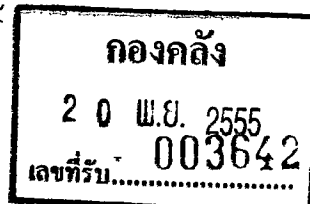


เลขที่ ทีโอที อมผ./๑๑๐๘

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง เสนอการให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์

เรียน ผู้อำนวยการกองคลัง กรมประชาสัมพันธ์



สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารเสนอการเป็นผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กรมประชาสัมพันธ์ มีโครงการที่จะดำเนินการประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ งานซื้อครุภัณฑ์ที่มีราคาต่อหน่วยต่ำกว่า ๑ ล้านบาท อุปกรณ์ผลิตข่าวโทรทัศน์ สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด จำนวน ๒๖ ชุด พร้อมติดตั้ง นั้น

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ มีความยินดีเสนอการให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับโครงการดังกล่าวข้างต้น โดยบริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะให้บริการด้วยความโปร่งใส ใส่ใจต่อผู้รับบริการ และปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๔๙ อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แนบเอกสารแสดงคุณสมบัติของบริษัทฯ ประสบการณ์การดำเนินงาน ภาพถ่ายประกอบสถานที่เสนอราคา เพื่อประกอบการพิจารณารายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่มาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา บริษัทฯ หวังว่าคงได้รับความไว้วางใจให้มีโอกาสดำเนินการให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับ กรมประชาสัมพันธ์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรพจน์ เกล็ดตา)

ผู้จัดการส่วนพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์

ทำการแทน กรรมการผู้จัดการใหญ่

นร ๐202.03/ว.36A2 ลว. ๑1 พ.ย. ๑5

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงานต่างๆ  
เพื่อโปรดทราบ

๑๗/๑๑/๒๕๕๕  
อมผ./๑๑๐๘

ส่ง  ผงบ. ผพด. ๕๐๑๖ ผกง. ๖๖๖๖ ผบข. ๒๐ ๗ ๐๐๐๖ ผสมท.

ผพด.....363

วันที่ 20 / 11 / 55

เวลา 12.00

๑๗/๑๑/๒๕๕๕  
๒๐ พ.ย. ๒๕๕๕

ส่วนพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์

โทรศัพท์ ๐-๒๕๗๕-๗๒๘๑, ๐-๒๕๗๕-๘๘๒๖

โทรสาร ๐-๒๕๗๕-๙๗๖๒

(นางทัศนีย์ ไตรอรุณ)

อกค.

๑๑ พ.ย. ๕๕

The logo for TOT (Total Office Technology) consists of the letters 'TOT' in a bold, stylized, sans-serif font. The 'O' is a solid black circle, and the 'T's are thick with a horizontal bar at the top.

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้บริการตลาดกลาง

อิเล็กทรอนิกส์



## บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๘๘/๒ หมู่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ เป็นนิติบุคคลที่มีทุนจดทะเบียน ๖,๐๐๐ ล้านบาท และได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ จากกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง เป็นลำดับที่ ๑๓ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๕

### ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประมูลแบบเปิดราคา ให้กับส่วนงานภายใน บมจ. ทีโอที โดยได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ ถึง ปี ๒๕๕๙ เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๗๙๗ รายการ วงเงินงบประมาณกว่า ๑๒,๐๐๐ ล้านบาท ซึ่งเป็นการดำเนินการตามประกาศกระทรวงการคลัง พ.ศ.๒๕๕๖

- ดำเนินการเป็นผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ นับตั้งแต่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ประมาณ ๖ เดือน ได้ดำเนินการให้กับหน่วยงานภายใน บมจ. ทีโอที วงเงินงบประมาณกว่า ๔๒๙ ล้านบาท และให้บริการกับหน่วยงานภายนอก คือ กรมทางหลวง และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยมีวงเงินงบประมาณกว่า ๙๐๒ ล้านบาท รวมวงเงินงบประมาณที่เคยดำเนินการเป็นผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ นับตั้งแต่กรมบัญชีกลางประกาศขึ้นทะเบียนเป็นผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ รวมวงเงินงบประมาณทั้งสิ้นกว่า ๑,๓๓๑ ล้านบาท

