

**แนวทางการพัฒนาระบบราชการ
ของกรมประชาสัมพันธ์
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2559**

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

4 สิงหาคม 2554

การพัฒนาระบบราชการ ของ กรมประชาสัมพันธ์ช่วง 5 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ.2550-2554)

ดำเนินงานวางระบบ 2 แนวทาง คือ

- ◇ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติ
ราชการ**
- ◇ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐ**

ผลจากการพัฒนาระบบราชการ กปส.

- มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ชัดเจนขึ้นในระดับองค์กร ทั้งในเกณฑ์ผลผลิตและผลลัพธ์
- เกิดการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ของกรมสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม
- เกิดการพัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กรให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

เครื่องมือการพัฒนากระบวนการ

- การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ
ภาครัฐระดับพื้นฐาน(PMQA)
- ระบบการควบคุมภายใน

การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ

- กรอบการประเมินผลตามตัวชี้วัด 4 มิติ
 - ด้านประสิทธิผล
 - ด้านคุณภาพการให้บริการ
 - ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ
 - ด้านการพัฒนางานองค์กร

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาถึงปัจจุบัน

- ตัวชี้วัดคำรับรองฯส่วนมากมีการวางระบบแผนงาน/โครงการ/หน่วยงานมารับการดำเนินงานที่ชัดเจนขึ้น
- ผลงานตัวชี้วัดด้านแผนประชาสัมพันธ์ส่วนมากผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับปานกลาง
- ผลงานตัวชี้วัดด้านสื่อของ กปส.ผันแปรตามบริบทที่เปลี่ยนแปลง

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาถึงปัจจุบัน

- ตัวชี้วัดผลลัพธ์ความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการของ กปส.อยู่ในเกณฑ์ปานกลางค่อนข้างดี
- ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี
- ตัวชี้วัดด้านงบประมาณ(งบลงทุน)ยังติดข้อจำกัดด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
- ตัวชี้วัด PMQA ผลการดำเนินงานมีการพัฒนาขึ้นตามลำดับ

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA)

- ประกอบด้วย 7 หมวด คือ
 - หมวด 1 การนำองค์กร
 - หมวด 2 การวางแผนยุทธศาสตร์
 - หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้
 - หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
 - หมวด 6 การจัดการกระบวนการ
 - หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาถึงปัจจุบัน

- ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานของกรมประชาสัมพันธ์ (ข้อมูล สิ้นปีงบประมาณ 2553)

หมวด 1	การนำองค์กร	ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 77.14
หมวด 2	การวางแผนยุทธศาสตร์	รอประเมินผล ปี 2554
หมวด 3	การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 90.00
หมวด 4	การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้	รอประเมินผล ปี 2554
หมวด 5	การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 98.00
หมวด 6	การจัดการกระบวนการ	ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 96.66
หมวด 7	ผลลัพธ์การดำเนินการ	รอประเมินผล ปี 2554

ระบบควบคุมภายใน

- วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน
2. เพื่อให้เกิดความเชื่อถือได้ของรายงาน
3. เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมาย

- องค์ประกอบของการควบคุมภายใน

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม
2. การประเมินความเสี่ยง
3. กิจกรรมการควบคุม
4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร
5. การติดตามประเมินผล

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาถึงปัจจุบัน

- มีการจัดวางระบบควบคุมภายในทุกสำนัก/กอง (23 หน่วยงาน)
- ผลคะแนนตามตัวชี้วัดคำรับรองฯ ปีงบประมาณ 2553 = 5 คะแนน
- การนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานยังไม่ค่อยเกิดผลการปฏิบัติงานจริง

ความเชื่อมโยงของเครื่องมือการพัฒนาระบบราชการกับ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

