



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนาโยมและแผนฯ ส่วนงานโครงการประชาสัมพันธ์พิเศษ โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๑๒๓ ต่อ ๑๕๒๐-๒๒

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๖/ ๗ ๑๖๗๗

วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์

ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ด้วย คณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองแผนงาน/โครงการและงบประมาณในการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้ขอให้ คณะอนุกรรมการแต่ละคณะ (อปส.เป็นประธานคณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์) ส่งแผนงาน/โครงการและ งบประมาณประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ (งบกลาง) โดยด่วน

สนพ. ในฐานะฝ่ายเลขานุการได้ร่างแผนประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับ ผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปี ๒๕๕๔ งบประมาณ ๒๐,๐๐๐,๐๐๐.-บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) ตามแบบฟอร์มของคณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองแผนงาน/ โครงการและงบประมาณฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว (เอกสาร ๑)

ในการนี้ ขอให้ สำนัก/กอง และหน่วยงานของ กปส. ที่จะจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ได้กรุณาจัดส่งแผนปฏิบัติการ การประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือ เยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ตามแบบฟอร์มตารางที่แนบ (เอกสาร ๒) ไปยัง สนพ. ภายในวันพฤหัสบดี ที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ เพื่อที่ สนพ. จะได้จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ในภาพรวมเสนอ อปส. (ประธานคณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์) พิจารณา ก่อนนำเสนอคณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองแผนงาน/โครงการและงบประมาณ เป็นลำดับต่อไป

ทั้งนี้ ขอให้ สำนัก/กอง และหน่วยงาน ที่จะจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ดังกล่าว ได้ยึดกรอบที่ กยค. กำหนดไว้ (เอกสาร ๓)

(นางรติพิทย์ ทองงามจำ)

ผอ.สนพ.

แผนประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือเยียวยา

ผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้
ประจำปี ๒๕๕๔

หน่วยงานรับผิดชอบ สำนักนายกรัฐมนตรี กรมประชาสัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ คณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

แผนงาน/โครงการอยู่ในขั้นตอนการช่วยเหลือ ☐ ต้นน้ำ ☐ กลางน้ำ ☐ ปลายน้ำลักษณะโครงการ ☐ ใหม่ ☒ ต่อเนื่อง

๑. หลักการและเหตุผล

เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ เกิดขึ้นตั้งแต่ปลายปี ๒๕๔๖ โดยมีความต่อเนื่องรุนแรงจนถึงปัจจุบัน ทำให้ประชาชน ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม อาทิ คนในพื้นที่ได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิตจำนวนมาก บุคคลในครอบครัวของผู้ที่ตกเป็นเหยื่อของผู้ก่อความไม่สงบต้องประสบปัญหาความเดือดร้อนนานัปการ รวมทั้ง ต้องการความช่วยเหลือเยียวยาอย่างเร่งด่วน เพื่อให้ครอบครัวของเขาเหล่านั้นสามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุข ในช่วงที่ผ่านมารัฐบาลได้แสดงความห่วงใย และตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงกำหนดนโยบายในการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบในทุกกรณีอันเกิดจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ครอบคลุม ๔ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส และจังหวัดสงขลา ในพื้นที่ ๔ อำเภอ (อำเภอสะบ้าย้อย จะนะ เทพา และนาทวี)

นอกจากนี้ ปัญหาดังกล่าวยังส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของประชาชนในพื้นที่อย่างชัดเจน ทั้งด้านการค้า การศึกษา เศรษฐกิจ และสังคม รวมทั้ง เกิดปัญหาหลายอย่างตามมา คือ ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินทวีความรุนแรงมากขึ้น เหล่านี้ล้วนเป็นปัญหาที่มีความซับซ้อนและมีความเชื่อมโยงหลายมิติ ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและความสงบสุขของประชาชนทั้งในพื้นที่และโดยรวม จึงทำให้รัฐบาลกำหนดประเด็นปัญหาดังกล่าวไว้ในนโยบายเร่งด่วนในการแถลงนโยบายต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๑ อีกด้วย

กรมประชาสัมพันธ์ ในฐานะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้ง เป็นหน่วยงานที่มีบทบาท และภารกิจหลักด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความสามัคคี ความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน จึงได้จัดทำแผนประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายและครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสาร นโยบายรัฐบาล และมาตรการการดำเนินการของหน่วยงานทุกภาคส่วน รวมทั้งการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ที่ช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ สืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ได้รับผลกระทบ ได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสาร และการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้ง รายงานความคืบหน้าในการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่อง

๒.๒ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมาย และประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และเข้าใจนโยบาย แนวทางปฏิบัติของรัฐบาล และการดำเนินการของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ในการให้ความช่วยเหลือเยียวยา ผู้ได้รับผลกระทบฯ อย่างเป็นระบบและครอบคลุมพื้นที่

๓. วิธี/ขั้นตอนการดำเนินงาน

๓.๑ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ จัดทำกรอบแผนประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (แผนหลัก) แจ้งให้หน่วยปฏิบัติสังกัด กปส. จัดทำโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับแผนหลัก ทั้งนี้ ได้กำหนดกรอบการประชาสัมพันธ์ ดังนี้

๓.๑.๑ การจัดประชุมคณะกรรมการประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือเยียวยา เพื่อกำหนดประเด็นการประชาสัมพันธ์

๓.๑.๒ การจัดกระบวนการประชาสัมพันธ์ โดยใช้การประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกพื้นที่

๓.๑.๓ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยการใช้สื่อประชาสัมพันธ์สังกัด กรมประชาสัมพันธ์และเครือข่าย

๓.๑.๔ การติดตามผลการประชาสัมพันธ์โดยดำเนินการเป็นรายเดือน

๓.๒ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ สรุป รวบรวม โครงการ/กิจกรรม เพื่อจัดทำเป็นแผนประชาสัมพันธ์ในภาพรวมของคณะกรรมการ

๓.๓ เสนอขอความเห็นชอบแผนประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๓.๔ หน่วยปฏิบัติดำเนินการตามแผน ที่ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการ

๓.๕ หน่วยปฏิบัติส่งรายงานผลการดำเนินการให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ ทุกเดือน

๓.๖ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ สรุปรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินการของหน่วยปฏิบัติ เป็นภาพรวมของ กปส. เสนอคณะกรรมการ ทราบเป็นประจำทุกเดือน

๔. กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่

๔.๑ กลุ่มเป้าหมายหลัก ได้แก่ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ จังหวัดนราธิวาส ยะลา ปัตตานี และจังหวัดสงขลาในพื้นที่ ๔ อำเภอ (อำเภอสะบ้าย้อย จะนะ เทพา และนาทวี)

๔.๒ กลุ่มเป้าหมายรอง

๔.๒.๑ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนที่เป็นครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่อยู่นอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

๔.๒.๒ เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปทุกภูมิภาค

๕. ระยะเวลาดำเนินการตามโครงการ

ดำเนินการระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๕๔

๖. งบประมาณ

วงเงินงบประมาณ ๒๐ ล้านบาท (ใช้งบกลางที่ได้รับจัดสรรจาก กยต.)

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กรมประชาสัมพันธ์

๘. ตัวชี้วัดผลลัพธ์โครงการ

๘.๑ ร้อยละความสำเร็จของการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรอิสระ ตามนโยบายรัฐบาลในการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ สืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๘.๒ ร้อยละของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่จังหวัดนราธิวาส ยะลา ปัตตานี และจังหวัดสงขลาในพื้นที่ ๔ อำเภอ (อำเภอสะบ้าย้อย จะนะ เทพา และนาทวี) ได้รับทราบการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรอิสระ ตามนโยบายรัฐบาลในการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ สืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๙. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

ประชาชนทั่วไป และผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับรู้และเข้าใจการดำเนินมาตรการตามนโยบายรัฐบาลในการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างเป็นรูปธรรม

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนได้รับรู้มาตรการการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งมุ่งหวังให้ผู้ได้รับผลกระทบดังกล่าวมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

๑๐.๒ ครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งเป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนที่อยู่อาศัยนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้รับรู้มาตรการการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างต่อเนื่อง

๑๐. ๓ คณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ
สืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้สามารถนำรายงานผลการ
ประชาสัมพันธ์ไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขมาตรการต่าง ๆ ในการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับ
ผลกระทบ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการกำหนดเป็นนโยบายแผนงาน/โครงการประชาสัมพันธ์ สำหรับ
ใช้ในต่อไป

หลักเกณฑ์เบื้องต้นของคณะกรรมการนโยบายและอำนวยการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ
สืบเนื่องจากสถานการณ์ ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กยต.) ดังนี้

๑. เป็นแผนงาน/โครงการ ที่ให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบ
ในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ ๔ อำเภอในจังหวัดสงขลา (อ.เทพา อ.สะบ้าย้อย อ.นาทวี และ อ.จะนะ)

๒. เป็นแผนงาน/โครงการ ที่ให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบฯ ซึ่งได้รับความเดือดร้อน

๓. เป็นแผนงาน/โครงการ ที่สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของคณะกรรมการฯ ชุดต่าง ๆ
เป็นไปตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย

๔. ไม่เป็นแผนงาน/โครงการ ที่มีลักษณะเป็นงานประจำของหน่วยงาน

๕. ไม่เป็นแผนงาน/โครงการ ที่มีลักษณะเป็นการพัฒนาองค์กร

๖. แผนงาน/โครงการ ที่ดำเนินการควรมีลักษณะของความยั่งยืน โดยเฉพาะการส่งเสริมและ
สนับสนุนในเรื่องอาชีพ

๗. การนำผู้ที่ได้รับผลกระทบฯ ไปศึกษาดูงาน/ทัศนศึกษานอกพื้นที่ บางโครงการควรเป็น
กิจกรรมที่ดำเนินการตามความจำเป็นเหมาะสมและมีเหตุผลประกอบ

๘. แผนงาน/โครงการ ควรเป็นมาตรฐานเดียวกัน ผู้ได้รับผลกระทบฯ ในพื้นที่ทั้ง ๔ จังหวัด
ควรได้รับผลประโยชน์หรือการช่วยเหลือจากโครงการเท่าเทียมกัน