

ข่าวประชาสัมพันธ์

โครงการสำรวจความคิดเห็นประชาชนต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์
(ประเด็นที่เกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาล) เรื่อง การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน
(หนี้นอกระบบ)

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ร่วมกับ ส่วนวิจัยและพัฒนา สำนัก
พัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นประชาชนที่มีต่อประเด็น
ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายของรัฐบาล เรื่อง การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน
(หนี้นอกระบบ)” เพื่อนำผลศึกษามาประกอบการพิจารณากำหนดทิศทางและช่องทางการเผยแพร่
ข่าวสารผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ รวมทั้งเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐที่มีส่วนสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
โดยได้สำรวจความคิดเห็นประชาชนทั่วประเทศ จำนวน 1,373 คน ระหว่างวันที่ 26 พฤษภาคม –
2 มิถุนายน 2553 ผลการสำรวจฯ สรุปได้ดังนี้.-

1. กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถาม

ระดับมากที่สุด คือ กลุ่มอายุ 41-50 ปี อาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ 7.4 รองลงมาคือ กลุ่ม
อายุระหว่าง 20-30 ปี อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 5.9 และกลุ่มอายุระหว่าง 20-30
ปี ไม่ระบุอาชีพ ร้อยละ 4.4 ตามลำดับ

2. รายได้ส่วนตัวต่อเดือน

ระดับมากที่สุด คือ รายได้ระหว่าง 5,000-10,000 บาท อาชีพเกษตรกร/ประมง ร้อยละ
12.8รองลงมาคือ รายได้ระหว่าง 10,0001-15,000 บาท อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 7.4
และ รายได้ 15,0001-20,000 บาท อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจและประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ
2.0 ตามลำดับ

3. มูลหนี้นอกระบบของประชาชน

ระดับมากที่สุด คือ มีมูลหนี้ระหว่าง 10,001-50,000 บาท ร้อยละ 36.1 รองลงมาคือ มูลหนี้
ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 28.3 และมูลหนี้ระหว่าง 50,001-100,000 บาท ร้อยละ 16.4 ตามลำดับ

4. มูลเหตุของการกู้เงินนอกระบบของประชาชน

ระดับมากที่สุด คือ กู้เพื่อลงทุนค้าขาย ร้อยละ 23.5 รองลงมา คือ กู้เพื่อซื้อหรือผ่อนชำระ
ค่างวด เช่น รถยนต์ รถไถ ค่าบ้านฯลฯ ร้อยละ 17.8 และกู้เพื่อซื้อผลิตภัณฑ์การเกษตร ร้อยละ 16.0
ตามลำดับ

5. ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานแก้ไขปัญหานี้สินภาคประชาชน

ระดับมากที่สุด คือ ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ช่องหลัก(ช่อง 3,5,7,911 และทีวีไทย) ร้อยละ
45.2 รองลงมาคือ ทางวิทยุกระจายเสียง ร้อยละ 17.0 และหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 16.0 ตามลำดับ

6. การลงทะเบียนลูกหนี้ในระบบกับรัฐบาล

กลุ่มที่ลงทะเบียน ร้อยละ 33.2 หลังลงทะเบียนแล้วอยู่ในขั้นตอน ระดับมากที่สุด คือ เข้าสู่การเป็นหนี้ในระบบโดยได้รับความช่วยเหลือตามหลักเกณฑ์ของธนาคารรัฐ ร้อยละ 29.5 รองลงมา คือ คัดแยกส่งให้ธนาคารรับผิดชอบและเจรจาประนอมหนี้ ร้อยละ 18.1 ร้อยละ 36.2 ตามลำดับ

กลุ่มผู้ไม่ได้ลงทะเบียน ร้อยละ 66.8 เหตุผล ระดับมากที่สุด คือ ไม่มีเอกสารประกอบการเป็นหนี้ ร้อยละ 21.8 รองลงมาคือ ไม่มีผู้ค้ำประกัน ร้อยละ 17.0 และไม่มั่นใจว่าจะช่วยเหลือได้จริง ร้อยละ 14.0 ตามลำดับ

7. ปัญหาที่พบหลังจากประชาชนลงทะเบียนลูกหนี้ในระบบรัฐบาล ระดับมากที่สุด คือ ปัญหาการดำเนินการล่าช้า ร้อยละ 43.0 รองลงมา คือ คุณสมบัติไม่ผ่านตามหลักเกณฑ์ ร้อยละ 14.5 และเจ้าหน้าที่ไม่ยินยอมเจรจาประนอมหนี้ ร้อยละ 12.6 ตามลำดับ

8. ความพึงพอใจต่อมาตรการการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน(หนี้ในระบบ)ของรัฐบาล

ระดับมากที่สุด คือ พอใจมาก ร้อยละ 51.9 รองลงมา คือ พอใจน้อย ร้อยละ 25.2 และพอใจมากที่สุด ร้อยละ 17.6 ตามลำดับ

9. ความคิดเห็นของประชาชนที่จะให้รัฐบาลดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน

ระดับมากที่สุด คือ หาแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำหรือเงินกู้สำหรับผู้ที่มีรายได้น้อย ร้อยละ 33.6 รองลงมาคือ ช่วยเหลือผู้ที่เดือดร้อนและประสบปัญหาอย่างจริงจัง ร้อยละ 32.8 และสร้างงานสร้างรายได้ให้แก่ผู้ประสบปัญหาอย่างจริงจัง ร้อยละ 18.6 ตามลำดับ

10. ความคิดเห็นของประชาชนต่อมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนพบว่าทุกกลุ่มอาชีพเห็นด้วยกับการแก้ไขปัญหาของรัฐบาล

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์

สำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์

โทร. 0 2618 2323 ต่อ 2108-9