

การฝึกอบรม

การใช้ระบบงานประยุกต์การรายงานผลการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์

หน่วยงานส่วนกลาง



ระหว่างวันที่ 3 – 6 สิงหาคม 2547

ณ สำนักงาน ก.พ.

การเตรียมการเกี่ยวกับ CSFs / KPIs ปี 2547

- กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตาม CSFs / KPIs ของหน่วยงาน กำหนดผู้รับผิดชอบปฏิบัติและจัดเก็บข้อมูล
- รวบรวมข้อมูลและรายงานผลการปฏิบัติงาน CSFs / KPIs ตามรอบเวลาที่กำหนด



ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก ปี2547

ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

- 1.1 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิต
ของส่วนราชการ (กปส.)/ (ภาคบังคับ) ★
- 1.2 ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิก
กฎระเบียบ (ภาคบังคับ)

- 2.1 จำนวนการเข้าร่วมเป็นกรรมการ
อนุกรรมการ และคณะทำงาน ที่ กปส. ได้รับการ
แต่งตั้ง
- 2.2 จำนวนหน่วยงานภายนอกที่มาใช้บริการ
กปส.

วิธีการรายงานผลงาน

- 1.1 รายงานในระบบงานรายงานความก้าวหน้า
ประจำเดือนทุก 1 เดือน 😊
- 1.2 รายงานในระบบงาน **rbm** (ดาวน์โหลด
แบบรายงาน) ส่ง กกร.รวบรวม
- 2.1 รายงานในระบบงาน **rbm** (พิมพ์เลขที่คำ
สั่ง/ ชื่อคณะกรรมการ คณะทำงาน ฯ) ทุก 1
เดือน 😊
- 2.2 รายงานในระบบงาน **rbm** (นับจำนวน
หน่วยงานที่มาขอรับบริการในรอบ 1 เดือน โดย
ไม่นับซ้ำหน่วยงาน)

ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก ปี2547

ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	วิธีการรายงานผลงาน
3.1 ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้ (ภาคบังคับ) 	3.1 ระบบงานการใช้จ่ายเงินจะเชื่อมข้อมูลมา สู่ระบบrbm เมื่อหน่วยงานกรอกข้อมูลการ ใช้จ่ายงบประมาณ ทุก 1 เดือน 
4.1ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติ ราชการของส่วนราชการ (ภาคบังคับ)	4.1 รายงานในระบบงาน rbm (ดาวน์โหลดแบบฟอร์มรายงาน) ส่ง สนผ. รวบรวม
5.1ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน	5.1 รายงานการเบิกจ่ายเงินในระบบงานการใช้จ่ายเงิน ทุก 1 เดือน 
6.1ร้อยละของประเด็นข้อทักท้วงจากหน่วยตรวจสอบภายนอกที่ได้รับการแก้ไข	6.1 นตส.รายงานในระบบงาน rbm

ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก ปี2547

ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	วิธีการรายงานผลงาน
7.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ  (ภาคบังคับ)	7.1 รายงานในระบบงาน rbm (ดาวน์โหลดแบบฟอร์มรายงาน) ส่ง กพบ.รวมรวม
8.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภาคบังคับ)	8.1 สำนักงาน ก.พ.ร. ดำรวจข้อมูลให้ กปศ.

ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก ปี2547

ด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	วิธีการรายงานผลงาน
9.1 ร้อยละของการลดจำนวนบุคลากรบรรจุจริง (ภาคบังคับ)	9.1 กกจ.รายงานในระบบงาน rbm (ดาวน์โหลดแบบฟอร์มรายงาน)
9.2 ร้อยละของการลดค่าใช้จ่ายบุคลากร (ภาคบังคับ)	9.2 กกจ.รายงานในระบบงาน rbm (ดาวน์โหลดแบบฟอร์มรายงาน)
9.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการบริหารความรู้ในองค์กร (ภาคบังคับ)	9.3 กกจ.กพบ. รายงานในระบบงาน rbm (ดาวน์โหลดแบบฟอร์มรายงาน)

ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก ปี2547

ด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

- 10.1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงาน
- 10.2 ร้อยละของงบประมาณที่ใช้สำหรับการพัฒนาบุคลากร
- 10.3 จำนวนบุคลากรที่ถูกลงโทษทางวินัย
- 10.4 ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจในการบริหารจัดการที่ดีขององค์กร
- 10.5 จำนวนผลงานที่ได้รับรางวัล

วิธีการรายงานผลงาน

- 10.1 รายงานในระบบงาน **rbm** 
(1คน/1หลักสูตร/1ปี) ทุก 3 เดือน
- 10.2 รายงานในระบบงาน **rbm** ทุก 6 เดือน 
- 10.3 กกกจ.รายงานในระบบงาน **rbm**
- 10.4 สนพ.สำรวจ/รายงานในระบบงาน **rbm**
- 10.5 รายงานในระบบงาน **rbm** (เฉพาะผลงานที่  รางวัลจากหน่วยงานภายนอก)
ทุก 1 ปี

ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก ปี2547

ด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	วิธีการรายงานผลงาน
11. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการตัดสินใจเป็น ที่สิ้นสุดแล้วว่าทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	11.1 กกจ.รายงานในระบบงาน rbm
12.1 จำนวนเรื่องที่มีการมอบอำนาจ	12.1 กกจ.รายงานในระบบงาน rbm
13.1 ร้อยละของระบบงานที่ต้องดำเนินการตามแผน(ระบบควบคุมภายใน)	13.1 รายงานในระบบ rbm ทุก 1 ปี 

ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก ปี2547

ด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	วิธีการรายงานผลงาน
14.1 ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินแผนงาน/ โครงการด้านนวัตกรรม	14.1 สพท.รายงานในระบบงาน rbm
15.1 จำนวนกิจกรรมรณรงค์เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม ในการทำงาน 15.2 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน	15.1 และ 15.2 สปข. 1 – 8 รายงานในระบบงาน rbm (เฉพาะจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม 1 คนต่อ 1 กิจกรรม ไม่นับซ้ำ) ทุก 6 เดือน

ขอขอบพระคุณ



tuqtiq@yahoo.com

sunisaboon@hotmail.com

dinopetphoom@yahoo.com

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. 0-2618-2323 ต่อ 1136 , 3333,1146

โทรสาร 0-2618-2396

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์

โทร. 0-2618-2323 ต่อ 1005,1014