

สรุปการรับฟังและนำเสนอแนวทางการปฏิบัติงาน

- ด้านการบริหารของ กปส.
- ด้านสื่อของ กปส.
- ด้านยุทธศาสตร์และแผนงานของ กปส.
- ด้านการสนับสนุนของ กปส.

ด้านการบริหารของ กปส.

สรุปการรับฟังและนำเสนอแนวทางการปฏิบัติงานด้านการบริหาร ของกรมประชาสัมพันธ์

กรมประชาสัมพันธ์

ด้านระบบการทำงาน	ความไม่พร้อมของการทำงานเฉพาะกิจ/เร่งด่วน	- อปส. จะตั้งคณะทำงานพิเศษ เพื่อรับผิดชอบกิจกรรมเร่งด่วน โดยอยู่ภายใต้การสั่งการของ อปส. โดยตรง
	กปส. ไม่ทำประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ตัวเอง	- สื่อของ กปส. ควรประชาสัมพันธ์การทำงานในภาพรวมของ กปส. ด้วย เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ และมีเหตุผลในการเสนอของบประมาณ
	การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	- ควรมีการประสานแบบไม่เป็นทางการกับบุคคลภายนอก เช่น เชิญ จันท. จากสำนักงานงบประมาณลงพื้นที่ สปช. และเชิญให้ร่วมเป็นบอร์ดในการประชุม
	กปส. ทำเรื่องภาวะวิกฤตมา 10 ปี เริ่มจาก สนช. สนผ. มาเป็นศูนย์ IOC แต่สิ่งที่ขาดหาย คือ ผู้มีความรู้ที่สั่งสมมาจริงๆ และ กปส. ก็ขาดหน่วยงานที่มีองค์ความรู้ ที่จะรับฝึกอบรมให้กับบุคคลภายนอก	- สนช. ควรพิจารณาสรรหาผู้เชี่ยวชาญในด้านนี้
ด้านงบประมาณ	งบประมาณของ กปส. ที่ผ่านมา พูดกันเสมอว่าได้รับไม่เพียงพอและไม่มีโบนัส เนื่องจากไม่มีเงินเหลือ	- ควรบริหารงบประมาณตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ ว่าควรจะมีเงินเหลือจ่ายเท่าไร โดยที่สามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างครบถ้วนและบรรลุวัตถุประสงค์ เพื่อจะนำเงินเหลือที่กันไว้ นำมาเป็นโบนัสให้กับบุคลากร
	กปส. ไม่ได้ตั้งประมาณสำหรับใช้ในภาวะวิกฤตและสาธารณภัยที่ได้รับมา คือ งบประมาณประชาสัมพันธ์ แต่ไม่มีกรอบแนวทางที่ชัดเจน แจกเพียงให้กันเงินส่วนหนึ่ง จากการผลิตสื่อหรือจัดสัมมนา เพื่อใช้ในยามฉุกเฉิน แต่หากเหตุฉุกเฉินไม่เกิด หน่วยงานก็จะนำกลับมาผลิต สื่อไม่ทัน	- ควรตั้งงบลอยหรืองบฉุกเฉินเพื่อเตรียมพร้อมในภาวะวิกฤต โดย กปส. ต้องหารือและทำความเข้าใจกับสำนักงานงบประมาณ
	งบประมาณสนับสนุนด้านประชาสัมพันธ์อาเซียน	- ในปีงบประมาณหน้า อปส. จะตั้งงบประมาณในวงเงิน ๑๐ ล้าน เพื่อสนับสนุนเรื่องอาเซียน

ด้านสื่อของ กปส.

**สรุปการรับฟังและนำเสนอแนวทางการปฏิบัติงานด้านสื่อ
ของ กรมประชาสัมพันธ์**

สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สทท.)

ด้านระบบการทำงาน/ การประสานงาน	การถ่ายทอดสดมีจำนวนมากและไม่น่าสนใจ	- นโยบายนายกรัฐมนตรี ไม่ต้องการให้ถ่ายทอดสดมาก เนื่องจาก สทท.ไม่มีทีมงาน และเวลาในการจัดหาภาพอินเลิร์ด ทำให้การถ่ายทอดสดไม่น่าสนใจ จึงขอให้ เปลี่ยนเป็นการรายงานเหตุการณ์เป็นระยะๆ หรือบันทึกเทปเพื่อนำมาตัดต่อใหม่ ให้นำติดตามชมมากขึ้น
	การร่วมกันหาเงินรายได้ส่ง กปส.	- ขอให้ ส.ปชส. ช่วยกันรับงานให้ส่วนกลางด้วย โดยให้แจ้งว่า กปส.ไม่มีนโยบายที่จะ ถ่ายทอดสด และให้จ่ายตามระเบียบค่าเช่าเวลา ถ้าต้องการขอรับการยกเว้น ให้ เสนอ อปส.อนุมัติ - ให้ สทท.ส่วนกลาง ส่งอัตราค่าเช่าเวลาถ่ายทอดสดให้หน่วยงานในภูมิภาค นำเข้าที่ ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ เพื่อได้รับทราบอัตราค่าเช่าอย่างชัดเจน
	ส.ปชส. รับงานถ่ายทอดสดจากจังหวัด โดยตั้งงบประมาณไว้ แต่พอถึงเวลา สทท.ส่วนกลาง ไม่สามารถยืนยันได้ว่า จะ ถ่ายทอดสดได้หรือไม่ ส.ปชส.จึงตอบจังหวัดไม่ได้ และต้อง คืนเงินจังหวัด	- กรณีถ่ายทอดสดทั่วประเทศไม่ได้ สทท.จะแจ้งให้ถ่ายทอดสดในพื้นที่ เพราะการ ถ่ายทอดสดในพื้นที่จะสามารถทำได้ตลอดเวลา แต่ขอให้ผลิตรายการอย่างมี มาตรฐาน สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ เช่น กรณีที่ประธานเดินทางมาถึงงาน ล่าช้า ควรมีสักุหรือสารคดีค้นเวลาเพื่อแก้ปัญหา
	หาก สทท.ไม่อนุญาตให้ถ่ายทอดสดทั่วประเทศงานประเพณี สำคัญๆ ของจังหวัดก็จะไม่ได้รับการเผยแพร่ให้เป็นที่ยอมรับ อย่างกว้างขวาง	- ให้ ส.ปชส. ส่งกำหนดการประเพณีสำคัญ เพื่อให้ สทท.ส่วนกลาง รวบรวมจัดทำ ปฏิทินการถ่ายทอดสดประจำปี