### กระบวนการให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ของ บมจ. ทีโอที

๑. บมจ. ทีโอที จะดำเนินการประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๕๙ อย่างเคร่งครัด เนื่องจาก บมจ. ทีโอที มีมาตรการจรรยาบรรณ และระเบียบข้อบังคับในการกำกับดูแลการดำเนินงานของพนักงานที่ทำหน้าที่ดำเนินการประกวดราคาฯ
๒. บมจ. ทีโอที มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในการให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในด้านกฎหมาย ด้านระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๕๙ และระเบียบอื่น ๆ รวมทั้งด้าน IT
๓. บริการทางด้านเอกสาร บมจ. ทีโอที จะจัดเตรียมเอกสารการลงทะเบียนของคณะกรรมการฯ ผู้มีสิทธิเสนอราคา และเจ้าหน้าที่ผู้สังเกตการณ์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับคณะกรรมการฯ
๔. บริการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โพรเจคเตอร์ และเครื่องพิมพ์ ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบการประกวดราคาฯ

๕. ปัจจุบัน บมจ. ทีโอที มีห้องกรรมการ จำนวนทั้งสิ้น ๔ ห้อง และห้องเสนาธรรคา จำนวนทั้งสิ้น ๒๔ ห้อง ตั้งอยู่ที่โซน A และ D อาคาร ๑๐ ชั้น ๑ สำนักงานใหญ่แจ้งวัฒนะ โดยได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นสถานที่ในการเสนาธรรคาจากกรมบัญชีกลาง นอกจากนี้ด้านหน้าบริเวณดังกล่าวได้จัดเตรียมสถานที่จอดรถยนต์ไว้เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องในการประกวดราคาฯ
๖. สามารถพิมพ์รายงานสรุปผลให้แก่คณะกรรมการฯ ได้ทันที ที่เสร็จสิ้นการประกวดราคาฯ
๗. ค่าใช้จ่ายในการให้บริการเสนาธรรคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ บมจ. ทีโอที จะเรียกเก็บจากผู้มีสิทธิเสนาธรรคาจากผู้ชนะการเสนาธรรคา ในอัตราดังนี้

วงเงินตามสัญญา	อัตรค่าบริการเสนาธรรคา
ไม่เกิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท	๖,๐๐๐ บาท
๒,๐๐๐,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๐.๔ แต่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท
๑๐,๐๐๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๐.๑๕ แต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท
สูงกว่า ๒๕,๐๐๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป	ร้อยละ ๐.๑๐ แต่ไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท

๘. บริการด้านเครื่องพิมพ์ และอาหารว่าง สำหรับคณะกรรมการฯ, ผู้มีสิทธิเสนาธรรคา และผู้สังเกตการณ์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
๙. ผู้มีสิทธิเสนาธรรคาสามารถเข้าไปศึกษาวิธีการเสนาธรรคาของ บมจ. ทีโอที ได้ที่ [www.gprocurement.go.th](http://www.gprocurement.go.th)
๑๐. ติดตามวัน เวลา และสถานที่ เสนาธรรคาที่ [www.eauction.tot.co.th](http://www.eauction.tot.co.th)
๑๑. ขอทราบรรยายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ บมจ. ทีโอที เบอร์โทรศัพท์ ๐-๒๕๗๕-๗๒๘๑, ๐-๒๕๐๕-๖๖๑๖, ๐-๒๕๐๕-๖๖๑๘, ๐-๒๕๗๔-๘๘๒๖, ๐-๒๕๗๔-๙๐๔๕ ได้ทุกวันในเวลาทำการ

บริการโปร่งใส ใส่ใจลูกค้า ต้อง TOT e-Auction

## ด้านเทคนิค

๑. Software e-Auction ของ บมจ.ทีโอที เป็น Software ล่าสุดที่ผ่านการตรวจสอบจากกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ว่าสมบูรณ์ที่สุด ณ. ขณะนี้ มีการเก็บ Log ทุกกรณี ปลอดภัย มีการเข้ารหัสทั้งขณะรับส่งข้อมูล และเก็บลงฐานข้อมูล Username และ Password ที่ใช้เป็นลักษณะ ลุ่ม และใช้ครั้งเดียว ผู้เสนอราคาสามารถเข้าได้เฉพาะงานของตนเองเท่านั้น ทำให้สามารถมั่นใจได้ว่าจะมีความปลอดภัยสูงสุดในการเสนอราคา

