



บันทึกข้อความ

กรมประชาสัมพันธ์
 16692
 วันที่ 21 มิ.ย. 53 (21 มิ.ย. 53)
 15:50 น.

ส่วนราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๕๓๗๖
 ที่ นร ๐๑๐๑/ว ๕๕๕ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๓

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล
 เมื่อบริหารงานครบ ๑ ปี (มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓)

๑) เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมและรัฐวิสาหกิจในกำกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักนายกรัฐมนตรีขอส่งสำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
 ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๗๔ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๓ เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
 ที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาลเมื่อบริหารงานครบ ๑ ปี (มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓) มาเพื่อโปรดทราบ
 ตามที่แนบมาพร้อมนี้

(นายแอนง เพิ่มวงศ์เสนีย์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
 ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒) เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นางกฤษณา)
 สปน. แจ้งมติ ครม. เมื่อวันที่ 7 เม.ย. 53 เรื่อง
 ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ
 บริหารงานของรัฐบาลเมื่อบริหารงานครบ 1 ปี (มกราคม
 2553) ดังปรากฏรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ
 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งเวียน
 ให้ทราบทั่วกัน

(นางทัศนีย์ ไตรอรุณ)

สนท.
 22 เม.ย. 53

๓)

(นางกฤษณา บัวสุวรรณ)
 รปส.
 23 เม.ย. 2553

๕) ที่ นร 0201.017, 1044

เรียน ผอ.สำนัก.ผอ.กองและหัวหน้าหน่วยงาน
 เพื่อโปรดทราบ

(นางทัศนีย์ ไตรอรุณ)

อนท.
 26 เม.ย. 2553

๔) เห็นชอบ

(นายกฤษณาพร เจริญพานิช)
 อปส.

23 เม.ย. 2553

รปส. (นางกฤษณา บัวสุวรรณ) 16692

อปส. (นายกฤษณาพร เจริญพานิช) 16692
 23 เม.ย. 2553



๑๙ เม.ย ๕๖
๑๑.๑๖๓ น

ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๗๔

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๙ เมษายน ๒๕๕๓

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ ๑ ปี
(มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓)

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ที่ ทท ๐๒๐๐.๑๑ (ปคร.)/๘๔๔ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๓

กลางกลาง
เลขรับ.....
วันที่ 19/4/53
เวลา 11.21 น.

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เสนอผลการสำรวจความคิดเห็น
ของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ ๑ ปี (มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓)
มาเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

สจ -

(นายสุรชัย ภูประเสริฐ)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี
โทร. ๐ ๒๒๔๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๓๒-๓๓๓
โทรสาร ๐ ๒๒๔๐ ๕๐๖๔
www.cabinet.thaigov.go.th
บุษง/K18-04-53

สำเนาถูกต้อง

(นายสมบูรณ์ แสงแดง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ส่ง
๑๙ เม.ย ๕๓
กรมการปกครอง
๑/๖
๑.๑๙/๕๓



ที่ พท ๐๒๐๐.๑๑(ปคร.)/ ๘๔๔

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๙ มีนาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ ๑ ปี
(มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย บทสรุปสำหรับผู้บริหาร : การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของ
รัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ ๑ ปี (มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓) จำนวน ๑๐๐ ชุด

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูล
และสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล แล้วรายงาน
คณะรัฐมนตรีทราบ ในกรณี สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ
การบริหารงานของรัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ ๑ ปี (มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓) โดยสอบถามประชาชนที่มีอายุ
๑๘ ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ มีประชาชนเป็นตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน ๗,๘๐๐ คน โดยเก็บรวบรวม
ข้อมูลระหว่างวันที่ ๔ - ๒๕ มกราคม ๒๕๕๓ ภายหลังจากที่รัฐบาลนำโดยนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ
นายกรัฐมนตรี ได้บริหารงานครบ ๑ ปี เพื่อติดตามการบริหารงานของรัฐบาล ความพึงพอใจ รวมทั้งความ
เชื่อมั่นต่อการแก้ไขปัญหารัฐบาลในด้านเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีสาระสำคัญจากความคิดเห็นของประชาชน
ประมวลและสรุปได้ดังนี้

๑. ประชาชนร้อยละ ๘๑.๕ ระบุว่าติดตามการปฏิบัติงาน/การนำเสนอผลการปฏิบัติงานของรัฐบาล
(โดยผู้ติดตามฯ เป็นประจำมีร้อยละ ๑๘.๔ และติดตามฯ เป็นบางครั้งมีร้อยละ ๖๓.๑) ส่วนผู้ที่ไม่ได้
ติดตามฯ มีร้อยละ ๑๘.๕ โดยประชาชนที่ติดตามการปฏิบัติงานดังกล่าวมีลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ ๘๒.๘
ในเดือน มี.ค.๕๒ (เมื่อรัฐบาลบริหารงานครบ ๓ เดือน) เป็น ร้อยละ ๘๑.๕ ในเดือน ม.ค.๕๓ (เมื่อรัฐบาล
บริหารงานครบ ๑ ปี)

สำหรับการติดตามรายการ "เชื่อมั่นประเทศไทยกับ นายฯ อภิสิทธิ์" มีประชาชนร้อยละ
๔๘.๘ ระบุว่าติดตาม (โดยผู้ติดตามเป็นประจำมีร้อยละ ๖.๘ ติดตามเป็นบางครั้งมีร้อยละ ๔๒.๐) และมี
ร้อยละ ๕๑.๑ ที่ไม่ได้ติดตาม โดยประชาชนที่ติดตามรายการนี้มีเพิ่มขึ้นจากร้อยละ ๕๕.๒ ในเดือน มี.ค.๕๒
เป็นร้อยละ ๔๘.๘ ในเดือน ม.ค.๕๓

/ส่วนผู้ติดตาม ...



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาแล้วเห็นว่าบทสรุปสำหรับผู้บริหารจาก
การสำรวจความคิดเห็นฯ ดังกล่าว เป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตรีหญิง



(รณงรัชต์ สุวรรณวิจิ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำเนาถูกต้อง



(นางบุษบง เจริญ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ - ๑๒๓๕ ต่อ ๒๑๒๖๘

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาล
เมื่อบริหารงานครบ 1 ปี (มกราคม พ.ศ. 2553)

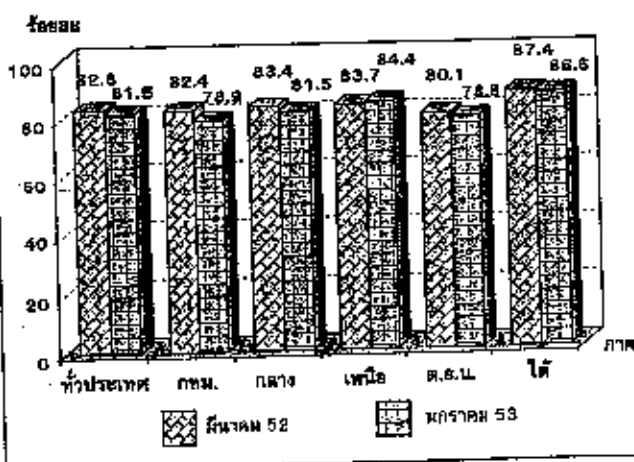


ตามที่ รัฐบาลนำโดยนายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ได้เข้ามาบริหารประเทศ และแถลงนโยบายต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 โดยรัฐบาลได้กำหนดนโยบายที่จะดำเนินการเป็น 2 ระยะ คือ ระยะเร่งด่วนที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปีแรก และระยะบริหารราชการ 3 ปี ซึ่งในเดือนมกราคม 2553 รัฐบาลจะบริหารงานครบ 1 ปี นั้น ในการนี้ สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ได้บริหารประเทศ และกำหนดนโยบายในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการมาแล้ว เมื่อรัฐบาลบริหารงานครบ 3 เดือนในเดือนมีนาคม 2552 และครั้งนี้เมื่อบริหารงานครบ 1 ปีในเดือนมกราคม 2553 เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และกำหนดแนวทางการบริหารประเทศต่อไป โดยได้ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 4 - 25 มกราคม 2553 จากประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่ตกเงินตัวอย่างทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 7,800 ราย

