

แก๊ง “Call Center” ระบาดเทศกาลปีใหม่ในตรัง โทรทวงเงินบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย ลูกค้าขึ้นสอบถาม
วุ่น

นายต่อศักดิ์ อมรคุ้มตระกูล ผู้จัดการธนาคารกสิกรไทย สาขาตรัง กล่าวว่า ในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2555 นี้ทางธนาคารกสิกรไทย สาขาตรัง ได้รับการร้องเรียนจากลูกค้าเป็นจำนวนมากว่า ได้มีบุคคลไม่ทราบชื่อและที่อยู่โทรแจ้งผ่านทางโทรศัพท์มือถือโดยไม่โฆษณาว่า เป็นหนี้บัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย ยอดเงินจำนวน 3,600 บาท ลูกค้าหลายคนเดินทางมาสอบถามรายละเอียด ซึ่งตนได้ชี้แจงไปว่า เป็นการดำเนินการของแก๊งมิจฉาชีพ อย่างไรก็ดี หากลูกค้าบางรายที่ตกใจและหลงเชื่อจะตกเป็นเหยื่อของแก๊งดังกล่าวไปทันที

ผู้จัดการธนาคารกสิกรไทย สาขาตรัง กล่าวต่อไปว่า “ทางธนาคารฯ ไม่มีนโยบายทวงหนี้ลูกค้าทางโทรศัพท์ หรือทาง Call Center แต่ อย่างไรก็ดี จะดำเนินการตามระเบียบด้วยการส่งจดหมายเป็นหลัก เท่าที่ทราบแก๊งมิจฉาชีพกลุ่มนี้จะสุมโทรศัพท์ไปยังประชาชนโดยทั่วไป และจะสลับผลัดเปลี่ยนธนาคารไปเรื่อยๆ จึงอยากฝากมายังลูกค้านานาชาติว่า เมื่อได้รับโทรศัพท์ในลักษณะดังกล่าวก่อนอื่นอย่างตกใจ ให้ฟังพร้อมเก็บรายละเอียดให้หมดหลังจากนั้นให้ไปสอบถามธนาคารโดยตรง ผมเองก็ไม่ทราบเหมือนกันว่าทำไมจึงปล่อยให้แก๊งลักษณะดังกล่าวมาหลอกลวง ประชาชนอยู่ได้ ไม่สามารถจับกุมดำเนินคดีได้”