คำรับรองการปฏิบัติราชการ

ประสิทธิภาพ

ประสิทธิผล

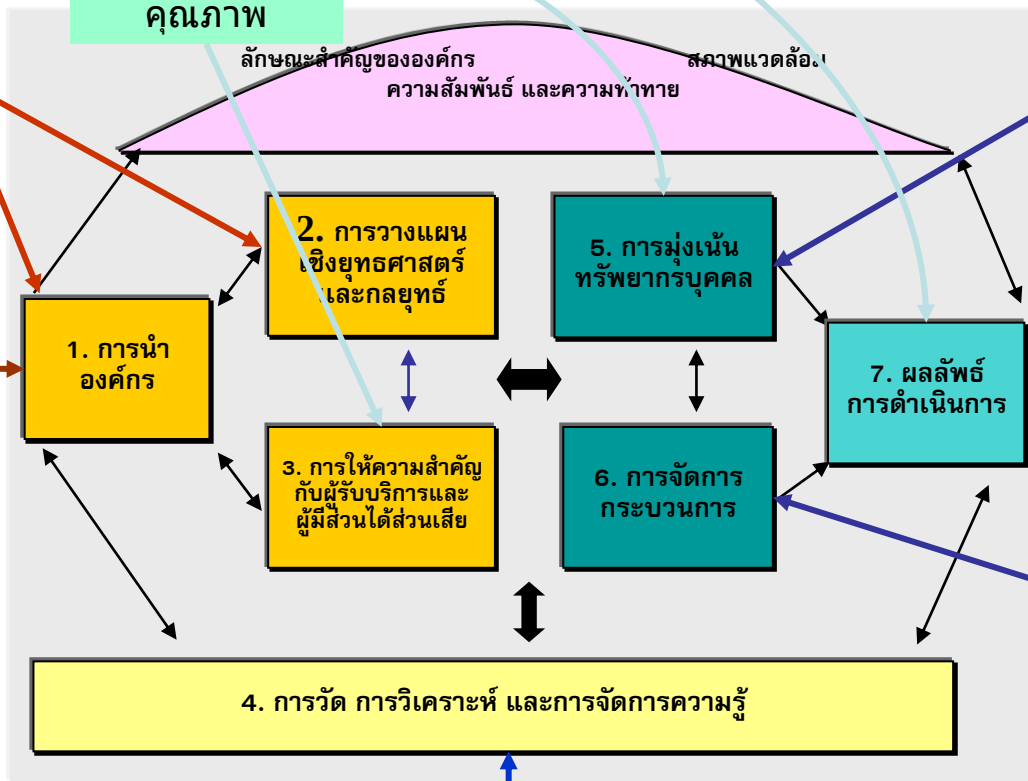
พัฒนาองค์กร

