



ส่วนที่สุดท้าย บันทึกข้อความ

สนพ.
เลขรับ. ลคพ. เวลา 16.59 น.
วันที่ - 2 ก.ย. 2553
ผู้รับ. วารุ

ส่วนราชการสำนักพัฒนานโยบายและแผนฯ ส่วนงานโครงการประชาสัมพันธ์พิเศษ โทร. ๐๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๒๑

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๖/ ๑ ๑๕๑๓

วันที่

๓

กันยายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อแผนสำรองฉุกเฉิน

เรียน ผอ.สวท. ผอ.สทท. ผอ.สนข. ผอ.สพป. ผอ.สปช. ผอ.สปข.๑-๘

ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA หมวด ๖ การจัดการกระบวนการประจำปี ๒๕๕๓ ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ๕ กระบวนการ ได้แก่ ๑. การผลิตและเผยแพร่รายการข่าววิทยุ ๒. การถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์ ๓. การผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์ ๔. การฝึกอบรม ๕. สื่อมวลชนสัญจร และมีแผนสำรองฉุกเฉินเพื่อป้องกันผลกระทบกับการจัดการกระบวนการในกรณีที่เกิดภาวะฉุกเฉิน โดยเจ้าภาพแต่ละกระบวนการได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานทั้ง ๕ กระบวนการพร้อมทั้งแผนสำรองฉุกเฉินซึ่งจัดทำตามเกณฑ์และขั้นตอนของ PMQA เสร็จสิ้นแล้วและได้นำแจกผู้ที่เข้าร่วมประชุมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ทำงานและการปรับปรุงกระบวนการ PMQA เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๓ ณ สถาบันการประชาสัมพันธ์ ที่ผ่านมาแล้ว นั้น

ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์และขั้นตอนของ PMQA หมวด ๖ การจัดการกระบวนการ จึงขอความอนุเคราะห์มายังหน่วยงานของท่านมอบหมายผู้ที่เกี่ยวข้องตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อแผนสำรองฉุกเฉินของแต่ละกระบวนการดังกล่าว และส่งแบบตอบรับทางโทรสารหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๖๑๘๒๓๒๓ ต่อ ๑๖๒๑ ภายในวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๓ ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา มอบหมายผู้ที่เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถามต่อไปด้วย
จะขอบคุณยิ่ง

เรียน ผอ.สนพ.

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางเรือนเพชร แผลมทองมงคล)

ร.พ.ศคพ.

๒ ก.ย. ๕๓

(นางธารทิพย์ ทองงามจำ)

ผอ.สนพ.

๐๓๓๐๐

(นางธารทิพย์ ทองงามจำ)
ผอ.สนพ.

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อแผนสำรองฉุกเฉิน

หน่วยงาน

ตามแผนพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์ PMQA หมวด 6 ประจำปี 2553 กำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดผลการดำเนินงาน โดยหนึ่งในตัวชี้วัดดังกล่าวคือ การวัดความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบรองรับภาวะฉุกเฉินของกระบวนการสร้างคุณค่า 5 กระบวนการ เพื่อให้การจัดผลการดำเนินงานสำเร็จครบถ้วน จึงขอให้บุคลากรที่มีหน้าที่ปฏิบัติตามกระบวนการทั้ง 5 กระบวนการตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจต่อแผนสำรองฉุกเฉินของแต่ละกระบวนการ

1. ข้อมูลทั่วไป

ตำแหน่ง ระดับ

ฝ่าย.....

กระบวนการที่ท่านเกี่ยวข้อง (เลือกเพียง 1 ข้อ)

- ☐ กระบวนการผลิตและเผยแพร่ข่าววิทยุ

☐ กระบวนการถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์

☐ กระบวนการจัดฝึกอบรม

☐ กระบวนการจัดกิจกรรมสื่อสารมวลชนสัญจร

☐ กระบวนการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์

2. ท่านมีความพึงพอใจต่อแผนสำรองฉุกเฉิน กรมประชาสัมพันธ์ในระดับใด

คำชี้แจง: โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายละเอียด	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. กระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
1.1 สะดวก เข้าใจง่าย					
1.2 มีประกาศขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานอย่างชัดเจน					
1.3 มีการกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน					
1.4 เอกสาร / แบบฟอร์ม อ่านเข้าใจง่ายและสะดวก					
2. แผนสำรองฉุกเฉิน					
2.1 ความเชื่อมโยงของแผนกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
2.2 ความครอบคลุมของความเสี่ยง					
2.3 ความครอบคลุมของแนวทางการป้องกัน/แก้ไขความเสี่ยง					
2.4 สามารถนำไปใช้ได้จริง					

3. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

กรุณาตอบแบบสอบถามและรวบรวมส่งมายัง สนผ.

ภายในวันศุกร์ที่ 17 กันยายน 2553 โทร. 02-618-2323 ต่อ 1520, โทรสาร ต่อ 1621

ทุกความคิดเห็นของท่านจะนำไปใช้ในการปรับปรุงการจัดทำกระบวนการที่เกี่ยวข้องทุกกระบวนการ ขอขอบคุณค่ะ