



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองคลัง ฝ่ายการเงิน โทร. ๑๔๐๒-๔
ที่ นร ๐๒๐๒.๐๔/๖ ๑๒๒๘ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๕
เรื่อง ขอสั่งแบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัตรเครดิตราชการ.....

เรียน - ผอ.สำนัก/กอง

กองคลัง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัตรเครดิต
ราชการ กรมประชาสัมพันธ์ สำหรับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ในหน่วยงานของท่าน
จำนวน แบบ และขอความกรุณารวบรวมส่งแบบสอบถามคืนกองคลังภายในวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕
ผู้ประสานงานคือนางบุญเดือน ประเสริฐสกุล โทร ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๔๐๓-๕, ๑๔๑๔, ๑๔๒๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวประภาวรรณ อัครสกุล)

ช.อกค.

สรุปรายละเอียดหน่วยงานที่จัดส่งแบบสอบถาม

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานราชการ	รวม	หมายเหตุ
๑	สสภ.	๒๐	๒๒	๔	๔๖	
๒	ผชช.	๓	-	-	๓	
๓	กพร.	๕	๑	-	๖	
๔	นตส.	๗	-	-	๗	
๕	กกจ.	๒๙	๒	-	๓๑	
๖	กคส.	๓๐	๑๒	๘	๕๐	
๗	กกร.	๑๐	-	-	๑๐	
๘	สปช.	๑๔	๒	๑	๑๗	
๙	สนผ.	๔๖	-	-	๔๖	
๑๐	สปป.	๖๖	๑๖	๑๔	๙๖	
๑๑	สปช.	๑๔	๒	๑	๑๗	
๑๒	สพท.	๕๕	๒	๑	๕๘	
๑๓	สวท.	๒๑๑	๒๓	๕๑	๒๘๕	รวม สวศ.
๑๔	สทท.	๘๘	๗	๑๗๑	๒๖๖	
๑๕	สนช.	๖๑	๘	๓๕	๑๐๔	
รวม		๖๕๙	๙๗	๒๘๖	๑,๐๔๒	

แบบสอบถาม
การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัตรเครดิตราชการ
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕

.....

วัตถุประสงค์ แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
การใช้บัตรเครดิตราชการ กรมประชาสัมพันธ์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง)

- ข้อ ๑ ท่านเป็น ☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้างประจำ ☐ พนักงานราชการ
- ข้อ ๒ เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- ข้อ ๓ อายุ ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
- ข้อ ๔ วุฒิการศึกษาสูงสุด ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
- ข้อ ๕ ระดับตำแหน่ง ☐ ข้าราชการพิเศษ ☐ ข้าราชการ
☐ ข้าราชการงาน ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
- ข้อ ๖ หน่วยงาน (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตราชการ

- ข้อ ๗ ท่านเป็นสมาชิกบัตร
☐ เป็นสมาชิกบัตร และ
☐ ใช้บัตร
☐ ไม่ใช้บัตร
☐ ไม่เป็นสมาชิกบัตร (ข้ามไปตอบข้อ ๙ - ๑๔ โดยไม่ต้องตอบข้อ ๑๕ - ๒๔)
- ข้อ ๘ ท่านเป็นสมาชิกบัตรเครดิตราชการ แต่ไม่ใช้บัตร เพราะสาเหตุใด
(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
☐ ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องต้องใช้บัตร
☐ ไม่ใช่ เพราะยุ่งยาก
☐ ไม่ใช่ เนื่องจากเป็นเหตุ ยกเว้น ไม่ต้องใช้บัตร
☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ข้อ ๙ ท่านไม่ได้เป็นสมาชิกบัตรเครดิตตราสาร เพราะสาเหตุใด

(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องต้องใช้บัตร
- ☐ ไม่ทราบว่าต้องเป็นสมาชิกบัตร
- ☐ ไม่อยากเป็น เพราะยุ่งยากในการใช้บัตร
- ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๓ ความรู้ความเข้าใจในการใช้บัตรเครดิตตราสาร

ระดับความเข้าใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ด้านความรู้และประโยชน์ของการใช้บัตรเครดิตตราสาร	๕	๔	๓	๒	๑
ข้อ ๑๐ ความรู้เรื่องหน้าที่และสิทธิในการใช้บัตรเครดิตตราสาร	☐	☐	☐	☐	☐
ข้อ ๑๑ วิธีการใช้บัตร และการจัดทำเอกสารยืนยันเงิน	☐	☐	☐	☐	☐
ข้อ ๑๒ ระยะเวลาการชำระคืน (บัตรที่ใช้จ่าย), ยอดค่าใช้จ่าย	☐	☐	☐	☐	☐
ข้อ ๑๓ รายการที่ต้องใช้บัตรเครดิตตราสาร	☐	☐	☐	☐	☐
ข้อ ๑๔ ความคุ้มครองประกันภัยจากการใช้บัตรเครดิตตราสาร	☐	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ ๔ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ระดับความเข้าใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการ	๕	๔	๓	๒	๑
ข้อ ๑๕ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว	☐	☐	☐	☐	☐
ไม่ซับซ้อน					
ข้อ ๑๖ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
ข้อ ๑๗ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
ข้อ ๑๘ ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ	☐	☐	☐	☐	☐
ก่อน-หลัง					
ข้อ ๑๙ ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วทันตาม	☐	☐	☐	☐	☐
กำหนดเวลา					
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕	๔	๓	๒	๑
ข้อ ๒๐ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และ	☐	☐	☐	☐	☐
เป็นกันเอง					
ข้อ ๒๑ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และ	☐	☐	☐	☐	☐
เต็มใจให้บริการ					
ข้อ ๒๒ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
อย่างเต็มที่					
ข้อ ๒๓ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยให้ตรง	☐	☐	☐	☐	☐
ประเด็น					
ข้อ ๒๔ มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็น	☐	☐	☐	☐	☐
ประโยชน์					

ตอนที่ ๕ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑).....
.....
.....

๒).....
.....
.....

๓).....
.....
.....

- หมายเหตุ ๑. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัตรเครดิตราชการนี้ สำหรับ ข้าราชการ
ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ของกรมประชาสัมพันธ์
๒. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

- * ขอขอบคุณ ทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม
- * ฝ่ายการเงิน / กองคลัง ขอน้อมรับทุกความคิดเห็นเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนา
คุณภาพการให้บริการ

[illegible]