สรุปผลการสำรวจที่สำคัญ

1. การติดตามการปฏิบัติงาน/การนำเสนอผลการปฏิบัติงานของรัฐบาล

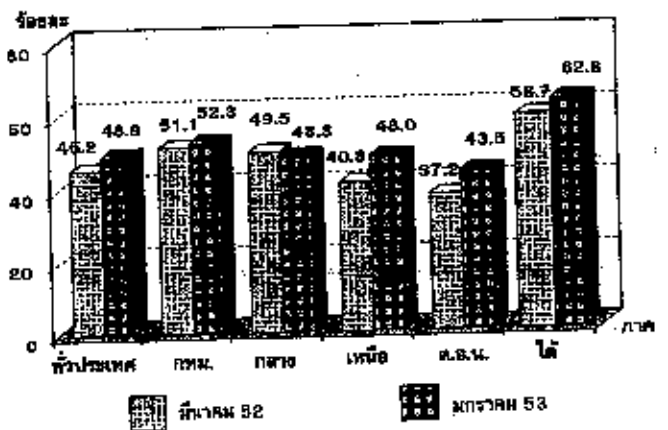
แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชน จำนวนตามการติดตามการปฏิบัติงาน/การนำเสนอผลการปฏิบัติงานของรัฐบาล ในเดือนมีนาคม 52 และเดือนมกราคม 53 เป็นรายภาค



ประชาชนส่วนใหญ่ติดตามการปฏิบัติงาน/การนำเสนอผลการปฏิบัติงานของรัฐบาลอยู่ แต่การติดตามดังกล่าว ได้ลดลงเล็กน้อยจากร้อยละ 82.8 ในเดือนมีนาคม 52 เป็น ร้อยละ 81.5 ในเดือนมกราคม 53

2. การติดตามรายการ เชื่อมมันประเทศไทยกับนายทนาย อภิสิทธิ์

แผนภูมิ 2 ร้อยละของประชาชน จำนวนตามการติดตามรายการ "เชื่อมมันประเทศไทยกับนายทนาย อภิสิทธิ์" ในเดือนมีนาคม 52 และเดือนมกราคม 53 เป็นรายภาค



ประชาชนติดตามรายการ "เชื่อมมันประเทศไทยกับนายทนาย อภิสิทธิ์" เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 45.2 ในเดือนมีนาคม 52 เป็นร้อยละ 48.9 ในเดือนมกราคม 53

สำหรับผู้ที่ติดตามรายการ "เชื่อมมันประเทศไทยกับนายทนาย อภิสิทธิ์" นั้น ส่วนใหญ่ระบุว่าติดตามรายการนี้จากทั้งทางสื่อโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ และสื่ออื่น ๆ

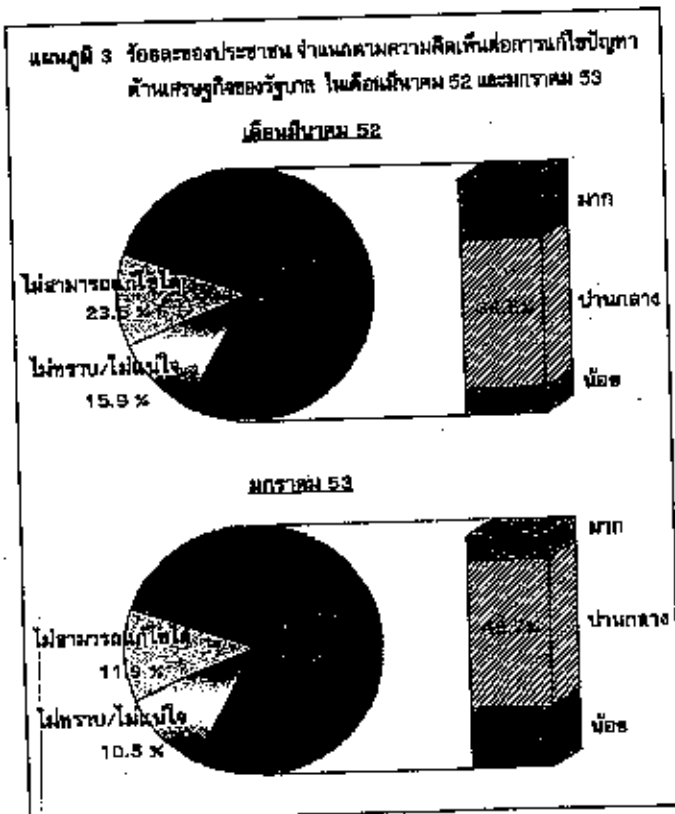
ประชาชนที่ติดตามรายการ "เชื่อมมันประเทศไทยกับนายทนาย อภิสิทธิ์" ได้ให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 29.1 ในเดือนมีนาคม 52 เป็นร้อยละ 37.3 ในเดือนมกราคม 53 ดังนี้

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชนที่ติดตามรายการ จำแนกตาม
ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อรายการ ในเดือน
มีนาคม 52 และมกราคม 53

รายการ	มีนาคม 52	มกราคม 53
รวม	100.0	100.0
• ผู้แสดงความคิดเห็น ^{1/}	29.1	37.3
> ควรปรับปรุงเวลาการนำเสนอรายการ	26.5	-
> ควรปรับเพิ่มเนื้อหาสาระให้เข้มข้น	24.4	46.6
> ควรชี้แจงข้อมูลด้านเศรษฐกิจ การต่างประเทศ และด้านการศึกษา	13.1	-
> เวลาออกอากาศไม่เหมาะสม สบพิเศษเวลา ออกอากาศเป็น 18.00 น.	4.1	20.9
> ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเรื่องข่าว ต่างๆ อย่างทั่วถึง	3.4	11.5
> ควรจัดรายการให้กระชับและให้ประชาชนมี ส่วนร่วมในรายการ	11.7	11.0
> การนำเสนอข้อมูลมีความเป็นกลาง	6.9	8.0
> ควรถ่ายทอดทางโทรทัศน์ทุกช่อง	3.1	4.8
> ควรมีการสัมภาษณ์ประชาชนที่เดือดร้อน/ ต้องการความช่วยเหลือ	-	4.8
> ควรฝึกอบรมในการช่วยเหลือเกษตรกร และ เพิ่มค่าครองชีพของประชาชน	10.3	1.6
> ควรนำเรื่องความสามัคคีของประชาชน	-	0.8
> ควรจัดรายการคืนละ 3 ชั่วโมง	-	0.6
• ผู้ไม่แสดงความคิดเห็น	70.9	62.7

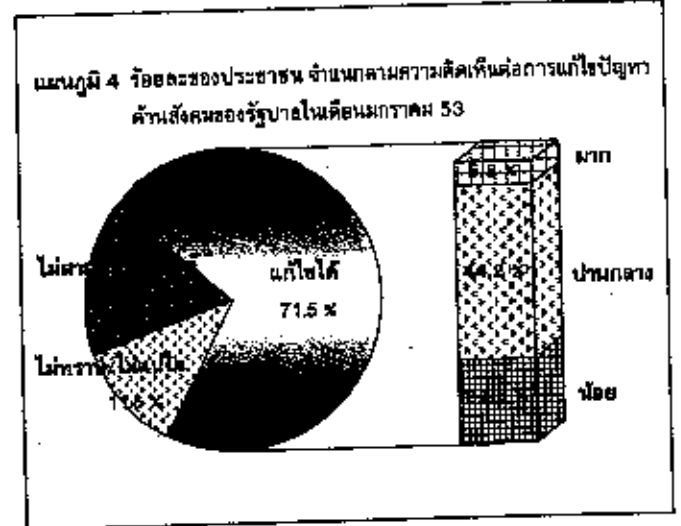
หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3. ความคิดเห็นต่อการแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจของรัฐบาล



ประชาชนเห็นว่ารัฐบาลสามารถแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจ
ของประเทศได้เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 60.6 ในเดือนมีนาคม 52
เป็นร้อยละ 77.6 ในเดือนมกราคม 53

4. ความคิดเห็นต่อการแก้ไขปัญหาด้านสังคมของรัฐบาล



ประชาชนร้อยละ 71.5 เห็นว่ารัฐบาลสามารถแก้ไข
ปัญหาด้านสังคมของประเทศได้ (โดยผู้ที่เห็นว่าแก้ไขได้ใน
ระดับมากมีร้อยละ 5.8 ปานกลางร้อยละ 44.2 และน้อย
ร้อยละ 21.5) ส่วนผู้ที่เห็นว่ารัฐบาลไม่สามารถแก้ไขได้ มี
ร้อยละ 16.7

5. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาล

ประชาชนมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริหารงาน
ของรัฐบาลลดลงจากร้อยละ 83.4 ในเดือนมีนาคม 52
เป็น ร้อยละ 87.3 ในเดือนมกราคม 53

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจ
โดยรวมต่อการบริหารงานของรัฐบาล ในเดือน
มีนาคม 52 และเดือนมกราคม 53 เป็นรายภาค

