

ข่าวประชาสัมพันธ์

โครงการสำรวจความคิดเห็นประชาชนต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์
(ประเด็นที่เกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาล) เรื่อง มาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมทางการเมือง

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ ร่วมกับ ส่วนวิจัยและพัฒนา สำนักพัฒนาโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นประชาชนที่มีต่อประเด็นที่เกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาล เรื่อง มาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมทางการเมือง เพื่อนำผลศึกษามาประกอบการพิจารณากำหนดทิศทางและช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ รวมทั้งเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่มีส่วนสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยสำรวจความคิดเห็นประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมทางการเมือง 24 จังหวัด จำนวน 1,531 คน ระหว่างวันที่ 8-18 มิถุนายน 2553 ผลการสำรวจฯ สรุปได้ดังนี้.-

1. กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถาม

ระดับมากที่สุด คือ กลุ่มประชาชนทั่วไป ร้อยละ 32.4 รองลงมา คือ กลุ่มข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 21.1 และกลุ่มผู้ประกอบการ ร้อยละ 12.5 ตามลำดับ

2. ผลกระทบจากปัญหาการชุมนุมทางการเมืองของกลุ่ม นปช.ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

ผู้ได้รับผลกระทบ ร้อยละ 74.3 ระดับมากที่สุดคือ เกิดความหวาดกลัว สุขภาพจิตเสีย ร้อยละ 29.1 รองลงมา คือ เกิดความแตกแยกในครอบครัว/ชุมชน ร้อยละ 20.4 และ สูญเสียทรัพย์สิน/รายได้ ร้อยละ 11.8 ตามลำดับ

ผู้ไม่ได้รับผลกระทบ ร้อยละ 25.2

3. ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารมาตรการเยียวยาของรัฐบาล

ระดับมากที่สุด คือ ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ช่องหลัก(3,5,7,9,11 และทีวีไทย) รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ ร้อยละ 22.6 และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์(อินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์มือถือ) ร้อยละ 11.3 ตามลำดับ

4. หน่วยงานที่เข้ามาดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมทางการเมือง

ระดับมากที่สุด คือ สำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 21.0 รองลงมาคือ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ร้อยละ 17.2 และ กทม./อบจ./เทศบาล/อบต. ร้อยละ 15.1 ตามลำดับ

5. การรับรู้ข้อมูลของประชาชนเกี่ยวกับมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการชุมนุมทางการเมือง

ระดับมากที่สุด คือ ข้อมูลเกี่ยวกับเงินช่วยเหลือผู้ประกอบการเบื้องต้น 50,000 บาท/ราย ร้อยละ 24.7 รองลงมาก็คือ การสนับสนุน/จัดหาสถานที่ค้าขาย ร้อยละ 22.1 และการให้เงินสทบช่วยเหลือจากสำนักงานประกันสังคม ร้อยละ 15.8 ตามลำดับ

6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการชุมนุม

ระดับมากที่สุด คือ พอใจปานกลาง ร้อยละ 45.4 รองลงมา คือ พอใจมาก ร้อยละ 19.5 และ
พอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 18.5 ตามลำดับ

**7. ความคิดเห็นของประชาชนต่อมาตรการที่รัฐบาลควรดำเนินการเพื่อให้สถานการณ์บ้านเมือง
กลับสู่สภาวะปกติและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในประเทศและต่างประเทศ**

ระดับมากที่สุด คือ เร่งฟื้นฟูสภาพจิตใจของประชาชน ร้อยละ 15.4 รองลงมาคือ เร่งฟื้นฟู
สภาพแวดล้อมทั่วไป ร้อยละ 14.1 และ ดำเนินการตามแผนปรองดอง ร้อยละ 14.1 ตามลำดับ

ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์

สำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์

โทร.0 618 2323 ต่อ 2108-9