ์บัตร

การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วม

ของประชาชน (People's Audit)

ประจำปี พ.ศ. 2553

สถาบันพระปกเกล้า

ใบสมัคร

ประกอบด้วยเอกสาร 3 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1. ใบนำสมัคร
- ส่วนที่ 2. ใบสมัครเข้ารับการศึกษ
- ส่วนที่ 3. หนังสือยินยอมของหัวหน้าหน่วยงาน (ถ้ามี)
- ส่วนที่ 4. แบบฟอร์มการชำระเงินค่าลงทะเบียน (กรณีได้รับการคัดเลือก)

หลักฐานที่ต้องแนบพร้อมใบสมัคร

- รูปถ่าย 2 นิ้ว ถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน จำนวน 2 ใบ (ติดใบสมัคร จำนวน 1 ใบ โดยใช้กาว กรุณาอย่าใช้ลวดเย็บกระดาษ)
- สำเนาทะเบียนบ้าน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรข้าราชการ / พนักงานของรัฐ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- สำเนาวุฒิการศึกษา พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (ถ้ามี)
- หนังสือยินยอมของหัวหน้าหน่วยงาน (ถ้ามี)

.....

หมายเหตุ: 1. เปิดรับสมัครระหว่างวันที่ 8 กุมภาพันธ์ - 2 เมษายน 2553 ระหว่างเวลา 9.00 - 16.00

นาฬิกา (พักเที่ยงเวลา 12.00 - 13.00 น.) เว้นวันหยุดราชการ

หลักสูตรฯ รุ่นที่ 11 จะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 25 เมษายน - 1 พฤษภาคม 2553 และ

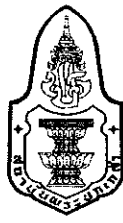
หลักสูตรฯ รุ่นที่ 12 จะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 13 มิถุนายน - 19 มิถุนายน 2553

รวมระยะเวลาจัดการอบรมรุ่นละ 7 วัน 6 คืน ณ ชลพฤกษ์ รีสอร์ท จ.นครนายก

2. ในการสมัคร ผู้สมัครหรือตัวแทนของผู้สมัครต้องนำส่งใบสมัครที่กรอกข้อมูลและแนบหลักฐานการสมัครครบถ้วนตามที่กำหนด สถาบันพระปกเกล้าจะไม่รับใบสมัครของผู้สมัครหรือตัวแทนผู้สมัครที่มีหลักฐานไม่ครบตามที่กำหนด

3. ค่าธรรมเนียมในการอบรมตลอดหลักสูตร 26,000 บาท (ทั้งนี้ รวมถึงค่าเอกสารประกอบ ค่าอาหารทุกมื้อ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง(หมายถึงการเดินทางไป-กลับระหว่างสถาบันพระปกเกล้า และสถานที่จัดการอบรม) และค่าที่พักจะเป็นห้องคู่ 2 ท่าน/ห้อง/คืน) โดยการชำระค่าลงทะเบียนสามารถดูรายละเอียดในส่วนที่ 4 ว่าด้วยเรื่องแบบฟอร์มการชำระเงินค่าลงทะเบียน (กรณีได้รับการคัดเลือก)

4. หากผู้สมัครได้รับการคัดเลือกให้เข้าศึกษาอบรมแล้ว รุ่นที่ 11 และ รุ่นที่ 12 จะต้องชำระค่าลงทะเบียน ระหว่างวันที่ 12 -23 เมษายน 2553 “มิฉะนั้นจะถือว่าสละสิทธิ์” ทั้งนี้สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน ทุกกรณี



คุณสมบัติผู้สมัครเข้ารับการศึกษ

หลักสูตร การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit)

- สมัครเข้ารับการศึกษหลักสูตรฯ รุ่นที่ 11
จัดการอบรมระหว่างวันที่ 25 เมษายน - 1 พฤษภาคม 2553
- สมัครเข้ารับการศึกษหลักสูตรฯ รุ่นที่ 12
จัดการอบรมระหว่างวันที่ 13 - 19 มิถุนายน 2553

คุณสมบัติผู้สมัครเข้ารับการศึกษ หลักสูตร การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) มี 6 ประเภท ดังนี้

