ข่าวประชาสัมพันธ์ จากกรมประชาสัมพันธ์

จัดทำโดย ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ สำนักงานเลขานุการกรม

โทรศัพท์ 0-2618-2323 ต่อ 1323, 1329 โทรสาร 0-2618-7445

อินทราเน็ต www.prd.go.th

ข่าวที่ 85 / 2553

วันที่ 9 กรกฎาคม 2553

ผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการด้านสวัสดิการ กปส.

สำนักงานเลขานุการกรม ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจการให้บริการด้านสวัสดิการ กปส. โดยทอดแบบสอบถามไปยังสมาชิกสวัสดิการ กปส. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวม 980 ฉบับ ได้รับกลับคืน 789 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.5

สำนักงานเลขานุการกรม ขอประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกสวัสดิการ กปส. ทราบผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการให้บริการด้านสวัสดิการ กปส. ประกอบด้วย การให้บริการโครงการเงินกู้, การให้บริการห้องอาหาร กปส. , ร้านค้าสวัสดิการ, การให้บริการตรวจสุขภาพ โครงการรถรับ-ส่ง, งานด้านประกันสังคม โดยการทอดแบบสอบถาม จำนวน 980 ฉบับ ได้รับคืน 789 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.5 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามคิดเป็น 3 ส่วน <u>ส่วนที่ 1</u> เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 4 ข้อ <u>ส่วนที่ 2</u> เป็นความพึงพอใจในการให้บริการสวัสดิการต่าง ๆ โดยแบ่งข้อมูลเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ต้องปรับปรุง ระดับคะแนน 1พอใช้ ระดับคะแนน 2, ดี ระดับคะแนน 3, และดีมาก ระดับคะแนน 5 <u>ส่วนที่ 3</u> ข้อเสนอแนะความไม่พึงพอใจ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นความต้องการและข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงด้านต่าง ๆ <u>สรุป</u> ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจงานสวัสดิการในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 35.12, รองลงมาอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 31.87, ดีมากคิดเป็นร้อยละ 11.67 และความไม่พึงพอใจหรือความต้องการข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ 21.34 จากผลการสำรวจในครั้งนี้ สลก. ได้นำเสนอให้ที่ประชุม คกก. สวัสดิการ กปส. ทราบแล้วและจะนำข้อเสนอแนะจากการสำรวจไปปรับปรุงพัฒนางานด้านสวัสดิการต่อไป

สลก. ขอขอบคุณสมาชิกสวัสดิการ กปส. ทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามและให้ข้อเสนอแนะในครั้งนี้

ให้คำแนะนำเพิ่มเติมการให้บริการด้านสวัสดิการได้ที่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ สำนักงานเลขานุการกรม โทร. 02 618 2323 ต่อ 1321, 1329

@@@