ภาค	มีนาคม 52	มีนาคม 52	มีนาคม 52	มีนาคม 52	มีนาคม 52	มีนาคม 52
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• พึงพอใจ	83.4	91.4	84.1	88.2	89.8	88.8
o มาก	19.8	16.9	19.3	20.9	9.5	47.5
o ปานกลาง	55.6	54.4	59.5	59.6	54.5	46.3
o น้อย	18.0	20.1	15.3	15.7	25.8	5.0
• ไม่พึงพอใจ	6.6	8.8	5.9	3.8	10.2	1.2
• ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ	-	-	-	-	-	-
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• พึงพอใจ	87.3	81.2	88.8	88.2	85.8	96.8
o มาก	13.1	10.2	11.9	12.2	9.6	29.1
o ปานกลาง	58.3	55.8	59.3	60.0	56.8	60.9
o น้อย	15.9	15.2	15.6	16.0	19.6	6.8
• ไม่พึงพอใจ	8.5	11.7	9.8	7.3	9.7	1.7
• ไม่ทราบ/ไม่แน่ใจ	4.2	7.1	3.6	4.5	4.5	1.5

การดำเนินนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล เมื่อบริหารงานครบ 3 เดือนในเดือนมีนาคม 52 และครบ 1 ปี ในเดือนมกราคม 53 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่รัฐ/ทราบนโยบายที่รัฐบาลดำเนินการในเดือนมกราคม 53 เพิ่มขึ้นจากเดือนมีนาคม 52 เกือบทุกนโยบาย ยกเว้น นโยบายนมโรงเรียน ที่มีผู้รัฐ/ทราบลดลงจากร้อยละ 92.2 ในเดือนมีนาคม 52 เป็นร้อยละ 88.5 ในเดือนมกราคม 53

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการรัฐ/ทราบนโยบายในเดือนมีนาคม 52 และเดือนมกราคม 53

นโยบาย	เดือนมีนาคม 52			เดือนมกราคม 53		
	รัฐ/ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่ตอบ	รัฐ/ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่ตอบ
1. การจัดสรรค่าครองชีพ	100.0	81.9	8.1	-	-	-
2. การปฏิรูประบบบำนาญ	100.0	62.2	37.8	-	-	-
3. การเพิ่มภาษีเงินได้บุคคล	100.0	81.8	88.2	-	-	-
4. การจัดการศึกษาฟรี 15 ปี	100.0	92.0	8.0	100.0	94.8	5.4
5. ชุมชนพอเพียง	100.0	81.0	39.0	100.0	73.4	26.6
6. การช่วยเหลือค่าครองชีพประชาชน 5 ภาคการ	100.0	80.8	9.1	100.0	97.0	3.0
7. การให้เงินอุดหนุนผู้สูงอายุ	100.0	98.8	3.2	100.0	99.2	0.8
8. การฝึกอบรมแรงงาน	100.0	51.8	48.2	100.0	87.0	33.0
9. การให้ค่าตอบแทนอาสาสมัคร	100.0	68.0	34.0	100.0	76.5	24.5
10. การเพิ่มค่าครองชีพให้กำนันผู้ใหญ่บ้าน	100.0	83.3	34.7	100.0	88.2	31.8
11. นมโรงเรียน	100.0	92.2	7.8	100.0	88.5	11.5
12. การสร้างความสามัคคี	-	-	-	100.0	75.3	24.7
13. การแก้ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	-	-	-	100.0	86.1	13.9
14. การแก้ปัญหาชายแดนภาคใต้	-	-	-	100.0	81.3	18.7
15. การแก้ปัญหาพื้นที่ทับซ้อนชายแดน	-	-	-	100.0	72.3	27.7
16. การแก้ปัญหาความเดือดร้อนด้านเศรษฐกิจ	-	-	-	100.0	73.2	26.8
17. การแก้ปัญหาราคาสินค้าเกษตร	-	-	-	100.0	87.5	12.5
18. การแก้ปัญหาหนี้สิน	-	-	-	100.0	91.1	8.9
19. การแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมของโครงการมาบตาพุด	-	-	-	100.0	60.1	39.9