๒. บมจ.ทีโอที มีการกำหนดพื้นที่ปฏิบัติการสารสนเทศโดยเฉพาะซึ่งเป็นที่ที่ปลอดภัยสูงสุดสำหรับระบบฯ มีการรักษาความปลอดภัยที่เคร่งครัด ดังนั้นลูกค้าจึงมั่นใจได้ในการปกป้องและการรักษาความลับของข้อมูล รวมทั้งป้องกันมิให้รั่วไหลออกไป บมจ. ทีโอที มีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ ทุกอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตใน DMZ (Demilitarized Zone) การเข้าถึง Services และ Applications ถูกจำกัดโดย Access Control List การจัดการจากระยะไกลต้องใช้รูปแบบ บนช่องทางที่มีความปลอดภัย เช่น การเข้ารหัสการเชื่อมต่อเครือข่ายโดยใช้ SSH หรือ IPSEC หรือการเข้าถึง Console จากเครือข่าย DMZ รหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียว (DES/SofToken) มี Firewall เพื่อกรองการเข้าถึงข้อมูลที่มีขอบ มี Security - Related ทุกเหตุการณ์ถูกบันทึกและตรวจสอบได้ โดยมีบันทึกในล็อก (Logs) บมจ. ทีโอที มีมาตรฐานสำหรับการสำรองข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ และการเตรียมพร้อมกรณีฉุกเฉิน มีการสำรองข้อมูล (Back up)/การกู้คืนสภาพ (Restore Procedure) ที่ได้มาตรฐานการบริหารจัดการด้านการสื่อสารและการปฏิบัติการสารสนเทศ (Standard of Communication and Operation Management) บมจ.ทีโอทีจัดให้มีความปลอดภัย และแบ่งประเภทเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อย่างเหมาะสม เช่น

- (๑) เครือข่ายภายใน (Intranet)
- (๒) เครือข่ายภายนอก (Internet)
- (๓) De-militarized zone (DMZ)

๓. การจัดสรรพื้นที่และจัดทำโครงสร้างของอาคารรวมทั้งผนัง ที่มีความแข็งแรง มั่นคง ปลอดภัย และทนต่อความร้อน มีการควบคุมอุณหภูมิ ความชื้น ฝุ่นละออง มีการติดตั้งระบบป้องกันเพลิงไหม้

- ระบบจ่ายกระแสไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องและหรืออุปกรณ์ควบคุมแรงดันไฟฟ้า ที่มีการควบคุมแรงดันไฟฟ้าให้คงที่
- ระบบป้องกันสัญญาณรบกวนจากไฟฟ้าแรงสูงจากกรณีฟ้าผ่าและไฟกระชาก
- ระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง
- ระบบไฟฟ้าแสงสว่างฉุกเฉิน

- ๙ ระบบเครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นสัมพัทธ์
- ๑๐ มีการป้องกันสายสัญญาณของระบบคอมพิวเตอร์ตามมาตรฐานของการเชื่อมต่อนั้น ๆ
- ๑๑ ระบบตรวจจับความร้อนและหรือควัน และระบบสัญญาณแจ้งเหตุความร้อนหรือเพลิงไหม้
- ๑๒ ระบบป้องกันอัคคีภัยที่มีส่วนประกอบของก๊าซตามมาตรฐานที่ใช้งานกับระบบคอมพิวเตอร์

๔. จัดให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล และติดตามการเข้า - ออก โดยใช้ระบบควบคุมการเปิด - ปิดประตูหรือทางเข้า - ออก

๕. จัดให้มีระบบโทรทัศน์วงจรปิด ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่มีความสำคัญ พร้อมระบบบันทึกที่สามารถเรียกดูย้อนหลังได้อย่างน้อย ๓ เดือน

๖. ส่วนงานอาจจัดให้มีการใช้สมุดลงนามแสดงตน (Log book) ในการเข้าพื้นที่ปฏิบัติการสารสนเทศและให้ควบคุมให้ผู้เข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติการสารสนเทศลงรายละเอียดการปฏิบัติงานทุกครั้ง

๗. จัดให้มีการติดบัตรแสดงตนและการอื่นใดที่สามารถระบุตัวบุคคล ที่เข้าใช้พื้นที่ปฏิบัติการสารสนเทศ

๘. พนักงานที่ไม่ได้ปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติการสารสนเทศ บุคคลภายนอก และหรือพนักงานของบริษัทคู่สัญญามีความประสงค์จะเข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติการสารสนเทศ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้บริหารส่วนงานเจ้าของพื้นที่ และให้อยู่ในความดูแลโดยใกล้ชิดจากเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ทั้งในและนอกเวลาทำการจนกว่าการปฏิบัติงานจะแล้วเสร็จ โดยจะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของบริษัทโดยเคร่งครัดทุกกรณี

๙. จัดทำ ปรับปรุง และสำรอง รูปแบบการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์และรายละเอียดการกำหนดค่าต่างๆ ในแต่ละระบบ หรืออุปกรณ์และหรือจุดของการเชื่อมต่อ รวมถึงการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ในเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน เพื่อใช้สำหรับการอ้างอิงในการบำรุงรักษาระบบ ทั้งนี้ ต้องจัดเก็บให้ปลอดภัย และตรวจสอบได้ในภายหลัง เช่น หมายเลขไอพี ค่าพารามิเตอร์ ค่าการใช้งานของระบบ Access control list (ACL) เป็นต้น

๑๐. ทำการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม เท่าที่จำเป็นต่อการใช้งานเท่านั้น เช่น การเปิดให้บริการ (Service) และช่องทาง (Port) เป็นต้น

๑๑. จัดให้มีการกำหนดสิทธิ์ และระดับของผู้ใช้งาน

๑๒. จัดให้มีการตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน ในการออกสู่เครือข่ายภายนอก (Internet) รวมทั้งให้มีการควบคุมการเข้าสู่เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมหรือเว็บไซต์ที่มีความเสี่ยง ที่จะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อระบบสารสนเทศ

๑๓. กำหนดบุคคลรับผิดชอบในการกำหนด แก้ไข เปลี่ยนแปลง เฝ้าระวัง (Monitoring) ค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างชัดเจน

๑๔. จัดให้มีการเฝ้าระวัง (Monitoring) เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้มีความมั่นคงและปลอดภัย และสามารถตรวจสอบเหตุการณ์ต่างๆ ได้ในภายหลัง

๑๕. จัดให้มีการบริหารและการจัดการเกี่ยวกับการเข้าถึง และการตรวจสอบ (System Logging and Auditing) ของอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์

๑๖. จัดให้มีการบันทึกและจัดเก็บ log เช่น การเข้าใช้ระบบ การใช้คำสั่ง เป็นต้น

๑๗. จัดให้มีการสอบสวน (วิเคราะห์ log)

๑๘. จัดทำรายงาน และนำเสนอผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ

๑๙. ต้องมีระบบป้องกันการแก้ไขเปลี่ยนแปลง log และจำกัดสิทธิ์การเข้าถึง log ให้เฉพาะบุคคลที่เกี่ยวข้องเท่านั้น โดยจัดเก็บไว้ให้สามารถตรวจสอบได้ อย่างน้อย ๓ เดือน หรือมากกว่าตามความเหมาะสม

- จัดให้มีช่องทางหรือมาตรการในการรับ – ส่งข้อมูลที่เป็นความลับและมีความสำคัญ อย่างปลอดภัย และเหมาะสม
- จัดให้มีแผนการเตรียมรับมือต่อเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- กำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบต่าง ๆ
- แยกประเภทของเหตุการณ์ที่รับผิดชอบและบทบาท
- กำหนดเหตุการณ์ที่เป็นไปได้ เช่น การโจมตีให้ระบบล่ม การบุกรุกจากบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต การเข้าใช้งานระบบอย่างไม่เหมาะสม เป็นต้น
- แนวทาง ขั้นตอน หรือ วิธีในการรับมือต่อเหตุการณ์
- กำหนดแผนการป้องกันเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัย
- กำหนดวิธีในการตรวจสอบและวิเคราะห์ปัญหา รวมถึงการรายงาน เช่น ทำการวิเคราะห์เหตุการณ์ จัดทำเอกสารเกี่ยวกับเหตุการณ์ การกำหนดลำดับความสำคัญของเหตุการณ์ กำหนดการแจ้งเตือนเหตุการณ์ เป็นต้น

#### ลักษณะของ Internet Data Center ๑.๒.๑ อุปกรณ์ระบบ Facility ประกอบด้วย

- ใช้หม้อแปลงไฟฟ้า ๑ เครื่อง (Tier ๒) หรือ ๒ เครื่อง (Tier ๔)
- ระบบไฟฟ้าจาก UPS ๑ ชุด (Tier ๒) หรือ ๒ ชุด (Tier ๔) มีระบบ Redundancy
- เครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ๑ เครื่อง (Tier ๒) หรือ ๒ เครื่อง (Tier ๔)
- ระบบป้องกันอัคคีภัย
- ระบบดับเพลิงอัตโนมัติชนิด FM๒๐๐

- ระบบเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น
- ระบบ security
- ระบบกล้องวงจรปิด
- ระบบ Access card control
- เชื่อมต่อกับ โครงข่ายความเร็วสูง

ระบบ Network Equipment ประกอบด้วย

- Gateway
  - Core Network
  - NOC (Network Operation Center)
-



# ภาพสถานที่เสนอราคา ตลาดกลาง บมจ.ทีไอที

