



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒-๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๑

ที่ นร ๐๒๒๓/ ๑ ๕๓๐ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง สรุปผลคะแนนการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ กปส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงานต่างๆ

ตามที่ กปส. ดำเนินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓ ที่ผ่านมานั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งผลคะแนนการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ กปส. ตามกรอบมิติการประเมิน ๔ ด้าน คือ ด้านประสิทธิผล ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และด้านการพัฒนาองค์กร (รายงานตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางศิรินทร อมรสิงห์)

ร.ท.กพร.กปส.

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ</b>		50							1.5124	
1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการ ในลักษณะของกระทรวง							
2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ			เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการ ในลักษณะของกลุ่มภารกิจ							
3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า		50							1.5124	
3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก		45							1.6804	
3.1.1 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาล	ร้อยละ	6	77.40	82.40	87.40	92.40	97.40	88.09	3.1380	0.1883
3.1.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายชาวต่างประเทศที่รับรู้ในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาล	ร้อยละ	5	69.70	74.70	79.70	84.70	89.70	80.49	3.1580	0.1579
3.1.3 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายผลผลิตของแผนประชาสัมพันธ์ระดับชาติและระดับพื้นที่ ที่บูรณาการการปฏิบัติกับหน่วยงานภายนอก	ร้อยละ	5	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.2500
3.1.4 ร้อยละของจำนวนผู้ฟังรายการวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์		4							2.0000	
- ผู้ฟังข่าววิทยุในประเทศ	ร้อยละ	3	59.90	60.90	61.90	62.90	63.90	57.97	1.0000	0.0300
- ผู้ฟังรายการวิทยุชาวต่างประเทศ	ร้อยละ	1	10.25	11.25	12.25	13.25	14.25	23.13	5.0000	0.0500
3.1.5 ร้อยละของจำนวนผู้ชมรายการโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์		4							2.0000	
- ผู้ชมข่าวโทรทัศน์ในประเทศ	ร้อยละ	3	65.13	67.13	69.13	71.13	73.13	61.73	1.0000	0.0300
- ผู้ชมรายการโทรทัศน์ชาวต่างประเทศ	ร้อยละ	1	26.00	28.00	30.00	32.00	34.00	55.25	5.0000	0.0500
3.1.6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของกรมประชาสัมพันธ์	ร้อยละ	4	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	81.50	4.3000	0.1720
3.1.7 ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานเจ้าของโครงการประชาสัมพันธ์พิเศษ	ร้อยละ	5	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00	71.60	1.3200	0.0660
3.1.8 ร้อยละของเครือข่ายที่มีการดำเนินการแล้วเสร็จครบถ้วนตามประเด็นคุณภาพที่กำหนด		8							3.7165	
- ในประเทศ	ร้อยละ	4	70.00	75.00	80.00	85.00	90.00	77.16	2.4330	0.0973
- ต่างประเทศ	ร้อยละ	4	40.00	50.00	60.00	70.00	80.00	100.00	5.0000	0.2000

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ช่วงน้ำหนัก
3.1.9 ร้อยละของผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายยอมรับภาพลักษณ์ที่ดีของกรมประชาสัมพันธ์ในความเป็นสถาบันมีอารยธรรมด้านการสื่อสารมวลชนและการประชาสัมพันธ์ระดับชาติ	ร้อยละ	4	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	69.00	1.8000	0.0720
3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2500
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		<b>20</b>							<b>4.3676</b>	
4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	6	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	77.96	3.5920	0.2155
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	ร้อยละ	3	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00		4.0000	0.1200
6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ระดับ	6	1	2	3	4	5	4.80	4.8000	0.2880
7 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	5	74.00	77.00	80.00	83.00	86.00	98.72	5.0000	0.2500
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</b>		<b>10</b>							<b>4.2178</b>	
8 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	3.93	3.9332	0.0787
9 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน/ภาพรวม/เงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555		2							2.7223	
9.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	1	69.00	72.00	75.00	78.00	81.00	0.82	1.0000	0.0100
9.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ	1	92.00	93.00	94.00	95.00	96.00	95.44	4.4447	0.0444
9.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินเงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 กรณีที่ 1 โครงการปีเดียว	ร้อยละ		80.00	90.00	100	-	100		ยกเว้นตามเงื่อนไขที่กำหนด	
กรณีที่ 2 โครงการผูกพันข้ามปีงบประมาณ	ร้อยละ		80.00	90.00	100.00	110.00	120.00		ยกเว้นตามเงื่อนไขที่กำหนด	
10 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	1	1	2	3	4	5	4.10	4.1000	0.0410
11 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	4.77	4.7670	0.0477
12 ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000
13 ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1000
14 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพของส่วนราชการ	ระดับ		1	2	3	4	5		ยกเว้นตามเงื่อนไขที่กำหนด	

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ**  
**กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b>		20							4.4431	
15 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ		20							4.4431	
15.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน		12							4.4180	
15.1.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (วัดกระบวนการในการดำเนินการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553)	ร้อยละ	8	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00		4.7333	0.3787
15.1.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์ในการดำเนินการพัฒนาองค์กร (วัดกระบวนการในการดำเนินการพัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553)	ระดับ	2	1	2	3	4	5	4.22	4.2176	0.0844
15.1.3 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ในหมวดที่ส่วนราชการดำเนินการไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	ร้อยละ	2	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00		3.3571	0.0671
15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการของส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (หมวด 7)	ระดับ	4	1	2	3	4	5	3.96	3.9617	0.1585
15.3 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปีงบประมาณ พ.ศ. 2554		4							5.0000	
15.3.1 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร (15 คำถาม)	คำถาม	1	3	6	9	12	15	15.00	5.0000	0.0500
15.3.2 ความครบถ้วนของการจัดทำรายงานการประเมินองค์กรด้วยตนเอง หมวด 1-7 ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	หมวด	1	3	4	5	6	7	7.00	5.0000	0.0500
15.3.3 ความครบถ้วนของแผนพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	แผน	2	0	-	1	-	2	2.00	5.0000	0.1000
<b>น้ำหนักรวม</b>		<b>100</b>							<b>ค่าคะแนนที่ได้</b>	<b>3.7974</b>

ผลคะแนน ณ มิถุนายน พ.ศ. 2554