



ฝ่ายบรรจุแต่งตั้งและทะเบียนประวัติ กองการเจ้าหน้าที่ กรมประชาสัมพันธ์

9 ซ.อารีย์สัมพันธ์ สามเสนใน พญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทร.02-6182323 ต่อ 1308 และ 1331

ผลการสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์

ตามที่กองการเจ้าหน้าที่ ได้รับมอบหมายให้สำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล นั้น กองการเจ้าหน้าที่ได้ทำการสำรวจข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานราชการ จำนวน 2,387 คน ระหว่างวันที่ 6 มิถุนายน - 16 กรกฎาคม 2553 ประกอบด้วยคำถามใน 6 มิติ คือ มิติทางกายภาพ มิติทางการบริหารงาน มิติทางการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติด้านส่วนตัว มิติด้านสังคม และมิติด้านเศรษฐกิจ จำนวนคำถาม 66 ข้อ ปรากฏว่ามีผู้ส่งคืนแบบสำรวจ จำนวน 1,542 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 64.6

ผลการสำรวจ ปรากฏว่าบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ มีความพึงพอใจและความผูกพันในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26) คิดเป็นร้อยละ 65.2 มิติที่บุคลากรมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ มิติด้านสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.62) มิติทางกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.50) และมิติการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) มิติการบริหารทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.23) มิติด้านส่วนบุคคล (ค่าเฉลี่ย 2.95) และมิติด้านเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 2.78) ทั้งนี้ บุคลากรในส่วนกลางมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าบุคลากรในสำนักงานประชาสัมพันธ์เขตและสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด (ค่าเฉลี่ย 3.07 , 3.36 และ 3.48 ตามลำดับ)

การที่องค์กรจะสร้างผลงานที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพและมีความเป็นเลิศนั้น เกิดจากผลการทำงานของบุคลากรในองค์กรที่ทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างมุ่งมั่น เป็นทีมที่มีความสุขและมีพลังในการคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ดังนั้น บุคลากรของกรมประชาสัมพันธ์ทุกคน/ทุกระดับ ต้องหันมาร่วมมือกันสร้างองค์กรของเราให้เป็นองค์กรแห่งความสุขกันต่อไป

สำหรับผู้ที่ต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของกรมประชาสัมพันธ์ สามารถคลิกเข้าไปได้ที่ Intranet ของกองการเจ้าหน้าที่ เลือกหัวข้อ “สื่อเผยแพร่” และเลือกหัวข้อ “ความพึงพอใจและความผูกพันบุคลากร” ตามลำดับ ซึ่งจะมีผลการสำรวจความพึงพอใจ ฉบับผู้บริหารและฉบับสมบูรณ์เผยแพร่อยู่ รวมทั้งแผนปฏิบัติการสร้างความพึงพอใจ ปี 2553-2556 ด้วย

คนทำงานมีความสุข ที่ทำงานน่าอยู่ กรมประชาสัมพันธ์ (WORK - LIFE BALANCE)

