



กรมประชาสัมพันธ์
วันที่ 28506
วันที่ 10 ก.ค. 53

ธอ
กคช.
อชท.
15 ก.ค. 53

ที่ สพ 11221/2553

13 กรกฎาคม 2553

14. ๑๑๔๖
15 ก.ค. 2553 E29505
15191

<input checked="" type="checkbox"/> โทร.	<input type="checkbox"/> โทร.
<input type="checkbox"/> โทร.	<input type="checkbox"/> โทร.
<input type="checkbox"/> โทร.	<input type="checkbox"/> โทร.

เรื่อง โครงการ e-Learning Course on TQM for the Service Industry

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

- | | | | |
|------------------|--|-------|-------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | 1. Project Notification | จำนวน | 1 ชุด |
| | 2. รายละเอียดการสมัครเข้าร่วมโครงการเอพีไอ | จำนวน | 1 ชุด |
| | 3. ใบสมัคร | จำนวน | 1 ชุด |

ด้วยองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย (Asian Productivity Organization - APO) ซึ่งประเทศไทยเป็นภาคีสมาชิก โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ได้แจ้งรายละเอียดโครงการ e-Learning Course on TQM for the Service Industry ระหว่างวันที่ 12-15 ตุลาคม 2553 ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดังรายละเอียดที่แนบพร้อมนี้

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติพิจารณาแล้วว่า โครงการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานของท่าน จึงขอให้ท่านพิจารณาเสนอชื่อผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่ระบุไว้ใน Project Notification จำนวน 1-2 ท่าน โดยให้ผู้สมัครดำเนินการตามรายละเอียดการสมัครเข้าร่วมโครงการที่แนบ ภายในวันที่ 3 กันยายน 2553 เพื่อที่สถาบันจะได้เสนอให้องค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชียพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นายพานิช เหล่าศิริรัตน์

(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ส่วนวิเทศสัมพันธ์
โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 126 (อวยพร)
โทรสาร 02-619-8099
Email: uayporn@ftpi.or.th

เรียน คุณอรวิ
อชช.คคช.

15 ก.ค. 53

ณ.ย. 1349
15 ก.ค. ๕๓

② เรียบน ผอ.สำนัก/ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดพิจารณาเสนอชื่อให้ข้าราชการใน
สังกัดที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและประสงค์เข้าร่วม
โครงการดังกล่าว โดยให้แจ้งรายชื่อพร้อมกรอก
รายละเอียดในใบสมัครส่งคืน กกจ. ภายในวันที่ 20
สิงหาคม 2553 เพื่อสรุปเสนอ อปส. พิจารณา
คัดเลือกต่อไป

ทั้งนี้ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้
ได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการขอให้เบิกจ่าย
จากสำนัก/กอง จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

อกจ.

16 ก.ค. 53

Asian Productivity Organization

Hirakawa-cho Dai-ichi Seimei Bldg. 2F
1-2-10, Hirakawa-cho, Chiyoda-ku
Tokyo, 102-0093 Japan



Tel:(81-3)5226-3920 Fax:(81-3)5226-3950
E-mail: apo@apo-tokyo.org
URL: www.apo-tokyo.org

PROJECT NOTIFICATION

25 June 2010

1. **Project Code:** 10-IN-97-GE-TRC-B
2. **Project Title:** **e-Learning Course on TQM for the Service Industry**
(based on the Global Development Learning Network of the World Bank platform)
3. **Duration:** Phase 1: 6-9 September 2010
Phase 2: 4-7 October 2010
Phase 3: 12-15 October 2010
4. **Venues:** Phase 1: Cambodia, Fiji, Lao PDR, Mongolia, and Vietnam
Phase 2: Bangladesh, Indonesia, Malaysia, and Pakistan
Phase 3: I.R.Iran, Nepal, Philippines, Singapore, Sri Lanka, and Thailand
5. **Implementing Organizations:** APO Secretariat and the following NPOs:

Phase 1

- 1) Cambodia: National Productivity Centre of Cambodia, Phnom Penh
- 2) Fiji: Training and Productivity Authority of Fiji, Nasinu
- 3) Lao PDR: Small and Medium Enterprise Promotion and Development Office, Vientiane
- 4) Mongolia: Mongolia Productivity Organization, Ulaanbaatar
- 5) Vietnam: Vietnam Productivity Centre, Hanoi