วัตถุประสงค์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
ด้านระบบการทำงาน/ การประสานงาน (ต่อ)	การปฏิบัติงานด้านข่าวร่วมกัน ระหว่าง สทท.ส่วนกลาง และ สทท.ภูมิภาค	- สทท.ได้บริหารจัดการรายการข่าวโทรทัศน์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยการจัดประชุมผู้บริหาร สทท. ทั้งส่วนกลางและภูมิภาคทุกเดือน เพื่อร่วมหารือถึงปัญหาที่เกิดขึ้น
	ภูมิภาคส่งข่าวเข้าถึงของ สนช. ตามนโยบายการใช้ถึงข้อมูลเดียวทั่วประเทศ แต่ข่าวมักจะไม่ได้ถูกนำออกอากาศ ปัญหาส่วนหนึ่งเกิดจากถึงข่าวของ สนช.และ สทท.แยกถึงกัน	- สทท.ส่วนกลางจะหมั่นตรวจสอบข่าวภูมิภาคให้มากยิ่งขึ้น แต่ขอให้บรรณาธิการข่าวได้ใช้วิจารณญาณในการคัดเลือกข่าว เพราะทั้งฝ่ายค้าน ฝ่ายรัฐบาล และผู้ชมชมรายการ สทท.ทุกฝ่าย แต่จะคัดเลือกข่าวให้มีความหลากหลาย น่าสนใจ
	ในกรณีที่เป็นข่าวเร่งด่วน ภูมิภาคมักส่งข่าวไม่ทัน จึงไม่มีข่าวนั้นๆ ออกอากาศ	- สทท.ได้ปรับปรุงแบบการนำเสนอใหม่ ทั้งส่วนกลางและภูมิภาคจึงต้องปรับตัวไปด้วยกันทั้ง ๒ ฝ่าย เพื่อให้การทำงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน ทำงานเป็นทีมเวิร์ค และเป็นเครือข่ายเชื่อมโยงกัน เพื่อสร้างหน้าจอรระดับชาติ ให้เป็นภาพลักษณ์ของประเทศ จึงขอให้หน่วยงานในพื้นที่หมั่นตรวจสอบสถานการณ์ และเมื่อมีข่าว เช่น เรื่องภัยพิบัติ ในพื้นที่ต้องเผาระวังและส่งข่าวด้วยความรวดเร็ว ถ้าติดขัดอย่างไรให้รีบแจ้ง
	ข่าวภูมิภาคมีจำนวนมาก แต่มีช่องทางออกอากาศน้อย	- การถ่ายทอดสดมีจำนวนมาก แม้กระทั่งข่าวส่วนกลางก็ไม่ได้ออกอากาศ ส่วนกลางจึงต้องพิจารณาลำดับความสำคัญของข่าวเป็นสำคัญ
		- ช่องทางการออกอากาศของส่วนกลาง ไม่ได้มีแค่ช่วงข่าว ถ้าเนื้อหาของภูมิภาคมีมาก ก็สามารถนำมาผลิตออกอากาศในรายการของส่วนกลางได้
		- เสนอให้ใช้ส่วนหนึ่งของมุมจอข่าวทำวินโดเล็กๆ เพื่อออกอากาศข่าวภูมิภาคทั้งวัน โดยใส่ซับไตเติ้ลว่า เป็นข่าวอะไร เกิดขึ้นที่ไหน เมื่อไหร่
		- ควรเปิดโทรทัศน์ดาวเทียม เพื่อออกอากาศข่าวโดยเฉพาะ
	ส.ปชส. ไม่ทราบว่า ใครเป็น Stringer ของ สทท. ในกรณีมีการส่งข่าวที่เป็นลบ ส.ปชส.จะถูกดำเนินจากจังหวัดก่อน	- ให้ สทท.ส่วนกลาง แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อของบรรณาธิการข่าว/ทีมข่าวจากบริษัทร่วมผลิต ให้กับ ส.ปชส. เมื่อมีข่าวเด่นในพื้นที่จะได้ประสานงานในทันที พร้อมแจ้งรายชื่อ Stringer ประจำในแต่ละพื้นที่ด้วย เพื่อให้ ส.ปชส. สามารถตรวจสอบ และนำรายชื่อส่ง ผวจ.

หัวข้อปัญหา	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ปัญหา
ด้านระบบการทำงาน/ การประสานงาน (ต่อ)	การตัดสินใจทุกเรื่อง ต้องรอจากส่วนกลาง รวมถึงการแจ้ง เปลี่ยนแปลง/งดรายการของภูมิภาค ทำให้การใช้คำพูดของ ผู้ประสานงานจากส่วนกลาง มักใช้วาจาที่ไม่เหมาะสม	(ขึ้นอยู่กับบุคลิกของผู้ประสานว่าเป็นคนแข็งกร้าวหรืออ่อนหวาน) - ควรแจ้งให้เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพในการประสานงาน
ด้านภาพลักษณ์องค์กร	ที่ผ่านมา สทท.มีหลายชื่อ ผู้ชมจะจดจำชื่อและโลโก้ NBT ได้ มากกว่าโลโก้ทอยสังข์สีม่วง	- ขอเสนอให้เปลี่ยนชื่อและโลโก้กลับเป็น NBT - โลโก้ NBT ผู้บริหารเห็นว่ายังไม่ควรเปลี่ยนในขณะนี้ แต่ควรปรับปรุงรูปแบบ รายการก่อน แล้วค่อยปรับโลโก้ในโอกาส กปส. ครบ ๘๐ ปี
	กปส.มี ๒ บทบาท จึงสับสนว่าจะทำหน้าที่เป็นสื่อหรือเป็น หน่วยงานประชาสัมพันธ์ของรัฐบาล จึงส่งผลให้ สทท.แข่งขัน กับฟรีทีวีไม่ได้ ข่าวไม่เป็นที่นิยม และทำได้ไม่ดีทั้ง ๒ บทบาท	- สร้างความเข้าใจใน Position ของ สทท.โดยให้ผู้บริหารตอบในแนวทางเดียวกันว่า สทท. ทำหน้าที่เสนอข่าวสารความรู้ ไม่ได้นำเสนอเพื่อความบันเทิง จึงทำให้คนนิยม น้อย รวมทั้งได้รับงบประมาณน้อย และวัสดุอุปกรณ์ไม่พร้อมเหมือนสถานีโทรทัศน์ ช่องอื่น
	กปส. ไม่ประชาสัมพันธ์ตัวเอง เพื่อสร้างภาพลักษณ์หน่วยงาน	- ให้นำเสนอข้อมูลข่าวสารตามนโยบายของรัฐบาลเป็นหลัก โดยให้ สทท.และ สวท. ยึดประเด็นจากศูนย์ IOC เพื่อให้เป็นเอกภาพ ไม่ให้ สทท.ทำโดยพลการ
	กปส. ไม่ประชาสัมพันธ์ตัวเอง เพื่อสร้างภาพลักษณ์หน่วยงาน	- หากหน่วยงานภูมิภาคมีการจัดงานสามารถส่งข้อความประชาสัมพันธ์ให้ สทท. ส่วนกลางจัดทำตัววิ่ง โดยประสานที่หมายเลข ๐-๒๒๗๕-๖๖๗๖, ๐-๒๒๗๕-๖๔๐๐
ด้านงบประมาณ/ สวัสดิการ	ส.ปชส.ส่งข่าวให้ สทท.ภูมิภาคจำนวนมาก แต่ขาดงบประมาณ สนับสนุนจาก สทท.ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน	- สทท.ส่วนกลางและภูมิภาค จัดงานสังสรรค์หรือมอบรางวัล เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ ให้กับผู้ปฏิบัติงานจาก ส.ปชส. ตามความเหมาะสม
	การจัดทำแผนงาน/โครงการของ กปส. ยังไม่คิดเชิงระบบ และ ปีนี้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปด้วยความล่าช้า	- ควรจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามปฏิทินการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี
		- ขอให้จัดสรรงบประมาณภารกิจพื้นฐาน งบด้านการประชาสัมพันธ์ และงบค่าใช้จ่าย อื่นๆ ตามความรับผิดชอบ หรือพื้นฐานความเป็นจริง
		- เร่งโอนเงินงบประมาณ ให้กับทุกหน่วยงานทันตามกำหนด

สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.)

ด้านนโยบาย	เป้าหมาย	กลยุทธ์
ด้านระบบการทำงาน/ การประสานงาน	ทีมข่าวในส่วนกลางและภูมิภาคมีมุมมองการทำงานที่ต่างกัน	- จัดสัมมนาผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ โดยใช้งบประมาณของภูมิภาค แต่ สวท.ส่วนกลาง จะสนับสนุนวิทยากร และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนของ สวท.เอง ซึ่งจะทำให้มี มุมมองที่ตรงกัน และสามารถส่งข่าวระหว่างกันได้ดีขึ้น
		- จุดแข็งของ สวท. คือ ข่าวภูมิภาค สวท.จึงไม่ได้มองความสำคัญเพียงช่วงเวลา ออกอากาศข่าว แต่ยังมีรายการที่พร้อมจะให้ภูมิภาคพูดคุยแทรกในรายการ โดย การเชื่อมโยงสัญญาณกัน
		- ขอให้ปรับผังรายการข่าวยามเช้า เพื่อให้ ส.ปชส.ได้ใช้บริการด้วย
		- ให้นำเสนอข้อมูลข่าวสารตามนโยบายของรัฐบาลเป็นหลัก โดยให้ยึดประเด็นจาก ศูนย์ IOC
	การแจ้งขอถ่ายทอดสดที่เร่งด่วน ทำให้ จนท.ปฏิบัติงานไม่ทัน	- สวท.ส่วนกลาง จัดทำปฏิทินถ่ายทอดเสียงประจำปี เท่าที่ทราบในปัจจุบัน แจ้งให้ สขร.สปข.๑-๘ ทราบล่วงหน้า ส่วนงานที่ยังไม่ชัดเจน ก็ขอให้แจ้งล่วงหน้าเช่นกัน
		- แจ้งรายชื่อบรรณาธิการข่าว และผู้ประสานงานรายการต่าง ๆ พร้อมทั้งหมายเลข โทรศัพท์ ให้กับ สวท.ภูมิภาค
ด้านบุคลากร	ส.ปชส. ไม่มีผู้รายงานข่าว ไปยัง สวท.	- ในกรณีให้ทุกสถานีรับสัญญาณถ่ายทอดสดจาก กทม. การมอดิเตอร์ต้องทำจาก ส่วนกลาง และแปลงข้อมูลให้ท้องถิ่นด้วย
		- สอนและถ่ายทอดงานด้านการผลิตและรายงานข่าววิทยุให้กับข้าราชการบรรจุใหม่

สำนักข่าว (สนข.)

หัวข้อปัญหา	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ปัญหา
ด้านการบริหารจัดการ	ถึงข่าวมีหลายถึง สรุปว่าจะให้ส่งถึงไหน	- บริหารจัดการถึงข่าวให้มีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการส่งและเรียกใช้งาน
	ถึงข่าวใช้งานไม่สะดวก และพอนำข่าวลงถึงของ สนข. ข่าวจะไม่สด	
	- ความคุ้มค่าในการใช้ประโยชน์จากถึงข่าว สนข. ยังไม่เต็มที่ - ต้องการให้หน่วยงานภายนอกสามารถใช้ประโยชน์จากถึงข่าวด้วย	- ให้ทุกหน่วยงานได้ใช้งานอย่าเต็มประสิทธิภาพ

ด้านยุทธศาสตร์และแผนงานของ กปส.

สรุปการรับฟังและนำเสนอแนวทางการปฏิบัติงานด้านยุทธศาสตร์และแผนงาน
ของ กรมประชาสัมพันธ์

สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ (สนผ.)

หัวข้อปัญหา	ปัญหาที่พบ	ข้อเสนอแนะ
ด้านการบริหารจัดการ	การจัดทำแผนงาน/โครงการของ กปส. ยังไม่คิดเชิงระบบและครบวงจร	- สนผ. ควรผลักดันหน่วยงานภายนอกให้จัดสรรงบประมาณให้ กปส. โดยผ่านคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ
		- ขอให้ตั้งคณะกรรมการอำนวยการประชาสัมพันธ์แบบมีส่วนร่วม ที่ให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น เพราะที่ผ่านมาการมีที่ปรึกษาของ กปส. ยังไม่เห็นความคิดเชิงรุก และคณะกรรมการทำได้ทั้งระดับกรม ระดับเขต และระดับจังหวัด ซึ่งจะช่วยพัฒนา กปส. ในหลายมุมมอง และเป็นการสร้างเครือข่ายเพื่อร่วมผลักดันงบประมาณให้ กปส. อีกทางหนึ่ง
		- ควรให้ ส.ปชส. มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน/โครงการ หรือขอความเห็นจาก ส.ปชส. ด้วย
		- ให้งานส่วนกลางเอาใจใส่ เร่งรัดการปฏิบัติงาน และแลกเปลี่ยนการทำงาน ไม่ควรทำงานหน้าเดียว
		- ขอให้จัดสรรงบประมาณภารกิจพื้นฐาน งบประมาณการประชาสัมพันธ์ และงบค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้กับทุกหน่วยงาน ตามความเหมาะสมของพื้นที่ ความรับผิดชอบ หรือตามความเป็นจริง
		- ถ้าจัดสรรงบประมาณให้ ส.ปชส. จัดกิจกรรม กปส. ต้องจัดสรรงบประมาณให้ สวท. และ สทท. ภูมิภาค ในการถ่ายทอดสดกิจกรรมของ ส.ปชส. ด้วย ซึ่งการวางแผนงบประมาณเป็น package จะทำให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน

หัวข้อปัญหา	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข
ด้านการบริหารจัดการ (ต่อ)	กปส. ไม่ได้ตั้งงบประมาณสำหรับใช้ในภาวะวิกฤตและสาธารณภัยที่ได้รับมาคืองบประมาณปี ๖๖ แต่ไม่มีกรอบแนวทางที่ชัดเจน แจกจ่ายเพียง ให้กันเงินส่วนหนึ่ง จากการผลิตสื่อหรือจัดสัมมนา เพื่อใช้ในยามฉุกเฉิน แต่หากเหตุฉุกเฉินไม่เกิด หน่วยงานก็จะนำกลับมาผลิต สื่อไม่ทัน	- ควรตั้งงบลดหรืองบฉุกเฉินเพื่อเตรียมพร้อมในภาวะวิกฤต โดย กปส. ต้องทำความเข้าใจกับสำนักงานงบประมาณ
	งบประมาณของ กปส. ที่ผ่านมา พูดกันเสมอว่าได้รับไม่เพียงพอ และไม่มีโบนัส เนื่องจากไม่มีเงินเหลือ	- ควรบริหารงบประมาณตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ ว่าควรจะมีเงินเหลือจ่ายเท่าไร โดยที่สามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างครบถ้วน และบรรลุวัตถุประสงค์ เพื่อจะนำเงินเหลือที่กันไว้ นำมาเป็นโบนัสให้กับบุคลากร
	การจัดสรรงบประมาณเป็นไปด้วยความล่าช้า	- สนผ. ต้องจัดทำแผนงาน/โครงการล่วงหน้า - เร่งโอนเงินงบประมาณ ให้กับทุกหน่วยงานทันตามกำหนด
	บางหน่วยงานได้ก่อหนี้ผูกพันล่วงหน้า ในวงเงินที่สูงกว่าที่ได้รับอนุมัติ เนื่องจาก สนผ. ไม่ได้แจ้งให้ทราบว่า หน่วยงานไม่ได้รับการจัดสรรค่าจ้างเหมาบริการตามที่เสนอ และโอนเงินในภาพรวม ทำให้ส่วนแผน สปช. เข้าใจว่าเป็นงบประมาณโครงการประชาสัมพันธ์ โดยยังไม่ได้จัดสรรงบค่าจ้างเหมาบริการ	- ให้ สนผ. จัดกรอบวงเงินค่าจ้างเหมาบริการให้ชัดเจน - สนผ. ต้องชัดเจนตั้งแต่ต้น โดยต้องแจ้งว่าหน่วยงานได้รับงบค่าจ้างเหมาบริการในอัตราที่เสนอขอเพิ่ม หรือได้เท่าเดิม เมื่อแจ้งแล้วก็โอน ๓๐% มาก่อน - อปส. อนุมัติเงินรายได้ ๘ ล้านบาท ให้กับหน่วยงานที่มีปัญหาเรื่องจ้างเหมาบริการเรียบร้อยแล้ว
ด้านงบประมาณ	การจัดทำแผนงาน/โครงการของ กปส. ยังไม่คิดเชิงระบบ และปีนี้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปด้วยความล่าช้า	- ควรจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามปฏิทินการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี
		- ขอให้จัดสรรงบประมาณภารกิจพื้นฐาน งบด้านการประชาสัมพันธ์ และงบค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามความรับผิดชอบ หรือพื้นฐานความเป็นจริง
		- เร่งโอนเงินงบประมาณ ให้กับทุกหน่วยงานทันตามกำหนด

