

แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการประชาสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหา
จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔
(จำนวน ๒ โครงการ จำนวนเงิน ๖๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท)

โครงการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. โครงการตามแผนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ กรมประชาสัมพันธ์ (๒๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท) (หน่วยงานที่ส่งแบบประเมินผลการดำเนินงานประกอบด้วย 4 หน่วยงาน ได้แก่ สปข.4 สปข.5 สปข.6 และ สปข.8)	<u>ขั้นตอนการวางแผน</u> 1. ไม่มีส่วนร่วมในการวางแผน (กำหนดกิจกรรม/งบประมาณ)ตั้งแต่ต้นกระบวนการ 2. ระยะเวลาที่ให้หน่วยปฏิบัติในการวางแผนเสนอของงบประมาณเวลาน้อยเกินไป(กระชั้นชิด) 3. แผนไม่ชัดเจน มีลักษณะเหมือนเป็นเรื่องเดียวกัน(กิจการฮัจญ์ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น การเยียวยาฯ) 4. แผนงานมีลักษณะเป็นแผนปกติ ไม่ใช่เชิงรุก 5. แผนฯไม่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของพื้นที่ เช่น ความอำนวยความสะดวกเป็นธรรมหรือ การตอบสนองยุทธศาสตร์ของพื้นที่	1. กำหนดแผนงานให้ชัดเจน ทำ ปชส.ในเรื่องเดียวกัน ช่วงเวลาเดียวกัน ทุกสื่อของ กปส. เพื่อให้เกิด impact ในภาพรวม 2.ควรปรับแผนฯ ปชส. เพื่อเน้นหนักในบางสาระสำคัญตามเหตุการณ์ได้ตลอดเวลา	1. กำหนดแผนงานให้ชัดเจน ทำ ปชส.ในเรื่องเดียวกัน ช่วงเวลาเดียวกัน ทุกสื่อของ กปส. เพื่อให้เกิด impact ในภาพรวม 2. ต้องวางแผนล่วงหน้า(ในไตรมาสสุดท้ายของปีงบประมาณ) และแจ้งเวียนทุกส่วนที่เกี่ยวข้องให้เสนอโครงการ 3. ระยะเวลาการดำเนินการผลิตและเบิกจ่ายให้เสร็จสิ้นภายใน 31 สิงหาคม ระยะเวลาการเผยแพร่และ	

โครงการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	หน่วยงานรับผิดชอบ
			กิจกรรมอื่นๆให้เสร็จสิ้นภายใน 30 กันยายน 4. ต้องมีการสื่อสารแผนตั้งแต่ต้นปีงบประมาณเพื่อการปฏิบัติงานที่ชัดเจน 5. ต้องติดตามความก้าวหน้าของแผนรายเดือน (เอกสารรายงาน)และรายไตรมาส (นิเทศงาน) 6. การวางแผนควรมีลักษณะเป็นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกใช้กิจกรรมนำสื่อและให้สอดคล้องและตอบสนองกับแผนในพื้นที่	
	<u>ขั้นตอนการประสานงาน</u> 1.ช่วงแรกประสานผ่าน สปข.6 ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือสอบถาม		1. มีหน่วยงานเจ้าภาพหลักในการประสานและ	

โครงการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	หน่วยงานรับผิดชอบ
	ปัญหา หลังจากปรับไปอยู่ส่วนกลาง ทำให้สามารถขอข้อมูลได้ชัดเจนและรวดเร็วขึ้น 2.การประสานงานระหว่างหน่วยปฏิบัติการและหน่วยงานกำกับยังมีน้อย และการมอบหมายภารกิจไม่ชัดเจน		สนับสนุนข้อมูล 2. เพิ่ม ความถี่ ในการประสานงานระหว่างหน่วยงานกำกับและหน่วยปฏิบัติให้มากขึ้น เช่น ประชุมทางไกลผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์	
	<u>ขั้นตอนกระบวนการ(การปฏิบัติ)</u> <u>การผลิตและเผยแพร่ทางสื่อวิทยุและโทรทัศน์</u> 1. มีข้อจำกัดเรื่องข้อมูลทำให้การผลิตไม่มีประสิทธิภาพ ●ผู้ปฏิบัติงานด้านสื่อวิทยุ/โทรทัศน์ ขาดองค์ความรู้ทำให้นำไปถ่ายทอดไม่ชัดเจนเท่าที่ควร ส่งผลให้เนื้อหาที่น่าสนใจไม่ตรงวัตถุประสงค์ 2. ไม่มีช่วงเวลาการออกอากาศ เนื่องจากต้องผลิตรายการตอบสนองหลายยุทธศาสตร์ <u>โทรทัศน์</u> 1.ปฏิบัติงานล่าช้ากว่าแผนฯเล็กน้อย เนื่องจากติดการถ่ายทอดสด	๑ สื่อสารกับ หน่วยปฏิบัติให้มากยิ่งขึ้น ๒ นำลงพื้นที่สัมผัสข้อเท็จจริง 3.ให้มีหน่วยงานกลาง (ศูนย์กลาง)ทำหน้าที่สนับสนุนข้อมูล	1. มีหน่วยงานเจ้าภาพหลัก ในการ ประสาน และสนับสนุนข้อมูล 2. การผลิตสื่อต้องคำนึงวัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมายทุกครั้ง 3.กำหนดวัน เวลาออกอากาศให้ชัดเจนในผังรายการตั้งแต่นั้นปีงบประมาณ และออกอากาศให้ครบตามแผน	

โครงการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	แนวทางการแก้ไข	หน่วยงานรับผิดชอบ
	2.มีข้อจำกัดเรื่องการหาข้อมูลเพื่อการผลิตรายการทางสื่อ โดยเฉพาะเรื่องกิจการฮัจญ์ฯลฯ <u>สื่อวิทยุ</u> บาง สวท. ปฏิบัติงานล่าช้ากว่าแผนเนื่องจากติดขัดเรื่องผังรายการ <u>การเบิกจ่าย</u> หน่วยปฏิบัติบางหน่วยเบิกจ่ายล่าช้ากว่าแผนฯ		4. การเบิกจ่ายให้สอดคล้องตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ (โดยนำข้อสังเกตของ นตส. มาเป็นแนวทาง)	
	<u>ขั้นตอนการติดตามประเมินผล</u> 1.เป็นการคิดในเชิงผลผลิต (นับปริมาณดำเนินงานให้ครบตามแผนฯ) ไม่มีการประเมินในทางสถิติ 2.ประเมินไม่ครอบคลุมทุกมิติ และบางกิจกรรมประเมินไม่ตรงวัตถุประสงค์/กิจกรรม		1. แยกการติดตามการดำเนินงานตามผลผลิตของแผนออกจากการประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ 2. ควรจ้างบุคคลภายนอกเป็นผู้ประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการโดยให้ครอบคลุมทุกมิติของการดำเนินงาน	

โครงการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หน่วยงานรับผิดชอบ
2.โครงการฟื้นฟูและป้องกันความเสียหายจากอุทกภัย (๔๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท) (หน่วยงานที่ส่งแบบประเมินผลการดำเนินงานประกอบด้วย 3 หน่วยงาน ได้แก่ สปข.4 สปข5 และ สปข 6)	<u>ขั้นตอนการวางแผน</u> ความเร่งด่วนในการดำเนินงานทำให้แผนขาดประสิทธิภาพ รายละเอียดข้อมูลไม่สมบูรณ์ บางกิจกรรมตกหล่นบางกิจกรรมได้รับงบประมาณแต่มีความจำเป็นน้อย	หน่วยปฏิบัติทุกหน่วยควรมีการวางแผนเพื่อรองรับภาวะวิกฤตล่วงหน้า โดยสำรวจเครื่องมือ อุปกรณ์ พื้นที่เสี่ยงภัย และประมาณการค่าเสียหายไว้ล่วงหน้า โดยให้อยู่บนพื้นฐานของการประเมินตามแบบ ปร. 4 และ ปร.5	
	<u>ขั้นตอนการประสานงาน</u> ขาดการประสานงานระหว่างส่วนกลางและหน่วยปฏิบัติในพื้นที่ส่งผลให้การดำเนินงานล่าช้า	ให้มีหน่วยงานเจ้าภาพหลักในการประสานหน่วยปฏิบัติ	
	<u>ขั้นตอนกระบวนการ(การปฏิบัติ)</u> 1.เป็นงบประมาณที่ต้องดำเนินการโดยเร่งด่วน แต่ต้องเป็นไปตามระเบียบฯ ในระยะเวลาที่กระชั้นชิด	การเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผนและระเบียบ	

โครงการ	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	หน่วยงานรับผิดชอบ
	2.การส่งเอกสารของงบประมาณมีรายละเอียดไม่สมบูรณ์ ทำให้การโอนงบประมาณล่าช้า 3.บางรายการได้รับงบประมาณต่ำกว่าที่ประมาณการไว้ ทำให้ต้องใช้เงินรายได้สมทบ		
โครงการประชาสัมพันธ์สนับสนุนกิจการฮัจญ์	<u>การคัดเลือกบุคคลเพื่อเดินทางไปเข้าร่วมพิธีฮัจญ์</u>	1. ตั้งคณะกรรมการกลางเพื่อคัดเลือก “คณะทำงานฮัจญ์ไทย” มีหน้าที่กำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะเดินทางไปร่วมพิธีฮัจญ์ และ ต้องเป็นผู้แทนที่ผ่านการคัดเลือกจาก สำนัก/กอง สำนัก/กอง ละไม่เกิน 3 คน ส่งให้คณะกรรมการกลางเป็นผู้คัดเลือกเป็น คณะทำงานฮัจญ์ไทยของกรมประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 คน 2. ผู้ที่เคยเดินทางไปแล้วต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของคณะทำงานฮัจญ์ไทย	