



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

315 คัลก

กรมประชาสัมพันธ์
รับที่ 44934
วันที่ 3 พ.ค. 53

13.254

ส่วนราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๕๓๗๖

ที่ นร ๐๑๐๗/ว ๑๘๕๑

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรื่อง "กลยุทธ์การสร้าง ความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง ต่อการท่องเที่ยวของไทย ด้วยแผนการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่ อย่างมีประสิทธิภาพ"

๑) เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

สำนักนายกรัฐมนตรีขอส่งสำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๕๐๖/ว (ล) ๑๘๗๕๐ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๓ เรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะของ สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรื่อง "กลยุทธ์การสร้าง ความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง ต่อการท่องเที่ยวของไทย ด้วยแผนการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ" มาเพื่อโปรดทราบ ตามที่แนบมาพร้อมนี้

(นายเอก เพิ่มวงศ์เสนีย์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒) เรียน อปส.

สำนักนายกรัฐมนตรีขอส่งสำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรี ด่วนมาก เรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะของ สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรื่อง "กลยุทธ์การสร้าง ความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่องต่อการท่องเที่ยวของไทย ด้วยแผนการป้องกัน โรคระบาดอุบัติใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ" มาเพื่อโปรดทราบ (ตั้งเอกสารแนบ)

ในการนี้ เห็นสมควรเวียนแจ้งให้ทราบทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

(นางทัศนีย์ ไตรอรุณ)

ลก.

๕ พ.ย. ๕๓

๓) เห็นชอบ

(นายฤทธิพร เสริมพานิช)

อปส.

5 พ.ย. 2553

๔) ที่ นร ๐๒๐๑.๐๑/ว ๒๔/๕๑

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบ

(นางทัศนีย์ ไตรอรุณ)

ลก.(๘ พ.ย.๕๓)

ณ.ร. นายฤทธิพร เสริมพานิช 44934 5 พ.ย. 2553

ด่วนมาก

ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๑๙๗๕๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรื่อง “กลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง ต่อการท่องเที่ยวของไทย ด้วยแผนการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ”

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

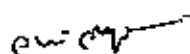
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ สศ ๐๐๐๑/๑๓๑๓ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๓

ด้วยสำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรื่อง กลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่องต่อการท่องเที่ยวของไทย ด้วยแผนการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ มาเพื่อดำเนินการความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งมอบให้กระทรวงสาธารณสุขเป็นหน่วยงานหลักรับความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในเรื่องนี้ไปพิจารณาร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงมหาดไทย กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นต้น ทั้งนี้ ให้เชิญผู้แทนสำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเข้าร่วมพิจารณาด้วย เพื่อจัดทำรายงานผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา เมื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาและมีมติแล้ว สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีจะได้แจ้งผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการของคณะรัฐมนตรีต่อสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และเปิดเผยให้สาธารณชนทราบตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิชัย วิทวัสการเวช)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

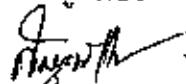
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๓๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๕๐๖๔

www.cabinet.thaigov.go.th

V53-04-14 : ขุขาน

สำเนาถูกต้อง



(นายสมบุรณ์ แสงแดง)

ปลัดเลขาธิการสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี



ที่ สศ ๐๐๐๑/ ๑๓๑๓

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ศูนย์รวมข้อมูลและสถิติ ๔๐ พระราชวังสนามจันทร์ ๒๕๕๐
อาคารรวมหน่วยราชการ ชั้น ๒ และ ๓ กทม. ๑๐๒๑๐

๗ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรื่อง "กลยุทธ์การสร้างเสริมความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง ต่อการท่องเที่ยวของไทย ด้วยแผนการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ"

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จำนวน ๑๐๐ ชุด

ตามที่สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในคราวประชุม ครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๓ ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะ เรื่อง "กลยุทธ์การสร้างเสริมความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง ต่อการท่องเที่ยวของไทย ด้วยแผนการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ" ต่อคณะรัฐมนตรี นั้น

ในการนี้ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จึงขอส่งความเห็นและข้อเสนอแนะดังกล่าว เพื่อนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรี ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายชิงทอง ไชยศิริวิทย์)

ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี

รักษาราชการแทนเลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำเนาออกส่ง

๒/๓

(นางบุษบง เขียวเจริญ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

สำนักกิจการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

โทร. ๐-๒๑๔๑-๓๑๘๗ , ๐-๒๑๔๑-๓๒๗๗

โทรสาร ๐-๒๑๔๓-๔๗๑๐



ที่ สค ๐๐๐๑ / ๑๒๖๘

สำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐
อาคารรวมหน่วยราชการ ชั้น ๒ และ ๓ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๓๐ กันยายน ๒๕๕๓

เรื่อง ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรื่อง "กลยุทธ์การสร้าง ความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง ต่อการท่องเที่ยวของไทย ด้วยแผนการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ"

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ความเห็นและข้อเสนอแนะเรื่อง "กลยุทธ์การสร้าง ความเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง ต่อการท่องเที่ยวของไทย ด้วยแผนการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ"

ด้วยสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่ ด้วยเหตุที่โรคติดต่ออุบัติใหม่ ไม่สามารถคาดการณ์ลักษณะเฉพาะของโรค ช่วงเวลา และความรุนแรงที่เกิดการระบาดได้อย่างแน่ชัด ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับโรคยังไม่ชัดเจนในระยะต้น จึงทำให้เกิดความตื่นตระหนกในหมู่ประชาชนซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ เกิดผลเสียหายต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ จึงมีความจำเป็นที่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ควรได้มีการเตรียมการป้องกันและควบคุมอย่างมีประสิทธิภาพ

สภาที่ปรึกษา ในคราวประชุมครั้งที่ ๑๒ /๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๓ ได้พิจารณาผลการศึกษาของคณะทำงานเศรษฐกิจภาคบริการและการท่องเที่ยว และมีมติให้เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณากำหนดแนวทางในการเตรียมการป้องกันและรับมือกับการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ โดยสรุปสาระสำคัญมีดังนี้

๑. ในช่วงสถานการณ์ปกติ

๑.๑ จัดทำฐานข้อมูลที่เป็นระบบ มีการศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่องเพื่อให้รู้เท่าทันถึงพัฒนาการของโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่อาจจะเกิดขึ้น และพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขเพื่อให้สามารถรับมือกับวิกฤตการระบาดของโรคอุบัติใหม่ที่อาจจะเกิดขึ้นได้อีก

๑.๒ การจัดการด้านสุขภาพีบาลควรมีโครงสร้างการบริหารจัดการแบบไตรภาคี (ภาครัฐ เอกชน และประชาชน) ในการเฝ้าระวังและควบคุมโรคอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ทุกภาคส่วนสามารถรับรู้ถึงสถานการณ์การระบาดของโรคได้อย่างทั่วถึง และมีการเตรียมพร้อมป้องกันแก้ไข หากมีการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่

/๑.๓ แผนแพร่ประชาสัมพันธ์...

๑.๓ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ในการป้องกันโรคติดต่ออุบัติใหม่ ให้ประชาชนได้รับทราบและตระหนักถึงอันตรายของการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ เพื่อสร้างจิตสำนึกแก่สาธารณะในการร่วมมือป้องกันตนเองและบุคคลในครอบครัวให้พ้นจากการติดต่อของโรคระบาดอุบัติใหม่

๑.๔ เตรียมการให้มีระบบการประชาสัมพันธ์อย่างทันห่วงที่ เมื่อมีโรคติดต่ออุบัติใหม่ พร้อมทั้งให้มีข้อกำหนดแก่สาธารณะด้านสุขอนามัยที่จะเป็นพื้นฐานด้านสุขอนามัยในการป้องกันโรคติดต่อร้ายแรงให้เป็นกิจวัตรสำหรับประชาชน เช่น การใช้ช้อนกลาง การล้างมือ เป็นต้น

๒. ในช่วงเกิดการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่

๒.๑ มาตรการด้านสื่อ และการประชาสัมพันธ์ เพื่อดูแลภาพลักษณ์ สร้างความเชื่อมั่นในด้านการท่องเที่ยวและงานบริการ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ

