



บันทึกข้อความ

เลขที่รับ	16807
วันที่	26 เม.ย. 54
เวลา	11.06 น.

ส่วนราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๕๓๗๖-๗

ที่ นร ๐๑๐๑/ว ๕๖๗

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง ช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของสำนักงาน
ปลัดกระทรวงกลาโหม

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักนายกรัฐมนตรีขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่ กท ๐๒๐๗/๒๕
ลงวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๕๔ เรื่อง ช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้
เสียของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มาเพื่อโปรดทราบ ตามที่แนบมาพร้อมนี้

(นายเอนก เพ็ชรวงศ์เสนีย์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรียน รปส. (นางเตือนใจ)
เพื่อโปรดทราบและเห็นสมควรมอบหมาย สลก.
เวียนแจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบต่อไปได้กรุณาสั่งการ

(นายเสมอ นิ่มเงิน)
ลก.
๒๗ เม.ย. ๕๔

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๑/ว ๕๖๗
เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดทราบ

(นายเสมอ นิ่มเงิน)
เลขานุการกรม
29 เม.ย. 2554

ก) - ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ

(นางเตือนใจ สิ้นสุระกุล)
รปส.
28 เม.ย. 2554

16807

รปส. (นางเตือนใจ สิ้นสุระกุล).....



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ลงรับ ๑๐.๕๓๓
ที่ ๒๐.๕๓๓
๑๐.๕๓๓

ที่ กท ๐๒๐๗/๒๕

สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
ถนนสนามไชย กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

กองกลาง

เลขรับ
วันที่ ๑๐ เม.ย. ๕๕
เวลา ๑๗.๕๕ น.

๑๖ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง ช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงาน
ปลัดกระทรวงกลาโหม

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

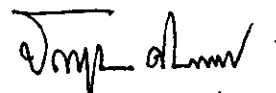
ด้วยการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ได้ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของส่วนราชการ โดยส่วนราชการจะต้องกำหนดให้มีช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้จากช่องทางต่างๆ มาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น

สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมจึงขอแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ในส่วนที่สำนักนโยบายและแผนกลาโหมรับผิดชอบ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยหากมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการให้บริการดังกล่าว ขอให้แจ้งสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สำนักนโยบายและแผนกลาโหม) ทราบในโอกาสแรก เพื่อที่สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สำนักนโยบายและแผนกลาโหม) จะได้นำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาทราบ

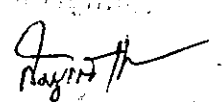
ขอแสดงความนับถือ

พลเอก


(บัญชา ติปยานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนกลาโหม ทำการแทน
ปลัดกระทรวงกลาโหม