Phase 2

- 6) Bangladesh: National Productivity Organization, Dhaka
- 7) Indonesia: Ministry of Manpower and Transmigration, Jakarta
- 8) Malaysia: Malaysian Productivity Corporation, Petaling Jaya, Selangor
- 9) Pakistan: National Productivity Organization, Islamabad

Phase 3

- 10) I.R. Iran: National Iranian Productivity Center, Tehran
- 11) Nepal: National Productivity and Economic Development Centre, Kathmandu
- 12) Philippines: Productivity and Development Center,

- 13) Singapore: SPRING Singapore
- 14) Sri Lanka: National Productivity Secretariat, Colombo
- 15) Thailand: Thailand Productivity Institute, Bangkok

- 6. **Number of Participants:** Up to 20 from each participating country (a total of up to 300 participants)
- 7. **Closing Date for Nominations:**
 - Phase 1: 27 August 2010
 - Phase 2: 10 September 2010
 - Phase 3: 17 September 2010
- 8. **Objective:** To enable participants to understand the concept and Implementation of Total Quality Management in Service Industry.
- 9. **Background:**

In today's world, organizations are facing growing challenges from global competition and the needs of increasingly sophisticated customers. Sensing the need to improve the product or service quality, most organizations are applying various improvement methods in the hope of achieving the required growth and also greater profit.

One of the methods deemed necessary to improve the product or service quality in organizations is through the implementation of Total Quality Management (TQM). TQM which has shown great success in manufacturing companies is now being rapidly adapted to service organizations, due to the nature of service industries in terms of its customer orientation.

TQM involves a fundamental human and organizational transformation as well as the use of problem solving skills, which develops competence throughout the whole organization. It is a system of continuous improvement employing participant's management and is centered on the needs of the customers.

Realizing the needs of TQM for service industries, the APO is organizing this e-learning course to enable participants from service industries to understand TQM, its tools and techniques so that they could implement TQM in their own organizations for better performance and result.

This course is offered using the World's Banks Global Development Learning Network (GDLN) network. Over the past several years, various distance-learning courses have been successfully organized for member countries with access to the necessary IT facilities via this platform. The present course will cover 15 member countries and will be implemented in three phases.

10. Modality of Implementation:

The project will be implemented at GDLN centers in each country. The main faculty comprising a resource speaker will deliver presentations from Japan. In each phase of the course, there will be four or five country groups of 20 participants each. Each of the country

groups will be moderated by a country project coordinator in each GDLN center. The presentations of resource speakers will be interactive, involving exercises and case studies while allowing participants to raise questions. Each group of participants in each country will make presentations to share their experience in implementing TQM in the service sector.

11. Scope and Methodology:

Scope:

- Concept of TQM
- TQM as company management philosophy
- Useful tools for TQM
- Implementation process of TQM in service industry

Methodology:

Online lectures, online discussions, online presentations, in-country discussion, observational site visits, group presentations, and group exercises.

12. Participants:

- a) Age: Preferably between 30 and 45 years.
- b) Education: University degree or equivalent qualification from a recognized institution.
- c) Present Position: Service business operators, business and service consultants, NPO staff.
- d) Experience: At least five years of experience in a related field.
- e) Language Proficiency: Proficiency in written and spoken English is essential.

13. Financial Arrangements:

a) To be borne by the APO

- i) All deputation costs for resource speakers to prepare presentation materials and deliver presentations.
- ii) Rental and other charges of the GDLN centers in Tokyo and other participating countries.
- iii) Honorarium for national coordinators designated by NPO, and transportation costs for field visits, if necessary.

b) To be borne by participating countries

- i) All other local implementation costs.

14. Actions by participating member countries:

Each participating country is requested to nominate up to 20 participants and submit their biodata (the first page of the APO biodata form only). Please ensure that candidates

nominated meet the qualifications specified above.

Participating countries will each identify a project coordinator from within the NPO or other relevant organization with basic knowledge of TQM in the service sector to coordinate and facilitate course activities at the local level. The coordinators will arrange field visits and moderate group discussions among the participants during the training course in consultation with the NPO and chief resource persons identified by the APO. The group discussions will include experience sharing, views of participants on TQM, and review of e-learning sessions. Field visits will be arranged to service enterprises where TQM-related measures have been or are being put in place. Local project coordinators will also make all necessary arrangements with the local GDLN center.