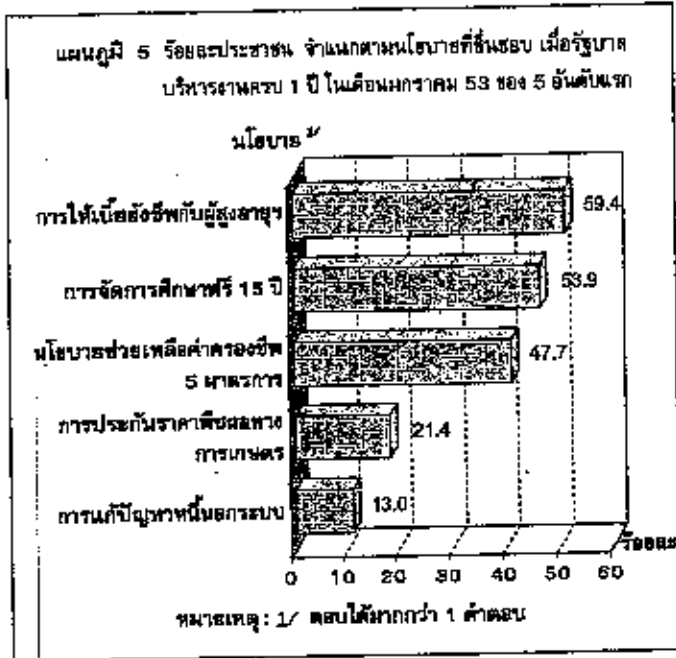
ประชาชนที่รัฐ/ทราบนโยบาย พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อนโยบายที่รัฐ/ทราบในแต่ละนโยบายไม่แตกต่างกัน เมื่อรัฐบาลได้ดำเนินการบริหารงานครบ 3 เดือนในเดือนมีนาคม 52 และเดือนมกราคม 53

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชนที่รัฐ/ทราบนโยบาย จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อนโยบายในเดือนมีนาคม 52 และเดือนมกราคม 53

นโยบาย	เดือนมีนาคม 52			เดือนมกราคม 53		
	รัฐ/ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่ตอบ	รัฐ/ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่ตอบ
1. การจัดสรรค่าครองชีพ	100.0	87.6	12.4	-	-	-
2. การจัดการศึกษาฟรี 15 ปี	100.0	98.2	1.8	100.0	95.5	3.0
3. ชุมชนพอเพียง	-	-	-	100.0	92.0	4.9
4. การช่วยเหลือค่าครองชีพประชาชน 5 ภาคการ	100.0	98.4	3.6	100.0	98.4	2.4
5. การให้เงินอุดหนุนผู้สูงอายุ	100.0	98.1	1.9	100.0	97.7	1.7
6. การฝึกอบรมแรงงาน	-	-	-	100.0	80.2	5.9
7. การให้ค่าตอบแทนอาสาสมัคร	100.0	87.3	2.7	100.0	82.5	3.3
8. การเพิ่มค่าครองชีพให้กำนันผู้ใหญ่บ้าน	100.0	84.9	5.1	100.0	88.7	5.3
9. นมโรงเรียน	100.0	97.0	3.0	100.0	85.2	3.2
10. การสร้างความสามัคคี	-	-	-	100.0	81.2	14.5
11. การแก้ปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	-	-	-	100.0	73.9	21.4
12. การแก้ปัญหาชายแดนภาคใต้	-	-	-	100.0	77.1	20.5
13. การแก้ปัญหาพื้นที่ทับซ้อนชายแดน	-	-	-	100.0	71.8	20.2
14. การแก้ปัญหาความเดือดร้อนด้านเศรษฐกิจ	-	-	-	100.0	81.5	14.3
15. การแก้ปัญหาราคาสินค้าเกษตร	-	-	-	100.0	90.6	6.5
16. การแก้ปัญหาหนี้สิน	-	-	-	100.0	83.9	8.4
17. การแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมของโครงการมาบตาพุด	-	-	-	100.0	71.1	11.4

6. นโยบายของรัฐบาลที่ประชาชนชื่นชอบ

ประชาชนที่แสดงความคิดเห็นในเรื่องนี้ร้อยละ 88.3 ระบุว่านโยบายที่ชื่นชอบมากที่สุด คือ การให้เบี้ยยังชีพกับผู้สูงอายุ รองลงมาคือ การจัดการศึกษาฟรี 15 ปี การจัดการศึกษาฟรี 15 ปี การช่วยเหลือค่าครองชีพ 5 มาตรการ การประกันราคาพืชผลทางการเกษตร และการแก้ปัญหาหนี้ในระบบ



7. ปัญหาสำคัญที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไขอย่างเร่งด่วน