- 1) ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ที่ให้บริการประชาชน
- 2) ผู้บริหาร ข้าราชการ และพนักงานในหน่วยงานองค์กรปกครองท้องถิ่น
- 3) ผู้บริหาร ข้าราชการ และพนักงานในหน่วยงานองค์กรอิสระ
- 4) ผู้นำองค์กรพัฒนาเอกชน
- 5) ผู้บริหารและพนักงานจากหน่วยธุรกิจเอกชน
- 6) ประชาชนผู้สนใจทั่วไป

เฉพาะเจ้าหน้าที่

หลักฐานประกอบการสมัคร

1. แบบฟอร์มใบสมัครที่ผู้สมัครกรอกข้อมูลครบถ้วนชัดเจน
2. รูปถ่ายขนาด 2 นิ้ว จำนวน 2 ใบ
(ติดใบสมัคร 1 รูป โดยใช้กาว กรุณาอย่าใช้ลวดเย็บกระดาษ)
3. สำเนาทะเบียนบ้าน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
4. สำเนาบัตรประชาชน หรือ สำเนาบัตรข้าราชการ / พนักงานของรัฐ /
พนักงานรัฐวิสาหกิจ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
5. สำเนาวุฒิการศึกษพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง (ถ้ามี)
6. หนังสือยินยอมของหัวหน้าหน่วยงาน (ถ้ามี)

ลงชื่อ.....(เจ้าหน้าที่รับสมัคร)

วันที่...../...../.....

ส่วนที่ 1 : โบนัสสมัคร

(รหัสนักศึกษา เฉพาะเจ้าหน้าที่)

□□□-□□□-□□□

เลขที่สมัคร _____

<p>รายละเอียดผู้สมัคร</p> <p>คำนำหน้านาม.....</p> <p>ชื่อ- สกุลมือถือ.....</p> <p>อายุปี วัน/เดือน/ปีเกิด.....</p> <p>ตำแหน่งปัจจุบัน.....</p> <p>องค์กร/หน่วยงาน/กระทรวงต้นสังกัด.....</p> <p>สมัครเข้าศึกษาตามคุณสมบัติประเภทที่ “.....” (ดูคุณสมบัติได้จากเอกสาร เรื่องคุณสมบัติผู้สมัครเข้ารับการศึกษาหน้า 1) (รุ่นที่ 11 จัดการอบรมระหว่างวันที่ 25 เมษายน - 1 พฤษภาคม 2553 ณ ชลพถุณั้ รีสอร์ท จ.นครนายก รุ่นที่ 12 จัดการอบรมระหว่างวันที่ 13 - 19 มิถุนายน 2553 ณ ชลพถุณั้ รีสอร์ท จ.นครนายก)</p>	<p>รูปถ่าย 2" ถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน</p>
<p>ระดับวุฒิการศึกษา</p> <p>1. ประถมศึกษา จบการศึกษาจาก..... สาขา/วิชาเอก.....</p> <p>2. มัธยมศึกษา จบการศึกษาจาก..... สาขา/วิชาเอก.....</p> <p>3. มหาวิทยาลัย จบการศึกษาจาก สาขา/วิชาเอก.....</p> <p>4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....</p> <p>.....</p>	

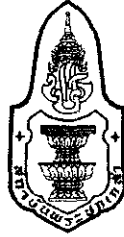
ส่วนที่ 2 : ใบสมัคร

เลขที่ _____

รหัสนักศึกษา

□□□-□□□-□□□

(เฉพาะเจ้าหน้าที่)



สถาบันพระปกเกล้า

ใบสมัครเข้ารับการศึกษหลักสูตร ระดับสัมฤทธิ์บัตร
หลักสูตร การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วม
ของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่

1. ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....
ชื่อ และนามสกุล ภาษาอังกฤษ (ตัวพิมพ์ใหญ่)
NAME.....SURNAME.....
ที่อยู่ปัจจุบัน
เลขที่..... หมู่ที่..... ซอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล.....
เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์..... มือถือ.....
โทรสาร..... E-mail.....
วันเดือนปีเกิด.....อายุ.....
ภูมิลำเนา..... สัญชาติ.....ศาสนา.....
บัตรประชาชนเลขที่..... วันออกบัตร.....
วันหมดอายุ.....สถานที่ออกบัตร.....
บัตรข้าราชการ/ พนักงานของรัฐ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ เลขที่.....
วันหมดอายุ.....สถานที่ออกบัตร.....