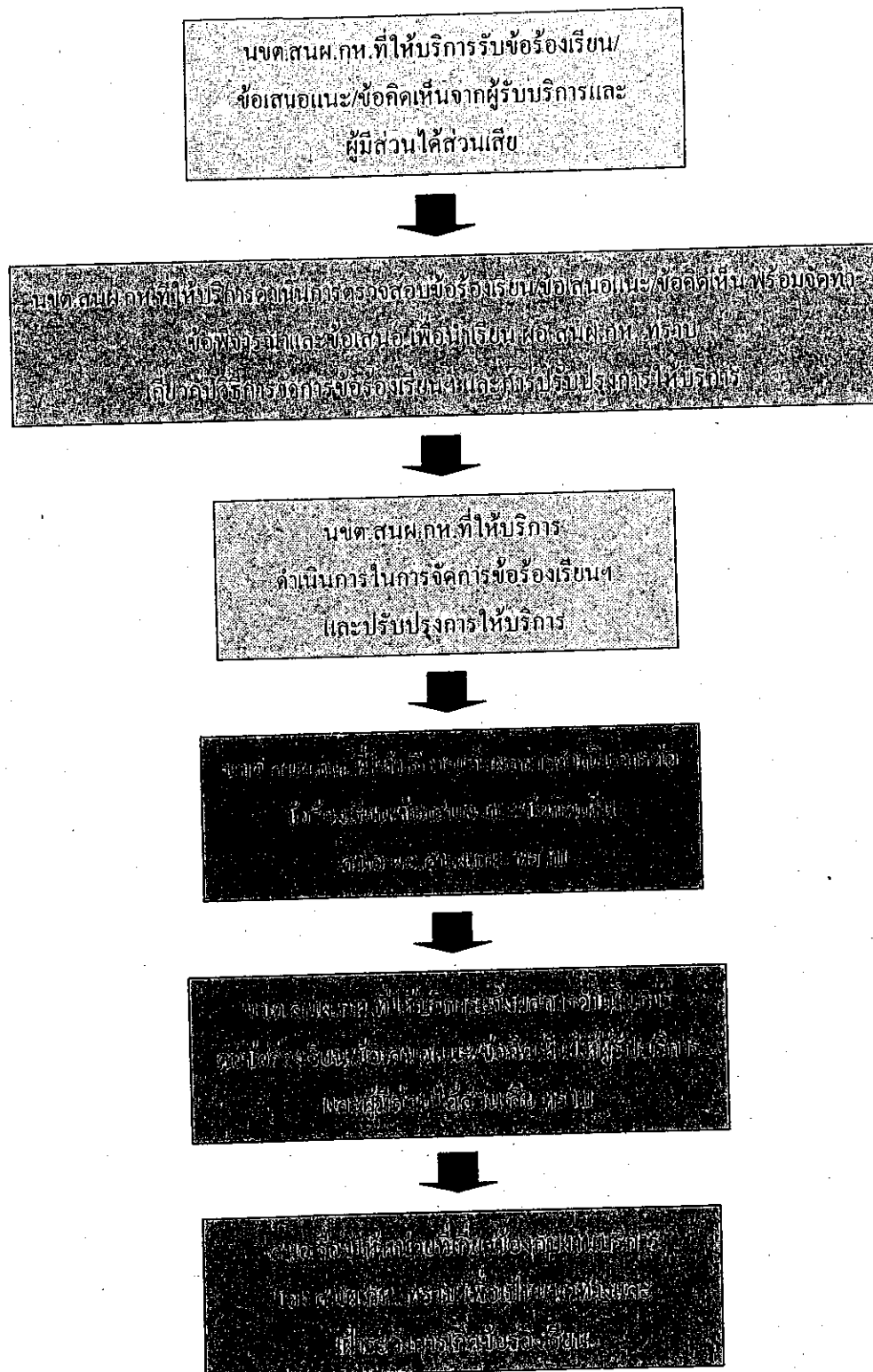
สำนักนโยบายและแผนกลาโหม
สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์
โทร. ๐ ๒๒๒๕ ๘๐๓๐
โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๘๐๓๐


(บัญชา ติปยานนท์)
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนกลาโหม

รายชื่อผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น และคำชมเชย
ในการให้บริการตามพันธกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม (สป.)
ในส่วนที่สำนักนโยบายและแผนกลาโหม (สนผ.ภท.) รับผิดชอบ

การให้บริการ	รายชื่อผู้รับผิดชอบ
1. การจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ในระดับกระทรวงและกำกับการดำเนินการ	นาวาอากาศโท เติมชัย กุลพิบูลย์
2. ดำเนินกิจกรรมการสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงกับต่างประเทศในระดับกระทรวงกลาโหม	นาวาอากาศเอก กฤตกร ชลวิสุทธิ
3. ดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการพิทักษ์รักษาและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์	นาวาเอก ดวงนพแก้ว สุทธินาค
4. การเตรียมความพร้อมเพื่อสนับสนุนการช่วยเหลือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	พันเอก โอภาส นันทา
5. ดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการสร้างความปลอดภัยของสมานฉันท์ของคนในชาติและฟื้นฟูประชาธิปไตย	พันเอก ดรัณ สัจชาติ

Flow chart ระบบการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชยของ สนผ.ภท.