๒.๑.๑ ควรมี "ศูนย์แถลงข่าวแห่งชาติ" ซึ่งมีโครงสร้างที่บูรณาการกับทุกกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ในช่วงเวลาวิกฤต ที่ควบคุมการสร้างภาพลักษณ์ที่เป็นเอกภาพ โดยเฉพาะต้องเป็นการสื่อในเชิงสร้างสรรค์ภายใต้ข้อมูลที่เป็นจริงและไม่สร้างความตื่นตระหนกให้เกิดกับสาธารณชนทุกระดับ และมีการจัดระบบการนำเสนอข่าวที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวเกิดความเชื่อมั่น ทั้งด้านการเฝ้าระวังความปลอดภัย การป้องกัน และการควบคุม

๒.๑.๒ ให้มีการใช้ประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทันห่วงที่และทั่วถึงทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านสำนักงานท่องเที่ยว สถานกงสุลหรือสถานทูตไทยในประเทศต่างๆ อาทิ

๑) จัดตั้งศูนย์สายด่วน (Hot line) ใน "ศูนย์แถลงข่าวแห่งชาติ" เพื่อรับเรื่องตลอด ๒๔ ชั่วโมง และรองรับภาษาต่างชาติที่เป็นภาษาหลัก เช่น อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น สเปน ฝรั่งเศส อาหรับ เป็นต้น ในศูนย์แถลงข่าวแห่งชาติ

๒) ควรจัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคระบาดและโรคติดต่อที่กำลังระบาดและอาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มบทบาท เช่น กลุ่มผู้มีบทบาทในสังคม ได้แก่ ผู้นำศาสนา ผู้นำชุมชน อสม. นักข่าว ครู นักเรียน เป็นต้น

๓) ควรให้บุคคลที่มีชื่อเสียงระดับสากล เช่น นักกีฬา นางงาม นักแสดง ฯลฯ เป็นผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (Presenter) ให้กับประเทศ

๔) ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉินที่สามารถดำเนินการได้ทันที โดยเฉพาะการรับมือเรื่องแจ้งเหตุ เรื่องการป้องกันควบคุมเบื้องต้น โดยใช้ระบบสาธารณสุข และการประชาสัมพันธ์อย่างครบวงจร เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพิ่มความเข้มแข็งของมาตรการด้านสาธารณสุขที่ประกาศใช้ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและทุกพื้นที่ และเน้นระบบการติดตามผลการดำเนินนโยบาย มีการรายงานต่อสาธารณะอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนและนักท่องเที่ยว สามารถปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้องปลอดภัยจากการติดโรคอุบัติใหม่

๒.๓ มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนด้านอื่นๆ

๒.๓.๑) เสริมสร้างการมีส่วนร่วมให้ภาคเอกชน ชุมชน ท้องถิ่น และประชาสังคม มีส่วนร่วมในการดูแล ฝึกอบรม ป้อนกัน ควบคุม และรายงานสถานการณ์อย่างชัดเจน เช่น การจัดตั้ง คณะกรรมการเฉพาะกิจแบบไตรภาคี มีบทบาทในการขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละชุมชน ได้แก่ การตั้งข้อกำหนดการปฏิบัติตนให้พ้นจากโรคระบาดอุบัติใหม่ หรือการให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) โดยการสนับสนุนการโฆษณาประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๒.๓.๒) การควบคุมรักษามาตรฐานความสะอาดในแหล่งบริการทางสาธารณะ เช่น ห้องน้ำสาธารณะ สวนสาธารณะ บริการระบบขนส่งมวลชนสาธารณะ ที่ดื่ม น้ำสาธารณะ เป็นต้น

๒.๓.๓ เน้นการส่งเสริมให้เกิดวินัยและจิตสาธารณะรับผิดชอบต่อสังคม ในการ สร้างความร่วมมือสกัดกั้นการระบาดของโรคอุบัติใหม่ โดยดำเนินการ

๑) จัดทำข้อกำหนดหรือบทบัญญัติด้านสุขลักษณะของแต่ละกลุ่มบุคคล เช่น สุขบัญญัติในการประกอบอาหารของสถานประกอบการร้านอาหารและบริการ การใช้ชีวิตประจำวัน ของประชาชน เป็นต้น

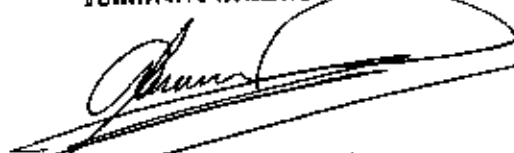
๒) ให้การส่งเสริมในเชิงบวกกับผู้ให้บริการสาธารณะ(ที่เกี่ยวข้องอาหารและยา รงสาธารณะ) เช่น การออกใบรับรอง หรือเครื่องหมายแสดงถึงการให้บริการที่มีมาตรฐาน ให้กับผู้ประกอบการ ที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือบทบัญญัติด้านสุขลักษณะ

๓) ส่งเสริมพฤติกรรมอนามัยของบุคคลในการใช้ชีวิตประจำวัน เช่น สุขบัญญัติ ๑๐ ประการ (สุขวิทยาส่วนบุคคล) พฤติกรรมการใช้ห้องสุขา เป็นต้น

(รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหากผลการพิจารณาเป็นประการใด ขอได้โปรดแจ้ง ให้สภาที่ปรึกษา ทราบในโอกาสแรกด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง



(นายโอกาส เดชกุล)

ประธานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำนักกิจการสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

โทร. ๐๒-๑๔๑๓๑๙๒ , ๐๒-๑๔๑๓๒๐๑

โทรสาร ๐๒-๑๔๑๓๗๑๒-๓

ความเห็นและข้อเสนอแนะเรื่อง
" กลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง ต่อการท่องเที่ยวของไทย
ด้วยแผนการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ "

๑.ความเป็นมา

ประเทศไทยมีศักยภาพในเรื่องการท่องเที่ยว สามารถสร้างรายได้ให้ประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา^๑ จำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นจาก ๘.๕๘ ล้านคน ในปี ๒๕๔๒ เป็น ๑๔.๑๒ ล้านคน ในปี ๒๕๕๒ ซึ่งมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ ๖.๔๕ ทำให้รายได้ที่ได้รับจากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นจาก ๒.๕๓ แสนล้านบาท ในปี ๒๕๔๒ เป็น ๕.๑๐ แสนล้านบาทในปี ๒๕๕๒ มีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยต่อปีที่ร้อยละ ๑๐.๑๗ โดยในปี ๒๕๕๖ เป็นปีที่มีนักท่องเที่ยวจำนวนน้อยที่สุด เป็นผลจากความขัดแย้งระหว่างสหรัฐอเมริกากับอิรัก และการแพร่ระบาดของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (SARS) ซึ่งมีผลกระทบต่อสถานการณ์การท่องเที่ยวโดยรวม และมีผลทำให้นักท่องเที่ยวเดินทางมาประเทศไทยลดลงถึงร้อยละ ๗.๓๖ ปี ๒๕๔๙ นักท่องเที่ยวมีอัตราการขยายตัวสูงสุดร้อยละ ๒๐.๐๑ รายได้จากการท่องเที่ยวขยายตัวสูงสุด ร้อยละ ๓๑.๒๙ เป็นผลจากการฟื้นตัวของการท่องเที่ยวไทยภายหลังเกิดธรณีพิบัติภัยในปี ๒๕๔๗ และการเปิดให้บริการของสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิในปี ๒๕๔๙ ปี ๒๕๕๑ นักท่องเที่ยวมีจำนวนสูงที่สุดเท่ากับ ๑๔.๕๘ ล้านคน รายได้จากการท่องเที่ยวสูงสุดเท่ากับ ๕.๗๕ แสนล้านบาท ปี ๒๕๕๒ จำนวนนักท่องเที่ยว ๑๔.๑๒ ล้านคน หดตัวร้อยละ ๓.๑๖ รายได้จากการท่องเที่ยวลดลง ๐.๖๕ แสนล้านบาท อันเป็นผลเนื่องจากวิกฤตเศรษฐกิจในสหรัฐอเมริกาและยุโรปภาวะวิกฤตการณ์การเมืองภายในประเทศที่ยืดเยื้อมาตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ และการแพร่ระบาดของโรคหวัดสายพันธุ์ใหม่ซึ่งเป็นที่ตื่นตระหนกอย่างมากต่อนักท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศในช่วงที่มีการแพร่ระบาดอย่างรุนแรงถึงขั้นทำให้มีคนไทยเสียชีวิตติดต่อกันหลายราย

