



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒-๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๑

ที่ นร.๐๒๒๓/ว. ๑๙๑ วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปภาพรวมกรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน ผอ.สำนัก/กอง ,หัวหน้าหน่วยงาน และ ส.ปชส.

## เรื่องเดิม

๑. กพร.กปส. ได้แจ้งเวียนสรุปภาพรวม (ร่าง) กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ให้ ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน ได้รับทราบในเบื้องต้น (หนังสือแจ้งเวียนเลขที่ นร. ๐๒๒๓/ว ๔ ลว. ๕ มกราคม ๒๕๕๕) ซึ่ง (ร่าง) กรอบการประเมินผลดังกล่าว กพร.กปส. ได้จัดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและความสอดคล้องเชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ กปส. และได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล สำนักงาน ก.พ.ร.เรียบร้อยแล้ว

## ข้อเท็จจริง

๑. กพร.กปส. ได้รับหนังสือด่วนที่สุดจาก สำนักงาน ก.พ.ร. สรุปความว่า กปส.จะต้องจัดทำตัวชี้วัดเพิ่มเติมอีก ๔ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายในการดำเนินมาตรการช่วยเหลือฟื้นฟูเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยของส่วนราชการ” เหตุผลเนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ กปส.ได้รับจัดสรรเงินงบประมาณเพื่อดำเนินกิจกรรมตามโครงการประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย จำนวน ๑๘,๒๙๐,๒๐๐.๐๐ บาท (สิบแปดล้านสองแสนเก้าหมื่นสองร้อยบาทถ้วน) ซึ่งโครงการดังกล่าวจะต้องนำมาจัดทำตัวชี้วัดเพิ่มเติม ทั้งนี้ ตัวชี้วัดนี้ สนผ.เป็นหน่วยกำกับตัวชี้วัดและได้รายงานผลการดำเนินกิจกรรมตามโครงการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ตัวชี้วัด “ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน”

ตัวชี้วัด “ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม” และ

ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน”

๒. การเพิ่มจำนวนตัวชี้วัดส่งผลให้กรอบการประเมินผลฯมีการเปลี่ยนแปลงทั้งลำดับเลขที่ และน้ำหนักตัวชี้วัด ซึ่ง กพร.กปส.ได้ดำเนินการจัดทำให้ถูกต้องตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. และ อปส. ได้อนุมัติกรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ทั้งนี้ กรอบการประเมินผลฯ มีจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๘ ตัวชี้วัด และขอยกเลิกข้อมูลตาม (ร่าง) กรอบการประเมินผลของ กปส. ตามหนังสือเวียนเลขที่ นร. ๐๒๒๓/ว ๔ ลว. ๕ มกราคม ๒๕๕๕

การดำเนินการ

เพื่อให้กระบวนการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ เป็นไปตามขั้นตอนและมีความถูกต้องตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. กพร.กปส. จึงขอแจ้งเวียนกรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ มาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป ทั้งนี้ได้แนบกรอบการประเมินผลฯในภาพรวมมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนเพื่อโปรดทราบ



(นางศิรินทร อมรสิงห์)

ผอ.กพร.กปส.

กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการและภารกิจหลัก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานกำกับ/ หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5	
<b>มิติภายนอก : (น้ำหนักร้อยละ 70)</b>													
1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (ร้อยละ 5)													- เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการในลักษณะของกระทรวง
1.2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (น้ำหนักร้อยละ 5)													
		1.2.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายในการดำเนินมาตรการช่วยเหลือฟื้นฟูเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยของส่วนราชการ	5	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินโครงการและ/หรือมาตรการการให้ความช่วยเหลือฟื้นฟู เยียวยาผู้ประสบอุทกภัยของส่วนราชการ เทียบกับเป้าหมายผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่กำหนดรายละเอียดตัวชี้วัดเป็นไปตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง (ร้อยละ 0)													- เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการในลักษณะของกระทรวง
3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ (ร้อยละ 0)													- เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการในลักษณะของกลุ่มภารกิจ

