



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ งานธุรการ โทร.๐-๒๖๗๔ - ๒๓๓๓ ต่อ ๑๓๑๑ - ๑๓๑๕  
ที่ ๊ ๘๙๐๓.๐๑/ว ๗๙๗  
วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๖  
เรื่อง สำเนาประกาศกรมประชาสัมพันธ์

เรียน ผอ.สำนัก., ผชช., ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงานต่างๆ

กองการเจ้าหน้าที่ ขอส่งสำเนาประกาศกรมประชาสัมพันธ์ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๖  
เรื่อง รับสมัครเข้ารับการคัดเลือกเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง  
ในสำนักนายกรัฐมนตรี ดังรายละเอียดแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณาวェียนแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ทราบและถือปฏิบัติ  
หรือดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

อ ก.จ.

# สำเนา

ประกาศกรมประชาสัมพันธ์

เรื่อง รับสมัครเข้ารับการคัดเลือกเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง  
ในสำนักนายกรัฐมนตรี

ด้วย สำนักนายกรัฐมนตรี มีหนังสือที่ นร ๐๑๐๗/๔๗๕ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๖ แจ้งว่า สำนักนายกรัฐมนตรี มีตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง จำนวน ๔ อัตรา จึงให้กรมประชาสัมพันธ์พิจารณาเสนอรายชื่อข้าราชการที่มีคุณสมบัติครบถ้วน มีความเหมาะสม จำนวน ๒ ชื่อ ต่อ ๑ ตำแหน่ง เข้ารับการคัดเลือกเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง ในสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ว่างดังกล่าว ภายในวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เพื่อพิจารณาคัดเลือก ต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้การคัดเลือกดำเนินการคัดเลือกไปตามหลักเกณฑ์ที่ ก.พ. กำหนด ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๐๑๐๘.๑/๒๒ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๐ และ ที่ นร ๐๐๐๗/๔ ๒๒ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๓ จึงประกาศให้ข้าราชการสมัครเข้ารับการคัดเลือกเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง ในสำนักนายกรัฐมนตรี ดังนี้

## ๑. ตำแหน่งที่เปิดรับสมัคร

ตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง จำนวน ๔ อัตรา ได้แก่

- ๑.๑ ผู้อำนวยการศูนย์ (ตำแหน่งเลขที่ ๑๒๕) ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- ๑.๒ ผู้อำนวยการสำนัก (ตำแหน่งเลขที่ ๕๐) สำนักกฎหมายและคดี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
- ๑.๓ ผู้อำนวยการสำนัก (ตำแหน่งเลขที่ ๕๕๑) สำนักข่าว กรมประชาสัมพันธ์
- ๑.๔ ผู้อำนวยการสำนัก (ตำแหน่งเลขที่ ๑๘๓๖) สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์กรมประชาสัมพันธ์

ดังมีรายละเอียดหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติของตำแหน่ง ปรากฏตาม เอกสารแนบ ๑

/๒. คุณสมบัติ...

## ๒. คุณสมบัติของผู้สมัคร

ผู้สมัครจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งดังกล่าวตาม เอกสารแนบ ๒

### ๓. การยื่นใบสมัครและระยะเวลาการส่งใบสมัคร

ให้ผู้ประสงค์สมัครเข้ารับการคัดเลือกสมัครในตำแหน่งที่เปิดรับสมัครได้มากกว่า ๑ ตำแหน่ง โดยกรอกใบสมัครเข้ารับการคัดเลือก จำนวน ๑ ฉบับ และแนบเอกสารประกอบการสมัคร ตาม เอกสารแนบ ๓ จำนวน ๘ ชุด ต่อ ๑ ตำแหน่ง โดยใช้ ตัวพิมพ์ (เย็บมุมบนด้านซ้าย) หันนี้ ผู้สมัครทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจะต้องส่งเอกสารการสมัครให้ กองการเจ้าหน้าที่ กรมประชาสัมพันธ์ ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ ซึ่งเอกสารการสมัครแต่ละชุด ประกอบด้วย