อย่างไรก็ดีในมุมมองขององค์การการท่องเที่ยวของโลก (World Travel & Tourism Council) ยังคงมีความเห็นว่าการท่องเที่ยวไทยยังมีแนวโน้มที่ดี โดยได้ประมาณการว่าในปี ๒๕๕๓ ประเทศไทยจะมีรายได้จากนักท่องเที่ยวต่างประเทศประมาณ ๕.๕๐- ๖.๐๐ แสนล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ประมาณ ๕-๖% และมีรายได้จากนักท่องเที่ยวภายในประเทศ ประมาณ ๔.๒๐-๔.๕๐ แสนล้านบาท รวมแล้วรายได้จากนักท่องเที่ยว คิดเป็น ๙-๑๐% ของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ ส่วนการจ้างงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวโดยตรงจะมีสูงถึงเกือบ ๒ ล้านคน และหากรวมถึงอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องด้วยแล้วการจ้างงานจะอยู่ที่ ๔ ล้านคน และยังมีการคาดการณ์ว่า อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวจะ

^๑ ข้อมูลจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

เจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง เพราะประเทศไทยมีศักยภาพเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ถูกจัดอยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ ประเทศที่มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวมากที่สุด โดยมีจุดเด่นของความหลากหลายของแหล่งท่องเที่ยว ทะเล ภูเขา หาดทราย ธรรมชาติ ภูเขา วัฒนธรรม สถาปัตยกรรมไทย และที่สำคัญคือคนไทยมีความเป็นมิตร มีน้ำใจ (friendly) ซึ่งเป็นสิ่งที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี

คณะกรรมการเศรษฐกิจภาคบริการและการท่องเที่ยว สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ตระหนักถึงปัญหาต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวของไทย ทั้งในประเด็นเรื่องความขัดแย้งทางการเมืองที่ส่งผลต่อเศรษฐกิจสังคมของประเทศ ภาวะเศรษฐกิจถดถอยของสหรัฐและยุโรป ซึ่งส่งผลต่อเศรษฐกิจทั่วโลก เหล่านี้ล้วนแล้วแต่เป็นปัญหาที่เกิดจากการกระทำของบุคคล เป็นปัญหาที่ลงรากฐานลึกจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องโดยอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย ส่วนเรื่องโรคระบาดอุบัติใหม่ต่างๆ อาทิ ไข้หวัดนก โรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (SARS) โรคไข้หวัดสายพันธุ์ใหม่ ฯลฯ นั้น เป็นสิ่งที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางชีวภาพที่แม้ว่าในปัจจุบันความรุนแรงของการแพร่ระบาดจะลดลงและอยู่ในภาวะที่ควบคุมได้ หากแต่มีโอกาสที่จะเกิดขึ้นอีกเมื่อไรก็ได้ ทั้งยังไม่สามารถคาดการณ์ความรุนแรงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ดังนั้นทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจึงไม่ควรละเลยที่จะเตรียมแผนการป้องกัน ควบคุม และรับมือต่อสถานการณ์โรคระบาดต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการท่องเที่ยว การลงทุนของประเทศ คณะทำงานเศรษฐกิจภาคบริการและการท่องเที่ยวจึงได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะเรื่อง "กลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นอย่างต่อเนื่อง ต่อการท่องเที่ยวของไทย ด้วยแผนการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ" เสนอต่อสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พิจารณาเสนอต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป

๒. การดำเนินการของคณะกรรมการเศรษฐกิจภาคบริการและการท่องเที่ยว

สภาที่ปรึกษาฯ โดยคณะกรรมการเศรษฐกิจภาคบริการและการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดสัมมนาระดมความคิดเห็น ในหัวข้อเรื่อง "กลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นต่อการท่องเที่ยวของไทย จากวิกฤตหวัดสายพันธุ์ใหม่ และโรคระบาดอื่นๆ" และศึกษาข้อมูลจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๒.๑ ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๒.๑.๑ วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๒ ณ ห้องประชุมศาลากลางจังหวัดตราด

๒.๑.๒ วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๒ ณ ห้องประชุมที่ว่าการอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๒.๑.๓ วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๒ ณ ห้องประชุมศาลากลางจังหวัดตรัง

๒.๑.๔ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๒ ณ ห้องประชุมศาลากลางจังหวัดกระบี่

๒.๑.๕ วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๒ ณ ห้องประชุมศาลากลางจังหวัดขอนแก่น

๒.๒ ศึกษาฐานสภาพจริงระดับพื้นที่ ดังนี้

๒.๒.๑ เมื่อวันที่ ๑๗-๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๒ ณ เกาะช้าง จังหวัดตราด

๒.๒.๒ เมื่อวันที่ ๒๘-๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๒ ณ เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๒.๒.๓ เมื่อวันที่ ๑๓-๑๕ กันยายน ๒๕๕๒ ณ จังหวัดกระบี่ และจังหวัดตรัง

๒.๒.๔ เมื่อวันที่ ๑๗-๑๙ กันยายน ๒๕๕๒ ณ จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดหนองคาย

๒.๒.๕ เมื่อวันที่ ๒๗-๒๙ กันยายน ๒๕๕๒ ณ จังหวัดเชียงใหม่

๒.๓ สรุปประเด็นจากการประชุมหารือและศึกษาดูงานในพื้นที่ต่างๆ นำมาประชุม ระดมความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องหลัก (Focus Group) เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา ในวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๒ ณ สำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๒.๔ สัมมนาเวทีสาธารณะเพื่อเปิดกว้างในการระดมความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหา ในวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๒ ณ โรงแรมเรตัส กรุงเทพฯ

๒.๕ ศึกษาข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการแก้ไขปัญหายาเสพติดสายพันธุ์ใหม่ และโรคระบาดอื่นๆ

๒.๖ ประชุมคณะทำงานเศรษฐกิจภาคบริการและการท่องเที่ยว ในช่วงเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๕๓ ประมวล วิเคราะห์ข้อมูล จัดทำร่างความเห็นเสนอสภาที่ปรึกษาฯ พิจารณาเสนอต่อคณะรัฐมนตรี

๓. สารสำคัญและข้อวิเคราะห์ผลการศึกษา

๓.๑ สถานการณ์ของโรคระบาดอุบัติใหม่

โรคระบาดอุบัติใหม่เป็นปัญหาสาธารณสุขสำคัญและอาจกลายเป็นสาธารณภัยที่คุกคามต่อความมั่นคงของประเทศอย่างรุนแรง เนื่องจากสามารถก่อให้เกิดความสูญเสียต่อสุขภาพ ชีวิตและเศรษฐกิจของประเทศได้เป็นอันมาก ปัญหาโรคระบาดอุบัติใหม่มีแนวโน้มทวีความรุนแรงมากขึ้น เช่น การระบาดของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ H1N1 2009 ซึ่งส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจทั่วโลก แม้ว่าเมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๓ องค์การอนามัยโลกจะได้ประกาศว่าการระบาดของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ H1N1 2009 สิ้นสุดลงแล้ว โดยมีผู้เสียชีวิตจากไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ H1N1 2009 มากกว่า ๑๘,๐๐๐ คน ทั่วโลก แต่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องก็ยังคงต้องมีการเฝ้าระวัง โดยองค์การอนามัยโลกได้ให้นิยามของโรคระบาดอุบัติใหม่ หรือโรคติดเชื้ออุบัติใหม่ (Emerging infectious diseases) ว่าหมายถึง โรคติดต่อเชื้อชนิดใหม่ ๆ ที่มีรายงานผู้ป่วยเพิ่มขึ้นในระยะ ๒๐ ปีที่ผ่านมา รวมไปถึงโรคที่เกิดขึ้นใหม่ในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง หรือโรคที่เพิ่งจะแพร่ระบาดเข้าไปสู่อีกพื้นที่หนึ่ง และยังรวมถึงโรคติดต่อที่เคยควบคุมได้ด้วยยาปฏิชีวนะ แต่เกิดการดื้อยา โดยจัดกลุ่มโรคระบาดอุบัติใหม่ไว้ ๕ กลุ่มด้วยกันคือ

