



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

ที่ นร. ๐๒๒๓/ว ๕๓๓๓ วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจการพัฒนาราชการผ่านระบบออนไลน์ (Survey Online)

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และประชาสัมพันธ์จังหวัด

ตามที่กรมประชาสัมพันธ์กำหนดจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ ในสองมิติ คือ มิติภายนอก และมิติภายใน ตามมติคณะรัฐมนตรี นั้น ในมิติภายในด้านการพัฒนาราชการ ตัวชี้วัดที่ ๘ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัดที่ ๙ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ จะต้องใช้ผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร กปส. ต่อการพัฒนาราชการ เป็นเกณฑ์ในการประเมิน ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำแบบสำรวจการพัฒนาราชการ (Organization Development Survey) ผ่านระบบออนไลน์ ไว้แล้วเช่นปีที่ผ่านมา

เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ - ๑๐ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดไว้ กพร.กปส. ได้ร่วมกับหน่วยงานผู้กำกับตัวชี้วัด กำหนดจำนวนข้าราชการของแต่ละสำนัก/กอง ที่จะต้องตอบแบบสำรวจการพัฒนาราชการผ่านระบบออนไลน์ (Survey Online) ตามเอกสารแนบ ๑ ทั้งนี้ ได้แนบวิธีปฏิบัติในการเข้าสู่ระบบการสำรวจออนไลน์ ตามเอกสารแนบ ๒ ข้าราชการสามารถเข้าตอบการสำรวจออนไลน์ผ่านทาง อินทราเน็ตของกรมประชาสัมพันธ์

จึงขอความร่วมมือสำนัก/กอง จัดข้าราชการที่มีข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนกับฐานข้อมูลเบิกจ่ายรักษาพยาบาลของกรมบัญชีกลาง โดยให้มีการกระจายในทุกประเภทตำแหน่งและทุกระดับอย่างเหมาะสม ตามจำนวนที่กำหนดไว้เป็นขั้นต่ำ (สามารถเข้าตอบได้มากกว่าจำนวนที่กำหนด) ตอบแบบสำรวจดังกล่าวทางอินทราเน็ตของกรมประชาสัมพันธ์ จำนวน ๒ ครั้งดังนี้

การสำรวจครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ - ๔ มกราคม ๒๕๕๖

การสำรวจครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

(นายวิเชียร สุภานุพงศ์)

ร.ผอ.กพร.

เอกสารแนบ ๑

จำนวนข้าราชการที่กำหนดให้ตอบแบบสำรวจการพัฒนาองค์การผ่านระบบออนไลน์

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนขั้นต่ำที่กำหนดให้ ตอบแบบสำรวจ
๑	สปช.๑	๒๙
๒	สปช.๒	๒๓
๓	สปช.๓	๓๒
๔	สปช.๔	๒๓
๕	สปช.๕	๓๓
๖	สปช.๖	๒๘
๗	สปช.๗	๑๔
๘	สปช.๘	๑๔
๙	สปต.	๕
๑๐	สนช.	๑๒
๑๑	สทท.	๑๖
๑๒	สวท.	๓๘
๑๓	สพท.	๙
๑๔	สนผ.	๘
๑๕	สพป.	๑๑
๑๖	สปช.	๓
๑๗	กกจ.	๕
๑๘	สลก.	๔
๑๙	ศสช.	๓
๒๐	กกร.	๒
๒๑	กคส.	๖
๒๒	นตส.	๑
๒๓	กพร.	๑
๒๔	ส.ปชส. ๗๕ จว.	๑-๒ คน

หมายเหตุ ผู้อำนวยการสำนัก/กอง และ ประชาสัมพันธ์จังหวัด สามารถร่วมตอบแบบสำรวจได้ด้วย

เอกสารแนบ 2

วิธีปฏิบัติในการเข้าระบบ Survey Online ตามกรอบ GES – Government Evaluation System ด้านการพัฒนาองค์กร

คำชี้แจง

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2554 เห็นชอบให้นำระบบการประเมินผลภาครัฐราชการแบบบูรณาการมาใช้ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เพื่อเป็นการลดภาระของส่วนราชการในการดำเนินการ รวมทั้งเพื่อปรับปรุงตัวชี้วัดให้มุ่งเน้นการวัดเฉพาะผลการดำเนินงานที่สำคัญ จำนวนตัวชี้วัดไม่มาก ไม่วัดซ้ำ และสามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้จริง

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงเห็นควรให้มีการติดตามประเมินผลในส่วนของมิติภายใน ด้านการพัฒนาองค์กร ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ และตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร โดยใช้แบบสำรวจการพัฒนาองค์กร (Organization Development Survey) ผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลข้าราชการจากกรมบัญชีกลาง

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสำรวจนี้ตามความเป็นจริง ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถูกนำไปประมวล วิเคราะห์ และสรุปผลในภาพรวม โดยไม่มีการเปิดเผยเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ ส่วนราชการสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้าราชการในกรมประชาสัมพันธ์ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ที่มีข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนกับฐานข้อมูลของกรมบัญชีกลาง โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละสำนัก/กอง สำหรับกรมประชาสัมพันธ์ต้องมีจำนวนผู้ตอบไม่น้อยกว่า 337 ราย

ระยะเวลา ระหว่างวันที่ 17 ธันวาคม 2555 - 2 มกราคม 2556 ตลอด 24 ชั่วโมง ขอความกรุณาตอบก่อนวันที่ 30 ธันวาคม 2555 มิฉะนั้นแล้วจะเข้าสู่ระบบค่อนข้างยาก เพราะว่ามีผู้ตอบแบบสำรวจทุกท่านในทุกส่วนราชการ ต้องผ่านระบบสารสนเทศของกรมบัญชีกลางก่อน

