



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบรรจุแต่งตั้งและทะเบียนประวัติ โทร.1308, 1331

ที่ นร 0203.04/ 2๕๕๕

วันที่ 17 กันยายน 2553

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามโครงการสำรวจความผาสุกและความพึงพอใจ ปี 2553

①เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นางกฤษณีฯ)

### เพื่อโปรดพิจารณา

#### เรื่องเดิม

กปส. มอบหมายให้ กกจ. รับผิดชอบในการดำเนินงานตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล HR1 คือส่วนราชการต้องกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากร โดยต้องดำเนินงานตามขั้นตอนที่กำหนด คือ 1) มีกระบวนการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากร ประกอบด้วย ปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจ และปัจจัยที่สร้างบรรยากาศในการทำงานและจัดลำดับความสำคัญ 2) มีการจัดทำแผนการสร้าง ความผาสุก และความพึงพอใจของบุคลากร ที่สอดคล้องกับปัจจัยที่กำหนด และดำเนินการตามแผน 3) มีระบบการประเมินความผาสุก เช่น การสำรวจความพึงพอใจตามแผนสร้าง ความผาสุก หรือมีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดความผาสุก

#### ข้อเท็จจริง

กกจ. ขอรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการสำรวจความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2553 ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะทำงานโครงการสำรวจความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร กปส. ตามคำสั่งที่ 279/2553 ลงวันที่ 31 มี.ค. 2553 โดย รปส.(นางกฤษณีฯ) เป็นประธาน กกจ.เป็นรองประธาน ประกอบด้วยคณะทำงานจากสำนัก/กอง 4 ท่าน ห.ผบต. กกจ.เป็นฝ่ายเลขานุการ คณะทำงานมีหน้าที่จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร กปส. และงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

2. แบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร กปส. ต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 6 มิติ คือ มิติทางกายภาพ มิติทางการบริหารงาน มิติทางการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติด้านส่วนตัว มิติด้านสังคม และมิติด้านเศรษฐกิจ มีจำนวนคำถามทั้งสิ้น 66 ข้อ กกจ. ส่งแบบสำรวจฯ ให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานราชการทั่วประเทศ จำนวน 2,387 คน ทำการสำรวจระหว่างวันที่ 6 มิ.ย. - 16 ก.ค. 2553 ปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 1,542 คน คิดเป็นร้อยละ 64.6 แบบสำรวจฯที่สามารถนำมาประเมินผลได้ มีจำนวน 1,393 ฉบับ

3. ผลการสำรวจ ปรากฏว่าบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ มีความผาสุกและความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26) คิดเป็นร้อยละ 65.2 ดังนี้

3.1 มิติที่บุคลากรมีความพึงพอใจระดับมาก คือ มิติด้านสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.62) มิติทางกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.50) และมิติการบริหารงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46)

3.2 มิติที่บุคลากรมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ มิติด้านเศรษฐกิจ (ค่าเฉลี่ย 2.78) มิติด้านส่วนบุคคล (ค่าเฉลี่ย 2.95) และ มิติการบริหารทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.23)

3.3 บุคลากรในส่วนกลางมีความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าบุคลากรใน สปข.และ ส.ปชส. (ค่าเฉลี่ย 3.07,3.36 และ 3.48 ตามลำดับ)

4. จัดทำแผนปฏิบัติการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจบุคลากร กปส. 4 ปี (พ.ศ.2553 – 2556) และแผนปฏิบัติการ ปี 2553 ตามปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากรใน 6 มิติ และจัดกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ โดยใช้งบประมาณตามโครงการสำรวจความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร ปีงบประมาณ 2553 จำนวน 1 กิจกรรม ซึ่ง กกจ. ได้จัดกิจกรรมฝึกอบรมปฏิบัติการ ๓ ศูนย์ ปฏิบัติธรรมเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรชาราชนครินทร์ (เขาดินหนองแสง) จ.จันทบุรี เมื่อวันที่ 30 – 31 ส.ค. และวันที่ 1 – 3 ก.ย.53

5. จากผลการสำรวจความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2554 โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการดำเนินงานและงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ดังนี้

5.1 กปส. เริ่มทำโครงการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร ในปี 2553 เป็นครั้งแรก จึงต้องเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย คือ ผลการสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกฯ แผนปฏิบัติการสร้างความผาสุกฯ 4 ปี และข้อมูลอื่นๆ ในรูปแบบของสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Intranet

5.2 สร้างเครือข่ายสื่อความสุขในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้มีการจัดกิจกรรมตามโครงการฯ ลงสู่บุคลากรอย่างทั่วถึงภายใต้งบประมาณที่ได้รับจัดสรร โดย กกจ. รับผิดชอบในส่วนกลาง และ สปข.1-8 รับผิดชอบหน่วยงานในสังกัดและ ส.ปชส. ในพื้นที่

5.3 มอบหมายให้สำนัก/กอง ที่รับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการสร้างความผาสุกฯ 4 ปี (พ.ศ.2553 – 2556) ใน 6 มิติ จัดทำแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับแผนดังกล่าว

#### ความเห็น

เพื่อให้ กปส. ดำเนินงานตามเกณฑ์การพัฒนาคณาภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล HR1 ส่วนราชการต้องกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากร ครบถ้วนและสำเร็จลุล่วงตามที่กำหนดไว้ เห็นควรพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

1. อนุมัติให้เผยแพร่ผลการสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร ปี 2553 ให้บุคลากร กปส. ได้รับทราบผ่านสื่อสิ่งพิมพ์และระบบ Intranet

2. อนุมัติแผนปฏิบัติการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจบุคลากร กปส. 4 ปี (พ.ศ.2553-2556) และมอบหมายให้สำนัก/กองที่รับผิดชอบในแต่ละมิติ จัดทำแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับแผนฯ

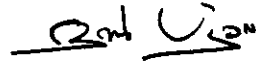
3. อนุมัติแผนปฏิบัติการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจบุคลากร กปส. ปี 2553

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ 1 - 3 ต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง



(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

อกจ.



(นางกฤษณี บัวสุวรรณ)

รปส.

17 ก. ย. 2553

๒) อนุมัติ



(นายกฤษณพร เสริมพานิช)

อปส.

17 ก.ย. 2553

๓) เรียน ผอ. สำนัก/กอง

เพื่อโปรดพิจารณาเผยแพร่ผลการสำรวจความผาสุกและความพึงพอใจของ กปส. และจัดทำแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจ 4 ปี (2553-2556) ตามรายละเอียดแนบท้ายนี้ ทั้งนี้ กกจ. ได้เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสำรวจความผาสุกฯ ที่ Intranet กกจ. ภายใต้เมนู "สื่อเผยแพร่" ด้วยแล้ว



อกจ.

8 ต.ค. 53

W

3529

รปส. (นางกฤษณพร เสริมพานิช) 40/99

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