๑) โรคติดต่อที่เกิดจากเชื้อใหม่ (New infectious diseases) เช่น โรคซาร์ส ไข้หวัดนก ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ H1N1 2009 ใช้สมองอักษะบนินาไวรัส เป็นต้น

๒) โรคติดต่อที่พบในพื้นที่ใหม่ (New geographical areas) เป็นโรคที่มาจากประเทศหนึ่งไปอีกประเทศหนึ่ง หรือข้ามทวีป เช่น โรคเวสต์ไนล์ไวรัส เป็นต้น

๓) โรคติดต่ออุบัติซ้ำ (Re-emerging infectious diseases) คือโรคติดต่อที่เคยระบาดในอดีตและสงบไปนานแล้วแต่กลับมาระบาดอีก เช่น ไข้ชิคุนกุนยา เป็นต้น

๔) เชื้อโรคดื้อยา (Antimicrobial resistant organism) เช่น วัณโรคดื้อยา เป็นต้น

๕) อาวุธชีวภาพ (Deliberate use of bio-weapons) โดยการใช้เชื้อโรคหลายชนิดผลิตเป็นอาวุธเช่น เชื้อแอนแทรกซ์ใช้หกริช เป็นต้น

๓.๒ การดำเนินการของภาครัฐ

๓.๒.๑ ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ระดับชาติเพื่อป้องกัน ควบคุมโรคระบาดอุบัติใหม่

๑) แผนยุทธศาสตร์แก้ไขปัญหาโรคไข้หวัดนก พ.ศ. ๒๕๔๘-๒๕๕๐

๒) แผนยุทธศาสตร์เตรียมความพร้อมในการป้องกันและแก้ปัญหการระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่ (พ.ศ. ๒๕๔๘-๒๕๕๐)

๓) แผนยุทธศาสตร์ ป้องกัน แก้ไขและเตรียมพร้อมรับมือปัญหาโรคไข้หวัดนกและการระบาดใหญ่ของโรคไข้หวัดใหญ่ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๕๓) โดยกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงมหาดไทย ร่วมดำเนินการในลักษณะแผนการบูรณาการระหว่างหน่วยงานและกระทรวงต่าง ๆ

๓.๒.๒ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๓ แต่งตั้ง "คณะกรรมการอำนวยการเตรียมความพร้อมป้องกันควบคุม และแก้ไขสถานการณ์ โรคไข้หวัดนก ไข้หวัดใหญ่ระบาดใหญ่ และโรคระบาดร้ายแรงในมนุษย์" มีหน้าที่

๑) กำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ระดับชาติในการเตรียมความพร้อมป้องกันควบคุม และแก้ไขสถานการณ์โรคไข้หวัดนก ไข้หวัดใหญ่ และโรคระบาดร้ายแรงในมนุษย์

๒) อำนวยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และงบประมาณในการเตรียมความพร้อม และบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งกำกับและติดตามผลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์

๓) อำนวยการควบคุมและแก้ไขสถานการณ์การระบาดในภาวะวิกฤต กำหนดมาตรการช่วยเหลือผู้เดือดร้อนและผู้ที่ได้รับผลกระทบ

๔) กำหนดกรอบนโยบายในการประสานสนับสนุนความร่วมมือกับองค์การนานาชาติ เช่น องค์การอนามัยโลก องค์การโรคระบาดสัตว์ระหว่างประเทศ องค์การอาหารและเกษตรแห่งสหประชาชาติ และการให้ความร่วมมือตามกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศตามพันธสัญญา

๓.๒.๓ วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๓ คณะรัฐมนตรีมีมติ

๑) มอบหมายให้ "คณะกรรมการอำนวยการเตรียมความพร้อม ป้องกันควบคุม และแก้ไขสถานการณ์ โรคไข้หวัดนก ไข้หวัดใหญ่ระบาดใหญ่ และโรคระบาดร้ายแรงในมนุษย์" เป็นกลไก

ดำเนินการตามมติสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๒^๒ โดยให้คณะกรรมการชุดดังกล่าว นำมติสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๒ โรคติดต่ออุบัติใหม่ ไปประกอบการพิจารณา ดำเนินการ ทั้งเรื่ององค์ประกอบของคณะกรรมการ บทบาทการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อการบริหาร จัดการโรคติดต่อ อุตุนิใหม่แบบบูรณาการภายในระยะเวลา ๑ ปี และการจัดทำข้อเสนอจัดตั้งกลไกระดับชาติเพื่อจัดการแก้ปัญหาโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่มีความต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและมีส่วนร่วม

๒) มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงกลาโหม กระทรวงการ ต่างประเทศ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงมหาดไทย กระทรวง แรงงาน กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวง อุตสาหกรรม สำนักงานนายกรัฐมนตรี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ คณะกรรมการ อำนวยการเตรียมความพร้อม ป้องกันควบคุมและแก้ไขสถานการณ์โรคไข้หวัดนก ไข้หวัดระบาดใหญ่ และโรคระบาดร้ายแรงในมนุษย์ โดยได้รับความเห็นของกระทรวงคมนาคม กระทรวงวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ ผลการดำเนินงานของคณะทำงานเศรษฐกิจภาคบริการและการท่องเที่ยว

จากการจัดประชุมกลุ่มย่อย ศึกษาดูงานในพื้นที่จังหวัดต่างๆ จัดสัมมนาระดมความคิดเห็น เรื่อง “กลยุทธ์การสร้างเชื่อมั่นต่อการท่องเที่ยวของไทย จากวิกฤตหวัดสายพันธุ์ใหม่ และโรคระบาดอื่นๆ” มีความเห็นสรุปได้ดังนี้

๓.๓.๑ ในกรณีการตรวจโรคไข้หวัดสายพันธุ์ใหม่ H1N1 ควรสร้างความเชื่อมั่นในการ ตรวจยืนยันทางห้องปฏิบัติการ (Lab Confirm) เนื่องจาก Lab Confirm ของประเทศไทยเป็น ห้องปฏิบัติการอ้างอิง (Reference Lab) ที่ได้รับการยอมรับจากองค์การอนามัยโลก สามารถยืนยันผล การตรวจได้โดยไม่ต้องส่งต่อไปที่ CDC Atlanta ซึ่งหากต้องส่งตรวจทุกกรณี อาจจะทำให้ไม่ทันเวลา

๓.๓.๒ สื่อมวลชนไม่ควรเสนอข่าวในเชิงสร้างความตื่นตระหนกกับสถานการณ์ต่อ ประชาชนและนักท่องเที่ยว แต่ควรนำเสนอในรูปแบบการสะท้อนมุมมองการปฏิบัติตัวของประชาชน ในภาวะวิกฤติเพื่อให้ตนเองปลอดภัยและห่างไกลโรค

๓.๓.๓ การประชาสัมพันธ์มาตรการหรือนโยบายต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับ ควรเน้นสร้างความรู้ความเข้าใจ การเตรียมความพร้อมเชิงป้องกันตัวเองและผู้ใกล้ชิด

๓.๓.๔ ควรมีการบูรณาการมาตรการในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ก่อน ดำเนินการ โดยมีมาตรฐาน ขั้นตอนและแผนในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันการซ้ำซ้อน และความสับสนของผู้รับบริการ ประชาชนและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะโรงแรมและสถานที่

^๒ รายละเอียดดังภาคผนวก

ท่องเที่ยวควรทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความเชื่อมั่น ทั้งด้านการเฝ้าระวัง ความปลอดภัย การป้องกัน และการควบคุม

๓.๓.๕ ควรมีหน่วยงานกลางที่จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับโรคไข้หวัดสายพันธุ์ใหม่ชนิด A (H1N1) และมอบให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปแจกจ่ายประชาชนและนักท่องเที่ยว เพื่อเป็นการป้องกันโรคในแนวทางเดียวกันและถูกวิธี รวมทั้งจัดทำฐานข้อมูลผลกระทบด้านเศรษฐกิจโดยเฉพาะผู้ประกอบการในธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เช่น โรงภาพยนตร์ ห้างสรรพสินค้า สถานบันเทิง เป็นต้น เนื่องจากนักท่องเที่ยวหลีกเลี่ยงการท่องเที่ยวในสถานที่แออัดซึ่งอาจเสี่ยงต่อการติดโรค

