



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ส่วนแผนงานและวิชาการ โทร ๐-๒๒๗๗-๑๘๖๖

ที่ นร ๐๒๐๗.๐๑/ ว ๖๓

วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๕๔

เรื่อง ข้อกำหนดสำคัญ คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า ปีงบประมาณ ๒๕๕๔

เรียน ผอ.สำนัก/ กอง, ผอ.สปช. ๑-๘ และ ปชส. ๗๕ จังหวัด

เรื่องเพื่อโปรดทราบ

1. เรื่องเดิม

ตามมติที่ประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ กปส. ระดับกรมและระดับสำนัก/ กอง ครั้งที่ ๑/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑ - ๓ ธันวาคม ๒๕๕๓ กำหนดให้เจ้าภาพ กระบวนการที่สร้างคุณค่า ๔ กระบวนการ จัดทำข้อกำหนดสำคัญเพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า และส่งให้ สวท. ในฐานะเจ้าภาพการดำเนินงานตามแผนฯ หมวด ๖ การจัดการกระบวนการ เวียนแจ้งให้ทราบทั่วทั้งองค์กรต่อไป

2. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ เจ้าภาพกระบวนการที่สร้างคุณค่าประจำปี ๒๕๕๔ ทั้ง ๔ กระบวนการ ดำเนินการจัดทำ ข้อกำหนดสำคัญเรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย กระบวนการผลิตสารคดีโทรทัศน์ กระบวนการผลิตสารคดีวิทยุ กระบวนการแถลงข่าว และกระบวนการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ระดับพื้นที่ จึงขอความอนุเคราะห์แจ้งเวียน ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละกระบวนการทราบโดยทั่วกัน ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ทั้งนี้ สวท. จะได้รวบรวม ร่างคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ทั้ง ๔ กระบวนการ ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทดลองปฏิบัติ ภายในเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๕๔ และร่วมให้ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขให้เป็นมาตรฐานภายในเดือน เมษายน ๒๕๕๔ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)

ผอ.สวท.

ข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการที่สร้างคุณค่า
PMQA หมวด ๖: การจัดการกระบวนการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔

๑. ข้อกำหนดสำคัญ “กระบวนการผลิตสารคดีวิทยุ”
เจ้าภาพกระบวนการงาน สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

ข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการ			
กระบวนการ	ข้อกำหนดสำคัญ	ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ตัวชี้วัดผลกระบวนการ
กระบวนการผลิตสารคดีวิทยุ	๑. เนื้อหา/ ประเด็นที่นำเสนอ ถูกต้อง เชื่อถือได้ และสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย	การดำเนินงาน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	ความพึงพอใจของผู้รับฟังสารคดีวิทยุ
	๒. รูปแบบและวิธีการนำเสนอ มีความหลากหลาย น่าสนใจ		
	๓. คุณภาพเสียงสมบูรณ์ชัดเจน		

๒. ข้อกำหนดสำคัญ “กระบวนการผลิตสารคดีโทรทัศน์”
เจ้าภาพกระบวนการงาน สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย

ข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการ			
กระบวนการ	ข้อกำหนดสำคัญ	ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ตัวชี้วัดผลกระบวนการ
กระบวนการผลิตสารคดีโทรทัศน์	๑. ประเด็น/ เนื้อหา ที่นำเสนอ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย และมีความน่าสนใจ ถูกต้อง ครบถ้วนและมีคุณภาพ	การดำเนินงาน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	ความพึงพอใจของผู้รับชมสารคดีโทรทัศน์
	๒. รูปแบบและวิธีการ/ การนำเสนอ น่าสนใจเหมาะสมกับเนื้อหา		
	๓. เสียงและดนตรีประกอบสารคดี มีความถูกต้องและเหมาะสมกับเนื้อหา		

๓. ข้อกำหนดสำคัญ

เจ้าภาพกระบวนการ

“กระบวนการแปลงข่าว”

สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์

ข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการ			
กระบวนการ	ข้อกำหนดสำคัญ	ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ตัวชี้วัดผลกระบวนการ
การแปลงข่าว	การจัดงานแปลงข่าว	๑. การดำเนินงานครบถ้วนทุกขั้นตอน และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ๒. จำนวนสื่อมวลชนที่เข้าร่วมกับกิจกรรม เป็นไปตามเป้าหมาย ๓. จำนวนเอกสาร ข้อมูลที่จัดทำเพื่อแจกจ่ายแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีเนื้อหาครบถ้วน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ
	การให้บริการจัดงานแปลงข่าว	๑. การดำเนินงานครบถ้วนทุกขั้นตอน และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ๒. จำนวนสื่อมวลชนที่เข้าร่วมกับกิจกรรม เป็นไปตามเป้าหมาย ๓. จำนวนเอกสาร ข้อมูลที่จัดทำเพื่อแจกจ่ายแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีเนื้อหาครบถ้วน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๔. ข้อกำหนดสำคัญ

เจ้าภาพกระบวนการ

“กระบวนการการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ระดับพื้นที่”

สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๖ สงขลา

ข้อกำหนดสำคัญของกระบวนการ			
กระบวนการ	ข้อกำหนดสำคัญ	ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ตัวชี้วัดผลกระบวนการ
การจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ระดับพื้นที่	๑. เป็นที่ยอมรับ	ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานเจ้าของแผนมี ความพึงพอใจในแผนประชาสัมพันธ์	ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานในพื้นที่ มีความพึงพอใจในแผนประชาสัมพันธ์
	๒. มีความคุ้มค่า ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด		
	๓. สามารถปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้จริง	ร้อยละ ๘๐ ของโครงการ/กิจกรรมบรรลุผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายของแผน	
	๔. สอดคล้องกับสถานการณ์ สภาวะแวดล้อมและโอกาสใหม่ ๆ		
	๕. มีรายละเอียดชัดเจน		
	๖. ตรงตามกำหนดเวลา		