



สวท.เปิดช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียน เพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการ



สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเปิดช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียน เพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการ พร้อมให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแนวทางการพัฒนาองค์การของ สวท. ปีงบประมาณ 2555

นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์ ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) เปิดเผยว่า เพื่อให้การพัฒนาองค์การของกรมประชาสัมพันธ์ ภายใต้กรอบแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามแนวทางที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมประชาสัมพันธ์ เสนอให้สำนัก/กอง ดำเนินงานด้านการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่องต่อไป ในส่วนของ สวท.ได้จัดทำแนวทางการพัฒนาองค์การของ สวท. ปีงบประมาณ 2555 ในด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจัดทำระบบการจัดการข้อร้องเรียน สวท.จึงเปิดช่องทางการรับฟังข้อร้องเรียน เพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพการให้บริการใน 5 ช่องทาง คือ ทางโทรศัพท์ ทางจดหมาย ทางอีเมล ทางสื่อสังคมออนไลน์ และทางเว็บไซต์ ทั้งนี้ จะมีการสรุปรวบรวมข้อร้องเรียนเพื่อพิจารณาดำเนินการให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป

ผู้ที่มีความประสงค์แจ้งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของ สวท. สามารถติดต่อได้ทางโทรศัพท์ 0-2276-2571 ทางจดหมาย จ่าหน้าซองถึง สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย 236 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 ทางอีเมล : ddcenter9@gmail.com ทาง Facebook : สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย Twitter : radiothailand และทางเว็บไซต์ <http://nbt.prd.go.th>