



ปก  
2/26

กรมประชาสัมพันธ์
รับที่ 8401
วันที่ 25 ก.พ. 53

# บันทึกข้อความ

14:30น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๙๑  
 ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๑๓๕๘ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓  
 เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ด้วยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๓๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๓ แจ้งให้ทราบว่าที่ประชุมคณะรัฐมนตรี ในคราวประชุม เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๓ ได้มีมติรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และมอบหมายให้ทุกหน่วยงานติดตามผลการดำเนินการเรื่องราวจ้างร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยให้หน่วยงานที่มีร้อยละของเรื่องยุติต่ำเร่งรัดดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติเพิ่มมากขึ้น ในการนี้ นายกรัฐมนตรี ได้มีข้อสั่งการเพิ่มเติมโดยให้ทุกส่วนราชการเร่งรัดช่วยเหลือโดยกำหนดเวลาแจ้งความคืบหน้าด้วย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี และข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้นต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นายพันธุ์ชัย วัฒนชัย)

ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
 ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๓ เห็นชอบ

(นางกฤษณาพร เจริญพานิช)  
 อปส.

26 ก.พ. 2553

๔ ที่ นร 0201.01/ว 551

เรียน ผอ.สำนัก ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน  
 เพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ผู้ประสานงาน : นางสาวศุภสุดานันท์ นีระพจน

(นางทัศนีย์ ไตรอรุณ)

๕ เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นางกฤษณาพร เจริญพานิช)  
 สปน. แจ้งมติ ครม. เมื่อวันที่ 26 ม.ค. 53 เกี่ยวกับ  
 สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ใน  
 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เพื่อให้ทุกหน่วยงานทราบและถือ  
 ปฏิบัติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งเวียนเพื่อ  
 ทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นางทัศนีย์ ไตรอรุณ)

สนก.  
 25 ก.พ. 53

(นางกฤษณาพร เจริญพานิช)

รปส. (นางกฤษณาพร เจริญพานิช) 8401 26 ก.พ. 2553  
 ๒๕๕๓ ๒๕๕๓



รัฐสภา  
คณะรัฐมนตรี  
๑๐๓๐๐

ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๓๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๑๗๑ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๐๙  
ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๓

ตามที่ได้นำแจ้งมติคณะรัฐมนตรี (๘ กันยายน ๒๕๕๒) รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยให้หน่วยงานที่มีรายละเอียดของเรื่องที่ยุติต่ำเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้มีผลเป็นที่ยุติเพิ่มมากขึ้นด้วย มาเพื่อทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรีทราบและมอบหมายให้ทุกหน่วยงานติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยให้หน่วยงานที่มีรายละเอียดของเรื่องยุติต่ำเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติเพิ่มมากขึ้น และกำกับทุกส่วนราชการให้เร่งรัดช่วยเหลือ โดยกำหนดเวลาแจ้งความคืบหน้าด้วยมาเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขอได้โปรดแจ้งให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐในกำกับดูแลทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรชัย ภูประเสริฐ)  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๗

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔

[www.cabinet.thaigov.go.th](http://www.cabinet.thaigov.go.th)

Nm53-1-48/นิสา

๕๐๓๑  
๓ ก.ม. ๕๗  
ร.๕๐๗

ที่ นร ๐๕๐๖/๑๘๗๕

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๖๔  
ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๓

ตามที่ได้เสนอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ซึ่งนายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรีทราบและมอบหมายให้ทุกหน่วยงานติดตามผลการดำเนินการเรื่องราวยุติข้อพิพาทที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยให้หน่วยงานที่มีร้อยละของเรื่องยุติตัวเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติเพิ่มมากขึ้น และกำชับทุกส่วนราชการให้เร่งรัดช่วยเหลือ โดยกำหนดเวลาแจ้งความคืบหน้าด้วย ไปเพื่อดำเนินการความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง กรม และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

๒๕ -

(นายสุรชัย ภูประเสริฐ)  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี  
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๗  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔  
[www.cabinet.thaigov.go.th](http://www.cabinet.thaigov.go.th)  
Nm53-1-48/นส