๓.๓.๖ ควรเข้มงวดมาตรการตรวจเฝ้าระวังที่ด่านเข้าออกระหว่างประเทศทุกช่องทาง รวมทั้งเส้นทางคมนาคมภายในประเทศ เช่น บริเวณสนามบิน สถานีขนส่ง รถไฟฟ้า เป็นต้น

๓.๓.๗ ควรเพิ่มเติมมาตรการสกัดกั้นการระบาดของโรคให้ชัดเจนและจริงจังมากกว่าในปัจจุบันตั้งแต่การกำกวมพื้นที่ของการระบาด โดยอาจจัดงาน "สัปดาห์ปลอดไข้หวัด H1N1 2009" พร้อมกันทั่วทั้งประเทศรวมทั้งในโรงแรมและสถานเริงรมย์ และห้างสรรพสินค้าต่างๆ

๓.๓.๘ ควรมีการตรวจสอบการผลิตหน้ากากอนามัยเพื่อให้มีมาตรฐานต่อความปลอดภัยของประชาชนและนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่นำหน้ากากอนามัยไปสวมใส่

๓.๓.๙ ก่อนมีการขึ้นทะเบียนแรงงานกับกระทรวงแรงงานได้มีการตรวจโรค เช่น วัณโรค โรคเท้าช้าง และอื่นๆ ถ้าพบแรงงานที่ติดโรคเหล่านี้ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขควรเข้าไปดูแล

๓.๓.๑๐ เพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อการท่องเที่ยว คณะรัฐบาลควรมีบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสื่อสารที่สร้างสรรค์ โดยเฉพาะซึ่งจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการวิธีการ ในการประชาสัมพันธ์อย่างแท้จริง และสามารถสั่งการหากลยุทธ์เพื่อเพิ่มภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศได้ โดยอยู่บนพื้นฐานของความจริง ให้ข้อมูลอย่างถูกต้องโปร่งใส ไม่สร้างความตื่นตระหนก สามารถเปลี่ยน "ความกลัว" ให้เป็น "ความรู้เชิงสร้างสรรค์" ที่เน้นการเข้าใจและป้องกันอย่างถูกวิธี

๔. ความเห็นและข้อเสนอแนะของสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ด้วยเหตุโรคระบาดอุบัติใหม่ ไม่สามารถคาดการณ์ลักษณะเฉพาะของโรค ช่วงเวลา และความรุนแรงที่เกิดการระบาดได้อย่างแน่ชัด ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับโรคจะยังไม่ชัดเจนในระยะต้น จึงทำให้เกิดความตื่นตระหนกในหมู่ประชาชนซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยว ทั้งในและต่างประเทศ เกิดผลเสียหายต่อเศรษฐกิจโดยรวม ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องจึงควรมีการเตรียมการป้องกันและควบคุมอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในช่วงสถานการณ์ปกติ และในช่วงเกิดการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ ดังนี้

๔.๑ ในช่วงสถานการณ์ปกติ

๔.๑.๑ จัดทำฐานข้อมูลที่เป็นระบบ มีการศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่องเพื่อให้รู้เท่าทันถึง

พัฒนาการของโรคระบาดอุบัติใหม่ที่อาจจะเกิดขึ้น และพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขเพื่อให้สามารถรับมือกับวิกฤตการระบาดของโรคอุบัติใหม่ที่อาจจะเกิดขึ้นได้อีก โดยควรมีหน่วยงานกลางที่จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับโรคระบาดที่เคยเกิดและมีแนวโน้มจะเกิดขึ้น อาทิ โรคไข้หวัดสายพันธุ์ใหม่ชนิด A (H1N1) และมอบให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปแจกจ่ายประชาชนและนักท่องเที่ยว เพื่อเตรียมการป้องกันโรคระบาดอย่างถูกวิธี

๔.๑.๒ การจัดการด้านสุขภาพีบาลควรมีโครงสร้างการบริหารจัดการแบบไตรภาคี (ภาครัฐ เอกชน และประชาชน) ในการเฝ้าระวังและควบคุมโรคอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ทุกภาคส่วนสามารถรับรู้ถึงสถานการณ์การระบาดของโรคได้อย่างทั่วถึง และมีการเตรียมพร้อมป้องกันแก้ไขหากมีการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่

๔.๑.๓ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ในการป้องกันโรคระบาดอุบัติใหม่ ให้ประชาชนได้รับทราบและตระหนักถึงอันตรายของการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ เพื่อสร้างจิตสำนึกแก่สาธารณะในการร่วมมือป้องกันตนเองและบุคคลในครอบครัวให้พ้นจากการติดต่อของโรคระบาดอุบัติใหม่

๔.๑.๔ เตรียมการให้มีระบบการประชาสัมพันธ์อย่างทันทั่วถึง เมื่อมีโรคติดต่ออุบัติใหม่ พร้อมทั้งให้มีข้อกำหนดแก่สาธารณะด้านสุขอนามัยที่จะเป็นพื้นฐานด้านสุขอนามัยในการป้องกันโรคติดต่อร้ายแรงให้เป็นกิจวัตรสำหรับประชาชน เช่น การใช้ช้อนกลาง การล้างมือ เป็นต้น

๔.๒ ในช่วงเกิดการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่

๔.๒.๑ มาตรการด้านสื่อ และการประชาสัมพันธ์ เพื่อดูแลภาพลักษณ์ สร้างความเชื่อมั่นในด้านการท่องเที่ยวและงานบริการ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ

๑) ควรมี "ศูนย์แถลงข่าวแห่งชาติ" ซึ่งมีโครงสร้างที่บูรณาการกับทุกกระทรวงที่เกี่ยวข้อง ในช่วงเวลาวิกฤติ ที่ควบคุมการสร้างภาพลักษณ์ที่เป็นเอกภาพ โดยเฉพาะต้องเป็นการสื่อในเชิงสร้างสรรค์ภายใต้ข้อมูลที่เป็นจริงและไม่สร้างความตื่นตระหนกให้กับสาธารณชนทุกระดับ และมีการจัดระบบการนำเสนอข่าวที่ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวเกิดความเชื่อมั่นทั้งด้านการเฝ้าระวัง ความปลอดภัย การป้องกัน และการควบคุม

๒) ให้มีการใช้ประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทันทั่วถึง และทั่วถึงทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านสำนักงานท่องเที่ยว สถานกงสุลหรือสถานทูตไทยในประเทศต่างๆ อาทิ

๒.๑) จัดตั้งศูนย์สายด่วน (Hot line) ใน "ศูนย์แถลงข่าวแห่งชาติ" เพื่อรับเรื่องราวตลอด ๒๔ ชั่วโมง และรองรับภาษาต่างชาติที่เป็นภาษาหลัก เช่น อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น สเปน ฝรั่งเศส อาหรับ เป็นต้น ในศูนย์แถลงข่าวแห่งชาติ

๒.๒) ควรจัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคระบาดและโรคติดต่อที่กำลังระบาดและอาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มบทบาท เช่น กลุ่มผู้มีบทบาทในสังคม ได้แก่ ผู้นำศาสนา ผู้นำชุมชน อสม. นักข่าว ครู นักเรียน เป็นต้น

๒.๓) ควรใช้บุคคลที่มีชื่อเสียงระดับสากล เช่น นักกีฬา นางงาม นักแสดง เป็นต้น เป็นผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (Presenter) ให้กับประเทศ

๒.๔) สถานการณ์ในปัจจุบัน มีโอกาสที่จะเกิดโรคระบาด โรคติดต่ออุบัติใหม่ ซึ่งอาจมีระดับความรุนแรงสูงขึ้น จึงเห็นควรพิจารณาจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉินที่สามารถดำเนินการได้ทันที โดยเฉพาะการรับเรื่องแจ้งเหตุ เรื่องการป้องกันควบคุมเบื้องต้น โดยใช้ระบบสาธารณสุข และการประชาสัมพันธ์อย่างครบวงจร เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔.๒.๒ เพิ่มความเข้มข้นของมาตรการด้านสาธารณสุขที่ประกาศใช้ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและทุกพื้นที่ และเน้นระบบการติดตามผลการดำเนินนโยบาย มีการรายงานต่อสาธารณะอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและนักท่องเที่ยว ให้ได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับระดับความรุนแรงในการระบาดของโรคอุบัติใหม่ สามารถปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัยจากการติดโรคระบาดอุบัติใหม่

