

ที่ วท 5401/ว.3357

สวทช.
NSTDA

กรมประชาสัมพันธ์
ร.ศ. 26588
วันที่ 05/09/54
เวลา 11.27 น.

17 มิถุนายน 2554

เรื่อง ขอเชิญส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมสัมมนา

เรียน ผู้บริหาร

สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการโครงการฝึกอบรมสัมมนา

ด้วย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยสถาบันวิทยาการ สวทช. กำหนดจัดโครงการฝึกอบรมสัมมนาหลักสูตร Service Science: The New Paradigm of Innovation for Business, Education and Government in 21st Century and AEC2015 ณ โรงแรมแกรนด์ เมอร์เคียว ฟอรั่ม ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความตระหนัก ความรู้และความเข้าใจ รวมทั้งการนำเสนอแนวคิดด้านการดำเนินธุรกิจโดยใช้การบริการนำผลิตภัณฑ์ เพื่อก้าวไปสู่การปรับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจที่แข่งขันด้วยการสร้างคุณค่าเพิ่ม โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ ซึ่งกระแสนี้จะเป็นกระแสหลักในการพัฒนาทักษะที่ใช้ในการแข่งขันในศตวรรษที่ 21 รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย อันจะส่งผลให้ผู้เข้ารับการอบรมมีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีสมรรถนะและขีดความสามารถสูง พร้อมทั้งจะเป็นกลไกขององค์กรในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรให้เกิดผลในทางปฏิบัติจริง

ในการนี้ สถาบันฯ จึงขอเชิญท่านหรือส่งบุคลากรของท่าน เข้าร่วมการฝึกอบรมสัมมนาในหลักสูตรดังกล่าว ตามวันและสถานที่ดังกล่าวข้างต้น โดยท่านสามารถพิจารณารายละเอียดได้จากเว็บไซต์ <http://www.NSTDAcademy.com/SS2011> รวมทั้งการฝึกอบรม หลักสูตรอื่นๆ ที่เหมาะสมกับบุคลากรของท่านได้ จากเว็บไซต์ <http://www.NSTDAcademy.com> หรือติดต่อสอบถามรายละเอียด เพิ่มเติมได้ที่ สถาบันวิทยาการ สวทช. หมายเลขโทรศัพท์ 0 2642 5001-10 ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนและไม่ถือเป็นวันลาได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน รปส. (นางเตือนใจ)
เกี่ยวกับเรื่องนี้ เห็นสมควรมอบ สลก.
แจ้งเวียนให้ผู้สนใจทราบทั่วกันต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ
(นายครองศักดิ์ ศรีทร)
ร.ลก.
๕ ก.ค. ๕๔

ขอแสดงความนับถือ

สวทช. 016434

(นางสุวิภา วรรณสาธพ)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ

ปฏิบัติการแทนผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

(ก) - ดำเนินการตามเสนอ

(นางเตือนใจ สิ้นธุณิก)

รปส.

11 ก.ค. 2554

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๑/ว ๑๕๙๐

เรียน ผอ.สำนัก., ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดทราบและกรุณาแจ้งให้เจ้าหน้าที่
ในสังกัดได้ทราบโดยทั่วกันด้วย จะขอคุณยิ่ง

(นายครองศักดิ์ ศรีทร)

สถาบันวิทยาการ สวทช.

โทร. 0 2642 5001-10 ต่อ 161 (จิตาภา กระต่ายทอง)

โทรสาร 0 2642 5014

รปส. (นางเตือนใจ สิ้นธุณิก)..... 2616 ร.ลก.

๑๑ ก.ค. ๕๔



มหาวิทยาลัยศรีปทุม
SRIPATUM UNIVERSITY



a member of NSTDA

Service

- ☐ Excellent
- ☐ Good
- ☐ Average
- ☐ Poor

Service
Guarantee

Service Science:

**The New Paradigm
of Innovation for Business,
Education and Government
in 21st Century and AEC2015**

ธุรกิจบริการ (**Services**) ของสหรัฐอเมริกา
มีมูลค่ามากกว่าร้อยละ 75 ของระบบเศรษฐกิจทั้งหมด
(**Bloomberg Businessweek**)



หลักสูตรนี้ได้รับรองตามมาตรฐานการศึกษา มีคุณวุฒิวิชาชีพ และได้รับการรับรองคุณภาพการศึกษา ISO10015

ท่านอาจจะเคยรู้จักและสัมผัสกับวิทยาศาสตร์ในแขนงต่างๆมาแล้วมากมาย แต่ทราบหรือไม่ว่าในปัจจุบันได้มี วิทยาศาสตร์อีกแขนงหนึ่งเกิดขึ้นแล้ว นั่นคือ Service Science หรือวิทยาการบริการ วิทยาศาสตร์แขนงหนึ่งที่ มุ่งวิจัยและศึกษาเกี่ยวกับการบริการในแบบ “สหวิทยาการ” (Interdisciplinary) หรือการบูรณาการความรู้จาก ศาสตร์ทุกแขนงที่เกี่ยวข้องกับการบริการหนึ่งๆ (ทั้งวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปศาสตร์) มาปรับปรุง เปลี่ยนแปลง สร้างสรรค์ หรือ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริการนั้นๆ ในทุกรูปแบบ

ไม่ว่าท่านจะดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับอะไรก็ตาม ในมุมมองของ “วิทยาการบริการ” ธุรกิจของท่านสามารถขับเคลื่อน ไปพร้อมกับความก้าวหน้าได้ในลักษณะของบริการๆ หนึ่ง ซึ่งขับเคลื่อนไปแบบองค์รวม (Holistic) มุ่งเน้นที่การ ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า โดยการร่วมสร้างสรรค์ (Co-creation) คุณค่าของการบริการระหว่าง ลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องที่อยู่ในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ทั้งหมด

วิทยาการบริการ จะสร้างความตระหนักและเปลี่ยนมุมมองของท่าน ซึ่งจะนำท่านก้าวไปสู่การปรับกลยุทธ์ใน การดำเนินธุรกิจที่ต่างไปจากเดิม เปรียบเทียบกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในประเทศพัฒนาแล้ว เช่น สหรัฐอเมริกา ซึ่งได้เปลี่ยนจากเศรษฐกิจฐานเกษตรกรรม (Agrarian-based economy) ไปสู่เศรษฐกิจภาคการผลิต (Manufac- turing-based economy) ไปสู่เศรษฐกิจสารสนเทศ (Information-based economy) ซึ่งได้ก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจ ยุคใหม่ ที่การแข่งขันขึ้นอยู่กับการสร้างคุณค่าเพิ่ม โดยอาศัยเทคโนโลยี และสารสนเทศเข้ามาปรับปรุงกระบวนการ ทางธุรกิจ ซึ่งกระแสนี้จะเป็นกระแสหลักในการพัฒนาทักษะที่ใช้ในการแข่งขันในศตวรรษที่ 21



ผู้บริหารหน่วยงาน เจ้าของกิจการ เจ้าหน้าที่ทำงานด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์และนโยบายขององค์กร
ผู้ที่เกี่ยวข้องกับสายงานการตลาด การพัฒนาความร่วมมือกับคู่ค้า Supply Chain Management
และ Corporate Communication

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับสายงานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ผู้สนใจทั่วไปที่ต้องการศึกษาวิทยาการบริการ และแสวงหาโอกาสใหม่เพื่อตอบโจทย์เชิงธุรกิจ



ในการสัมมนาครั้งนี้ผู้ร่วมงานจะได้รับ

ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานของวิทยาการบริการ (Service Science)

แนวคิดในการสร้างนวัตกรรมบริการแบบองค์รวม (Holistic)

แนวคิดเรื่องการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า โดยการร่วมสร้างสรรค์ (Co-creation) คุณค่าของ การบริการระหว่างลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องที่อยู่ในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ทั้งหมด

ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และเครื่องมือที่ใช้ในการสร้างนวัตกรรมของวิทยาการบริการ

ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการ การสร้างและพัฒนากระบวนการทางธุรกิจสร้างนวัตกรรมของการบริการ

บรรยายโดย ดร. มนุ อรดีดลเชษฐ์ และคณะ

หลักสูตรวิทยาการบริการ (24 ชั่วโมง)

เนื้อหาที่น่าสนใจ	ธุรกิจออนไลน์ยุคใหม่ในบริบทของวิทยาการบริการ The New Era of Online Business in a Service Science Context	การบริการภาครัฐในบริบทของวิทยาการบริการ Government Services in Service Science Context	การเรียนรู้เชิงร่วมมือในบริบทของวิทยาการบริการ The Collaborative Learning Pedagogy in Service Science Context	จำนวนชั่วโมงบรรยาย
-------------------	---	---	--	--------------------

วันอังคารที่ 6 กันยายน 2554

09:00 – 12:00 น.	ที่มาและความสำคัญของธุรกิจทางสังคมยุคใหม่ (The making and the essential of social business in the new era)	ที่มาและความสำคัญของการปกครองแบบมีส่วนร่วม (The making and the essential of Participative Governing)	ที่มาและความสำคัญของการเรียนรู้ทางสังคม (The making and the essential of social learning)	3 ชั่วโมง
13:00 – 16:00 น.	การสร้างวิสัยทัศน์ด้านบริการ (Creating a service vision)			3 ชั่วโมง