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้อย่างน้อยต้องเป็นคนเดียวกันกับผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อวันที่ 15-30 พฤศจิกายน 2555

วิธีตอบแบบสำรวจออนไลน์

1. ผู้ตอบแบบสำรวจการพัฒนาองค์กรออนไลน์ เข้าสู่ระบบผ่านทางแบนเนอร์ “GES Survey Online” ในหน้าเว็บอินทราเน็ตกรมประชาสัมพันธ์ หัวเรื่องข่าวด่วน หรือเข้าระบบโดยตรงผ่านเว็บไซต์ <http://www.opdc.go.th/ges>



2. กรอกรหัสเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ในบริเวณส่วนราชการระดับกรม จากนั้นกดยืนยัน จะเข้าสู่หน้ากรอกแบบสำรวจ โดยการออกแบบระบบได้เชื่อมโยงกับเลขประจำตัว 13 หลักของฐานข้อมูลกรมบัญชีกลาง เพื่อเป็นการยืนยันตัวบุคคลว่าเป็นข้าราชการของกรมประชาสัมพันธ์เท่านั้น มิได้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแต่อย่างใด



ส่วนราชการระดับกรม

กรอกแบบสำรวจออนไลน์ ใ้เลขประจำตัวประชาชน
ของท่านเพื่อกรอกแบบสำรวจออนไลน์

ใส่เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักของท่าน
เพื่อกรอกแบบสำรวจออนไลน์



3. เมื่อเข้าสู่ระบบได้ จะแสดงข้อความยินดีต้อนรับ และแสดงหน่วยงานของท่านคือ กรม
ประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี ให้ผู้ตอบแบบสำรวจ กดที่นี่เพื่อเข้าสู่หน้าแบบสำรวจ

ยินดีต้อนรับ

หน่วยงานของท่านคือ สำนักนายกรัฐมนตรี กรมประชาสัมพันธ์

กดที่นี่เพื่อเข้าสู่หน้าแบบสำรวจ

4. กรอกข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่ 1 โดยกดเลือก ☐ ซึ่งตรงกับตัวตนของท่าน
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
อายุ ☐ 20 - 30 ปี ☐ 31- 40 ปี ☐ 41- 50 ปี ☐ 50 ปีขึ้นไป
ตำแหน่ง
- หัวหน้าระดับ ☐ ปฏิบัติงาน ☐ ข้าราชการ ☐ อาวุโส
- วิชาการระดับ ☐ ปฏิบัติการ ☐ ข้าราชการ ☐ ข้าราชการพิเศษ ☐เชี่ยวชาญ ☐ ทรงคุณวุฒิ
- อำนวยการ ☐ ระดับต้น ☐ ระดับสูง
- บริหาร ☐ ระดับต้น ☐ ระดับสูง
สถานที่ปฏิบัติงาน ☐ ส่วนกลาง ☐ ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

5. ตอบประเด็นคำถามในส่วนที่ 2 ให้ครบจำนวน 30 คำถาม โดยในแต่ละประเด็นคำถาม
โปรดเลือกตอบทั้งระดับความเห็นของท่าน และระดับความสำคัญของประเด็นนั้นๆ โดยแบบสำรวจการ
พัฒนาองค์การ (Organization Development Survey) แบ่งประเด็นในการสอบถามออกเป็น 3 ส่วน
คือ ข้อ 1-10 สอบถามเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ข้อ 11-16 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ
ของผู้ใช้งานสารสนเทศ และข้อ 17-30 สอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจการพัฒนาองค์กร Organization Development Survey

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศในส่วนของการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ และระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร วัตถุประสงค์การประเมินของบุคลากรในองค์กร โดยใช้แบบสำรวจการพัฒนาองค์กร (Organization Development Survey) ซึ่งแบ่งการวัดเป็น 2 ส่วน คือ ระดับความเห็นและระดับความสำคัญ โดยแต่ละส่วนแบ่งระดับการประเมิน (Scale) เป็นระดับ 1 - 10 (น้อยไปหามาก)

ประเด็นคำถาม	ระดับความเห็น	ระดับความสำคัญ
1. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีนโยบายและเป้าหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ชัดเจน และมีการสื่อสารให้บุคลากรทราบ	☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆
2. การมอบหมายงานให้แก่บุคลากรในส่วนราชการของข้าพเจ้ามีความชัดเจน และเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆
3. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเลื่อนระดับและการโยกย้ายบุคลากรขึ้นอยู่กับพื้นฐานของหลักความรู้ ความสามารถ และผลงาน	☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆
4. ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในสายงานของตนเอง	☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆
5. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษามูลค่าการไว้ ซึ่งทำให้อัตราการโอน/ลาออกมีแนวโน้มลดลง	☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

ความเห็น หมายถึง การแสดงความคิดเห็นต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งของข้าราชการในกรมประชาสัมพันธ์ กับข้อมูลอันเป็นข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น โดยเลือกระดับความเห็นเป็นระดับ 1-10 (น้อยไปมาก)

ระดับความเห็น	ระดับความสำคัญ
☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆
1 2 3 8 9 10	1 2 3 8 9 10

ความสำคัญ หมายถึง การให้น้ำหนักในการพิจารณาเกี่ยวกับเรื่องที่เห็นว่า มีคุณค่ามีประโยชน์ หรือมีผลกระทบต่อองค์กร หรือเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นมากกว่าเรื่องอื่น โดยเลือกระดับความสำคัญเป็นระดับ 1-10 (น้อยไปมาก)

ตรวจสอบความครบถ้วนและส่งแบบสอบถาม

ขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ส่งแบบสำรวจ

จัดทำโดยสำนักงาน ก.พ.ร. โดยความร่วมมือในการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานข้อมูลราชการจากกรมบัญชีกลาง

ก.พ.ร.

