

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๑๕๔



สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

รับที่ 24224

วันที่ 16 ตุลาคม 2563 เวลา 11:00 น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๓

44948

๓ N.O. 53

13.4

เรื่อง เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ

เรียน รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายองอาจ คล้ามไพบูลย์)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓.๗/๑๕๓ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๓
 ๒. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๐๓/๓๗๐๔ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๓

ด้วยสำนักงาน ก.พ. ได้เสนอเรื่อง เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ มาเพื่อดำเนินการ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เสนอความเห็นมาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วยความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๕๓ ลงมติว่า

๑. เห็นชอบตามมติ ก.พ. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ที่เห็นชอบเครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการและให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลอื่นนำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ ทั้งนี้ การนำเครื่องมือวัดความโปร่งใส ไปใช้ให้เป็นไปด้วยความสมัครใจของส่วนราชการ

๒. มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการรับเรื่องนี้ไปประกอบการพิจารณาเพื่อจัดทำตัวชี้วัดการประเมินความคุ้มค่าการปฏิบัติภารกิจของภาครัฐ และใช้เป็นตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งกรณีนี้จะทำให้มีจำนวนตัวชี้วัดเพิ่มมากขึ้น จึงเห็นควรให้พิจารณาดำเนินการยกเลิกตัวชี้วัดเดิมที่ไม่จำเป็น ตามนัยมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๓ (เรื่อง การประเมินความคุ้มค่าการปฏิบัติภารกิจของภาครัฐ) ให้เป็นรูปธรรมต่อไปด้วย

จึงเรียนยืนยันมา

นายองอาจ คล้ามไพบูลย์

(นายองอาจ คล้ามไพบูลย์)

รมต.นร.

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๕๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๓๒๕

โทรสาร ๐ ๒๒๕๐ ๕๐๖๕

www.cabinet.thaigov.go.th 53-10-2 (ข้อมูล)

ขอแสดงความนับถือ

(นายอำพน กิตติอำพน)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

นายอำพน กิตติอำพน

นายอำพน กิตติอำพน

(นายอำพน กิตติอำพน)

เลขาธิการ รมต.นร.

นายอำพน กิตติอำพน

จต ๒ (๘๓,๗๕)

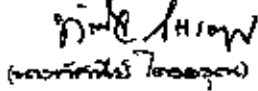
มต.นร.(๒) วันที่ 1091

เรียน อปส. ผ่าน รปส.(นางลดาวัลย์)

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี มีหนังสือถึง รมต.นร.
(นายองอาจ) แจ้งว่า ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๒
ต.ค.๕๓ ลงมติ เห็นชอบตามมติ ก.พ. ที่เห็นชอบเครื่องมือนวัตกรรม
ไปรษณีย์และตรวจสอบได้ของส่วนราชการ และให้องค์การกลางบริหาร
งานบุคคลอื่นนำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การนำเครื่องมือ
นวัตกรรมไปรษณีย์ ไปใช้ให้เป็นไปด้วยความสมัครใจของส่วนราชการ
และมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลฯ รับเรื่องนี้
ไปประกอบการพิจารณาเพื่อจัดทำตัวชี้วัดการประเมินความคุ้มค่า
การปฏิบัติการของภาครัฐ และใช้เป็นตัวชี้วัดในคำรับรองการ
ปฏิบัติราชการของแต่ละหน่วยงาน ซึ่ง รมต.นร.(นายองอาจ)
สั่งการ สำนักแจ้ง กปส., สคบ. ทราบ

ในกรณี เห็นสมควรมอบ กกจ., กพร.กปส. ทราบ และ
มอบ สลก. เวียนแจ้งให้ทราบทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ


(นายอภิรักษ์ โกษะโยธิน)

ส.ก.

๓ พ.ย.๕๓



(นางลดาวัลย์ นิวเอี่ยม)

รปส.

8 พ.ย. 2553

๑๑. เห็นชอบ /มอบ กกจ., กพร.


(นายอุดมพร เจริญพานิช)

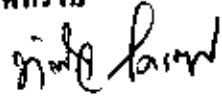
อปส.

อปส.

8 พ.ย. 2553

ที่ นร 0201.01/ว 2795

เรียน หอ.สำนัก, หอ.กองและหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดทราบ



(นางทัศนีย์ ไตรอรุณ)

๙ พ.ย. ๕๓

อปส. (นายอุดมพร เจริญพานิช)

AA948

8 พ.ย. 2553

รปส. (นางลดาวัลย์ นิวเอี่ยม)

AA948

5 พ.ย. 2553



ที่ นร ๑๐๑๓.๗/๑๕๓

สำนักงาน ก.พ.
ถนนพินธุโยก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ กันยายน ๒๕๕๓

เรื่อง เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาบันทึกแจ้งการอนุมัติจากนายกรัฐมนตรีนำเรื่องเสนอ
คณะรัฐมนตรี ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๓ จำนวน ๑๐๐ ชุด
๒. บันทึกสรุปเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี จำนวน ๑๐๐ ชุด
๓. บันทึกความเห็นของ ก.พ. จำนวน ๑๐๐ ชุด

๑. ที่มา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในวงราชการ วาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เมื่อวันที่ ๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ นโยบายรัฐบาลเมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๑ กำหนดนโยบายการบริหารจัดการที่ดี : ประสิทธิภาพการบริหารราชการ ข้อ ๘.๑.๖ ให้เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมภิบาลให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พร้อมทั้งพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ค้องเสนอคณะรัฐมนตรี

มติ ก.พ. ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๕๓ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ได้พิจารณาเห็นชอบ เครื่องมือวัดความ โปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ และเห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลภาครัฐอื่น นำไปปรับ

ใช้ตามความเหมาะสม โดยมีข้อสังเกตว่าการนำเครื่องมือดังกล่าวไปส่งเสริมให้ ส่วนราชการนำไปใช้ในการประเมินความโปร่งใส ควรเป็นไปด้วยความสมัครใจของ ส่วนราชการ

๓. สารสำคัญและข้อเท็จจริง

การจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสในภาคราชการ เป็นแนวทางที่สำคัญและ จำเป็นต่อการพัฒนาระบบบริหารภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยข้าราชการ และ เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องมีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานและให้ความร่วมมือป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในภาคราชการ ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎหมายระดับ ต่างๆ เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ จึงได้ถูกจัดทำและพัฒนา อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๘ เป็นต้นมา โดยสำนักงาน ก.พ. ร่วมกับ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ศึกษาวิจัยเรื่องการประเมินและสร้างเครื่องมือวัดความ โปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ และได้นำไปใช้เป็นพื้นฐานส่งเสริมในส่วนราชการนำร่อง เฉพาะส่วนราชการประเภทบริการ และต่อมาได้ศึกษาและพัฒนาตัวชี้วัดความโปร่งใส ต่อเนื่องให้ครอบคลุมส่วนราชการทุกประเภท พร้อมทั้งจัดทำเป็น เครื่องมือวัดความโปร่งใส และตรวจสอบได้ของส่วนราชการ และได้้นำเครื่องมือดังกล่าวไปส่งเสริมให้ส่วนราชการ ต่าง ๆ นำไปใช้ในการจัดทำและประเมินมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการตนเอง

เครื่องมือวัดความ โปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ ประกอบด้วย ๒ ส่วน ได้แก่

๑. มาตรฐานความโปร่งใสประกอบด้วย ๔ มิติหลัก ๑๓ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้
 - มิติที่ ๑ ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่ม ของหน่วยงาน ในการสร้างความโปร่งใส
 - ตัวชี้วัด ประกอบด้วย
 - ๑.๑ มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความ โปร่งใส
 - ๑.๒ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความ โปร่งใสในองค์กร
 - ๑.๓ ความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความ โปร่งใส

มติที่ ๒ ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

๒.๒ การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนและประกาศให้ทราบ

๒.๓ การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/
บัญชี

๒.๔ การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ

๒.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ

มติที่ ๓ ด้านการใช้ดุลยพินิจ

ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๓.๑ การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๓.๒ การใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล

๓.๓ การมีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส

มติที่ ๔ การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๔.๑ การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่อง
ร้องเรียน

๔.๒ การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

๒. เกณฑ์ในการให้คะแนนประเมินตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใส
รายละเอียดคั้งเอกสารแนบ

๔. ประเด็นที่เสนอให้คณะกรรมการให้ความเห็นชอบ

เพื่อให้ส่วนราชการต่าง ๆ ได้มีการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ลดความเสี่ยงของ
หน่วยงานต่อปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันอย่างจริงจัง ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีความ
เข้าใจและตระหนักว่าเครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของ
ส่วนราชการ เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีแนวทางในการ

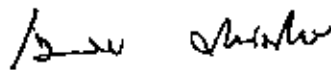
ทำงานอย่างโปร่งใส รวมถึงเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการลดความเสี่ยงต่อการทุจริตประพฤติมิชอบ จึงขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา เห็นชอบเครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการตามเสนอ และให้ องค์กรกลางบริหารงานบุคคลภาครัฐอื่น นำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม

๕. ข้อพิจารณาของคณะรัฐมนตรี

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบเครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบ ได้ของส่วนราชการ และให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลภาครัฐอื่นนำไปปรับใช้ตามความ เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาดำเนินการนำเรื่องนี้เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา เห็นชอบต่อไปด้วย จะขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ



(นางเบญจวรรณ สว่างนิตร์)

เลขาธิการ ก.พ.

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน

ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม

โทร ๐ ๒๕๔๗ ๑๗๐๗

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๗๒๖

ธำมาศกุล



(นางอัญชัญ สุจันทร์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



บันทึกข้อความ

สิ่งส่งมาด้วย ๑

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.พ. สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน โทร. ๐๒ ๕๔๗ ๑๗๐๗

ที่ นร ๑๐๑๓.๗/๑๗๖

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุมัตินำเรื่อง เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการเสนอ
คณะกรรมการ

กรมเรียน นายกรัฐมนตรี (นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ)

๑. ที่มา

ในการประชุม ก.พ. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ได้พิจารณาเรื่อง เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการแล้ว มีมติเห็นชอบกับเครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ และเห็นควรเสนอคณะกรรมการเพื่อให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลภาครัฐอื่นนำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม โดยมีข้อสังเกตว่าการนำเครื่องมือดังกล่าวไปส่งเสริมให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการประเมินความโปร่งใสควรเป็นไปด้วยความสมัครใจของส่วนราชการ

๒. ข้อเสนอ

สำนักงาน ก.พ. ได้จัดทำเครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ ตามมติ ก.พ. เพื่อนำเสนอคณะกรรมการพิจารณาแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัตินำบันทึกเรื่อง เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการที่เสนอมาร่วมนี้ เสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลภาครัฐอื่นนำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม ต่อไป

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

สำนักงาน ก.พ.

(นางอัญชิต์ สุจันทร์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางเบญจวรรณ สร้างนิทร)

เลขาธิการ ก.พ.

บันทึกสรุปเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

เรื่อง เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ

๑. ที่มา

๑.๑ นโยบายรัฐบาลเมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๑ กำหนดนโยบายการบริหารจัดการที่ดี : ประสิทธิภาพการบริหารราชการ ข้อ ๘.๑.๖ ให้เสริมสร้างมาตรฐานค่านิยม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พร้อมทั้งพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๒ มติ ก.พ. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๓ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๓ เรื่อง เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ เห็นชอบกับเครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอและเห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลภาครัฐอื่น นำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม

๒. แนวคิดในการกำหนดเครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ

การจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสในภาคราชการ เป็นแนวทางที่สำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาระบบบริหารภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องมีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานและให้ความร่วมมือป้องกัน ปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบในภาคราชการ ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎหมายระดับต่างๆ เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ จึงได้ถูกจัดทำและพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๘ เป็นต้นมา โดยมีกรอบแนวคิดการพัฒนาตัวชี้วัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ ดังนี้

เข้าร่วมดำเนินการ ซึ่งมีส่วนราชการสมัครเข้าร่วมจัดทำและประเมินมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการ จำนวน ๑๑ ส่วนราชการ ได้แก่ กรมศิลปากร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กรมคุมประพฤติ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรมราชทัณฑ์ กรมทางหลวงชนบท กรมทรัพยากรธรณี กรมทรัพยากรน้ำบาดาล กรมโยธาธิการและผังเมือง กรมบังคับคดี และกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน

๓.๒ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๓ สำนักงาน ก.พ. ร่วมกับ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้ศึกษาเรื่องดังกล่าวต่อเนื่องเพื่อพัฒนาตัวชี้วัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ให้ครอบคลุมส่วนราชการประเภทอื่น ๆ (ได้แก่ ส่วนราชการประเภทนโยบาย/บริหาร ประเภทบังคับใช้/ควบคุมกฎหมาย และประเภทสนับสนุนด้านเทคนิค/วิชาการ) ซึ่งสรุปได้ว่า “เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ” ประกอบด้วย มาตรฐานความโปร่งใส (๔ มิติ ๑๓ ตัวชี้วัดย่อย) และเกณฑ์การให้คะแนนประเมินตัวชี้วัดมาตรฐานความโปร่งใส รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

๓.๓ สำนักงาน ก.พ. ได้จัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นและติดตามประเมินผลเครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการประเภทบริการที่สมัครเข้าร่วมดำเนินการ ซึ่งส่วนใหญ่เห็นว่าเครื่องมือดังกล่าวมีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้ โดยเพิ่มเติมรายละเอียดและนิยามบางประการให้ชัดเจนยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังได้จัดประชุมร่วมกับ ๑๕ ส่วนราชการ เพื่อขอความคิดเห็นเกี่ยวกับ “เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ” ที่ได้พัฒนาขึ้นมาในข้อ ๓.๒ พร้อมทั้งนำความคิดเห็นต่าง ๆ ที่ได้รับเข้าร่วมประชุมหารือกับผู้ทรงคุณวุฒิและนำไปใช้ปรับปรุง เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบของส่วนราชการ เพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้เหมาะสมยิ่งขึ้น

๓.๔ สำนักงาน ก.พ. ได้ส่งเสริมและเผยแพร่ “เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ” ให้กับคณะทำงานจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการ

เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ

เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ ประกอบด้วย ๒ ส่วน ได้แก่

๑. มาตรฐานความโปร่งใส ประกอบด้วย ๔ มิติหลัก ๑๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

มิติที่ ๑ ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่ม ของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส

ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- ๑.๑ มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส
- ๑.๒ บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในองค์กร
- ๑.๓ ความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส

มิติที่ ๒ ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- ๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
- ๒.๒ การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนและประกาศให้ทราบ
- ๒.๓ การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี
- ๒.๔ การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ
- ๒.๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ

มิติที่ ๓ ด้านการใช้ดุลยพินิจ

ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- ๓.๑ การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- ๓.๒ การใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล
- ๓.๓ การมีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส

มิติที่ ๔ ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- ๔.๑ การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
- ๔.๒ การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

มิตีที่ ๒ ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม

๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

๐ คะแนน	ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
๑ คะแนน	จัดสถานที่/ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม มาตรา ๘ แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้ ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวก มีเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสารเป็นการเฉพาะ มีป้ายบอกถึงที่ตั้งของสถานที่หรือศูนย์ข้อมูล ข่าวสารที่หน่วยงานจัดไว้สำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่เข้าใจได้ง่าย และมองเห็นได้ชัดเจน
๒ คะแนน	๑. ตามคะแนนระดับที่ ๑ และ ๒. มีข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๘ ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน (ตามบริบทหน้าที่ ของแต่ละกรม)
๓ คะแนน	๑. ตามคะแนนระดับที่ ๒ และ ๒. จัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสารไว้ให้บริการ ๓ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน และสามารถสืบค้นได้สะดวก รวดเร็ว มีการมอบหมายให้ผู้บริหารระดับรอง หัวหน้าส่วนราชการรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นการเฉพาะ และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการประกวดราคา ประกาศสอบ ราคา จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน และเผยแพร่บนเว็บไซต์
๔ คะแนน	๑. ตามคะแนนระดับที่ ๓ และ ๒. จัดเก็บสถิติและสรุปผลการมาให้บริการ ๓ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รายงานให้ ผู้บริหารของส่วนราชการทราบอย่างสม่ำเสมอ (รายเดือนหรือรายไตรมาส) และมีการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๔๗ ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว โดยมีเรื่อง ที่สามารถตอบสนอง หรือให้บริการข้อมูลข่าวสารได้ครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐

มติที่ ๒ ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม

๒.๒ การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชน และประกาศให้ทราบ

๐ คะแนน	ไม่มีการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชน
๑ คะแนน	มีการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชน
๒ คะแนน	๑. ตามคะแนนระดับที่ ๑ และ ๒. ประกาศมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชนเฉพาะภายในสถานที่ให้บริการ
๓ คะแนน	๑. ตามคะแนนระดับที่ ๒ และ ๒. ประกาศมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชนภายในกรมหรือเทียบเท่า
๔ คะแนน	๑. ตามคะแนนระดับที่ ๓ และ ๒. ประกาศมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชนทางเว็บไซต์
๕ คะแนน	๑. ตามคะแนนระดับที่ ๔ และ ๒. ประกาศมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการประชาชนทางช่องทางอื่นๆ เพิ่มอีกอย่างน้อย ๑ ช่องทาง