วันพุธที่ 7 กันยายน 2554

09:00 – 12:00 น.	นวัตกรรมการบริการ	3 ชั่วโมง
13:00 – 16:00 น.	วิทยาการบริการในมุมมองของการตลาด (Service Science in marketing perspective)	3 ชั่วโมง

วันพฤหัสบดีที่ 8 กันยายน 2554

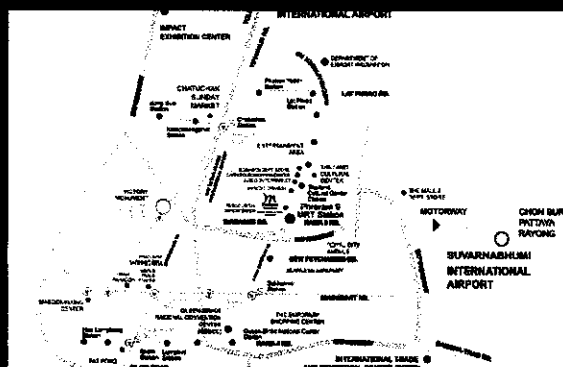
09:00 – 12:00 น.	บริการวิชาการ ให้บริการความรู้ด้าน Service Science in management perspective	3 ชั่วโมง
13:00 – 16:00 น.	บริการวิชาการ ให้บริการความรู้ด้าน Service Science in engineering perspective	3 ชั่วโมง

วันศุกร์ที่ 9 กันยายน 2554

09:00 – 12:00 น.	Workshop สำหรับ Session ธุรกิจออนไลน์ยุคใหม่ในบริบทของวิทยาการบริการ	Workshop สำหรับ Session การบริการภาครัฐในบริบทของวิทยาการบริการ	Workshop สำหรับ Session การเรียนการสอนเชิงร่วมมือในบริบทของวิทยาการบริการ	3 ชั่วโมง
13:00 – 16:00 น.	การนำเสนอผลงาน (Presentation) ของผู้เข้ารับการอบรมแต่ละกลุ่ม จากทั้ง 3 Session พร้อมอภิปรายผลแบบเปิด (Open Discussion)			3 ชั่วโมง

หมายเหตุ

- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง กำหนดการบรรยายตามความเหมาะสม
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง จัดแบ่ง หรือสลับกลุ่มในการร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop)



ณ โรงแรมแกรนด์ เมอร์เคียว ฟอร์จูน
(ปิ่นเกล้า/ปิ่นเกล้า) กรุงเทพฯ

หลักสูตร Service Science: The New Paradigm of Innovation for Business, Education and Government in 21st Century and AEC2015

ใบลงทะเบียนเข้ารับการอบรม Registration Form

รายละเอียดผู้เข้ารับการอบรม (กรุณาเขียนตัวบรรจง ชัดเจน และถูกต้อง เพื่อใช้ในการออกวุฒิบัตร)

1	ชื่อ-สกุล (ไทย)	โทรศัพท์/มือถือ	Session ที่เลือก
	ชื่อ-สกุล (อังกฤษ)		
	ตำแหน่งงาน		
	อีเมล		
2	ชื่อ-สกุล (ไทย)	โทรศัพท์/มือถือ	Session ที่เลือก
	ชื่อ-สกุล (อังกฤษ)		
	ตำแหน่งงาน		
	อีเมล		
3	ชื่อ-สกุล (ไทย)	โทรศัพท์/มือถือ	Session ที่เลือก
	ชื่อ-สกุล (อังกฤษ)		
	ตำแหน่งงาน		
	อีเมล		
4	ชื่อ-สกุล (ไทย)	โทรศัพท์/มือถือ	Session ที่เลือก
	ชื่อ-สกุล (อังกฤษ)		
	ตำแหน่งงาน		
	อีเมล		

รายละเอียด Session ที่จัดบรรยายกลุ่มย่อย

Session	หัวข้อบรรยาย	หมายเหตุ
A	การเขียนโปรแกรมเพื่อพัฒนาระบบงาน The Collaborative Learning Pedagogy in Service Science Context	จำกัดจำนวน 20 ที่นั่ง
B	การเขียนโปรแกรมเพื่อพัฒนาระบบงาน The Collaborative Learning Pedagogy in Service Science Context	จำกัดจำนวน 20 ที่นั่ง
C	การเขียนโปรแกรมเพื่อพัฒนาระบบงาน The Collaborative Learning Pedagogy in Service Science Context	จำกัดจำนวน 20 ที่นั่ง

*** การลงทะเบียนในแต่ละ Session ทาง สถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ให้ผู้ลงทะเบียนก่อนเป็นผู้ได้รับสิทธิ์ก่อน

รายละเอียดการออกไปกำกับภายใน/ใบเสร็จ

ประเภทหน่วยงาน ☐ ราชการ ☐ รัฐวิสาหกิจ ☐ เอกชน ☐ ส่วนตัว

บริษัท/หน่วยงาน

กอง/ศูนย์/สำนัก/แผนก

กรม/สำนักงาน/ฝ่าย

เลขที่ หมู่ที่ อาคาร ชั้นที่

ซอย ถนน แขวง/ตำบล

เขต/อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์/มือถือ ต่อ โทรสาร

ชื่อ-สกุล ผู้ประสานงาน โทรศัพท์ ต่อ อีเมล

ต้องการออกใบเสร็จในนาม ☐ ส่วนบุคคล ☐ องค์กร (ตามที่อยู่ที่ระบุด้านบน)

ต้องการระบุชื่อผู้เข้าอบรมในใบเสร็จหรือไม่ ☐ ต้องการ ☐ ไม่ต้องการ

ท่านได้รับข่าวสารการจัดงานนี้จาก ☐ จดหมาย/แผ่นพับ ☐ อีเมล ☐ สื่อสังคมออนไลน์ ☐ Twitter ☐ Facebook

☐ เพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำ ☐ เว็บไซต์ ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ)

4 ช่องทางการลงทะเบียน

- Website: www.NSTDAcademy.com/SS2011
- Call Center: 0 2642 5001-8
- FAX: 02 642 5014
- E-mail: conference@nstda.or.th

วิธีการชำระเงิน

โอนเงินเข้าบัญชี ออมทรัพย์ บมจ. กรุงไทย สาขาถนนศรีอยุธยา
 ชื่อบัญชี "กองพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดอนเมือง"
 เลขที่บัญชี 013-1-51385-0
 ชำระด้วยตนเองเป็นเงินสด หรือส่งจ่ายเช็คในนาม "กองพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดอนเมือง" หรือ "Human Resource Development Department"

กรุณาส่งแบบฟอร์มการสมัครพร้อมหลักฐานการโอนเงิน (Pay-in Slip) พร้อมระบุชื่อ-สกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail เพื่อติดต่อกลับและยืนยันการชำระเงิน มาที่ โทรสาร 0 2642 5014 หรือสามารถส่งแบบฟอร์มการสมัครพร้อมหลักฐานการโอนเงินส่งมาที่ E-mail: conference@nstda.or.th สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการชำระเงินได้ที่ ฝ่ายการเงิน คุณฉวีลาสิษฐ์ โทร. 0 2642 5001-8 ต่อ 160

ค่าลงทะเบียน

- สัมมนา หลักสูตร Service Science: The New Paradigm of Innovation for Business, Education and Government in 21st Century and AEC2015 (4 วัน) ราคา 19,500 บาท
- พิเศษ! ลงทะเบียนสัมมนาจากหน่วยงานเดียวกัน (ออกใบเสร็จรวมกัน 1 ใบ) ตั้งแต่ 3 ท่านขึ้นไป รับส่วนลด 15 เปอร์เซ็นต์

*** ราคาที่ปรากฏ เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

หมายเหตุ

- สถาบันฯ เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับการยกเว้นไม่ต้องเก็บภาษี ณ ที่จ่าย 3%
- ค่าลงทะเบียนรวม อาหารกลางวัน และอาหารว่าง 2 มื้อต่อวัน เอกสารประกอบการอบรม และภาษีมูลค่าเพิ่ม
- การชำระเงินค่าลงทะเบียนให้ทางสถาบันฯ ก่อนวันอบรม 15 วัน โดยไม่ถือเป็นวันลา
- กรุณาชำระเงิน ภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2554
- หากท่านต้องการยกเลิกการลงทะเบียน กรุณาแจ้งยืนยันการยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันทำการ ก่อนวันจัดงาน หากการแจ้งยกเลิกล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนดดังกล่าว ทางสถาบันฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่าดำเนินการ คิดเป็นจำนวนเงิน 30% จากค่าลงทะเบียนเต็มจำนวน
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการกิจกรรมตามความเหมาะสม
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง จัดแบ่ง หรือยกเลิกกลุ่มในการร่วมเสวนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop)
- ค่าใช้จ่ายในการส่งเอกสารเข้าร่วมงานทางวิชาชีพ ของบริษัท หรือทั้งทุนส่วนตัวบุคคล สามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200%

สนใจสอบถามรายละเอียดได้ที่

ดูรายละเอียดเพิ่มเติม และลงทะเบียนเข้าร่วมงานสัมมนาได้ที่เว็บไซต์ <http://www.NSTDAcademy.com/SS2011>