๔.๒.๓ มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนด้านอื่นๆ

๑) เสริมสร้างการมีส่วนร่วมให้ภาคเอกชน ชุมชน ท้องถิ่น และประชาสังคม มีส่วนร่วมในการดูแล เฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุม และรายงานสถานการณ์อย่างชัดเจน เช่น การจัดตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจแบบไตรภาคี มีบทบาทในการขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละชุมชน ได้แก่ การตั้งข้อกำหนดการปฏิบัติตนให้พ้นจากโรคระบาดอุบัติใหม่ หรือการให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility) โดยการสนับสนุนการโฆษณาประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๒) การควบคุมรักษามาตรฐานความสะอาดในแหล่งบริการทางสาธารณะ เช่น ห้องน้ำสาธารณะ สวนสาธารณะ บริการระบบขนส่งมวลชนสาธารณะ ที่ดื่ม น้ำสาธารณะ เป็นต้น

๓) เน้นการส่งเสริมให้เกิดวินัยและจิตสาธารณะรับผิดชอบต่อสังคม ในการสร้างความร่วมมือสกัดกั้นการระบาดของโรค โดยดำเนินการ

๓.๑) จัดทำข้อกำหนดหรือบทบัญญัติด้านสุขลักษณะของแต่ละกลุ่มบุคคล เช่น สุขบัญญัติในการประกอบอาหารของสถานประกอบการร้านอาหารและบริการ การใช้ชีวิตประจำวันของประชาชน เป็นต้น

๓.๒) ให้การส่งเสริมในเชิงบวกกับผู้ให้บริการสาธารณะ(ที่เกี่ยวข้องกับอาหาร และยา รดสาธารณะ) เช่นการออกไปรับรอง หรือเครื่องหมายแสดงถึงการให้บริการที่มีมาตรฐานให้กับผู้ประกอบการที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือบทบัญญัติด้านสุขลักษณะ

๓.๓) ส่งเสริมพฤติกรรมอนามัยของบุคคลในการใช้ชีวิตประจำวัน เช่น สุขบัญญัติ ๑๐ ประการ (สุขวิทยาส่วนบุคคล) พฤติกรรมการใช้ห้องสุขา เป็นต้น

ภาคผนวก

ก. การดำเนินงานที่สำคัญในการป้องกันควบคุมและแก้ไข สถานการณ์ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ H1N1 2009 ของประเทศ *

กระทรวงสาธารณสุข

๑. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านการแพทย์และสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุขตั้งแต่วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๒ และมีระบบการติดตามสถานการณ์ และผลการดำเนินงานทุกกรมอย่างต่อเนื่อง
๒. กำหนดกลุ่มประชาชนเพื่อง่ายต่อการติดตาม
 - ๒.๑ กลุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อ คือ ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มที่อยู่รวมกันหนาแน่น เช่น โรงเรียน เรือนจำ สถานสงเคราะห์ต่างๆ การรวมกลุ่มกิจกรรม กลุ่มทัวร์ และการชุมนุมต่างๆ
 - ๒.๒ กลุ่มเสี่ยงต่อโรครุนแรง คือ ผู้มีโรคประจำตัว หญิงมีครรภ์ คนอ้วน ผู้มีภูมิคุ้มกันต่ำ เด็กเล็กและผู้สูงอายุ
๓. ปรับปรุงระดับการเตือนภัยการระบาดในแต่ละระยะ ดังนี้
 - ระยะที่ ๑ ไม่พบรายงานเชื้อไวรัสไข้หวัดใหญ่ในสัตว์ที่จะเป็นสาเหตุการเกิดโรคในคน
 - ระยะที่ ๒ พบเชื้อไวรัสไข้หวัดใหญ่ในสัตว์ ทำให้เกิดการติดเชื้อเกิดขึ้นในคน และมีโอกาสทำให้เกิดการแพร่ระบาดของโลก
 - ระยะที่ ๓ เชื้อไวรัสไข้หวัดใหญ่กลายพันธุ์ ทำให้พบผู้ป่วยเป็นกลุ่มเล็ก การติดต่อจากคนสู่คนอยู่ในวงจำกัด เช่น การสัมผัสใกล้ชิดระหว่างผู้ติดเชื้อมกับผู้ดูแลผู้ป่วยที่ไม่ได้มีการป้องกันการติดเชื้อ
 - ระยะที่ ๔ เชื้อไวรัสไข้หวัดใหญ่ที่กลายพันธุ์จากการผสมพันธุ์ สามารถทำให้เกิดการระบาดในระดับชุมชน มีความเสี่ยงของการเกิดระบาดใหญ่เพิ่มขึ้น ปังชี้ถึงการเพิ่มความเสี่ยงของการเกิดการระบาดใหญ่
 - ระยะที่ ๕ มีการแพร่เชื้อไวรัสไข้หวัดใหญ่จากคนสู่คนอย่างน้อย ๒ ประเทศ ในภูมิภาคเดียวกันขององค์การอนามัยโลก ประเทศส่วนใหญ่ยังไม่มี การติดเชื้อ ประเทศส่วนใหญ่ยังไม่มี การติดเชื้อซึ่งสถานการณ์ปัจจุบันอยู่ในระดับนี้
 - ระยะที่ ๖ การระบาดของโลกอย่างน้อย ๑ ประเทศในภูมิภาคอื่นขององค์การอนามัยโลก นอกเหนือจากเกณฑ์ในระดับ ๕ ซึ่งระดับการเกิดระบาดใหญ่ไปทั่วโลก

* ข้อมูลจากกระทรวงสาธารณสุข

๔. การรักษาพยาบาล โดยจัดทำแนวทางและอบรบบุคลากรทางการแพทย์ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทุกระดับ จัดประชุมที่ว็อนไลน์ ในด้านการเฝ้าระวังโรค การดูแลรักษาป้องกัน และควบคุมโรค โดยบริการผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่แบบ One stop service รวมทั้งให้คำปรึกษาด้านการรักษาพยาบาล จากคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ
๕. การสื่อสารความเสี่ยง โดยอบรมให้กับภาครัฐอื่นๆ สื่อมวลชน บริษัททัวร์ และผู้ประกอบการโรงแรม ผลิตภัณฑ์และเผยแพร่สื่อสุขศึกษาผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งจัดตั้ง Call Center สำหรับสายด่วนให้ประชาชนโทรสอบถามข้อมูล ที่หมายเลข ๑๕๒๒ และ ๐๒-๕๙๐๓๓๓๓ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๖. การเฝ้าระวังโรค โดยตรวจคัดกรองผู้โดยสารที่เดินทางระหว่างประเทศ ที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองทุกจุดในระยะแรก การตรวจทางห้องปฏิบัติการ พัฒนาทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว และ ให้ อสม. ช่วยเฝ้าระวังโรคในชุมชน รวมทั้งจัดระบบการเฝ้าระวังผู้ป่วยอาการคล้ายไข้หวัดใหญ่ในสถานพยาบาลทั่วประเทศ
๗. การสนับสนุนยาและเวชภัณฑ์ ได้สำรองยาต้านไวรัสโอเซลทามิเวียร์ และการกระจายให้โรงพยาบาลของรัฐ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคทุกเขต รวมทั้งคลินิกเอกชนที่เข้าร่วมโครงการทั่วประเทศ
๘. การบริหารจัดการแบบบูรณาการ ประสานและสนับสนุนให้กระทรวงต่างๆ ได้บริหารจัดการแบบบูรณาการตามยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการแม่บทการเตรียมความพร้อม สำหรับการระบาดใหญ่ของไข้หวัดใหญ่
๙. การจัดสรรงบกลาง ประสานงานกับกระทรวงต่างๆ เพื่อรวบรวมเสนอของบประมาณตามมติของคณะรัฐมนตรี โดยตกลงรายละเอียดกับสำนักงบประมาณ

กระทรวงมหาดไทย

๑. มีหนังสือสั่งการไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด ตั้งแต่เริ่มการระบาดในประเทศเม็กซิโก โดยเน้นให้จัดตั้งและประชุมศูนย์ปฏิบัติการ (War room) เพื่อมอบหมายและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานของจังหวัดและยุทธศาสตร์ของประเทศอย่างเป็นรูปธรรม
๒. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดงบประมาณการผลิตหน้ากากอนามัยให้ชุมชน ตามมาตรการส่งเสริมพฤติกรรมป้องกันโรคให้กับประชาชน
๓. การประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินงานร่วมกับ สสส. เพื่อจัดส่งสื่อประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีการประชาสัมพันธ์ไปที่อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเป็นประจำทุกเดือน

๔. ร่วมมือกับ สปสช. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีกองทุนสุขภาพระดับตำบล พิจารณา ป้องกันควบคุมโรคไข้หวัดใหญ่ H1N1 2009 เป็นลำดับแรก
๕. การจัดการการแพร่ระบาดในสถานศึกษาร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษาที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ ส่งเสริมพฤติกรรมป้องกันโรค และ การหยุดเรียน

กระทรวงแรงงาน

๑. จัดทำแผนดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการระบาดของไข้หวัดใหญ่
๒. จัดอบรม วิทยากรในโรงงาน สถานประกอบการ และประชาชนทั่วไป โดยจัดทำประกาศ กระทรวงแรงงาน และ สื่อเพลงการป้องกันโรคต้นแบบ ไปยังสถานประกอบการทุกแห่ง รวมทั้งประชุมบริษัทจัดหางานให้มีความรู้ความเข้าใจกับคนงาน
๓. ตั้งจุดคัดกรองผู้มารับบริการและเจ้าหน้าที่ทุกวันเพื่อเป็นตัวอย่างให้กับผู้ประกอบการอื่น รวมทั้งตั้งเจลล้างมือ แจกคู่มือ และตรวจวัดอุณหภูมิ
๔. แจ้งให้ทุกสังกัดในกระทรวงนำ Banner ของกระทรวงสาธารณสุขและกรมควบคุมโรค ติดตั้ง ที่หน้า web site ของทุกหน่วยงาน
๕. ขอความร่วมมือสถานประกอบการ ให้ดูแลพนักงานให้หยุดพักงานหากพบว่าป่วย ตามมติ ของ ครม.และสิทธิลาป่วยตามกฎหมายแรงงาน รวมทั้งได้รับค่าจ้างในช่วงที่ลาป่วย และ สถานพยาบาลให้เฝ้าระวังและดูแลรักษาผู้ประกันตน โดยสามารถใช้สิทธิประกันสังคมได้

กระทรวงกลาโหม

๑. ให้หน่วยแพทย์ทหารติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดโรค ให้คำแนะนำและประชาสัมพันธ์ ให้กำลังพลและครอบครัวในหน่วยทหาร มีความรู้และความเข้าใจในการป้องกันโรค
๒. จัดหา/แจกจ่ายน้ำกากาอนามัย เจลล้างมือ และเวชภัณฑ์ทำความสะอาดในหน่วยทหาร
๓. คัดกรองพลทหารที่ลาพักกลับบ้านเข้ามายังหน่วย หากพบที่สงสัยป่วยจะทำการคัดแยก และเฝ้าสังเกตอาการ
๔. ให้ศูนย์ประสานงานพัฒนาเพื่อความมั่นคง สำนักนโยบายและแผนกลาโหม/ฝ่ายเลขานุการ ศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กระทรวงกลาโหม รวบรวมรายงานจำนวนผู้ป่วยจากศูนย์บรรเทา สาธารณภัย กองบัญชาการกองทัพอากาศ และศูนย์บรรเทาสาธารณภัยเหล่าทัพ และใช้จำนวน ผู้ป่วยเหล่านี้ในการเฝ้าติดตามการระบาดของกำลังพลทุกเหล่าทัพ และให้ศูนย์บรรเทา สาธารณภัยของเหล่าทัพรายงานผลการดำเนินงานทุกเดือนจนกว่าสถานการณ์จะเป็นปกติ
๕. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ประชาชน ด้านการป้องกันโรคทางสถานีวิทย์ในเครือของทหาร
๖. แจ้งมติ ครม. เมื่อ ๑๔ ก.ค. ๕๒ เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติตนของข้าราชการในสถานการณ์ การระบาดใหญ่ของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่นี้

กระทรวงการต่างประเทศ

๑. จัดอบรมให้ความรู้และยุทธศาสตร์ของประเทศไทย ให้กับเจ้าหน้าที่สถานทูตประจำประเทศไทย
๒. รวบรวมผลการดำเนินมาตรการจัดการกับปัญหาการระบาด โดยได้รับรายงานจากสถานทูตต่างๆ ของแต่ละประเทศ
๓. ในช่วงแรกของการระบาด ได้สนับสนุน เจลล้างมือ หน้ากากอนามัย และยาต้านไวรัสให้กับคนไทยในต่างแดนตามสถานทูต

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

๑. จัดทำ Software เพื่อจัดทำ Thermo scan
๒. จัดทำชุดตรวจต่างๆ เช่น All in one เพื่อตรวจ H1N1 2009 และเฝ้าระวังการดื้อยา , ชุดตรวจหรือวิธีตรวจผู้ที่มีภูมิคุ้มกันหรือมีการติดเชื้อ , Test kit H1N1 2009 และ validate ชุดตรวจวินิจฉัย H1N1 2009
๓. ศึกษาวิจัย เรื่อง การคาดการณ์การระบาดของ H1N1 2009 โดยสุ่มตรวจผู้ป่วยที่มีอาการคล้ายไข้หวัดใหญ่ (Influenza Like Illness : ILI) , พยาธิกำเนิดของผู้ป่วยติดเชื้อ
๔. จัดทำวัคซีน H1N1

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๑. จัดอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ในกระทรวง ให้ปฏิบัติตามมติของ ครม. หากพบว่ามีผู้ป่วยให้ทำการแยกผู้ป่วย
๒. รณรงค์ทำความสะอาดสถานที่ทำงาน โดยจัดกิจกรรมรวมพลังป้องกันไข้หวัดใหญ่ H1N1 2009 Cleaning Day
๓. รณรงค์การออกกำลังกายและเล่นกีฬา รวมทั้งสนับสนุนอุปกรณ์กีฬา โดยในระยะยาว ร่วมกับ กองทัพบกจัดทำโครงการสร้างความสามัคคีประชาชนสร้างคนสู่เศรษฐกิจไทย เพื่อสร้างลานกีฬา และการซื้ออุปกรณ์กีฬา

กระทรวงพาณิชย์

๑. จัดทำแผนปฏิบัติการรองรับ กรณีที่มีการขาดแคลนสินค้าหรือราคาสินค้ามีการปรับตัวสูงขึ้น
๒. จัดกิจกรรมรายการธงฟ้าสินค้าราคาถูก และเสนอขอเพิ่มหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการ
๓. ติดตามและออกตรวจสอบราคาสินค้าเป็นประจำ

กระทรวงวัฒนธรรม

๑. จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจการปฏิบัติตัวและประชาสัมพันธ์ให้กับเจ้าหน้าที่ในกระทรวง
๒. สนับสนุนเจตลั้งมือให้กับบุคลากรและผู้มาติดต่อ และแจกหน้ากากอนามัยให้กับส่วนราชการ

กระทรวงศึกษาธิการ

๑. มีหนังสือเร่งรัดให้สถานศึกษาทุกแห่ง เตรียมความพร้อมในการป้องกันโรค และให้ความร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขดำเนินงานตามมาตรการ
๒. จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจกับผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปกครอง
๓. จัดทำแนวทางการควบคุมโรคและคำแนะนำสำหรับครู นักเรียน และ ผู้ปกครอง เพื่อป้องกันควบคุมโรคร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข

กระทรวงคมนาคม

๑. จัดทำแผนปฏิบัติการเตรียมความพร้อมรองรับการระบาดใหญ่ของไข้หวัดใหญ่ เพื่อเป็นกรอบและแนวทางให้หน่วยงานในสังกัด
๒. จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ให้กับเจ้าหน้าที่ในกระทรวง
๓. รณรงค์การทำความสะอาด แจกเจลแอลกอฮอล์ และวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑. ประชาสัมพันธ์ แจกโปสเตอร์ แผ่นพับ ให้กับหน่วยงานในสังกัด และมีบริการเจตลั้งมือ
๒. จัดทำ Banner โรคไข้หวัดใหญ่ H1N1 2009 ไว้ที่หน้าเว็บไซต์ของกระทรวง www.mict.go.th
๓. จัดทำข้อเสนอโครงการ จัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการติดตามและเฝ้าระวังการเกิดไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ให้ความรู้เรื่องโรคระบาด เสริมสร้างพฤติกรรมอนามัยและสร้างความร่วมมือในการเฝ้าระวังโรค และกิจกรรมการชุมนุมทุกประเภทให้มีการป้องกันโรคที่ถูกต้อง

