



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายกิจกรรมพิเศษ โทรศัพท์ ๑๘๐๒

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๓ / ๖๑๖๕ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความสุขด้วยตนเอง (Happinometer)

① เรียน อปส. ผ่าน รปส.(นางเตือนใจ)

เพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

ข้อเท็จจริง

๑. สลก. ได้สมัครลงทะเบียนเป็นภาคีเครือข่ายการวัดความสุขบุคลากรในองค์การกับคณะวิจัยโครงการจับตาสถานการณ์ความสุขคนทำงานในประเทศไทย สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล และ อปส. เห็นชอบให้ สลก. ดำเนินการแจกแบบสำรวจ Happinometer (แบบสำรวจความสุขด้วยตนเอง) ให้กับบุคลากรทั้งหมดในองค์การทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อสำรวจคุณภาพชีวิต และความสุขของคนทำงานใน กปส. ตามโครงการจับตาสถานการณ์ความสุขของคนทำงานในประเทศไทย ช่วงปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗ โดยดำเนินการแจกแบบสำรวจเป็นจำนวน ๓,๐๐๐ ชุด และมีผู้ตอบแบบสำรวจเป็นจำนวน ๑,๘๒๓ ชุด

๒. คณะวิจัยฯ ได้วิเคราะห์ผลสำรวจของ กปส. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยแบ่งผลสำรวจเป็น ๓ ส่วน คือ ๑.) ภาพรวมขององค์การ ๒.) ส่วนกลาง และ ๓.) ส่วนภูมิภาค โดยมีรายละเอียดสรุปผลการสำรวจตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

ผลการสำรวจนี้ได้ผ่านการวิเคราะห์จากสถาบันวิจัยชั้นนำที่มีชื่อเสียง และเป็นที่น่าเชื่อถือของสังคมไทย ดังนั้นจึงเห็นควรนำผลการวิเคราะห์แบบสำรวจทั้งหมดนี้เวียนเผยแพร่ในระบบอินเทอร์เน็ตของ กปส. ต่อไป เพื่อให้เป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานในการนำผลการวิเคราะห์ไปพัฒนาองค์การ พัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรในองค์การต่อไปในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้ดำเนินการแจ้งเวียนผลการสำรวจทั้งหมดนี้ในระบบอินเทอร์เน็ตของ กปส. ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ฝ่ายประชาสัมพันธ์
รับที่.....๑๑๗๐
วันที่.....๑๘ ต.ค. ๒๕๕๕

(นายเสมอ นิ่มเงิน)

ลก.

② อนุญาต

(นางเตือนใจ สิบธัญญิก)

ร.อ.ส.

รปส. (นางเตือนใจ สิบธัญญิก)

5235

14 ต.ค. 55

17 ต.ค. 2555

3) เรียน ผชช. / ผอ.สำนัก / กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่ สลก. ขอความร่วมมือให้บุคลากรในสังกัด
กปส. ทุกหน่วยงานตอบแบบสำรวจความสุขด้วยตนเอง
(Happinometer) เมื่อเดือนมิถุนายน ๒๕๕๕ นั้น
บัดนี้การวิเคราะห์ผลสำรวจดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
จึงขอเผยแพร่ผลสำรวจความสุขด้วยตนเอง
(Happinometer) ทั้งหมดนี้ เพื่อให้เป็นประโยชน์
สำหรับหน่วยงาน ในการนำผลการวิเคราะห์ไปพัฒนาองค์การ
พัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรในองค์การต่อไปในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคุณทุกท่าน
ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจมา ณ ที่นี้

(นายเสมอ นิ่มเงิน)

ลก.

๑๙ ต.ค. ๕๕

น.ดพ.
๑๔ ต.ค. ๕๕



**การวิเคราะห์ผลสำรวจความสุขด้วยตนเอง (Happinometer)
ของบุคลากร กรมประชาสัมพันธ์ เดือน กรกฎาคม ๒๕๕๕**

มิติของความสุขมี ๙ ด้าน

- | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------|
| ๑. สุขภาพดี (Happy Body) | ๕. ครอบครัวดี (Happy Family) | ๙. การงานดี |
| ๒. ผ่อนคลายดี (Happy Relax) | ๖. สังคมดี (Happy Society) | (Happy Work Life) |
| ๓. น้ำใจดี (Happy Heart) | ๗. ใฝ่รู้ดี (Happy Brain) | |
| ๔. จิตวิญญาณดี (Happy Soul) | ๘. สุขภาพเงินดี (Happy Money) | |

เกณฑ์ระดับคะแนนความสุข

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๐.๐๐ – ๒๔.๙๙ | “ไม่มีความสุขเลย” (Very Unhappy) |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒๕.๐๐ – ๔๙.๙๙ | “ไม่มีความสุข” (Unhappy) |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๕๐.๐๐ – ๗๔.๙๙ | “มีความสุข” (Happy) |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๗๕.๐๐ – ๑๐๐.๐ | “มีความสุขมาก” (Very Happy) |

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ผู้ตอบแบบสำรวจเป็นบุคลากรของ กปส. ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค จำนวน ๑,๘๒๓ คน เป็นผู้หญิงคิดเป็นร้อยละ ๔๙.๗ เป็นผู้ชายคิดเป็นร้อยละ ๔๙.๘ ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างอายุ ๓๑ – ๔๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐ การศึกษาส่วนใหญ่จบปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ สูงกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙ ระยะเวลาการทำงานในองค์กรส่วนใหญ่ ๑๐ ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘ และมีลักษณะการทำงานที่หลากหลาย อาทิ งานสำนักงาน งานด้านการผลิต งานด้านการบริการ งานด้านบริหาร และอื่นๆ เป็นต้น

ภาพรวมขององค์การ

บุคลากรของ กปส. มีความสุขที่ค่าคะแนนความสุขโดยเฉลี่ยที่ ๕๙.๘ (Happy) โดยมีความสุขในมิติด้านจิตวิญญาณดีมากที่สุด ซึ่งมีค่าคะแนนความสุขที่ ๖๗.๘ ส่วนมิติด้านอื่นๆ อาทิ ด้านน้ำใจดี ใฝ่รู้ดี ครอบครัวดี การงานดี สุขภาพดี สังคมดี ผ่อนคลายดี และสุขภาพเงินดี มีค่าคะแนนความสุขจากมากไปหาน้อยตามลำดับ โดยทุกมิติมีระดับความสุขโดยรวมที่ ระดับ “มีความสุข” (Happy)

ส่วนกลาง

บุคลากรของ กปส. ที่ส่วนกลางมีความสุขที่ค่าคะแนนความสุขโดยเฉลี่ยที่ ๕๗.๐ (Happy) โดยมีความสุขในมิติด้านจิตวิญญาณดีมากที่สุด ซึ่งมีค่าคะแนนความสุขที่ ๖๕.๐ ส่วนมิติด้านอื่นๆ อาทิ ด้านน้ำใจดี ครอบครัวดี ใฝ่รู้ดี สุขภาพดี การงานดี สังคมดี สุขภาพเงินดี และเพื่อนคลาไคล มีค่าคะแนนความสุขจากมากไปหาน้อยตามลำดับ โดยเกือบทุกมิติมีระดับความสุขโดยรวมที่ระดับ “มีความสุข” (Happy) ยกเว้นมิติด้านเพื่อนคลาไคล มีระดับความสุขที่ระดับ “ไม่มีความสุข” (Unhappy) ที่ค่าคะแนน ๔๙.๔

ส่วนภูมิภาค

บุคลากรของ กปส. ที่ส่วนภูมิภาค มีความสุขที่ค่าคะแนนความสุขโดยเฉลี่ยที่ ๖๑.๕ (Happy) โดยมีความสุขในมิติด้านน้ำใจดีมากที่สุด ซึ่งมีค่าคะแนนความสุขที่ ๖๙.๘ ส่วนมิติด้านอื่นๆ อาทิ ด้านจิตวิญญาณดี ใฝ่รู้ดี การงานดี ครอบครัวดี สังคมดี สุขภาพดี เพื่อนคลาไคล และสุขภาพเงินดี มีค่าคะแนนความสุขจากมากไปหาน้อยตามลำดับ โดยเกือบทุกมิติมีระดับความสุขโดยรวมที่ระดับ “มีความสุข” (Happy) ยกเว้นมิติด้านสุขภาพเงินดีมีระดับความสุขที่ระดับ “ไม่มีความสุข” (Unhappy) ที่ค่าคะแนน ๔๙.๑

โดย...สำนักงานเลขาธิการกรม

ผลการสำรวจความสุขด้วยตนเอง: HAPPINOMETER
กรมประชาสัมพันธ์ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2555

ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากร และการทำงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	907	49.8
	หญิง	906	49.7
	ไม่ระบุ	10	0.5
อายุ	16-30	310	17.0
	31-45	729	40.0
	46-60	533	29.2
	60 ปีขึ้นไป	1	0.1
	ไม่ระบุ	360	13.7
การศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	32	1.8
	ม.ต้น	22	1.2
	ม.ปลาย	38	2.1
	ปวช.	93	5.1
	ปวส.	205	11.2
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	47	2.6
	ปริญญาตรี	1139	62.5
	สูงกว่าปริญญาตรี	235	12.9
	ไม่ได้รับการศึกษา	1	0.1
	อื่นๆ ระบุ...	1	0.1
	ไม่ระบุ	10	0.5
สถานภาพสมรส	โสด	677	37.1
	แต่งงานและอยู่ร่วมกัน	846	46.4
	แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ร่วมกัน	121	6.6
	อยู่ด้วยกันโดยไม่ได้แต่งงาน	41	2.2
	หม้าย	33	1.8
	หย่า/แยกทาง/เลิกกัน	91	5.0
	ไม่ระบุ	14	0.8
จำนวนบุตร	ไม่มีบุตร	759	41.6
	บุตร 1 คน	411	22.5
	บุตร 2 คน	494	27.1
	บุตร 3-4 คน	119	6.5
	บุตร 5 คนขึ้นไป	3	0.2
	ไม่ระบุ	37	2.0

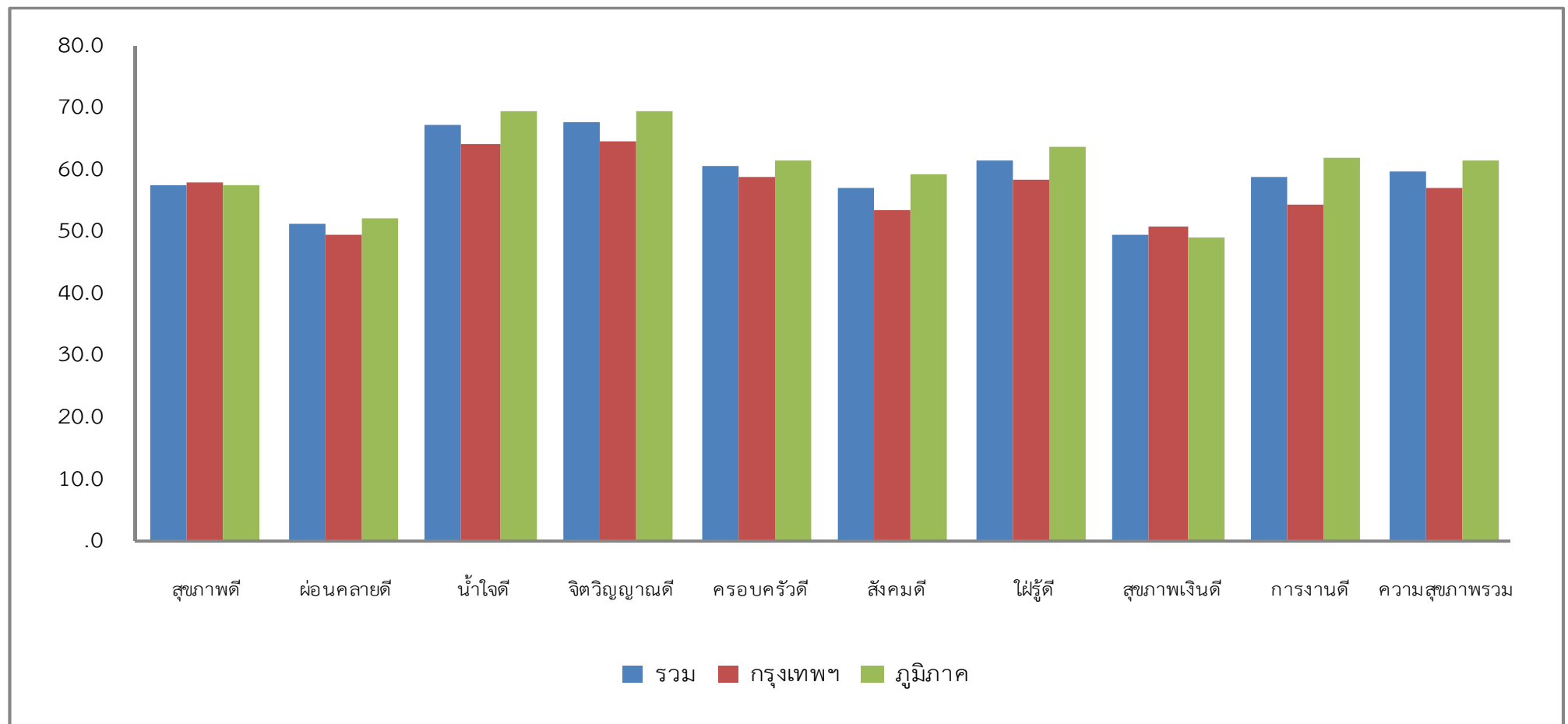
ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากร และการทำงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
ลักษณะงาน	งานสำนักงาน	636	34.9
	งานด้านการผลิต	266	14.6
	งานด้านการบริการ	455	25.0
	งานด้านบริหาร	179	9.8
	งานด้านอื่นๆ ระบุ...	228	12.5
	ไม่ระบุ	59	3.2
สถานภาพการจ้างงาน	ประจำ	1234	67.7
	ตามสัญญาจ้าง	437	24.0
	รายวัน	7	0.4
	บางช่วงเวลา	1	0.1
	ตามผลงาน	10	0.5
	จ้างเหมา	30	1.6
	อื่นๆ ระบุ...	73	4.0
	ไม่ระบุ	31	1.7
ระยะเวลาการทำงานในองค์กร	น้อยกว่า 1 ปี	143	7.8
	ระหว่าง 1-2 ปี	245	13.4
	ระหว่าง 3-5 ปี	221	12.1
	ระหว่าง 6-9 ปี	151	8.3
	10 ปีขึ้นไป	1053	57.8
	ไม่ระบุ	10	0.5

ตารางแสดงคะแนนความสุขจำแนกตามรายมิติ แยกส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค

ค่าคะแนนความสุขเฉลี่ย	 สุขภาพดี	 ผ่อนคลายดี	 น้ำใจดี	 จิตวิญญาณดี	 ครอบครัวดี	 สังคมดี	 ใฝ่รู้ดี	 สุขภาพเงินดี	 การงานดี	ความสุขภาพรวม
ภาพรวม	57.7 Happy 😊	51.2 Happy 😊	67.7 Happy 😊	67.8 Happy 😊	60.6 Happy 😊	57.2 Happy 😊	61.9 Happy 😊	49.8 Happy 😊	59.1 Happy 😊	59.8 Happy 😊
ส่วนกลาง	58.0 Happy 😊	49.4 Unhappy 😞	64.2 Happy 😊	65.0 Happy 😊	58.9 Happy 😊	53.7 Happy 😊	58.5 Happy 😊	51.0 Happy 😊	54.5 Happy 😊	57.0 Happy 😊
ส่วนภูมิภาค	57.5 Happy 😊	52.3 Happy 😊	69.8 Happy 😊	69.5 Happy 😊	61.7 Happy 😊	59.3 Happy 😊	64.0 Happy 😊	49.1 Unhappy 😞	62.0 Happy 😊	61.5 Happy 😊



ระดับค่าเฉลี่ยความสุขจำแนกตามรายมิติ



เกณฑ์ระดับคะแนนความสุข

☹ คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 0.00 – 24.99 Very Unhappy

สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “ไม่มีความสุขเลย”

ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน ดำเนินการพัฒนาร่วมกันสร้างความสุขอย่างเร่งด่วน

😞 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 25.00 – 49.99 Unhappy

สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “ไม่มีความสุข”

ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน พัฒนาร่วมกันสร้างความสุขอย่างจริงจัง

😊 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 50.00 – 74.99 Happy

สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “มีความสุข”

ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน สร้างเสริมและสนับสนุนให้มีความสุขยิ่งขึ้นต่อไป

😄 คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 75.00 – 100.0 Very Happy

สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “มีความสุขมาก”

ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน สร้างเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความสุขอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน รวมทั้งร่วมมือกัน สร้างเสริมองค์กรของท่าน ให้เป็น “องค์กรต้นแบบสร้างสุข” เพื่อเป็นแบบอย่าง “องค์กรที่มีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ: Best Practice”