ประเมินผลจากการดำเนินกิจกรรมตามโครงการประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย กรมประชาสัมพันธ์ และเครือข่ายงบประมาณ 18,290,200.00 บาท

กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานกำกับ/หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน	
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5		
<b>การประเมินประสิทธิผล (น้ำหนักร้อยละ 55)</b> <b>4. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า</b>														
1. พัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติและกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ	รัฐบาลนำข้อเสนอแนะและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติไปบริหารงานด้านการประชาสัมพันธ์ให้เป็นเอกภาพ	4.1 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาล	10	91.20	87.40	88.09	91.20	89.20	90.20	91.20	92.20	93.20	-	หน่วยงานกำกับ : สนม. หน่วยงานร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● สวท. สทท. สนช. สพป. สปช.1-8 ศสช. สปต. และ ส.ปชส.
		4.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายชาวต่างประเทศที่รับรู้ในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาล	4	83.70	79.70	80.49	83.70	81.70	82.70	83.70	84.70	85.70	-	หน่วยงานกำกับ : สปต. หน่วยงานร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● สวท. สทท. สนช. และ สปช.1-8

กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานกำกับ/ หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน		
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5			
2. พัฒนาการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารนโยบาย และการดำเนินงานของ รัฐให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี ของประเทศ	กลุ่มเป้าหมายทั้งในและ ต่างประเทศมีความเชื่อมั่นใน ข้อมูลข่าวสารของกรม ประชาสัมพันธ์ที่เผยแพร่สู่ สาธารณะมีผลต่อการพัฒนา คุณภาพชีวิตของประชาชน และเกิดภาพลักษณ์ที่ดี ของประเทศไทย	4.3 ร้อยละความเชื่อมั่นของ ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย ภายในประเทศที่มีต่อข้อมูล ข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์	5	75	-	-	-	65	70	75	80	85	หน่วยงานกำกับ : สนม. หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน : ● สวท. สทท. สนช. สทป. ศสช. สปต. สปช.1-8 และ ส.ปชส.		
		4.4 ร้อยละของจำนวนผู้ฟัง รายการวิทยุของกรม ประชาสัมพันธ์	12	กำหนดผลงานปี 2554 ไว้ที่ค่าคะแนน 3 และช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 1										หน่วยงานกำกับ : สวท. หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน : ● สปช.1-8 ส.ปชส.	
		- ผู้ฟังข่าววิทยุในประเทศ	(5)	63.28	61.90	57.97	63.28	61.28	62.28	63.28	64.28	65.28			
		- ผู้ฟังรายการวิทยุในประเทศ	(5)	68.09	-	-	68.09	66.09	67.09	68.09	69.09	70.09			
- ผู้ฟังข่าววิทยุชาวต่างประเทศ	(2)	40.00	12.25	23.13	40.00	38.00	39.00	40.00	41.00	42.00					

- รายการข่าวภาคบังคับทาง สวท. เวลา 07.00-07.30 น. และ เวลา 19.00-19.30 น.
- รายการข่าวของ สปช.1-8 (ตามผังเวลาภูมิภาค)
- รายการหมุนตามวันของ สวท. วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 17.00 - 19.00 น.
- รายการอื่นๆของ สปช. 1-8 : รายการเกี่ยวกับการเมือง สังคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม โดย สปช. 1-8 เป็นผู้กำหนด
- รายการข่าววิทยุภาษาต่างประเทศ ทาง สวท. FM 88 เวลา 07.00-08.00 น. และ 19.00-20.00 น.



กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานกำกับ/ หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5	
3.ขยายบทบาททางวิชาการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนให้แก่หน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน ภาคประชาชน และสื่อมวลชน	หน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน ภาคประชาชน และสื่อมวลชน สามารถ ดำเนินงานประชาสัมพันธ์ และสื่อสารมวลชนได้สำเร็จ ตามเป้าหมายที่กำหนดโดยใช้ข้อมูลทางวิชาการด้านการประชาสัมพันธ์	4.6 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายยอมรับภาพลักษณ์ที่ดีของกรมประชาสัมพันธ์ในความเป็นสถาบัน มีอาชีพด้านการสื่อสารมวลชน และการประชาสัมพันธ์ระดับชาติ	12	79.40	85.60	69.00	79.40	77.40	78.40	79.40	80.40	81.40	หน่วยกำกับ : สนผ.
		- การให้บริการข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณะผ่านสื่อวิทยุ/โทรทัศน์ ของ กปส. (กลุ่มเป้าหมาย ประชาชนทั่วไป : น้ำหนักร้อยละ 60)	(7)										หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● สวท. สทท. สนข. และ สปช. 1-8 และ ส.ปชส.
		- การให้บริการด้านแผนการประชาสัมพันธ์ (กลุ่มเป้าหมาย หน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : น้ำหนักร้อยละ 20)	(2.5)										หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● สนผ. สปช. 1-8 และ ส.ปชส.
		- การให้บริการจัดฝึกอบรมของสถาบันการประชาสัมพันธ์ (กลุ่มเป้าหมาย ผู้ผ่านการอบรมจากหลักสูตรของ สปช. : น้ำหนักร้อยละ 20)	(2.5)										หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● สปช.

กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานกำกับ/ หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5	
<b>การประเมินคุณภาพ (น้ำหนักร้อยละ 10)</b>													
		5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	7	75	78.30	77.96	76.59	65	70	<b>75</b>	80	85	หน่วยงานกำกับ : สนช. หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : • สวท. สทท. สปช.1-8 และ สปชส.
		6. ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้กำหนดนโยบาย	3	75	-	4 (คะแนน)	-	65	70	<b>75</b>	80	85	หน่วยกำกับ : สนผ. หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : • สวท. สทท. สนช. สลก. สทป. สปช.1-8 และ ส.ปชส.
<b>มิติภายใน (น้ำหนักร้อยละ 30 )</b>													
<b>การประเมินประสิทธิภาพ (น้ำหนักร้อยละ 15)</b>													
• ต้นทุนต่อหน่วย		7. ระดับความสำเร็จของการจัดทำ ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	3	5	3.00	4.10	NA	1	2	<b>3</b>	4	5	หน่วยงานกำกับ : กคส.
• สัดส่วนค่าใช้จ่ายจริง ต่อ ค่าใช้จ่ายตามแผน		8. ร้อยละความสำเร็จของการเบิก จ่ายเงินงบประมาณตามแผน	2.5	90	-	-	85.66	85	87.50	<b>90</b>	92.50	95	หน่วยงานกำกับ : สนผ. หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : • ทุกสำนัก/กอง
• ประสิทธิภาพการเบิกจ่าย งบประมาณรายจ่ายลงทุน		9. ร้อยละการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณรายจ่ายลงทุน	1	72	75.78	79.15	3.31	70	71	<b>72</b>	73	74	หน่วยงานกำกับ : สทท. หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน

กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานกำกับ/ หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5	
● ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายภาพรวม		10. ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	1.5	93	84.90	95.46	85.66	91	92	93	94	95	หน่วยงานกำกับ : กคส หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน ● ทุกสำนัก/กอง
● ปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับแผน		11. ระดับความสำเร็จของปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายผลผลิตตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย	5	5	-	-	5	1 (80%)	2 (85%)	3 (90%)	4 (95%)	5 (100%)	หน่วยงานกำกับ : สนผ. หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● สวท. สทท. สนช. สพป. สปต. ศสช. สปข.1-8 และ ส.ปชส.
● ประหยัดพลังงาน		12. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	2	3	4.29	4.77	-	1	2	3	4	5	หน่วยงานกำกับ : สพท. หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน ● ทุกสำนัก/กอง
<b>การพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 15)</b>													
● ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร		13. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	5	5	-	-	-	1	2	3	4	5	หน่วยงานกำกับ : กกจ. หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● ทุกสำนัก/กอง
● ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ		14. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ	5	5	-	-	-	1	2	3	4	5	หน่วยงานกำกับ : ศสช. หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● ทุกสำนัก/กอง
● ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร		15. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร	5	5	-	-	-	1	2	3	4	5	หน่วยงานกำกับ : กกจ. หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● ทุกสำนัก/กอง