ประชาชนร้อยละ 87.0 ได้แสดงความคิดเห็น และเห็นว่าปัญหาเร่งด่วนที่รัฐบาลควรแก้ไข 5 อันดับแรก คือ ด้านยาเสพติด ด้านเศรษฐกิจของประเทศ ด้านความไม่สงบเรียบร้อย/ความแตกแยก ด้านจังหวัดชายแดนภาคใต้/พื้นที่ทับซ้อน และด้านการว่างงาน

ตาราง 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามปัญหาเร่งด่วนที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ไข 5 อันดับแรก เป็นรายภาค

ปัญหา	ภาคเหนือ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคกลาง	ภาคตะวันออก	ภาคใต้	รวม
1. ด้านยาเสพติด	37.7	37.8	42.6	34.7	33.8	42.6
2. ด้านเศรษฐกิจของประเทศ	35.3	43.8	37.1	36.5	32.4	31.4
3. ด้านความไม่สงบเรียบร้อย/ความแตกแยก	27.2	28.8	27.8	28.9	28.0	24.2
4. ด้านจังหวัดชายแดนภาคใต้/พื้นที่ทับซ้อน	24.3	22.9	20.8	18.4	20.1	50.5
5. ด้านการว่างงาน	16.9	13.9	17.2	17.8	16.9	17.8

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

8. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล

ประชาชนร้อยละ 93.4 ได้แสดงความคิดเห็น และให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล คือ การทำงานด้วยความตั้งใจ เป็นระบบ การไม่เลือกปฏิบัติ/ไม่ปฏิบัติ 2 มาตรฐาน และการแก้ปัญหาด้านเศรษฐกิจ เป็นต้น ตาราง 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ร้อยละ
รวม	100.0
• ผู้แสดงความคิดเห็น	93.4
> ทำงานด้วยความตั้งใจ เป็นระบบ	30.2
> การไม่เลือกปฏิบัติ/ไม่ปฏิบัติ 2 มาตรฐาน	22.5
> การแก้ปัญหาด้านเศรษฐกิจ	12.6
> การสร้างความสามัคคีภายในประเทศ	9.8
> การแก้ปัญหาความขัดแย้งทางภาคเมือง	5.7
> การปราบปรามยาเสพติดอย่างจริงจัง	4.8
> การจัดนโยบายช่วยเหลือค่าครองชีพของประชาชน เช่น สิทธิบัตรอาชีพ	3.8
> การแก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น ราคาพืชผลตกต่ำ/ไม่/ขาดการคุ้มครองราคาสูง	3.0
> การแก้ปัญหาเด็กและเยาวชน	2.7
> การแก้ปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน/สิทธิเสรีภาพ	1.8
> อื่นๆ เช่น แก้ไขปัญหาอาชญากรรม ท้องถิ่นไม่สงบ/ความไม่สงบ ส่งเสริมการค้าเสรี/การค้าเสรี ปัญหาแรงงานต่างด้าว เป็นต้น	8.6
• ผู้ไม่แสดงความคิดเห็น	6.6

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ในการสำรวจครั้งนี้ได้สำรวจด้วยตัวอย่างแบบ Stratified Three-stage Sampling โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ครัวเรือนละ 1 ราย ได้ประชาชนตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 7,800 ราย ระหว่างวันที่ 4 - 25 มกราคม 2553 และนำเสนอผลในระดับกรุงเทพมหานคร ภาค และทั่วประเทศ ในรูปร้อยละ โดยมีผู้ตอบสัมภาษณ์ เป็นชาย ร้อยละ 48.7 เป็นหญิง ร้อยละ 51.3 มีอายุระหว่าง 18-19 ปี ร้อยละ 5 อายุ 20-29 ปี ร้อยละ 15.2 อายุ 30-39 ปี ร้อยละ 22.2 อายุ 40-49 ปี ร้อยละ 24.9 อายุ 50-59 ปี ร้อยละ 19.4 และอายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 13.3 การศึกษาค้นคว้าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 84.0 ปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 13.9 ที่เหลือเป็นผู้ไม่ได้รับการศึกษา ร้อยละ 2.1 สถานภาพการทำงานเป็นเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป/กรรมกร ร้อยละ 34.5 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/เอกชน ร้อยละ 24.8 ค่าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 20.9 นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 5.2 และแม่บ้าน ร้อยละ 9.8 อีพ่า เช่น ว่างงาน ไม่มีงานทำ ร้อยละ 5.8