



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒-๖๑๘ ๒๓ ๒๓ ต่อ ๑๗๒๑

ที่ นร 0223/ 0, ๗๑๘ วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์จัดการประชุมกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Focus Group) เพื่อ
สนับสนุนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

เรียน ผอ.สปช. ๑-๘

เรื่องเดิม

๑. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๓ มีมติเห็นชอบการขยายระยะเวลาของ
มาตรการระงับการขอจัดตั้งหน่วยงานใหม่หรือขยายหน่วยงาน รวมทั้งการขอจัดตั้งองค์การมหาชนหรือ
หน่วยงานอื่นของรัฐในสังกัดฝ่ายบริหาร (ไม่รวมรัฐวิสาหกิจ) เพิ่มใหม่ออกไปอีกระยะหนึ่ง ตั้งแต่วันที่ ๑
ตุลาคม ๒๕๕๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และมอบ สำนักงาน ก.พ.ร.
ประสานหน่วยงานต่าง ๆ ขอให้ส่งแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ การขอขยายหน่วยงาน หรือจัดตั้ง
หน่วยงานใหม่ รวมทั้งการขอจัดตั้งองค์การมหาชนของรัฐ เพื่อพิจารณาในภาพรวมต่อไป

๒. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้มีหนังสือที่ นร ๐๑๑๔/๗๔๕๘ ลว. ๑๕
พฤศจิกายน ๒๕๕๓ แจ้งให้กรมประชาสัมพันธ์ จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ (พ.ศ.
๒๕๕๔ - ๒๕๕๖) พร้อมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ส่งให้สำนักงานปลัดสำนัก
นายกรัฐมนตรีภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๔ เพื่อจัดทำเป็นภาพรวมเสนอคณะกรรมการพัฒนาโครงสร้าง
ระบบราชการของสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ข้อเท็จจริง

กพร.กปส. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ กปส. จึงได้
นำเสนอประเด็นให้ที่ประชุมผู้บริหารประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๓ พิจารณาให้ความเห็นชอบ ๔ ประเด็น
ประกอบด้วย

๑. การจัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ กปส. โดยมี รปส.
ลดาวัลย์ฯ เป็นประธานคณะทำงาน ท.กพร.กปส. เป็นเลขานุการ

๒. ให้ใช้ร่างกรอบโครงสร้าง กปส. ตามที่คณะทำงานจัดทำโครงสร้าง กปส.
ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว (รูปแบบการบริหารจัดการสื่อวิทยุและโทรทัศน์ของ กปส. ในส่วนภูมิภาค)
เป็นแนวทางในการจัดทำโครงสร้างตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนด

๓. การปรับระบบบริหารของ สปช. ให้เป็นรูปแบบของ SDU.

๔. การมอบหมาย สนผ. และ สปช.๑-๘ ดำเนินการรับฟังความคิดเห็น
จากผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการจัดทำแผนฯ

ทั้งนี้ ที่ประชุมผู้บริหารประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๔ ได้ให้ความเห็นชอบประเด็นที่ ๑, ๒ และ ๔ สำหรับประเด็นที่ ๓ ที่ประชุมผู้บริหารยังไม่เห็นชอบที่จะปรับระบบบริหารของ สปช. เป็น SDU. ในขณะนี้ แต่เห็นชอบให้ปรับหลักสูตรของ สปช.ให้สูงขึ้น รวมทั้งปรับระดับโครงสร้าง สปช.ให้เป็นระดับสำนัก เพื่อรองรับภารกิจใหม่ในเรื่องการขยายกลุ่มเป้าหมายในกว้างขวางขึ้นทั้งในระดับประเทศและในกลุ่มประเทศ สมาชิกอาเซียน

การดำเนินการ

๑. กพร.กปส. ได้ขออนุมัติ อปส. เพื่อปรับเปลี่ยนหน่วยงานดำเนินการรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ด้วยรูปแบบ Focus Group หรือ Indept Interview จาก สนผ. เป็น สปช. เนื่องจาก สนผ. ได้ดำเนินการสำรวจเรื่องความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการครั้งสุดท้ายเมื่อปี ๒๕๕๒ ที่ผ่านมา สำหรับ สปช. ซึ่งมีการกิจหลักเป็น ๑ ใน ๔ บริการของ กปส. ยังไม่มีผลการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการโดยตรงเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง ซึ่ง อปส.ได้อนุมัติเรียบร้อยแล้ว

๒. ขออนุมัติจัดสรรเงินงบประมาณให้หน่วยงานรับผิดชอบสำรวจและรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน (สปช. ๑-๘ และ สนผ. ซึ่งได้ขออนุมัติปรับเปลี่ยนหน่วยงานจาก สนผ.เป็น สปช.แล้ว) หน่วยงานละ ๒๕,๐๐๐ บาท ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการขออนุมัติจาก อปส. เมื่อได้รับอนุมัติแล้วจะได้ประสานเพื่อดำเนินการต่อไป