2. ข้อมูลด้านการทำงาน

ตำแหน่งปัจจุบัน.....

ชื่อหน่วยงาน/องค์กร.....

ที่อยู่ทำงาน
 เลขที่..... หมู่ที่..... ซอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล.....
 เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... โทรสาร.....

ลักษณะงานและความรับผิดชอบของผู้สมัคร(โดยย่อ)

.....

.....

3. ข้อมูลด้านการศึกษา

ระดับการศึกษา	สำเร็จการศึกษา พ.ศ.	สถาบันการศึกษา	วุฒิที่ได้รับ	วิชาเอก
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา				
ปริญญาตรี				
ปริญญาโท				
อื่น ๆ (ระบุ)				

4. เหตุผลที่ประสงค์จะเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(ท่านสามารถแนบเอกสารเพิ่มเติม หากมีข้อความเกินเนื้อที่ที่กำหนดให้)

ข้าพเจ้ายอมรับว่าการคัดเลือกเข้าศึกษาในหลักสูตรดังกล่าวเป็นดุลพินิจของคณะกรรมการที่ทำหน้าที่
คัดเลือกนักศึกษา และข้าพเจ้ายอมรับการวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ ในทุกกรณี โดยไม่ติดใจดำเนินการใด ๆ
ตามกฎหมายทั้งสิ้น

ข้าพเจ้าขอแสดงความยินยอมว่าหากได้เข้ารับการคัดเลือกเข้าเป็นนักศึกษาสถาบันพระปกเกล้า ข้าพเจ้า
จะปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และเงื่อนไขข้อกำหนดของสถาบันพระปกเกล้า หลักสูตรการศึกษา และเงื่อนไข
การสำเร็จการศึกษาทุกประการ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่ระบุไว้ในใบสมัครนี้เป็นความจริงและครบถ้วน ข้าพเจ้าทราบดีว่าหากระบุ
ข้อความที่ผิดจากความเป็นจริง จะเป็นสาเหตุให้ถูกตัดสิทธิจากการเป็นนักศึกษาสถาบันพระปกเกล้า หรือถูก
ปลดออกจากการเป็นนักศึกษาสถาบันพระปกเกล้าโดยไม่มีข้อเรียกร้องใด ๆ

ลายมือชื่อผู้สมัคร.....

(.....)

วันที่...../...../.....

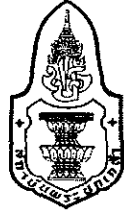
เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 ข้าพเจ้าแจ้งความประสงค์
ไว้ ณ ที่นี้ว่า เอกสารนี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า อันเป็นการบ่งชี้ตัวของข้าพเจ้าที่อยู่ในครอบครองของสถาบัน
พระปกเกล้านี้ ในกรณีที่ผู้อื่นมาขอตรวจสอบ หรือขอคัดสำเนาเอกสารดังกล่าว ข้าพเจ้า

- ยินยอม
- ไม่ยินยอม

ลายมือชื่อผู้สมัคร.....

(.....)

ส่วนที่ 3 : หนังสือยินยอมของหัวหน้าหน่วยงาน



สถาบันพระปกเกล้า

หนังสือยินยอมของหัวหน้าหน่วยงาน (ถ้ามี)

ข้าพเจ้านามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

ในฐานะหัวหน้าหน่วยงานของ.....

ได้รับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับหลักสูตร ระดับสัมฤทธิ์บัตร การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน รุ่นที่ 9 และเห็นชอบให้บุคคลผู้นี้ สมัครเข้าศึกษาในหลักสูตร ดังกล่าว และหากได้รับการคัดเลือกเข้าศึกษาในหลักสูตร ข้าพเจ้ายินดีสนับสนุนบุคคลผู้นี้เข้าศึกษาและเข้าร่วมกิจกรรมทั้งปวงตามที่สถาบันฯกำหนดไว้ในหลักสูตรทุกประการ

ลายมือชื่อ

(.....)

วันที่/...../.....