คุณภาพ

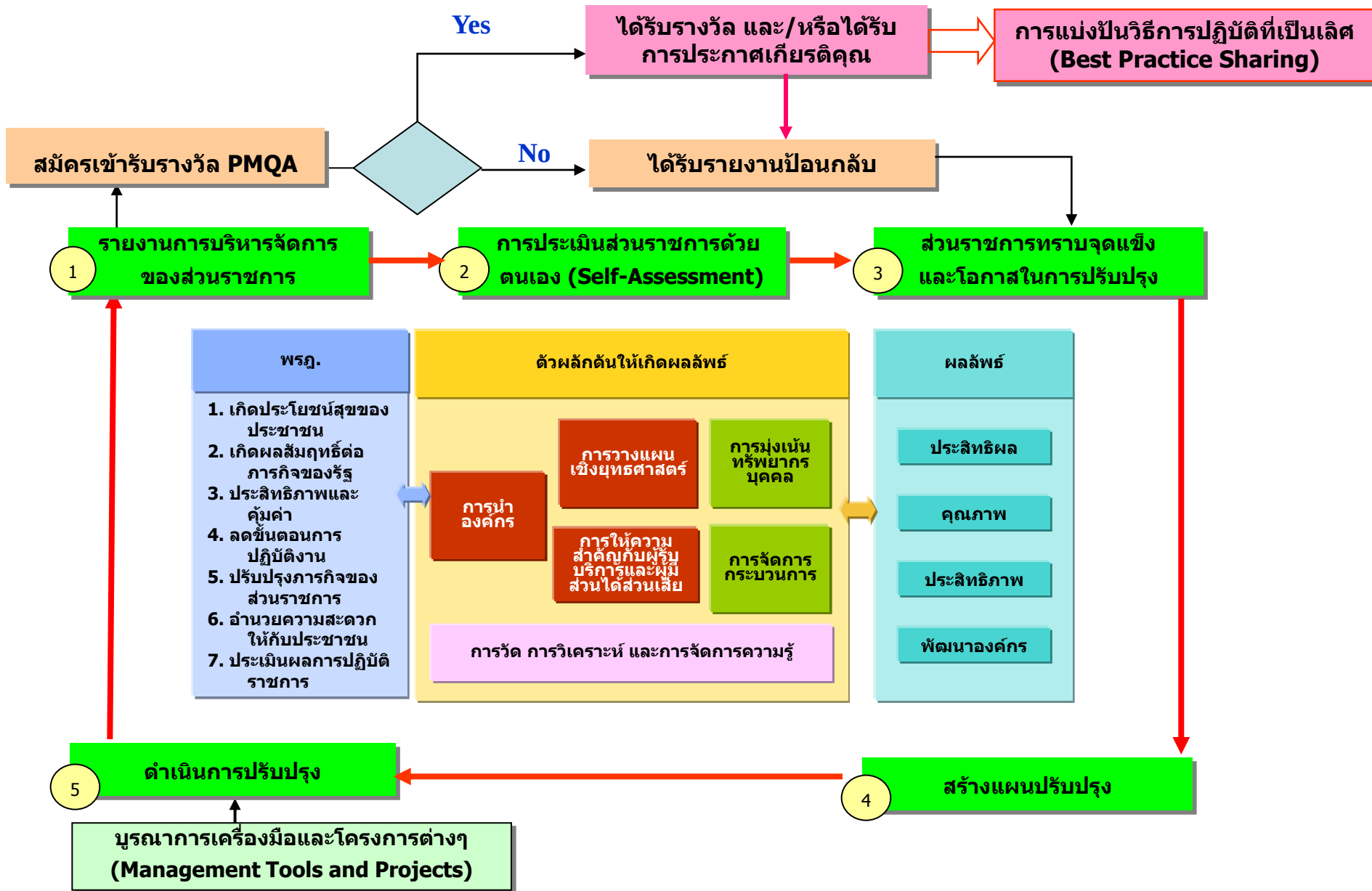
แผนปฏิบัติการ
4 ปี (แผนบริหาร
ราชการแผ่นดิน)

Vision
Mission
Strategic
เป้าประสงค์

ระบบควบคุม
ภายใน



การพัฒนาองค์กรตามแนวทาง PMQA



แนวทางการพัฒนาระบบ ราชการกรมประชาสัมพันธ์

ปีงบประมาณ 2555-2559

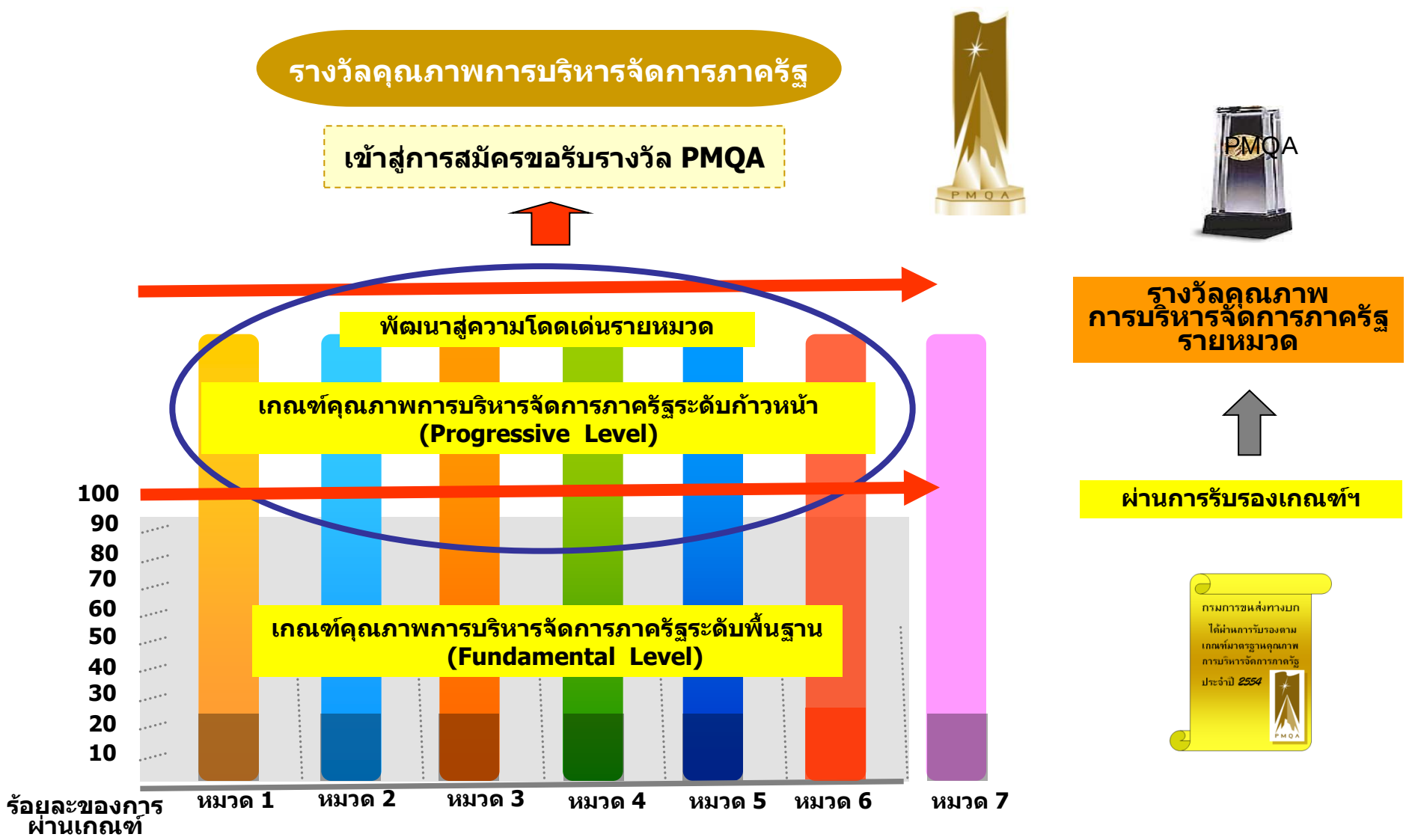
การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของ กปส.

- ดำเนินการปรับกรอบตัวชี้วัดคำรับรองฯ เพื่อดำเนินการใน
ปีงบประมาณ 2555-2559 ในตัวชี้วัดมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผล
ให้สอดคล้องกับ ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ กปส. (ฉบับใหม่)
- พัฒนาระบบการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด
คำรับรองฯ ในระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิด
ความเชื่อมโยงในระบบฐานข้อมูลระหว่างข้อมูลรายงานตาม
แผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี กับระบบ
รายงานคำรับรอง
- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาตัวชี้วัดด้านคุณภาพการให้บริการ
และด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการมากขึ้น โดยเฉพาะเรื่อง
ข้อมูลการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต การบริหารงบประมาณ
- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาฐานข้อมูลที่สำคัญ เช่น ข้อมูล
เครือข่าย กปส. ข้อมูลผลการประเมินจากผู้ประเมินภายนอก
 เป็นต้น

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับก้าวหน้า (Progressive Level)
- แนวคิดหลักที่สำคัญ 3 ประการ
 - 1) Systematic – ความเป็นระบบของกระบวนการ
 - 2) Sustainable – ระบบที่มีความยั่งยืน
 - 3) measurable – การควบคุม ติดตาม ประเมินผล เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

เป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA)

- การสื่อสารทิศทางองค์กรของผู้บริหาร
- การถ่ายทอดค่าเป้าหมายจากระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล
- ระบบการจัดการข้อร้องเรียน
- การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ฐานข้อมูล เพื่อใช้ประโยชน์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- การดำเนินงานตามแผนการสร้างความก้าวหน้า
- พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม
- พัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงาน