



บันทึกข้อความ

กรมประชาสัมพันธ์
รับที่ 40649
๖ พ.ค. 53

ส่วนราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๓๗๖

ที่ นร ๐๑๐๑/ว ๑๖๑๕

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

① เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักนายกรัฐมนตรีขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
ที่ กท ๐๒๐๗/๔๔๑๔ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๓ เรื่อง ช่องทางการรับฟังและเรียนรู้
ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
มาเพื่อโปรดทราบ ตามที่แนบมาพร้อมนี้

(นายเอนก เพิ่มวงศ์เสนีย์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

② เรียน ขปส.

สำนักนายกรัฐมนตรี แจ้งว่า สำนักงานปลัดกระทรวง
กลาโหม แจ้งเรื่อง ช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน มาเพื่อ
โปรดทราบ (ตั้งเอกสารแนบ)

ในการนี้ เห็นสมควรเวียนแจ้งให้ทราบทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

(นางทัศนีย์ ไตรอรุณ)

ลนภ.

6 ต.ค. 53

③ เห็นชอบ

(นายกฤษฎนพร เสริมทานะสิทธิ์)

อปส.

7 ต.ค. 2553

④

ที่ นร 0201.01/ว 25๑0

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบ

(นางทัศนีย์ ไตรอรุณ)

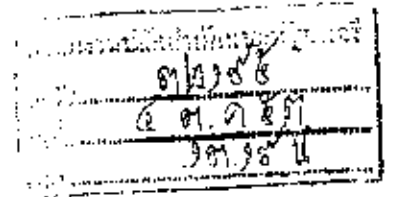
ลนภ.

8 ต.ค. 53

๒๖๖. (นายกฤษฎนพร เสริมทานะสิทธิ์)

40649

7 ต.ค. 2553



ที่ กท ๐๒๐๗/๕๕๖๕

สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
ถนนสนามไชย กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๕ กันยายน ๒๕๕๓

เรื่อง ข้องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงาน
ปลัดกระทรวงกลาโหม

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลข้องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้วยการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA)ได้ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของส่วนราชการ โดยส่วนราชการจะต้องกำหนดให้มีข้องทางการรับฟังและเรียนรู้
ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้จากข้องทางต่าง ๆ มาปรับปรุง
การทำงานให้ดีขึ้น

สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจึงขอแจ้งให้ทราบข้องทางการรับฟังและเรียนรู้
ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
ในส่วนที่สำนักนโยบายและแผนกลาโหมรับผิดชอบ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยหากมีข้อมูล
ที่เป็นประโยชน์ต่อการให้บริการดังกล่าว ขอให้แจ้งสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม(สำนักนโยบายและ
แผนกลาโหม) ทราบในโอกาสแรก เพื่อที่สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม(สำนักนโยบายและแผน
กลาโหม) จะได้นำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

Ad. Sam

(วิทวัส รัชตะนันท์)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนกลาโหม ทำการแทน
ปลัดกระทรวงกลาโหม

สำนักนโยบายและแผนกลาโหม

สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๒๒๕ ๘๐๓๐

โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๘๐๓๐

ส่วนาออกต้อง

Thyong

(นายสมบุญ แสงแสง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การให้บริการ	ช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ยุทธศาสตร์การป้องกันประเทศ กระทรวงกลาโหม	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม(สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๘๐๓๐ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : spdmmod@mod.go.th - ผู้รับผิดชอบ : นาวาอากาศโท เติมชัย กุลพิบูลย์
แผนปฏิบัติการราชการ ๕ ปี กระทรวงกลาโหม	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม(สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๘๐๓๐ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : spdmmod@mod.go.th - ผู้รับผิดชอบ : นาวาอากาศโท เติมชัย กุลพิบูลย์
นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม(สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๘๐๓๐ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : spdmmod@mod.go.th - ผู้รับผิดชอบ : นาวาอากาศโท เติมชัย กุลพิบูลย์
การเสริมสร้างความสัมพันธ์และความมั่นคงกับต่างประเทศของผู้บังคับบัญชาระดับสูง	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม(สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๓ ๕๕๒๖ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : gritgom1@hotmail.com และ junyarat@hotmail.com - ผู้รับผิดชอบ : นาวาอากาศเอก กฤตกร ชลวิสุทธิ

การให้บริการ	ช่องการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
การประชุม สัมมนา ในกรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ และความร่วมมือด้านความมั่นคงกับต่างประเทศ	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม(สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๓ ๕๕๒๖ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : gritgom1@hotmail.com และ junyarat@hotmail.com - ผู้รับผิดชอบ : นาวาอากาศเอก กฤตกร ชลวิสุทธิ
การประชุมรัฐมนตรีว่าการกลาโหมอาเซียน	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม(สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๓ ๕๕๒๖ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : gritgom1@hotmail.com และ junyarat@hotmail.com - ผู้รับผิดชอบ : นาวาอากาศเอก กฤตกร ชลวิสุทธิ
การเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสถาบันพระมหากษัตริย์	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม(สำนักงานกิจการพลเรือน) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๘๒๖๘ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : opp.ppd@hotmail.com - ผู้รับผิดชอบ : นาวาเอก คงนพเก้า สุทธินาถ
การเตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือ ป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม(สำนักงานกิจการพลเรือน) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๔ ๒๐๓๒ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : suchada_orm@hotmail.com - ผู้รับผิดชอบ : พันเอก ยุทธนา อ่อนจรัส

การให้บริการ	ช่องการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
การสร้างความปลอดภัยของสถานบันเทิงของคนในชาติ และฟื้นฟูประชาธิปไตย	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม(สำนักงานกิจการพลเรือน) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๕๒๐๑ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : kajorn_moc@hotmail.com - ผู้รับผิดชอบ : พันเอก ขจร พิมพ์เกษม
การประชุมสภากลาโหม	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม(สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๕๐๔๗ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : kpcoopp@mod.go.th - ผู้รับผิดชอบ : นาวาเอก ฉานันต์ พิพิษฐลาภักษ์
การดำเนินงานด้านโครงสร้างการจัดและอัตราของส่วนราชการในกระทรวงกลาโหม	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม(สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๑๘๑๕ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : kpjoopp@mod.go.th - ผู้รับผิดชอบ : นาวาโท ภาณุมาศ มณีสาคร และ ร้อยโท สุชาติ ไยเทศ
การรายงานสถานภาพยุทธโยปกรณ์ของกระทรวงกลาโหม	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม(สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๓ ๓๕๔๒ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : mobilize@mod.go.th - ผู้รับผิดชอบ : นาวาโทหญิง อรอนงค์ สุขมาก

หมายเหตุ

- การแจ้งข้อมูลทางหนังสือ สามารถส่งถึงเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องภายใน ๑ วัน นับตั้งแต่หนังสือถึงส่วนธุรการของหน่วย
- โทร./โทรสาร สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องได้โดยตรง
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นของหน่วยงาน ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลทุกวัน และสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องภายใน ๑ วัน