ช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การให้บริการ	ช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
การจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ในระดับกระทรวงและ กำกับกับการดำเนินการ	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม (สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๘๐๓๐ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : spdmod@mod.go.th - ผู้รับผิดชอบ : นาวาอากาศโท เพติมชัย กุลพิบูลย์
ดำเนินกิจกรรมการสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคง กับต่างประเทศในระดับกระทรวงกลาโหม	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม (สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๓ ๕๕๒๖ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : gritgorn1@hotmail.com และ junyarat@hotmail.com - ผู้รับผิดชอบ : นาวาอากาศเอก กฤตกร ชลวิสุทธิ
ดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการพิทักษ์รักษาและ เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม (สำนักงานกิจการพลเรือน) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๙๒๖๗ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : opp.ppd@hotmail.com - ผู้รับผิดชอบ : นาวาเอก ดวงนพเก้า สุทธินาถ
การเตรียมความพร้อมเพื่อสนับสนุนการช่วยเหลือ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม (สำนักงานกิจการพลเรือน) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๔ ๒๐๓๒ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : opass_111@hotmail.com - ผู้รับผิดชอบ : พันเอก โอภาส นันทา
ดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการสร้างความปลอดภัย สมานฉันท์ของคนในชาติและฟื้นฟูประชาธิปไตย	- หนังสือราชการถึงสำนักนโยบายและแผนกลาโหม (สำนักงานกิจการพลเรือน) - โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๙๒๐๑ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : kundaran@hotmail.com - ผู้รับผิดชอบ : พันเอก ตรีณ สัจชาติ

หมายเหตุ

- การแจ้งข้อมูลทางหนังสือ สามารถส่งถึงเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องภายใน ๑ วัน นับตั้งแต่หนังสือถึงส่วนธุรการของหน่วย
- โทร./โทรสาร สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องได้โดยตรง
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นของหน่วยงาน ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลทุกวัน และสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องภายใน ๑ วัน



บันทึกข้อความ

กรมประชาสัมพันธ์

เลขรับ.....

วันที่.....

เวลา.....

ส่วนราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๕๓๖-๗

ที่ นร ๐๑๐๑/ว ๙๓/๐

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความร่วมมือจากหน่วยงานผู้ดำเนินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง ๒๕๕๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักนายกรัฐมนตรีขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ที่ กค ๐๔๐๗/ว ๓๐ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๕ เรื่อง ขอความร่วมมือจากหน่วยงานผู้ดำเนินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง ๒๕๕๕ มาเพื่อโปรดทราบ ตามที่แนบมาพร้อมนี้

(นายเอนก เพิ่มวงศ์เสนีย์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ส่ง
คณ. (อ.ก.)
๒๕ ม. ๖. ๕๕



ที่ กค 0907/ว.30

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เลขที่ ๑๐๐๕๓
วันที่ ๑๖ เม.ย. ๕๕
เรื่อง ๑๕.๐๕ น.

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

กระทรวงการคลัง

ถนนพระรามที่ 6 กทม. 10400

30 มีนาคม 2554

กองกลาง
เลขรับ
วันที่ ๑๖ เม.ย. ๕๕
เวลา ๑๕.๐๕ น.

เรื่อง ขอความร่วมมือจากหน่วยงานผู้ดำเนินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ด่วนที่สุด ที่ กค 0907/ว.20 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2554

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายชื่อที่ปรึกษาของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการติดตามและประเมินผลโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 พื้นที่ 4 ภาค

ตามที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้ว่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินโครงการติดตามและประเมินผลโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 พื้นที่ 4 ภาค จำนวน 4 ราย และได้เชิญผู้แทนจากหน่วยงานของท่านเข้าร่วมประชุมสัมมนาชี้แจงให้ทราบถึงขอบเขตงานของโครงการติดตามและประเมินผลโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 พื้นที่ 4 ภาค รวมถึงขอความร่วมมือหน่วยงานดำเนินโครงการให้ข้อมูลโครงการแก่ที่ปรึกษาของ สบน. เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554 ณ ห้อง Jupiter Room 4-7 อาคารชาเลนเจอร์อิมแพ็ค เมืองทองธานี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สบน. ขอเรียนว่า เพื่อให้การดำเนินการโครงการติดตามและประเมินผลโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 พื้นที่ 4 ภาค บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากหน่วยงานของท่านซึ่งเป็นผู้ดำเนินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 โปรดสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องแก่ ที่ปรึกษาของ สบน. โดยที่ปรึกษาจะประสานงานและติดต่อกับหน่วยงานของท่านโดยตรงต่อไป ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จะนำมาใช้จัดทำรายงานติดตามและประเมินผลนำเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง ซึ่งมี ดร.พนัส สิมะเสถียร เป็นประธาน เพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรี รวมทั้งผลการประเมินผลโครงการจะใช้เป็นบทเรียนสำหรับการจัดเตรียมการโครงการลงทุนของภาครัฐในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแก่ที่ปรึกษาของ สบน. ด้วยจะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี ไอ่ศุรีย์พิศาลศิริ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ

โทร. 0 2265 8050 ต่อ 5709, 5724

โทรสาร 0 2273 9058

E-mail Pawanee@pdmo.go.th

Khwanjai@pdmo.go.th

สิ่งที่ส่งมาด้วย

รายชื่อที่ปรึกษา 4 ราย ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการติดตามและประเมินผลโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 พื้นที่ 4 ภาค

1.บริษัท ทีม คอนซัลติ้ง เอนจิเนียริ่ง แอนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด: ที่ปรึกษาดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่ภาคกลาง

	ชื่อผู้ประสานงานหลัก	เบอร์โทรศัพท์ / โทรสาร	เบอร์มือถือ	อีเมล
1.	คุณวรรงค์ ดังประพจน์กุล	02-5099000	084-676-6161	varong_t@team.co.th
2.	คุณพงศ์ไท ดันติสุนทร	02-5099000	081-581-1617	pongta_t@team.co.th
3.	คุณกิตติเดช สุวรรณแซ	02-5099000	081-844-7695	kittidej_s@team.co.th

2.บริษัท แมเนจเม้นท์ โซลูชั่นส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด: ที่ปรึกษาดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่ภาคเหนือ

	ชื่อผู้ประสานงานหลัก	เบอร์โทรศัพท์ / โทรสาร	เบอร์มือถือ	อีเมล
1.	คุณสุภัทรา โกศลมนตรี	02-509-9094-5#136	081-821-3664	suphattra_k@msil.co.th
2.	คุณรพีพรรณ แสงกระจ่าง	02-509-9094-5#113	081-912-2458	rapeepun_s@msil.co.th
3.	คุณบุพผา ปฎิมาพรเลิศ	02-509-9094-5#135	089-171-9672	buppha_p@msil.co.th

3.บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด: ที่ปรึกษาดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

	ชื่อผู้ประสานงานหลัก	เบอร์โทรศัพท์ / โทรสาร	เบอร์มือถือ	อีเมล
1.	นายสรสรเสริญ สงวนศักดิ์	02-231-3011 ต่อ 324	08-1442-1677	sarnsoen@tris.co.th
2.	นางสาวบงกช นุตพงษ์	02-231-3011 ต่อ 312	08-1810-4976	bongkot@tris.co.th
3.	นายวรพงษ์ ตั้งพิมพ์จิตต์	02-231-3011 ต่อ 309	08-9445-0906	worapong@tris.co.th
4.	ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการติดตามตรวจสอบและประเมินผลโครงการฯ ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ			tkkne@tris.co.th

4.ศูนย์วิจัยนโยบายและการบริหาร วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา: ที่ปรึกษาดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่ภาคใต้

	ชื่อผู้ประสานงานหลัก	เบอร์โทรศัพท์ / โทรสาร	เบอร์มือถือ	อีเมล
1.	นางสาวสุปราณี ธรรมพิทักษ์	038-745851-2 ต่อ 175	08-3597-3378	supraneegspa@hotmail.com
2.	นางสาวเทียนแก้ว เลี่ยมสุวรรณ	038-745851-2	081-5145749	teankeaw@hotmail.com
3.	นายเกรียงศักดิ์ แสงจันทร์	038-745851-2	087-9157002	chay2007@gmail.com
4.	นางปัทมดา สิ้นพิชัย	038-745851-2 ต่อ 124	08-7617-6891	patitta.com@hotmail.com
5.	นางสาวพรชนก เจริญประยูร	038-745851-2 ต่อ 171	08-7585-3142	pornchanok.rian2529@gmail.com