Shigeo Takenaka
Secretary-General

รายละเอียดการสมัครเข้าร่วมโครงการเอพีโอ (e-learning Course)

คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการเอพีโอ

- มีสัญชาติไทย
- ไม่อยู่ในระหว่างการขอรับทุนอื่น
- ไม่เป็นผู้ที่อยู่ในระหว่างการสมัคร หรือกำลังรอผลการสมัครเข้าร่วมโครงการอื่นๆ ของเอพีโอ
- มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ทั้งด้านฟัง พูด อ่าน และเขียน เป็นอย่างดี
- มีสุขภาพแข็งแรงทั้งด้านร่างกายและจิตใจ พร้อมทั้งจะเข้าร่วมโครงการได้ตลอดระยะเวลาที่กำหนด
- มีทัศนคติที่ดีและยินดีที่จะร่วมถ่ายทอดประสบการณ์จากการเข้าร่วมโครงการให้กับหน่วยงานอื่นที่สนใจ

หลักฐานประกอบการสมัคร

1. Candidate's Biodata เฉพาะหน้าที่ 1 จำนวน 1 ชุด

- ให้จัดพิมพ์เท่านั้น ใบสมัคร ตาวนโหลด ได้จาก <http://www.ftpi.or.th/โครงการระหว่างประเทศ/ทุนโครงการAPO/tabid/98/language/th-TH/Default.aspx>
- ติดรูปถ่ายสีขนาด 2 นิ้ว รูปถ่ายต้องอยู่ในเครื่องแต่งกายสุภาพ หน้าตรง ไม่สวมหมวก ไม่สวมแว่นตา ดำ ถ่ายมาแล้วไม่เกิน 6 เดือน (กรณีเป็นรูปถ่ายดิจิทัล ต้องมีขนาดไม่ต่ำกว่า 300 x 200 พิกเซล แต่ไม่เกิน 400 x 300 พิกเซล)

2. ใบสมัครเข้าร่วมโครงการเอพีโอ จำนวน 1 ชุด

ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการ (เฉพาะผู้สมัครที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการ)

ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วม โดยสถาบันจะสนับสนุนค่าอาหารว่าง อาหารกลางวัน และค่าเดินทางไปดูงาน (กรณีที่มีการดูงานนอกสถานที่) ส่วนผู้เข้าร่วมโครงการจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป-กลับ ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง และการเตรียมเอกสารประกอบการประชุมซึ่งเอพีโอจัดส่งให้ล่วงหน้า

การแจ้งผลการสมัคร

ประมาณ 1 สัปดาห์ ก่อนถึงวันเข้าร่วมโครงการ สถาบันจะแจ้งผลให้ผู้สมัครทราบทางอีเมล

จัดส่งหลักฐานประกอบการสมัครมาที่

ส่วนวิเทศสัมพันธ์ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

1025 อาคารयाकुทธ์ ชั้น 12 ถ.พหลโยธิน พญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ (02) 619-5500 ต่อ 123/126, (02) 619-8087

โทรสาร (02) 619-8099

E-mail address: Uayporn@ftpi.or.th (อวยพร) หรือ Kannika@ftpi.or.th (กรรณิกา)

Asian Productivity Organization



Attach
Recent
Photograph
Here
(approx. 4x5cm)

CANDIDATE'S BIO-DATA

(Please Type or Print)

Project code:
Project Title:

A. PERSONAL DATA

NAME	Dr./Mr./Mrs./Ms Other ()		Passport	Number:
	(Please type your name as indicated in your passport. Underline surname / family name. Include Chinese character, if any)			Date and Place of Issue:
NATIONALITY	DATE OF BIRTH	SEX: MALE / FEMALE		Expiry Date:
PRESENT POSITION	Yr: M: D:	SINCE WHEN		
NAME OF COMPANY/ ORGANIZATION	URL: http://	DATE JOINED		
ADDRESS OF THE COMPANY/ ORGANIZATION	Address:			
	Tel:		Fax:	
	Email:			
TYPE OF BUSINESS			TOTAL NO. OF EMPLOYEES	
TYPE OF ORGANIZATION	<input type="checkbox"/> Govt ministry/ Agency <input type="checkbox"/> Govt/ State/ Local govt Owned Enterprise	<input type="checkbox"/> University/ Institutions <input type="checkbox"/> NGO/ Association	In case of Private company: <input type="checkbox"/> SME <input type="checkbox"/> Non-SME	
PERSONAL CONTACT DETAILS	Tel (home) Mobile Phone (Optional):		Email (Important):	
CONTACT PERSON IN CASE OF EMERGENCY	Name: Address: Relationship:		Tel: Fax:	
DIETARY RESTRICTION	If any, please specify:			

(Kindly be informed that this bio-data form must be submitted and processed through National Productivity Organization (NPO) of the respective member country. Forms, sent directly to the APO Secretariat would be neither processed nor acknowledged. A soft copy of the form could be downloaded from the APO website at www.apo-tokyo.org.)

PBF-M

Revised on 7 July 2007

ใบสมัครเข้าร่วมโครงการ เอพีโอ

ชื่อและรหัสโครงการ
ระยะเวลาจัด.....ประเทศที่จัด.....

ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกรายละเอียดดังต่อไปนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปประกอบการพิจารณาคัดเลือก
ผู้เข้าร่วมโครงการต่อไป

1. ชื่อ.....นามสกุล.....
NAME.....SURNAME.....

2. ที่อยู่.....
โทรศัพท์.....โทรสาร.....
E-mail:.....

3. ชื่อหน่วยงาน.....
ตำแหน่ง.....
ที่อยู่.....
โทรศัพท์.....โทรสาร.....
E-mail :.....

4. วัน เดือน ปี เกิด.....

5. วุฒิการศึกษา / สาขา.....
มหาวิทยาลัย / สถาบัน.....

6. หน่วยงานของท่านเป็น หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ
 บริษัท / องค์กรเอกชน NGO / องค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร

7. ท่าน/หน่วยงาน ของท่านเป็นสมาชิกของสถาบันหรือไม่ เป็น หมายเลขสมาชิก.....
 ไม่เป็น

8. หน้าที่ และงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ ณ ขณะนี้ มีความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกับโครงการเอพีไอที่ท่านสมัคร อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9. ท่านได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการเอพีไอที่ท่านสมัครครั้งนี้จากสื่อใด

- จดหมายจากสถาบัน E-mail จากสถาบัน เว็บไซต์สถาบัน (www.ftpi.or.th)
- เอกสารประชาสัมพันธ์ในงานสัมมนา เรื่อง
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

10. ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมของสถาบัน หรือเคยมีส่วนร่วมในด้านใดๆ กับสถาบัน หรือไม่ โปรดระบุ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

11. หากท่านได้เข้าร่วมโครงการนี้แล้ว ท่านจะนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับ ไปสร้างประโยชน์ให้กับองค์กรของท่าน
อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

12. หากท่านได้เข้าร่วมโครงการนี้แล้ว สถาบันขอความร่วมมือจากท่านในการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการเรียนรู้มา
เผยแพร่ ไปยังองค์กรต่างๆ โดยการจัดทำ รายงานการเข้าร่วมโครงการ ตามรายละเอียดที่กำหนด

และนอกเหนือจากการจัดทำรายงานดังกล่าวแล้ว ท่านยินดีที่จะ

- เขียนบทความ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 หน้ากระดาษ A4 เพื่อลงใน APO Digest
- บรรยายในการสัมมนา APO Society Talk หรือกิจกรรมการสัมมนาอื่นที่จัดโดยสถาบันเป็นเวลา 1-3 ชม.
โดยเจ้าหน้าที่พิเศษสัมพันธ์จะประสานงานเกี่ยวกับรายละเอียดต่างๆ หลังจากเดินทางกลับ

หมายเหตุ : 1. วิธีการเผยแพร่แนวคิดและความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ สามารถเปลี่ยนแปลงได้ภายหลังตามความ
เหมาะสม

2. กรณีผู้ได้รับทุนไม่ดำเนินการเผยแพร่แนวคิดและความรู้ตามข้อ 11 สถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณา
การรับทุนของท่านในครั้งต่อไป