ข้อพิจารณา

ทั้งนี้ เพื่อให้การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ เป็นไปตามนโยบายผู้บริหารและกรอบระยะเวลาที่กำหนด กพร.กปส. จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ สปช. ดำเนินการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ด้วยรูปแบบ Focus Group หรือ Indept Interview ซึ่ง กพร.กปส. ได้จัดทำกรอบแนวทางการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นฯ แนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว และขอความกรุณา สปช. จัดทำสรุปผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ส่งให้ กพร.กปส. ภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง



(นางจิตติมา จารุจินดา)

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

คณะทำงานและเลขานุการ

กรอบแนวทางการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน (Focus Group)

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้แทนจากภาคราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา นักวิชาการ/นักศึกษา สื่อมวลชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บริษัทเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน/ไม่แสวงหากำไร (NGO) ผู้นำชุมชน ปราชญ์ชาวบ้าน และภาคประชาชน รวมทั้งหมดไม่น้อยกว่า 15 คน

ขั้นตอนที่ 1 ชี้แจงความเป็นมาและวัตถุประสงค์การจัดทำ Focus Group

ด้วยขณะนี้กรมประชาสัมพันธ์อยู่ในระหว่างการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากรมประชาสัมพันธ์ (พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๖) ซึ่งภารกิจด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ เป็นภารกิจหลักของ กปส.ที่ได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานไว้ว่าต้องดำเนินการสนองตอบกลุ่มเป้าหมายทุกระดับโดยเฉพาะในระดับพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตรงความต้องการและเกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ และเพื่อสนองตอบต่อเป้าหมายการดำเนินงานดังกล่าว กปส.จึงมีนโยบายที่จะกระจายอำนาจการบริหารด้านสื่อให้ สวท. และ สทท.11 ในภูมิภาค ซึ่งเดิม 2 หน่วยงานนี้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักประชาสัมพันธ์เขต โดยโครงสร้างใหม่ได้กำหนดให้สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยที่ประจำอยู่จังหวัดต่าง ๆ เป็น “สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ประจำจังหวัด” และ “สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย” เป็น “สถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 11 ประจำภูมิภาค” และเพื่อให้ กปส.มีข้อมูลครบถ้วนถูกต้องในการประกอบการพิจารณาจัดทำแผน จึงเชิญประชุมผู้แทนจากทุกภาคส่วน เพื่อรับฟังความคิดเห็น/ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อสื่อวิทยุและสื่อโทรทัศน์ของ กปส.ในภูมิภาค

ขั้นตอนที่ 2 แจ้งให้ทราบถึงภารกิจหน้าที่และโครงสร้างทางการบริหารเดิมของ สวท. และ สทท. ตลอดจนความเชื่อมโยงสัดส่วนการออกอากาศระหว่าง สวท. สทท. ส่วนกลาง กับ ส่วนภูมิภาค (รายการภาคบังคับ/รายการที่พื้นที่ผลิตเอง)

ขั้นตอนที่ 3 กรอบคำถาม

1. ความคิดเห็นต่อการรับฟัง-รับชม สื่อวิทยุและสื่อโทรทัศน์ของ กปส.
(เคยรับฟัง-รับชมหรือไม่)
 - หากรับฟัง-รับชม ขอบรายการอะไรบ้าง ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับตรงความต้องการ หรือนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างไรหรือไม่
 - หากไม่ได้รับฟังหรือรับชม สาเหตุเกิดจากอะไร และแนวทางที่จะให้ กปส.ปรับปรุง/แก้ไขควรเป็นเช่นไร

2. ความคิดเห็นต่อนโยบาย กปส. ในการปรับโครงสร้างสื่อวิทยุ-โทรทัศน์ในภูมิภาคให้เป็น “โทรทัศน์ภูมิภาค” และ “วิทยุประจำจังหวัด”
 3. ความคิดเห็นในเรื่องสัดส่วนประเภทรายการควรมุ่งเน้นรายการประเภทใด
 4. ความเห็นเรื่องการเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมต่อการกำหนดนโยบายและการดำเนินงานของสื่อ กปส. ในปัจจุบันมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร (ควรแจ้งข้อมูลรายการที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม) หากยังมีความไม่เหมาะสม สัดส่วนการมีส่วนร่วมควรเป็นเช่นไร
 5. ความคาดหวัง/ความต้องการด้านสื่อวิทยุและสื่อโทรทัศน์ในระดับพื้นที่ควรเป็นเช่นไร
 6. ความคิดเห็นเรื่องช่องทางการเผยแพร่ผ่านดาวเทียมของโทรทัศน์ กปส. (เห็นด้วย/ไม่เห็นด้วย และมีข้อเสนอแนะอย่างไร)
 7. คำถามอื่น ๆ ตามแต่จะเห็นสมควร
-