

สำนักงานการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 จัดอบรมเทคนิคการปฏิบัติงานสู่ยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศด้านบริการ

ผู้สื่อข่าวรายงาน ว่า วันนี้ (7 ส.ค.) ที่โรงแรมธรรมรินทร์ธนา อ.เมืองตรัง นายสุจินต์ ฉิมมณี ผู้ช่วยผู้อำนวยการประปาส่วนภูมิภาค เขต 5 มอบนโยบายการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานสำนักงานการประปาส่วนภูมิภาคเขต 5 ในการจัดอบรมเทคนิคการปฏิบัติงานสู่ยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศด้านบริการ ทั้งนี้การดำเนินธุรกิจของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) การให้บริการลูกค้าจัดเป็นหัวใจ และมีความสำคัญในระดับเดียวกับการผลิต และการจำหน่ายน้ำประปา ซึ่งเป็นสินค้าที่นำรายได้หลักมาสู่ กปภ. การให้บริการลูกค้าและการผลิตน้ำประปาให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด จึงต้องเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน

ดังนั้น พนักงานทุกคนในองค์กร จะต้องเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรและสร้างความประทับใจให้กับผู้บริการทุกคน และจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้ทักษะการบริการที่ดี มีจิตสำนึกการให้บริการ โดยตระหนักอยู่เสมอว่า ลูกค้า คือ “คนสำคัญที่สุด” โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อลูกค้า คือ ประชาชน และในวันนี้ นายไมตรี อินทุสุต ผู้ว่าราชการจังหวัดตรัง ได้ให้เกียรติเดินทางมาบรรยายพิเศษในหัวข้อ “เทคนิคการปฏิบัติงานสู่การบริการที่เป็นเลิศ” อีกด้วย

ณัฐนันท์ พีร์เมธาวงศ์