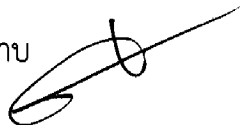


เรียน ผอ. สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน.

เพื่อโปรดทราบ



ภก.สว.ประกายวรรณ อัสวสุภ

ว.ภค.

27 ก.ย. 2555



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง ฝ่ายบัญชี โทร ๐๒-๖๑๘๒๓๒๓ ต่อ ๑๔๑๕

ที่ นร.๐๒๐๒.๐๕/ ๗๐ ๗๔

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๕

เรื่อง การจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการเรื่องการตรวจสอบการเบิกค่ารักษาพยาบาล

เรียน อปส.

ข้อเท็จจริง

ตามบันทึก กพร. กปส. ที่ นร ๐๒๒๓/ว ๕๔๒ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ เรื่อง แนวทางการพัฒนาองค์กรในระดับ สำนัก/กอง ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ แจ้งว่า กปส. มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและมีการประเมินองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐครบถ้วน โดยดำเนินการสอดคล้องกับภารกิจหลัก/หน้าที่ความรับผิดชอบ ของแต่ละสำนัก/กอง และเพื่อให้การพัฒนาองค์กรเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ กพร. กปส. ขอให้สำนัก/กอง จัดทำโครงการ/แนวทางพร้อมกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยใช้แนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นเครื่องมือประกอบการดำเนินการ และกองคลังได้กำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรของกองคลังในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ รวม ๕ โครงการ/ กิจกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าว ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ข้อพิจารณา

บัดนี้ กองคลัง ได้จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการ เรื่องการตรวจสอบเบิกค่ารักษาพยาบาล ซึ่งเป็น ๑ ในโครงการ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสอดคล้องกับการจัดการความรู้ทั้งที่เป็นความรู้ที่จัดเก็บในตำรา บทความ วิธีการปฏิบัติงาน (Explicit Knowledge) และความรู้จากประสบการณ์ฝึกฝนปฏิบัติด้วยตนเอง (Tacit knowledge) อันเกิดจากประสบการณ์การปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ยาวนาน และเป็นต้นทุนทางปัญญา (Intellectual Capital) ของกองคลัง และกรมประชาสัมพันธ์ สำหรับเป็นคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้สนใจ รวมทั้งเมื่อมีการโยกย้ายสับเปลี่ยนหมุนเวียน สามารถศึกษาและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพอีกด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อกองคลังจะได้นำไป Upload เผยแพร่ใน Intranet ที่เว็บเพจของกองคลัง หัวข้อสารแน่วอีกทางหนึ่งด้วย

(นางทัศนีย์ ไตรอรุณ)

อกค.

(นายธีระพงษ์ โสตาศรี)

อปส.
25 ก.ย. 2555

อปส(นายธีระพงษ์ โสตาศรี) ๙๑๙

๒๕ ก.ย. ๒๕๕๕