หัวข้อปัญหา	ปัญหาย่อย/ผลกระทบ	สาเหตุของปัญหา
	หน่วยงานได้ก่อหนี้ผูกพันล่วงหน้า ในวงเงินที่สูงกว่าที่ได้รับอนุมัติ เนื่องจาก สนผ. ไม่ได้แจ้งให้ทราบว่า หน่วยงานไม่ได้รับการจัดสรรค่าจ้างเหมาบริการตามที่เสนอ และโอนเงินในภาพรวม ทำให้ส่วนแผน สปข. เข้าใจว่าเป็นงบประมาณโครงการประชาสัมพันธ์ โดยยังไม่ได้การจัดสรรงบค่าจ้างเหมาบริการ	- ให้ สนผ. จัดกรอบวงเงินค่าจ้างเหมาบริการให้ชัดเจน - สนผ. ต้องชัดเจนตั้งแต่ต้น โดยต้องแจ้งว่าหน่วยงานได้รับงบค่าจ้างเหมาบริการในอัตราที่เสนอขอเพิ่ม หรือได้เท่าเดิม เมื่อแจ้งแล้วก็โอน ๓๐% มาก่อน - อปส. อนุมัติเงินรายได้ ๘ ล้านบาท ให้กับหน่วยงานที่มีปัญหาเรื่องจ้างเหมาบริการเรียบร้อยแล้ว
	กปส. ไม่ได้ตั้งงบประมาณสำหรับใช้ในภาวะวิกฤตและสาธารณภัยที่ได้รับมา คือ งบประชาสัมพันธ์ แต่ไม่มีกรอบแนวทางที่ชัดเจน แจ้งเพียงให้กันเงินส่วนหนึ่ง จากการผลิตสื่อหรือจัดสัมมนา เพื่อใช้ในยามฉุกเฉิน แต่หากเหตุฉุกเฉินไม่เกิด หน่วยงานก็นำกลับมาผลิตสื่อไม่ทัน	- ควรตั้งงบลดหย่อนหรือฉุกเฉินเพื่อเตรียมพร้อมในภาวะวิกฤต โดย กปส. ต้องหารือและทำความเข้าใจกับสำนักงาน กส.ป.ต.ท. เกี่ยวกับกรอบงบประมาณ - ขณะนี้มีการจัดทำโมบายยูนิท เพื่อประจำหน้าที่ในขณะที่เกิดภัยพิบัติ
	งบประมาณของ สวท. ภูมิภาค ในอดีตได้รับปีละ ๓ แสนบาท ต่อมาเหลือ ๑ แสน และ ๖ หมื่นตามลำดับ บางหน่วยบริหารได้ บางหน่วยบริหารไม่ได้ ปัญหาคือ งบประมาณจะถูกใช้เป็นค่าใช้จ่าย จึงไม่มีเงินเหลือสำหรับเบี้ยเลี้ยง จนท. ซึ่งเป็นเรื่องของขวัญและกำลังใจ	-
	การจัดทำแผนงาน/โครงการของ กปส. ยังไม่คิดเชิงระบบ และปีนี้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปด้วยความล่าช้า	- ควรจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามปฏิทินการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี - ขอให้จัดสรรงบประมาณภารกิจพื้นฐาน งบด้านการประชาสัมพันธ์ และงบค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามความรับผิดชอบ ความเหมาะสมของพื้นที่ หรือพื้นฐานความเป็นจริง - เร่งโอนเงินงบประมาณ ให้กับทุกหน่วยงานทันตามกำหนด

หมายเหตุ : แนวทางการแก้ไขปัญหาของ สนผ. เกิดจากปัญหา/อุปสรรคที่ประชาสัมพันธ์จังหวัดเสนอขึ้นมา สามารถพิจารณาข้อมูลจาก ๒ หน่วยงานประกอบกัน

สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ (สพป.)

หัวข้อปัญหา	ผลกระทบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
ด้านระบบการทำงาน	การจัดส่งสื่อประชาสัมพันธ์ของ สพป.ให้กับ ส.ปชส.ล่าช้า บางครั้งมาก่อนเพียง ๑ วัน จึงทำให้ประชาสัมพันธ์ไม่ทัน จึงนำเสียดายที่ผลิตมาได้ดี แต่เสียโอกาสในการเผยแพร่ และสูญเสียงบประมาณ	- ต้องรอกำหนดการ และข้อมูลต้องได้รับอนุมัติจากสำนักพระราชวัง ถึงจะผลิตได้ เนื่องจากเป็นงานที่มีความละเอียดสูง คณะอนุกรรมการด้านการประชาสัมพันธ์จึงได้จัดทำเว็บไซต์พิเศษขึ้นเพื่อโครงการนั้นๆ โดยเฉพาะ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูลผลิตรายการหรือจัดกิจกรรมได้
		- ขอให้ สพป.จัดส่งสื่อที่ผลิตให้ทันตามกำหนด
		- จัดทำข้อมูลข่าว บทความ สารคดี ขึ้นเว็บไซต์ด้วย
	ส.ค.ส. และโตอาร์ของ กปส.สวยงาม แต่ไม่ได้บอกว่าเป็นของ กปส.	- หากเป็นกิจกรรมเร่งด่วน ให้ตั้งคณะทำงานเพื่อรับผิดชอบ ดังที่ อปส.จะตั้ง คณะทำงานพิเศษ เพื่อรับผิดชอบกิจกรรมเร่งด่วน โดยอยู่ภายใต้การสั่งการของ อปส.โดยตรง
		- ให้ตั้งงบประมาณถาวรสำหรับการจัดทำ ส.ค.ส., นามสงเคราะห์ส่วนราชการ หรือผลิตเป็นแผ่นซีดีแจก (๒ ปี/ครั้ง)

สำนักการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ (สปต.)

หัวข้อปัญหา	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข/พัฒนา
ด้านการบริหารจัดการ /ระบบการทำงาน	กปส. ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินการภายในหน่วยงาน เช่น ASEAN Quit ขณะที่ประเทศอาเซียนก้าวไปไกลกว่า ขณะนี้ได้ส่งเด็กมาเรียนภาษาไทยแล้ว	- อปส. ให้ความสำคัญกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยให้หน่วยงานในสังกัด กปส. เตรียมความพร้อมอยู่เสมอในทุก ๆ ด้าน
		- งานด้านอาเซียน ขอให้ สปต.เชื่อมโยงการทำงานกับ ส.ปชส. ในอนาคตด้วย
	การเดินทางไปต่างประเทศ ไม่มีผู้แทนจาก ส.ปชส.	- ควรจัดให้ประชาสัมพันธ์จังหวัด ได้เข้าร่วมการประชุมหรือกิจกรรมในต่างประเทศด้วย เพื่อสร้างวิสัยทัศน์และขวัญกำลังใจ
		- ด้านอาเซียน ควรจัดให้ประชาสัมพันธ์จังหวัด ผอ.สวท.และ จนท. ที่เกี่ยวข้องได้ เดินทางไปสัมผัสกับประเทศสมาชิกอาเซียนและประเทศจีนอย่างลึกซึ้ง
ด้านงบประมาณ	งบประมาณในการเดินทางไปราชการต่างประเทศของ กปส. ได้รับจัดสรรเพียง ๕.๕ ล้านบาท ซึ่งไม่เพียงพอ จึงต้องใช้เงินรายได้สนับสนุนทุกปี	- ต้องคิดในกรณีที่ไม่มีเงินรายได้สนับสนุน โดยให้รวบรวมงบประมาณในการเดินทางไปราชการต่างประเทศย้อนหลัง ๓ ปี เพื่อเสนอขอตั้งงบประมาณตามที่ใช้จริง
		- เรื่องอาเซียน อปส.จะตั้งงบประมาณเฉพาะขึ้นมา จำนวน ๑๐ ล้านบาท ซึ่งจะคำนึงถึงความคุ้มค่าในการนำบุคลากรไปราชการในประเทศอาเซียน
		- การเตรียมความพร้อมไปอาเซียน สปช.๓ ได้นำผู้สื่อข่าวและเครือข่ายไปดูงานที่ลาว เวียดนาม พม่า โดยไม่ใช้งบประมาณของราชการ แต่ใช้งบเอกชน กปส.น่าจะขอ งบสนับสนุนจากองค์กรอิสระ หน่วยงานภายนอกต่างๆ เช่นกัน

วิเคราะห์ปัญหา	ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง	แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
ด้านบุคลากร	ภูมิภาคไม่มีบุคลากรด้านภาษาจีนและภาษาอาเซียน การจ้างเจ้าของภาษามาจัดรายการมีความเสี่ยง เนื่องจากไม่รู้ว่าเขาจะพูดอะไร	- ขอให้ สปต. ผลิตสื่อที่มีคุณภาพในเรื่องอาเซียนด้วยภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ให้ สวท. ได้ใช้ทั้งประเทศ (สปต.รับที่จะไปประสานกับ สจต.สวท. เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง)
	สปช.๗ ประสาน สปต. ให้ช่วยจัดทำ Press Release แจกสื่อต่างประเทศในงานที่จะเป็นเจ้าภาพจัดประชุม ครม.ที่ จ.ชลบุรี แต่ สปต. แจ้งว่าไม่มีกำลังคน ซึ่งปัญหานี้เป็นปัญหาระดับกรมที่กำลังจะขาดบุคลากรที่มีความรู้ด้านภาษาที่มีการสั่งสมประสบการณ์ และ กปส. ยังไม่มีแผนรองรับที่จะสร้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ หรือจะใช้วิธีจ้างต่อไป	- ควรวางแผนแต่งตั้งผู้มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษ เพื่อบริการรับการเข้าสู่อการเป็นประชาคมอาเซียน (นำไปบรรจุไว้เป็นแนวทางปฏิบัติของ กกจ.)

สำนักส่งเสริมและพัฒนางานเทคนิค (สพท.)

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	เป้าหมาย
ด้านการบริหารจัดการ	อุปกรณ์เครื่องมือเก่า คุณภาพเสื่อมลง	- ควรจัดทำแผนพัฒนาเทคนิคและแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคนิคให้ทันและเพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก
ด้านระบบการทำงาน	สวท. จะมีคลื่นวิทยุชุมชนทับซ้อน บางแห่งถูกทับ ๑๐๐ % ออกอากาศไม่ได้ มีการเฝ้าฟังและเตือน แต่ดีขึ้นบ้างไม่ดีบ้าง	- ขอให้ กปส.ทำหนังสือถึง กสทช.ในภาพรวม

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กปส. (กพร.กปส.)

ด้านงบประมาณ	การจัดทำแผนงาน/โครงการของ กปส. ยังไม่คิดเชิงระบบ และ ปีนี้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปด้วยความล่าช้า	- ควรจัดสรรงบประมาณให้เป็นไปตามปฏิทินการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี
		- ขอให้จัดสรรงบประมาณภารกิจพื้นฐาน และงบค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามความรับผิดชอบ หรือพื้นฐานความเป็นจริง
		- เร่งโอนเงินงบประมาณ ให้กับทุกหน่วยงานทันตามกำหนด

สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๑-๘ (สปข.)

หัวข้อปัญหา	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไขปัญหา
ด้านระบบการทำงาน	บางพื้นที่มีความขัดแย้งระหว่าง สวท. สทท. และ สปชส. ที่เกิดจากผู้บริหารที่ไม่สร้างระบบภาพรวม จึงต่างแยกเป็นหน่วยงานย่อยในหน่วยงานใหญ่ และการจัดสรรงบประมาณ ก็เป็นส่วนหนึ่งของปัญหา เพราะเมื่อ สปชส. ขอถ่ายทอดสดไปที่ สวท. และ สทท. ก็จะได้รับบริการปฏิเสธถ้าไม่มีงบประมาณ	- บุคลากร กปส. ควรมีความรักและสามัคคีกัน
		- ถ้าจัดสรรงบประมาณให้ สปชส. จัดกิจกรรม กปส. ต้องจัดสรรงบประมาณให้ สวท. และ สทท. ภูมิภาค ในการถ่ายทอดสดกิจกรรมของ สปชส. ด้วย ซึ่งการวางแผนงบประมาณเป็น package จะทำให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน
		- เนื่องจาก กปส. ได้รับจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ สนผ. จึงควรผลักดันหน่วยงานภายนอกให้สนับสนุนงบประมาณกับ กปส. ด้วย โดยผ่านคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ
	การวางแผนการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เกิด Impact	- ขอให้ตั้งคณะกรรมการอำนวยการประชาสัมพันธ์แบบมีส่วนร่วม ที่ให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น เพราะที่ผ่านมาการมีที่ปรึกษาของ กปส. ยังไม่เห็นความคิดเชิงรุก และคณะกรรมการทำได้ทั้งระดับกรม ระดับเขต และระดับจังหวัด ซึ่งจะช่วยพัฒนา กปส. ในหลายมุมมอง และเป็นการสร้างเครือข่ายเพื่อร่วมผลักดันงบประมาณให้ กปส. อีกทางหนึ่ง ขณะที่ สปชส. และ สวท. ก็จะได้ทำงานร่วมกัน (อปส. สรุปให้ทำได้ในระดับจังหวัด โดย อปส. อนุมัติได้ หากไม่ได้ใช้เงิน)
		- เสนอให้นำความรู้จากการอบรมปฏิบัติการจิตวิทยา มาปรับใช้กับงานประชาสัมพันธ์ ที่ให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น เป็นใคร อายุ ความต้องการ ความหล่อแหลมต่างๆ แล้วเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายด้วยสื่อและกิจกรรมร่วมกัน แล้วกำหนดหัวข้อหลักในการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างเป้าหมายในการทำงาน โดยมีทั้งคำพูดหลักและคำพูดรอง ซึ่งก็จะทำให้การประชาสัมพันธ์นั้นๆ เกิด Impact

หัวข้อปัญหา	ปัญหา/ข้อเท็จจริง	แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
ด้านระบบการทำงาน (ต่อ)	สวท. จะมีคลื่นวิทยุชุมชนทับซ้อน บางแห่งถูกทับ ๑๐๐% จน ออกอากาศไม่ได้ มีการเฝ้าฟังและเตือน แต่ดีขึ้นบ้าง ไม่ดีบ้าง	- ขอให้ กปส. ทำหนังสือถึง กสทช. ในภาพรวม
	เมื่อ กสทช. ออกกฎหมาย วิทยุชุมชนอาจอ้างว่า ได้ให้บริการ กับหน่วยงานราชการและประชาชน โดยให้ ส.ปชส. รับรองว่า ได้ไปใช้บริการจริง ถามว่า ประชาสัมพันธ์จังหวัดรับรองได้ไหม และถูกกฎหมายหรือไม่	- ขอให้ กปส. ทำหนังสือถึง กสทช. เพื่อพิจารณา -
ด้านโครงสร้างองค์กร/ อัตรากำลัง	สวท. ภูมิภาค ไม่มีเจ้าหน้าที่การเงิน	- ควรมีเจ้าหน้าที่การเงินปฏิบัติงานใน สวท. ในพื้นที่ด้วย
	การตัดอัตรากำลัง บางแห่งถูกตัดตำแหน่งผู้สื่อข่าว และ เจ้าหน้าที่กระจายเสียง สวท. จึงต้องฝึกนายช่างไฟฟ้าทำงาน แทน แต่ส่งผลกระทบต่อกรับฟัง เพราะช่างทำได้ แต่ยังไม่ดี	-
	ตามโครงสร้างของ สวท. มีนายช่างอาวุโส แต่สถานีเครื่องส่ง มีนายช่างไฟฟ้าระดับปฏิบัติงาน แต่ต้องรับผิดชอบในการ บริหารจัดการ ทั้งเรื่องงบประมาณ บุคลากร การจัดซื้อจัดจ้าง	- ควรพิจารณาให้นายช่างประจำสถานีเครื่องส่ง เลื่อนตำแหน่งเป็นนายช่างไฟฟ้าอาวุโส ด้วย
	พนักงาน เช่น แม่บ้าน ยังรับค่าแรงเพียงเดือนละ ๔,๐๐๐ บาท	- ขอให้จัดทำกรอบอัตรากำลังพนักงานให้มีอัตราสูงขึ้น
ด้านวัสดุอุปกรณ์	เมื่ออุปกรณ์ของ สวท. ภูมิภาคชำรุด การซ่อมแซมเป็นไปได้ด้วย ความล่าช้า เพราะต้องประสาน สพท. ส่วนกลาง	- เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทดแทน ควรนำเครื่องส่งวิทยุสำรองไว้ที่ สปข. และ ควรมีรถโมบายยูนิทไว้ทดแทนด้วย
	ขณะนี้เครื่องส่งของ สวท. ภูมิภาคเสื่อมลง แค่ว่ายุมาก็ไม่ สามารถใช้งานได้ ภายใน ๕ - ๑๐ ปี อาจจะเหลือใช้งานได้ เพียง ๕๐% ของทั้งหมด	- ให้จัดทำแผนจัดซื้อเป็นภาพรวมของประเทศ โดยชี้แจงถึงความจำเป็นและสภาพ ปัญหา -

สำนักประชาสัมพันธ์จังหวัด (ส.ปชส.)

หัวข้อปัญหา	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
ด้านระบบการทำงาน	- กปส. ไม่ทำประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์หน่วยงาน	- ถ้าจัดสรรงบประมาณให้ ส.ปชส. จัดกิจกรรม กปส. ต้องจัดสรรงบประมาณให้ สวท. และ สทท.ภูมิภาค ในการถ่ายทอดสดกิจกรรมของ ส.ปชส.ด้วย ซึ่งการวางแผนงบประมาณเป็น package จะทำให้เกิดการบูรณาการการทำงานร่วมกัน
	- บางพื้นที่มีความขัดแย้งระหว่าง สวท. สทท. และ ส.ปชส. ที่เกิดจากผู้บริหารที่ไม่สร้างระบบภาพรวม จึงต่างแยกเป็นหน่วยงานย่อยในหน่วยงานใหญ่ และการจัดสรรงบประมาณ ก็เป็นส่วนหนึ่งของปัญหา เพราะเมื่อ ส.ปชส.ขอถ่ายทอดสดไปที่ สวท.และ สทท. ก็จะได้รับ การปฏิเสธถ้าไม่มีงบประมาณ	- เนื่องจาก กปส. ได้รับจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ สนผ. จึงควรผลักดันหน่วยงานภายนอกให้สนับสนุนงบประมาณกับ กปส.ด้วย โดยผ่านคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ
		- ขอให้ตั้งคณะกรรมการอำนวยการประชาสัมพันธ์แบบมีส่วนร่วม ที่ให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น เพราะที่ผ่านมาการมีที่ปรึกษาของ กปส.ยังไม่เห็นความคิดเชิงรุก และคณะกรรมการทำได้ทั้งระดับกรม ระดับเขต และระดับจังหวัด ซึ่งจะช่วยพัฒนา กปส. ในหลายมุมมอง และเป็นการสร้างเครือข่ายเพื่อร่วมผลักดันงบประมาณให้ กปส. อีกทางหนึ่ง ขณะที่ ส.ปชส. และ สวท. ก็จะได้ทำงานร่วมกัน (อปส. สรุปให้ทำได้ในระดับจังหวัด โดย อปส.อนุมัติได้ หากไม่ได้ใช้เงิน)
		- บุคลากร กปส. ควรมีความรักและสามัคคีกัน
		- สื่อของ กปส. ควรประชาสัมพันธ์การทำงานในภาพรวมของ กปส.ด้วย เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ และมีเหตุผลในการเสนอของบประมาณ
	จังหวัดเชียงราย นอกจากคลื่นวิทยุชุมชน ยังมีคลื่นเสียงจากโทรศัพท์ของจีนแทรกเข้ามาเป็นช่วงๆ เวลาขับรถ ซึ่งแปลไม่ได้ อาจเป็นเรื่องความมั่นคงระหว่างประเทศ	- เมื่อมีข่าวที่เป็นผลกระทบในพื้นที่ ให้ ส.ปชส.แจ้ง ผวจ.และหน่วยงาน กสทช.ในพื้นที่ให้ทราบทันที

หัวข้อปัญหา	ข้อมูลเบื้องต้น	แนวทางการแก้ปัญหา
ด้านงบประมาณ/ ระบบการทำงาน	ส.ปชส. ขาดการมีส่วนร่วม เพราะ สนผ.เชิญเฉพาะ สปข. และทำงานในลักษณะ Top down ที่สั่งไปจากส่วนกลาง ไม่ฟังความเห็นจาก ส.ปชส. งานจึงไม่ได้ตอบยุทธศาสตร์จังหวัด	- ควรให้ ส.ปชส. มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน/โครงการ และ สนผ.ต้องถามความเห็นจาก ส.ปชส. ด้วย
	ส.ปชส. จะต้องทำภารกิจตามยุทธศาสตร์ เช่น การประชาสัมพันธ์สถาบันพระมหากษัตริย์ แต่ไม่เคยได้รับการจัดสรรงบประมาณ ส่วนการส่งเสริมระบอบประชาธิปไตยได้รับงบประมาณน้อยมาก	- การพิจารณาจัดสรรงบประมาณให้คิดเชิงระบบและครบวงจร
	แผนงาน/โครงการในปี กปส. จัดสรรงบประมาณให้ล่าช้ามากจนไม่สามารถตอบจังหวัดได้ว่าได้รับงบประมาณอะไร เท่าไหร่	- สนผ. ต้องจัดทำแผนงาน/โครงการล่วงหน้านานๆ (ผอ.สนผ. แจ้งว่า การจัดสรรงบประมาณล่าช้า เนื่องจากสถานการณ์อุทกภัยใหญ่)
	ส.ปชส. ได้รับงบภารกิจพื้นฐานเท่ากันทุกพื้นที่ ทั้งๆที่บางจังหวัดมี ๓ อำเภอ ขณะที่บางจังหวัดมีถึง ๕๐ อำเภอ	- ขอให้ สนผ. จัดสรรงบประมาณภารกิจพื้นฐาน งบด้านการประชาสัมพันธ์ และงบค่าใช้จ่ายอื่นๆ ให้กับทุกหน่วยงานตามความเหมาะสมของพื้นที่ ความรับผิดชอบหรือตามความเป็นจริง
	เมื่อทางจังหวัดจัดงาน เขาจะถามว่า ส.ปชส. จะสนับสนุนเงินเท่าไหร่ แต่ กปส. ไม่เคยจัดสรรงบส่วนนี้	- สนผ. ควรตั้งงบส่วนนี้ เพื่อให้ ส.ปชส. มีหน้ามีตาด้วย
	ส.ปชส. ใช้เงินไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากการจัดสรรงบประมาณเป็นไปด้วยความล่าช้า	- ให้องค์กรส่วนกลาง เอาใจใส่ เร่งรัดการปฏิบัติงาน และแลกเปลี่ยนการทำงาน - ไม่ควรทำงานหน้าเดียว - เร่งโอนเงินงบประมาณ ให้กับทุกหน่วยงานทันตามกำหนด

ด้านปัญหา	ปัญหาที่พบ	แนวทางแก้ไข
ด้านบุคลากร	ส.ปชส. ไม่มีผู้รายงานข่าว ไปยัง สวท.	- สอนและถ่ายทอดงานด้านการผลิตและรายงานข่าววิทยุให้กับข้าราชการบรรจุใหม่
	ตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการของ ประชาสัมพันธ์จังหวัด ประเมินจากงานของ กปส. ๖๐% ของ จังหวัด ๔๐% แต่ความเป็นจริง ประชาสัมพันธ์จังหวัดได้รับ งานของจังหวัดถึง ๘๐ % ส่วน กปส.เพียง ๒๐% แม้จังหวัด จะประเมินให้ได้ขั้นพิเศษ แต่เมื่อ กปส. ประเมินได้ระดับดี ก็จะได้ไม่ได้จากจังหวัด	- ให้ประเมินผลประชาสัมพันธ์จังหวัดโดยคำนึงถึงความเหมาะสม เพื่อประชาสัมพันธ์ จังหวัดจะได้รับการสนับสนุนจากจังหวัดด้วย - การประเมินจาก กปส. ๖๐% และจังหวัด ๔๐% ล้วนเป็นงานที่ตอบสนองรัฐบาลทั้ง ๒ ส่วน จึงขอให้ประชาสัมพันธ์จังหวัดปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกันทั้ง ๒ ยุทธศาสตร์ ซึ่งในส่วนของ กปส.จะใช้ระบบเชิงประจักษ์จากการรายงานผลการทำงานผ่านระบบ PMS ส่วนผลการประเมินจากจังหวัด ให้คำนึงถึงกฎระเบียบโดยรับแจ้งผลผ่าน กกจ. ถึง รปส.(นางเดือนใจ) ให้ทันตามเงื่อนไข

ด้านการสนับสนุนของ กปส.

สรุปการรับฟังและนำเสนอแนวทางการปฏิบัติงานด้านการสนับสนุน
ของกรมประชาสัมพันธ์

กองกฎหมายและระเบียบ (กกร.)

ด้านระบบการทำงาน		- ให้ตระหนักและยึดกฎระเบียบในการทำงาน
		- การพิจารณาสอบสวนจะดูที่เจตนาเป็นหลัก

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ (คสช.)

ด้านระบบการทำงาน	ปัญหาด้านสารสนเทศมี ๔ ด้าน ๑) การจัดหาอุปกรณ์สารสนเทศ	- มี ๒ วิธี คือ การหาทดแทนโดย คสช.ดำเนินการสำรวจเพื่อจัดทำในภาพรวม และการจัดหาเพิ่มเติม
	๒) การลาออนไลน์ (ลาพักผ่อน ลากิจ ลาป่วย)	- ได้นำเรื่องเข้าสู่ที่ประชุมผู้บริหารให้ทดลองดำเนินการในเดือน มิ.ย.นี้ โดยจัดทำควบคู่ไปกับการรายงานทางเอกสาร
	๓) การป้อนข้อมูลในระบบ PMS ในด้านแผนงาน ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร	- ให้ทุกหน่วยงานป้อนข้อมูลด้านแผนงาน/โครงการก่อน เพื่อให้ผู้บริหารสามารถติดตามจากการแสดงผลในระบบได้ หากหน่วยงานใดมีปัญหา ประสานงานได้ที่ ๐๒-๖๑๘๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๑๒ ซึ่งจากมติที่ประชุม ให้มีหน่วยงานนำร่องป้อนข้อมูลโดยใช้คู่มือประกอบ
	๔) การป้อนข้อมูลลงถึงข่าว	- ถ้าประสงค์ส่งข่าวปกติ ให้ส่งไปที่ถึงข่าวของ สนข. หากเป็นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ส่งที่ PRD Content Center ของ คสช. แต่ไม่บังคับ

กองการเจ้าหน้าที่ (กกจ.)

ด้านนโยบาย / ระบบการทำงาน	ปัญหาการสรรหา บรรจุ เลื่อน ลด ปลด ย้าย	แนวทางการแก้ไข
	ปัญหาการสรรหา บรรจุ เลื่อน ลด ปลด ย้าย	- กกจ.มีความพยายามแก้ไขปัญหาเรื่องการสรรหา บรรจุ เลื่อน ลด ปลด ย้ายให้น้อยลง โดยทำงานภายใต้มาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และภายใต้นโยบายของผู้บริหาร
	ในปี ๒๕๕๕-๒๕๕๗ กปส.จะมีผู้เกษียณอายุราชการรวมทั้งสิ้น ๑๕๗ อัตรา	- มีการวางแผนบุคลากรว่าจะต้องพัฒนาอย่างไรในการเข้าสู่ตำแหน่งบริหาร ขณะนี้ กกจ.ได้ให้ ผบห.ของทุกสำนัก/กอง ฝึกเป็น กกจ.น้อย ด้วยการเรียนรู้หลักเกณฑ์ระเบียบการบริหารบุคคล
	หลักเกณฑ์การเข้าอบรมผู้บริหารระดับสูง	- พิจารณาผู้เข้าอบรมจากผู้ดำรงตำแหน่งระดับ ๙ ก่อน และจะพิจารณาผู้ดำรงตำแหน่งอำนวยการไม่น้อยกว่า ๒ ปี ตามลำดับ บางหลักสูตรกำหนดจากเกณฑ์อายุ โดยกลุ่มพัฒนาบุคคล กกจ.จะจัดทำบัญชีรายชื่อแนะนำเสนอ รปส. และ อปส.พิจารณาต่อไป
	การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรมหลักสูตรภายใน กปส.	- หลักสูตรภายใน กปส. กกจ. ได้จัดทำบัญชีรายชื่อ ซึ่งมีคณะกรรมการพิจารณาโดย รปส.(นางลดาวัลย์ฯ) เป็นประธาน
การพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง		- การแต่งตั้งโยกย้ายตำแหน่งที่สำคัญ เช่น ผอ.สทท.ภูมิภาค ควรคำนึงถึงระดับการดำรงตำแหน่ง ความอาวุโส โดยให้ย้ายในระดับชำนาญการพิเศษก่อน (ถ้าไม่มีการใช้การเมืองเข้ามาแทรกแซง)
		- กกจ. ควรกำหนดให้ ผอ.สทท. และ ผอ.สวท.ในภูมิภาค เป็นอำนวยการระดับต้น
		- ขอให้เพิ่มกรอบอัตราของ ส.ปชส. ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้วย
		- ควรวางแผนแต่งตั้งผู้มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษ เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน
	กปส. มีปัญหาเรื่องการสื่อสารภายในองค์กร ตั้งแต่ระดับ อปส. ผอ.สำนัก/กอง ทำให้มีหลายๆ เรื่องที่ไม่รู้ เช่น เรื่องโยกย้าย	- การแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการในสังกัดภูมิภาค ควรแจ้งผู้บังคับบัญชาให้ทราบล่วงหน้า

ปัจจัยปัญหา	ผลกระทบ	แนวทางการแก้ไข
ด้านโครงสร้างองค์กร/ อัตรากำลัง	ตามโครงสร้างของ สวท.มีนายช่างอาวุโส แต่สถานีเครื่องส่งมี นายช่างไฟฟ้าระดับปฏิบัติงาน แต่ต้องรับผิดชอบในการบริหาร จัดการ ทั้งเรื่องงบประมาณ บุคลากร การจัดซื้อจัดจ้าง	- ควรพิจารณาให้นายช่างประจำสถานีเครื่องส่ง เลื่อนตำแหน่งเป็นนายช่างไฟฟ้า อาวุโสด้วย
	กรอบอัตรากำลังของ สวท.ส่วนภูมิภาค ไม่มีเจ้าหน้าที่การเงิน และธุรการ	- ควรมีอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่การเงินใน สวท.ภูมิภาคด้วย
	การตัดอัตรากำลัง บางแห่งถูกตัดตำแหน่งผู้สื่อข่าว และ เจ้าหน้าที่กระจายเสียง จึงต้องฝึกนายช่างไฟฟ้าทำงานแทน แต่ส่งผลกระทบต่อกรับฟัง เพราะช่างทำได้ แต่ไม่ดี	-

กองคลัง (กคล.)

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	ตัวชี้วัดย่อย
ด้านงบประมาณ	หน่วยงานได้ก่อกำหนดผูกพันล่วงหน้า ในวงเงินที่สูงกว่างบประมาณจากปีที่ผ่านมา ขณะที่ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ กปส. ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ๑,๖๐๕ ล้านบาท เพิ่มขึ้น ๔๐ ล้านบาท แต่เป็นเรื่องของงบเงินเดือนบุคคลากรที่เพิ่มขึ้น จึงเท่ากับ กปส. ได้รับงบประมาณเท่าเดิม	- การก่อกำหนดผูกพันล่วงหน้า กรณีงบประมาณจ้างเหมาบริการ หากยังไม่มีกรอบไปให้หน่วยงาน ไม่ควรมีการก่อกำหนดผูกพันล่วงหน้า เพราะเคยมีกรณีเกิดขึ้นและต้องมีการตั้งคณะกรรมการสอบสวนฯ
		- อปส. อนุมัติเงินรายได้ ๘ ล้านบาท ให้กับหน่วยงานที่มีปัญหาเรื่องจ้างเหมาบริการเรียบร้อยแล้ว

สำนักเลขานุการกรม (สลก.)

หัวข้อปัญหา	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
ด้านสวัสดิการ	ขณะนี้ปัญหาเรื่องการหารายได้สนับสนุนเงินสวัสดิการเนื่องจากปัญหาการประสบอุทกภัย สปอนเซอร์จึงสนับสนุนค่อนข้างลำบาก	- ออกค. ได้จัดทำแผนการใช้จ่ายเงินสวัสดิการ ซึ่ง อปส.ให้ความสำคัญและดำเนินการด้วยตนเอง เช่น การแข่งขันกอล์ฟ จัดมวย และการแข่งขันแรลลี่ โดยให้คณะทำงานช่วยประสานผู้สนับสนุน และให้มีการประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวาง ในปีนี้การหาเงินสวัสดิการตั้งเป้าไว้ประมาณ ๕ ล้านบาท เพื่อนำมาใช้เป็นสวัสดิการของบุคลากร กปส. สำหรับ สปข.๕ ได้นำเงินสวัสดิการไปช่วยเหลือผู้ที่ประสบไฟฟ้าช็อต ซึ่งได้รับเงินช่วยเหลือประมาณ ๒ แสนกว่าบาท ซึ่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่ได้ช่วยกันบริจาค ดังนั้น การจัดสวัสดิการในทุกกิจกรรม จึงควรให้บุคลากร กปส.มีส่วนร่วมในการสนับสนุนด้วย
		- หาเงินสวัสดิการ เพื่อซื้อเสื้อเกราะให้กับบุคลากรที่ต้องทำงานในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ข้อมูล : เสื้อเกราะ ๒๐ ตัว วงเงิน ๒ แสนบาท)

สถาบันการประชาสัมพันธ์ (สปช.)

ด้านระบบการทำงาน	ด้านการบริหารจัดการข้อมูลประกอบการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรมยังไม่สมบูรณ์เพียงพอ	- ควรพัฒนาฐานข้อมูลประวัติผลงาน และการผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ ของบุคลากรให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรมตรงตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนา
		- ควรกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรมให้เป็นมาตรฐานในแต่ละปี เพื่อให้ได้บุคลากรตรงตามคุณสมบัติของการอบรมในแต่ละหลักสูตร
	ด้านบุคลากร ขาดการกำหนดทิศทางการพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน	- ควรกำหนดทิศทางการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องตามประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ กปส.กำหนดในแต่ละปี
		- ควรจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรตามสายงานที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ในแต่ละปี
		- ควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายของบุคลากรที่จะเข้าฝึกอบรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพให้สามารถทำงานบรรลุตามเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ในแต่ละปี
	ห้องพักและห้องน้ำไม่สะอาด	- ได้กำกับและจะพิจารณาการเปิดของสอบราคาในครั้งต่อไป
		- ขอให้พนักงานทำความสะอาดห้องพักวันเว้นวัน