- หมายเหตุ
๑. ตัวชี้วัด ๒.๒ เป็นตัวชี้วัดระดับสำนัก/กอง ซึ่งเป็น โครงสร้างตามกฎหมายของส่วนราชการทุกสำนัก/กอง
 ๒. ประชาชนในที่นี้ รวมถึง ข้าราชการเจ้าหน้าที่ภายในกรมและส่วนราชการที่มารับบริการ

มติที่ ๒ ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม

๒.๔ การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ

๐ คะแนน	ไม่มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ
๑ คะแนน	มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองเฉพาะภายในหน่วยตรวจสอบภายใน
๒ คะแนน	มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองเฉพาะภายในหน่วยตรวจสอบภายใน และผู้บริหารระดับสำนัก/กองขึ้นไป
๓ คะแนน	มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองเฉพาะภายในหน่วยตรวจสอบภายใน และผู้บริหารระดับสำนัก/กองขึ้นไป และต่อสาธารณะอย่างน้อย ๑ ช่องทาง
๔ คะแนน	มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองเฉพาะภายในหน่วยตรวจสอบภายใน และผู้บริหารระดับสำนัก/กองขึ้นไป และต่อสาธารณะอย่างน้อย ๒ ช่องทาง
๕ คะแนน	มีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองเฉพาะภายในหน่วยตรวจสอบภายใน และผู้บริหารระดับสำนัก/กองขึ้นไป และต่อสาธารณะอย่างน้อย ๓ ช่องทาง

หมายเหตุ คำชี้วัด ๒.๔ เป็นคำชี้วัดระดับกรมหรือเทียบเท่า

- หมายเหตุ
๑. ตัวชี้วัด ๒.๕ เป็นตัวชี้วัดระดับกรมหรือเทียบเท่า
 ๒. การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา
 ๓. ช่องทาง /กระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น โทรศัพท์/ผู้รับข้อคิดเห็น/ผู้ปณ.รับเรื่องจากประชาชน/เว็บไซต์ สวีปบอร์ด /การจัดกิจกรรม /สัมมนา /เวที เพื่อรับฟังความคิดเห็น

มิติที่ ๓ ด้านการใช้ดุลยพินิจ

๓.๒ การใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานบุคคล

๐ คะแนน	ไม่มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งและพิจารณาความดีความชอบของบุคลากร
๑ คะแนน	มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง การพิจารณาความดีความชอบของบุคลากร และประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้บุคลากรได้ทราบ
๒ คะแนน	๑. ตามคะแนนระดับที่ ๑ และ ๒. มีการประกาศเผยแพร่ข้อมูลผู้สมัครเพื่อเลื่อนตำแหน่งหรือพิจารณาความดีความชอบ
๓ คะแนน	๑. ตามคะแนนระดับที่ ๒ และ ๒. มีระบบฐานข้อมูลบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาความดีความชอบ หรือเลื่อนตำแหน่งบุคลากร
๔ คะแนน	๑. ตามคะแนนระดับที่ ๓ และ ๒. มีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรภายในประกอบการพิจารณาความดีความชอบ หรือเลื่อนตำแหน่งบุคลากร
๕ คะแนน	๑. ตามคะแนนระดับที่ ๔ และ ๒. มีการประกาศผลการพิจารณาความดีความชอบหรือเลื่อนตำแหน่ง พร้อมระบุเหตุผลอย่างชัดเจน

หมายเหตุ ตัวชี้วัด ๓.๒ เป็นตัวชี้วัดระดับกรมหรือเทียบเท่า

มติที่ ๔ ด้านการบริหาร/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

๔.๑ การมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ โดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

๐ คะแนน	ไม่มีการกำหนดหน่วยงาน/มอบหมายผู้รับผิดชอบ โดยตรงภายในสำนัก/กองในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
๑ คะแนน	มีการกำหนดหน่วยงาน/มอบหมายเจ้าหน้าที่ภายในสำนัก/กองให้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนเฉพาะเรื่อง
๒ คะแนน	มีการมอบหมายหน่วยงานภายในสำนัก/กองให้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่อง
๓ คะแนน	มีการมอบหมายหน่วยงานภายในสำนัก/กองให้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่อง และมีการส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบ
๔ คะแนน	๑.มีการมอบหมายหน่วยงานภายในสำนัก/กองให้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่อง และมีการส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบและ ๒.มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในกรมทราบ(ว่าได้มีการมอบหมายหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ)
๕ คะแนน	๑.มีการมอบหมายหน่วยงานภายในสำนัก/กองให้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่อง และมีการส่งต่อให้ผู้รับผิดชอบและ ๒.มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในและภายนอกกรมทราบ (ว่าได้มีการมอบหมายหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ)

- หมายเหตุ
๑. ตัวชี้วัด ๔.๑ เป็นตัวชี้วัดระดับสำนัก/กอง ซึ่งเป็นโครงสร้างตามกฎหมายของส่วนราชการ ทุกสำนัก/กอง
 ๒. เรื่องร้องเรียน หมายถึง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่หน่วยงานได้รับผ่านช่องทาง การร้องเรียนต่าง ๆ รวมทั้งการ ได้รับการประสานงานจากส่วนราชการอื่นมา เพื่อทราบหรือพิจารณาดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่

เสนอ ก.พ. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๓ วาระที่ ๔.๔

มติ ก.พ. พิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบกับเครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของ
ส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ และเห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อให้องค์กรกลาง
บริหารงานบุคคลภาครัฐอื่นนำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม โดยมีข้อสังเกตว่า การนำ
เครื่องมือดังกล่าวไปส่งเสริมให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการประเมินความโปร่งใส ควรเป็นไป
ด้วยความสมัครใจของส่วนราชการนั่นเอง



(นางเบญจวรรณ สร้างนิทร)

เลขาธิการ ก.พ.

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๑๐๓/ ๓๗๐๙



สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๔๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๓

เรื่อง เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

อ้างอิง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการที่ นร ๐๕๐๖/ว(ธ) ๑๘๒๖๘
ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการได้ส่งเรื่องเครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ ให้ สศช. พิจารณา หากมีข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นขอให้แจ้งไปยังสำนักเลขาธิการคณะกรรมการโดยด่วน ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้พิจารณาแล้ว มีความเห็นดังนี้

๑. เห็นชอบการใช้เครื่องมือวัดความโปร่งใส และตรวจสอบได้ของส่วนราชการที่สำนักงาน กพ. เสนอ และให้องค์กรกลางบริหารงานบุคคลภาครัฐนำไปปรับใช้ตามความเหมาะสม รวมทั้งเชื่อมโยงกับเครื่องมืออื่น ๆ อาทิ การประเมินความคุ้มค่า จะสะท้อนความเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลได้ชัดเจนยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองได้ทั้งหลักความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม และหลักความรับผิดชอบต่อ ซึ่งเป็นบทบาทของเจ้าหน้าที่ภาครัฐและภาคประชาชน

๒. เสนอให้สำนักงาน กพ. จัดทำรายละเอียดเพิ่มเติมของการจัดทำเครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ เพื่อให้การวัดความโปร่งใส มีความชัดเจนสามารถนำไปใช้ได้จริง ดังนี้

๒.๑ การประเมินในแต่ละมิติควรกำหนดประเด็นย่อยที่ชัดเจน อาทิ มิตินโยบายฯ ควรแบ่งเป็นนโยบายภายในองค์กร และนโยบายเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ ภายนอกองค์กรที่ต้องมีความโปร่งใสเช่นกัน

๒.๒ ตัวชี้วัดที่จัดทำขึ้นเป็นการวัดความก้าวหน้าเชิงกระบวนการ ควรพัฒนาให้เป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสำเร็จโดยเปรียบเทียบกับเป้าหมาย เพื่อให้สามารถบ่งชี้ระดับของความสำเร็จหรือปัญหาอุปสรรคได้อย่างชัดเจน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย

จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายธานีทร์ ผะเอม)

รองเลขาธิการ รักษาราชการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำเนาถูกต้อง

(นางอัญชลี สุจันทร์)

ข้าวิเลาะห์นโอบยแระแผนชำนายการ

สำนักประเมินผลและเผยแพร่การพัฒนา

โทร. ๐-๒๒๘๐-๑๕๒๐

โทรสาร ๐-๒๒๘๑-๖๖๓๔, ๐-๒๒๘๑-๔๗๐๕