กรมปศุสัตว์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๑. เฝ้าระวังโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด A (H1N1) ในสุกร โดยการเก็บตัวอย่างปวยส่งตรวจ ให้ความรู้และคำแนะนำแก่เกษตรกรผู้เลี้ยง จัดทำแผนการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และผลักดันให้เกษตรกรปรับระบบการเลี้ยงเข้าสู่ระบบมาตรฐาน
๒. มีการเตรียมความพร้อมรับการระบาดในสุกร โดยจัดทำ CD/DVD ที่เป็น clinical guideline สำหรับสัตวแพทย์ในพื้นที่ เพื่อประสานงานกับเครือข่ายกรณีที่เกิดปัญหาฉุกเฉิน

กรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม

๑. มีหนังสือไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด/ผู้บัญชาการเรือนจำ/ทัณฑสถาน/สถานกักขังและสถานกักกัน ตั้งแต่เริ่มการระบาดในประเทศเม็กซิโก โดยเน้นมาตรการการป้องกันโรคตามยุทธศาสตร์ของประเทศ
๒. จัดทำคำแนะนำสำหรับทัณฑสถาน เรือนจำ และสถานพินิจ โดยเน้นด้านการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันโรคตามยุทธศาสตร์ ด้านการเฝ้าระวังในผู้ต้องขังทั้งใหม่และเก่า/เจ้าหน้าที่ และญาติผู้ต้องขัง และการจัดการเพื่อคัดแยกผู้ป่วย
๓. ดูแล กำกับ ติดตามการดำเนินงานของเรือนจำ/ทัณฑสถานตามมาตรการการป้องกันฯ พร้อมเฝ้าระวังและติดตามการแพร่ระบาดของโรคนี้อย่างใกล้ชิด
๔. ติดตามผลการดำเนินงาน โดยจัดทำแบบติดตามผลการดำเนินงานป้องกันโรคในแต่ละเรือนจำ / ทัณฑสถาน เป็นแบบ Check list

กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

๑. จัดประชุมคณะอนุกรรมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์
๒. จัดตั้งกองบรรณาธิการตรวจสอบข่าวสารจากสื่อที่กรมประชาสัมพันธ์ จัดระบบผู้ให้สัมภาษณ์ สื่อมวลชน การเตรียมข้อมูล ๒ ส่วน (ข้อมูลสั้น ๆ เพื่อให้แทรกในรายการและข้อมูลที่มีเนื้อหา มาก เพื่อใช้ในรายการที่มีความยาวได้)
๓. เพิ่มช่องทางทำให้ข้อมูลข่าวสารกับประชาชนมากขึ้น
๔. ประชุมร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และมีการเพิ่มการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่เสี่ยง

สำนักนายกรัฐมนตรี

จัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจการปฏิบัติตัวให้กับข้าราชการ

กรุงเทพมหานคร

๑. กระจายศูนย์ปฏิบัติการไปยังสำนักงานเขต เพื่อติดตามกำกับผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด
๒. จัดระบบการติดตามอย่างเข้มข้นตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อเป็นตัวอย่างการแก้ไขปัญหาที่ติดต่อโรคนี้ และในระยะยาวเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพให้กับประชาชน เพื่อการป้องกันโรคติดต่ออื่นๆ ทุกกลุ่มเป้าหมายด้วย

บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)

๑. กำหนดมาตรการของฝ่ายต่างๆ ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่ เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้โดยสารและผู้ให้บริการ เช่น การรอบพ่นยาฆ่าเชื้อโรค อากาศสะอาด มาตรการ

การเจรจาเพื่อ มาตรการในการให้บริการบนเครื่องบิน มาตรการสำหรับฝ่ายสนับสนุนปฏิบัติการ
มาตรการสำหรับฝ่ายบริการลูกค้าภาคพื้น

๒. กำหนดมาตรการและข้อปฏิบัติสำหรับนักบิน พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับผู้โดยสารที่เดินทางกลับมาจากประเทศกลุ่มเสี่ยง

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

๑. มีการแต่งตั้งและประชุมคณะกรรมการวางแผนรับการระบาดใหญ่ของโรคไข้หวัดใหญ่ โดยมีรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร เป็นประธาน
๒. จัดอบรม และ จัดทำแผนไข้หวัดใหญ่ระบาดใหญ่ รวมทั้งประชุมฝึกซ้อมแผนรับไข้หวัดใหญ่ H1N1 2009
๓. ติดตามข้อมูลและเผยแพร่สถานการณ์และให้ความรู้ ความเข้าใจ ข้อควรปฏิบัติผ่านทุกสื่อต่าง ๆ

ข. มติสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๒ เกี่ยวกับการดำเนินการควบคุมและป้องกันโรคติดต่ออุบัติใหม่^{*}

๑. ขอให้ คสช.เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อจัดตั้งคณะกรรมการโรคติดต่ออุบัติใหม่ระดับชาติ โดยให้มืองค์ประกอบครบถ้วนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สาธารณสุข สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงวิทยาศาสตร์ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงกลาโหม กระทรวงแรงงาน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงคมนาคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งภาครัฐอื่น ๆ ภาคเอกชน หน่วยงานวิชาการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาสังคมมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยให้ สธ. และ มท. ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการโรคติดต่ออุบัติใหม่แบบบูรณาการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ ปี ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ ต้องประกอบด้วยเนื้อหาที่ครอบคลุมยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ได้แก่

✦ การพัฒนากลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งภาคประชาชน

✦ การเตรียมความพร้อมในด้านงบประมาณ เวชภัณฑ์ คุรุภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์
เฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคในสัตว์และในคน ในระดับประเทศ จังหวัดและท้องถิ่น

^{*} ข้อมูลจากสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ

‡ การสื่อสารสาธารณะต้องเสนอข้อเท็จจริง ไม่ปิดบังและให้ความเข้าใจอย่างถูกต้องทั้งระดับชาติและระดับชุมชนในการรองรับโรคติดต่ออุบัติใหม่

‡ การสร้างจิตสำนึกในการป้องกันโรคติดต่ออุบัติใหม่

‡ การพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขเพื่อรองรับวิกฤตที่เกิดการระบาดใหญ่ของโรคติดต่ออุบัติใหม่

‡ การวิจัย การจัดการความรู้ การจัดทำฐานข้อมูลและประสานการเข้าถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องระดับวิชาการและปฏิบัติการ

‡ การค้นหาและการตรวจสอบ เพื่อการรับมือกับอาวุธชีวภาพ.

‡ การทบทวนปรับปรุงและบังคับใช้กฎหมาย

‡ การจัดการสัตว์เลี้ยง สัตว์ป่า และการควบคุมสัตว์จรจัด เช่น สุนัข แมว เป็นต้น

‡ พัฒนาการจัดการด้านสุขภาพ การเฝ้าระวังและควบคุมโรคให้มีประสิทธิภาพ

๒. ขอให้คณะกรรมการโรคติดต่ออุบัติใหม่ระดับชาติ จัดทำข้อเสนอในการจัดตั้ง กลไกระดับชาติ เพื่อจัดการแก้ปัญหาโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่มีความต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและมีส่วนร่วม รวมทั้งดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการโรคติดต่ออุบัติใหม่แบบบูรณาการ โดยเป็นกลไกที่มีอำนาจสั่งการในภาวะฉุกเฉินเมื่อเกิดการระบาดของโรคติดต่ออุบัติใหม่

๓. ขอให้คณะกรรมการโรคติดต่ออุบัติใหม่ระดับชาติ เสนอแผนยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการโรคติดต่ออุบัติใหม่แบบบูรณาการ และข้อเสนอกลไกระดับชาติ ต่อคสช. เพื่อพิจารณานำเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป และให้เลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติรายงานความก้าวหน้าต่อสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ
