



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ ศสช. โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๑๓

ที่ นร ๐๒๐๖.๐๔/ ๑๐๓ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

เรื่อง ระบบรับความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนการให้บริการของกรมประชาสัมพันธ์

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นางเตือนใจ สินธุฉก)

เรื่องเดิม

๑. ศสช. ได้พัฒนาระบบรับความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนการให้บริการของกรมประชาสัมพันธ์ ตามการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อ ๓.๒ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย CS๓ ส่วนราชการมีระบบที่ชัดเจนในการรวบรวมและจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ วิเคราะห์เพื่อกำหนดวิธีการและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสมและทันท่วงที

๒. ศสช. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบรับความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของกรมประชาสัมพันธ์ เพื่อรับข้อมูลความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์จากผู้รับบริการของกรมประชาสัมพันธ์ โดยแบ่งประเด็นเป็น ๘ ประเด็นหลัก ๆ ตามแนวทางของที่ประชุม PMQA หมวด ๓ ดังนี้

- ๒.๑ การให้บริการของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง ๑๑
- ๒.๒ การให้บริการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
- ๒.๓ การให้บริการของสถานีวิทยุกระจายเสียงเพื่อการศึกษา
- ๒.๔ การให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์
- ๒.๕ การให้บริการการฝึกอบรมด้านวิชาการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชน
- ๒.๖ การให้บริการการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์
- ๒.๗ การให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์
- ๒.๘ การร้องเรียนเรื่องทุจริตของหน่วยงาน

ความเห็น

๑. ผู้แทนสำนัก/กอง และ ส.ปสช. ที่มีเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อประชาชนและหน่วยงานภายนอกให้ดำเนินการ ดังนี้

- ติดแบนเนอร์ “ร่วมแสดงความคิดเห็นการให้บริการกรมประชาสัมพันธ์”

<http://www.prd.go.th/images/banner/Service.png> ที่เว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน

- แจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับรับเรื่องร้องเรียน /รับความคิดเห็น /รับข้อเสนอแนะ เพื่อกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานในระบบและทดสอบระบบฯ ภายในวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับรับเรื่องร้องเรียนฯ สามารถเข้าทดสอบได้ที่

<http://intranet.prd.go.th> ที่แบนเนอร์ “PMQA หมวด ๓” โดยใช้ User/Password เดียวกันกับ อีเมลกรมประชาสัมพันธ์

๒. คณะทำงาน PMQA หมวด ๓ ให้ดำเนินการทดสอบระบบรับความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนการให้บริการของกรมประชาสัมพันธ์ที่ผ่านเว็บไซต์หลักของกรมประชาสัมพันธ์ที่แบนเนอร์ “ร่วมแสดงความคิดเห็นการให้บริการกรมประชาสัมพันธ์” และให้ส่งข้อเสนอแนะการปรับปรุงระบบทางอีเมล sirikarn_b@prd.go.th ภายในวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔


/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กรุณาสั่งการให้ สำนัก/กอง และ ส.ปชส.
ดำเนินการตามความเห็นข้อ ๑ และคณะทำงาน PMQA หมวด ๓ ของสำนัก/กอง ดำเนินการตามความเห็น
ข้อ ๒ จะขอบคุณยิ่ง



(นายสมโภชน์ วิสุทธิแพทย์)
อสช.

(๑) 

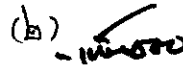
(นางเตือนใจ สิ้นสุวานิก)
รปส.
8 ก.พ. 2554


(๓) เรียน ผอ.สำนัก/กอง และ ส.ปชส. จังหวัดทั่วประเทศ
โปรดดำเนินการตามที่ อปส. สั่งการ




(นายสมโภชน์ วิสุทธิแพทย์)
อสช.


10 ก.พ. 2554

(๒) 
- นันทพงษ์
- ดำเนินการตามคำสั่ง


นางกฤษณาพร เจริญพานิช
รปส.

9 ก.พ. 2554


รปส. (นางเตือนใจ สิ้นสุวานิก)..... 494
8 ก.พ. 54

นางกฤษณาพร เจริญพานิช 
9 ก.พ. 2554

เอกสารประกอบ

1. ผู้ดูแลเว็บไซต์หน่วยงานส่วนกลางและภูมิภาคของกรมประชาสัมพันธ์ ให้นำแบนเนอร์หน้าเว็บไซต์ กรมประชาสัมพันธ์ (<http://www.prd.go.th>) ไปประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์



2. ผู้แทนสำนัก/กอง ซึ่งเป็นคณะทำงาน PMQA หมวด 3 ให้ตรวจสอบรับความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนการให้บริการของกรมประชาสัมพันธ์ทางอินเทอร์เน็ตกรมประชาสัมพันธ์ โดยคลิกลิงค์ที่แบนเนอร์ PMQA หมวด 3

