



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ กพป. โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๑๓

ที่ นร ๐๒๐๖.๐๔/๒๕๕

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นางเตือนใจ สิ้นธุณิก)

เรื่องเดิม

ศสช. เป็นเจ้าภาพหลักในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ๔.๑ การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ IT3 ส่วนราชการต้องมีฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกระบวนการที่สร้างที่สร้างคุณค่ากระบวนการละ ๑ ฐานข้อมูล

ทั้งนี้ ศสช. ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อ ๓.๑ ความรู้เกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย CS1 ส่วนราชการมีการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม

ข้อเท็จจริง

คณะทำงาน PMQA หมวด ๓ หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลตามเอกสารแนบ

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กรุณาสั่งการให้ คณะทำงาน PMQA หมวด ๓ ของสำนัก/กอง ดำเนินการตามความเห็น จะขอบคุณยิ่ง

(นายสมโภชน์ วิสุทริแพทย์)

อสช.

(นางเตือนใจ สิ้นธุณิก)

รปส.

1 เม.ย. 2554

นางเตือนใจ สิ้นธุณิก

(นายกฤษฎพร เสริมพานิช)

อปส.

4 เม.ย. 2554

รปส. (นางเตือนใจ สิ้นธุณิก) 1214

7 เม.ย. 2554

รปส. นายกฤษฎพร เสริมพานิช ๑๒๓๗

- ๑ เม.ย. ๒๕๕๔

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และประชาสัมพันธ์จังหวัดทั่วประเทศ

เพื่อโปรดให้คณะกรรมการ PMQA หมวด ๓ หรือผู้มี
หน้าที่รับผิดชอบดำเนินการจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูล
ตามที่ อปส.สั่งการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย

จักขอบคุณยิ่ง



(นายสมโภชน์ วิสุธิแพทย)

อสช.

5/๗๕5๔

คู่มือการจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ทำการ Login เข้าสู่ระบบ ผ่านระบบอินทราเน็ต



2. คลิกเลือกแบนเนอร์ PMQA หมวด 3 ซึ่งอยู่ในเมนู 2



3. เลือกหัวข้อดังนี้

หัวข้อที่ 5 ฐานข้อมูลผู้รับบริการ

หัวข้อที่ 6 ฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มทุกช่อง ของระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการ



PRD
www.prd.go.th

ระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Home

การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ

ชื่อกระบวนการให้บริการของกรมประชาสัมพันธ์

----- กรุณาเลือกกระบวนการให้บริการของกรมประชาสัมพันธ์ -----

กระบวนการประชาสัมพันธ์

----- กระบวนการผู้รับบริการ -----

CS1.กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

CS2.ความต้องการ/ความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

CS3.ช่องทางรับฟังข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย

CS4.วิธี/กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์

5. กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มทุกช่อง ของระบบฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



PRD
 กรมประชาสัมพันธ์
 WWW.PR.D.GO.TH

ระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Home

การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ชื่อกระบวนการให้บริการของกรมประชาสัมพันธ์
 การผลิตและเผยแพร่สื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์

กระบวนการประชาสัมพันธ์
 กระบวนการผู้รับบริการ

CS1.กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

CS2.ความต้องการ/ความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

CS3.ช่องทางรับฟังข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย

CS4.วิธี/กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์

6. หน้าแสดงข้อมูลในแต่ละกระบวนการ



PRD
 กรมประชาสัมพันธ์
 WWW.PR.D.GO.TH

ระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 3 :: การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ชื่อกระบวนการให้บริการของกรมประชาสัมพันธ์:

Home

กระบวนการผลิตและเผยแพร่รายการข่าวโทรทัศน์

ค้นหา

7. หน้าแสดงรายละเอียดต่างๆ



กรมประชาสัมพันธ์

WWW.PR.D.GO.TH

WWW.PR.D.GO.TH

ระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 3 :: การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ชื่อกระบวนการให้บริการของกรมประชาสัมพันธ์:

Home

กระบวนการผลิตและเผยแพร่รายการข่าววิทยุ

ค้นหา

ประเภท....กลุ่มผู้รับบริการ.....

(1) กลุ่มผู้รับบริการ (CS1)	(2) ความต้องการ/ความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการ (CS1)	(3) ช่องทางรับฟังข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย (CS2)	(4) วิธี/กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ (CS4)	(5) ระบบการมีส่วนร่วมและกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วม (CS5)	(6) ช่องทางการสื่อสารเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม (CS5)	(7) เครื่องมือ/วิธีวัดความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ (CS6)
ข้อมูลข่าวสาร	ddd	ddd	dddddddddddddd	dddddd	dddddddddddddd	dddddddddddddd
ข้อมูลข่าวสาร	บบบบบบบบ	บบบบบบบบบบบบ	บบบบบบบบ	บบบบบบบบบบ	บบบบบบ	บบบบ
ข้อมูลข่าวสาร	ทดสอบกระบวนการ	ทดสอบกระบวนการ	ทดสอบกระบวนการ	ทดสอบกระบวนการ	ทดสอบกระบวนการ	ทดสอบกระบวนการ

หากมีข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อ นายณเรนธร จาดพันธุ์อินทร์ ผู้พัฒนาโปรแกรม

โทร 02-6182323 ต่อ 1013