๓.๑ ข้อมูลบุคคลเพื่อการพิจารณาแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ ระดับสูง ในสำนักนายกรัฐมนตรี พร้อมแบบแสดงผลงานหรืองานสำคัญในตำแหน่งอื่น ๆ ที่ปรากฏ

๓.๒ ข้อเสนอ (Proposals) เกี่ยวกับวิสัยทัศน์ ความคาดหวัง เป้าหมาย แนวทาง ดำเนินงานและพัฒนางานด้านบริหารที่มีประสิทธิภาพให้เป็นรูปธรรมและมีความเป็นไปได้และการ แก้ปัญหาต่าง ๆ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งที่สมัครเข้ารับการคัดเลือก จัดทำโดยสรุป ตำแหน่งละไม่เกิน ๒ หน้ากระดาษขนาด เอ ๔ ให้สอดคล้องกับการกิจหน้าที่ของแต่ละตำแหน่งที่สมัคร

ใบสมัครของผู้สมัครทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่ข้อมูลเอกสารหลักฐาน ไม่ครบถ้วนภายในวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ หรือใบสมัครที่ กองการเจ้าหน้าที่ กรมประชาสัมพันธ์ ประทับรับเรื่องไว้ก่อนกำหนดวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เวลา ๑๗.๐๐ น. จะไม่ได้รับการพิจารณา และกองการเจ้าหน้าที่จะดำเนินการส่งคืนให้ต้นสังกัดต่อไป ผู้สมัครจะต้องรับผิดชอบในการ ตรวจสอบและรับรองตนเองว่า เป็นผู้มีคุณสมบัติตามประกาศรับสมัครจริง และจะต้องกรอก รายละเอียดต่าง ๆ ในใบสมัครให้ถูกต้องครบถ้วน หากปรากฏภายหลังว่าผู้สมัครรายใดมีคุณสมบัติ ไม่ตรงตามประกาศ จะถือว่าเป็นผู้ขาดคุณสมบัติครั้งนี้

อนึ่ง เอกสารการสมัครเป็นหลักฐานของทางราชการ หากผู้สมัครรายใดมีเจตนา จัดทำเอกสารโดยตัดตอนหรือ ตก เติมข้อความ ทำให้เอกสารการสมัครไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ไม่ตรงตามแบบที่กำหนดไว้ กรมประชาสัมพันธ์จะไม่รับพิจารณา และให้ถือว่าผู้สมัคร ปฏิบัติโดยเจตนาปลอมเอกสารราชการ

### ๔. หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความเหมาะสมกับตำแหน่ง

คณะกรรมการคัดสรรกลั่นกรองเพื่อคัดเลือกบุคคลเสนอให้ดำรงตำแหน่งประเภท อำนวยการ ระดับสูง และประเภทวิชาการระดับเชี่ยวชาญ ของกรมประชาสัมพันธ์ จะดำเนินการ คัดเลือกโดยวิธีการประเมินความเหมาะสมกับตำแหน่ง โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความรู้

ความสามารถ ความประพฤติ ประวัติการรับราชการ ผลงานที่เป็นประจำในความสามารถ คุณลักษณะ หน้าที่ความรับผิดชอบ และความต้องการของตำแหน่งที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานและวิสัยทัศน์ที่เสนอเป็น เอกสารและการสัมภาษณ์ เพื่อเสนอสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวนไม่เกิน ๒ ราย ต่อ ๑ ตำแหน่ง โดยมีองค์ประกอบการประเมินและการให้คะแนนของแต่ละ องค์ประกอบ ดังนี้

#### ๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป ๕๐ คะแนน

(๑) ความรู้ พิจารณาจากความรู้ที่เกี่ยวกับหน้าที่และการกิจของตำแหน่ง ที่จะแต่งตั้ง รวมทั้งความรู้ที่ต้องการใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น นโยบายการบริหารงานของรัฐบาล กฎ และระเบียบต่าง ๆ ของทางราชการ ทั้งในหน้าที่และที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเหตุการณ์ปัจจุบันและ ปัญหาต่าง ๆ ในด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม

(๒) ความสามารถ พิจารณาจากความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจ หน้าที่ สามารถให้คำปรึกษา แนะนำ และเสนอแนะวิธีการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานในความ รับผิดชอบ การปกคล้องบังคับบัญชาข้าราชการและพนักงานราชการในสังกัด รวมทั้งมี ความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้ลุล่วงไปจนเป็นประโยชน์แก่ราชการ

(๓) ทักษะและความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์ที่จำเป็น พิจารณาจาก ประสบการณ์ด้านการบริหาร การประสานและบูรณาการนโยบายและแผนงานการควบคุม การกำกับ การดำเนินงานตามนโยบายและแผนงาน

(๔) ความประพฤติ พิจารณาจากการประพฤติและการปฏิบัติที่เหมาะสม สม กับตำแหน่งหน้าที่และการกิจของตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง

(๕) ประวัติการรับราชการ พิจารณาจากประวัติการดำรงตำแหน่งสำคัญที่ ผ่านมา ผลงานสำคัญที่ประสบความสำเร็จเป็นที่ประจำในความสามารถมาแล้ว เกียรติยศ ชื่อเสียง รวมทั้งประวัติทางวินัย

#### ๔.๒ คุณลักษณะของผู้ดำรงตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง และองค์ประกอบอื่นที่จำเป็น ต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งและส่วนราชการที่จะแต่งตั้ง ๕๐ คะแนน

พิจารณาจากผลงานที่เป็นประจำในความสามารถ คุณลักษณะหน้าที่ความ รับผิดชอบและความต้องการของตำแหน่งที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน การประพฤติและ การปฏิบัติที่เหมาะสมสมกับตำแหน่งหน้าที่ และการกิจของของตำแหน่ง ทักษะในการตัดสินใจและ แก้ไขปัญหา ความสามารถในการติดต่อสื่อสารและประสานงาน

#### ๔.๓ สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน และวิสัยทัศน์ ๒๐ คะแนน

พิจารณาจากสมรรถนะหลัก ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การสั่งสม ความเชี่ยวชาญในอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องของข้อบธรรมและจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม และข้อเสนอเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ ความคาดหวัง เป้าหมาย แนวทางดำเนินงานและพัฒนาระบบงาน และระบบบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพเป็นรูปธรรม มีความเป็นไปได้ และการแก้ปัญหาต่าง ๆ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งที่สมควรเข้ารับการคัดเลือก

#### ๕. วิธีการประเมิน

(๑) พิจารณาจากหลักฐานเอกสาร ข้อมูลต่าง ๆ ที่แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถ และศักยภาพในการปฏิบัติงานในตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง ความประพฤติ ความคิดเห็น สร้างสรรค์ รู้จักพัฒนางาน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน จากรายละเอียดประวัติ ประสบการณ์ และจากเอกสารการสมัคร

(๒) พิจารณาจากการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล คนละไม่เกิน ๑๕ นาที โดยผู้สมัครมากกว่า ๑ ตำแหน่ง จะต้องเข้ารับการสัมภาษณ์ทุกตำแหน่งที่สมัคร

ทั้งนี้ ผู้ได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการคัดเลือกจากกรมประชาสัมพันธ์ จะต้องเข้ารับ การคัดเลือกโดยการประเมินและสัมภาษณ์กับคณะกรรมการคัดเลือกเพื่อเลื่อนและ/หรือแต่งตั้ง ข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง และประเภทบริหารระดับสูง ในสำนักนายกรัฐมนตรี ตามองค์ประกอบที่คณะกรรมการฯ กำหนดตามองค์ประกอบการประเมินและ เกณฑ์การให้คะแนนตามข้อ ๔.๑ - ๔.๓ ด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๖

(ลงชื่อ)      ธีระพงษ์ โสดาศรี

(นายธีระพงษ์ โสดาศรี)

อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

สำเนาถูกต้อง

(นางอรนันท์ กลินครีสุข)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

๓๐ มกราคม ๒๕๕๖

**รายละเอียดเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบและความต้องการของตำแหน่ง  
เพื่อเลื่อนข้าราชการขึ้นชั้นตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน (ผู้อำนวยการระดับสูง)**

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง สำนักนายกรัฐมนตรี  
ตำแหน่งวางที่จะแต่งตั้ง  
ชื่อตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน  
ชื่อตำแหน่งในสายงาน ผู้อำนวยการ ตำแหน่งประเภท อำนวยการระดับสูง  
เลขที่ตำแหน่ง ๑๒๕

#### **หน้าที่ความรับผิดชอบ**

บริหารงานในฐานะหัวหน้าส่วนราชการที่ต่ำกว่าระดับกรมในราชการบริหารส่วนกลางหรือราชการบริหารส่วนภูมิภาค หรือหัวหน้าหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะงานเกี่ยวกับการวางแผน บริหารจัดการ จัดระบบงาน อำนวยการ สั่งราชการ มอบหมาย กำกับ แนะนำ ตรวจสอบ ประเมินผลงานติดต่อสื่อสาร แก้ปัญหาเกี่ยวกับงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งมีลักษณะหน้าที่ความรับผิดชอบและคุณภาพของงานสูงมากเป็นพิเศษ และปฏิบัติงานอันตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้

##### **๑. ด้านแผนงาน**

(๑) วางแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ของส่วนราชการที่สั่งกัด

(๒) บูรณาการแผนงาน โครงการขนาดใหญ่ กิจกรรม เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานตามที่กำหนด

(๓) ติดตาม เร่งรัด การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่มีความหลากหลาย และความยุ่งยากซับซ้อนมาก ให้เป็นไปตามแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนประเมินผลและรายงานการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานตามที่กำหนด

##### **๒. ด้านบริหารงาน**

(๑) กำหนดกลยุทธ์ ระบบงาน และวิธีการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่รับผิดชอบ

(๒) มอบหมาย กำกับดูแล ตรวจสอบ ติดตาม ให้คำแนะนำ ปรับปรุงแก้ไข ในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจที่หลากหลายและเปิดเสร็จของหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๓) วินิจฉัย สั่งการ เรื่องที่มีขอบเขตผลกระทบในวงกว้าง หรือมีความซับซ้อนของประเด็นปัญหา ซึ่งต้องพิจารณาอย่างถูกต้อง อนุญาต การดำเนินการต่าง ๆ ตามภารกิจที่หน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๔) ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐ เอกชน และบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อความร่วมมือ หรือบูรณาการงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการ

(๕) ชี้แจงข้อเท็จจริง พิจารณาให้ความเห็น ข้อเสนอแนะในที่ประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการดำเนินงาน ต่าง ๆ ที่ได้รับแต่งตั้ง หรือเวทีเจรจาต่าง ๆ ในระดับหน่วยงานหรือองค์กรทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ในฐานะเป็นผู้มีบุคลากรหลัก เพื่อรักษาผลประโยชน์ของราชการและประเทศชาติ

#### ๓. ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล

(๑) จัดระบบงานและอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่มีความหลากหลายหั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพให้สอดคล้องกับภารกิจ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า

(๒) ติดตามและประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ในบังคับบัญชา เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงานและบรรลุเป้าหมายและผลลัพธ์ตามที่กำหนด

(๓) ให้คำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในบังคับบัญชาเพื่อให้เกิดความสามารถ ประสิทธิภาพและสมรรถนะที่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ

(๔) ปรับปรุงหรือหาแนวทางวิธีการใหม่ ๆ หรือกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในการผลิตผลงาน การบริการ หรือผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพที่ดีขึ้น

#### ๔. ด้านบริหารทรัพยากรและงบประมาณ

(๑) วางแผนการใช้ทรัพยากรและงบประมาณของหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบสูง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย พันธกิจ และเป็นไปตามเป้าหมายของส่วนราชการ

(๒) ติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพยากรและงบประมาณจำนวนมาก เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และเป็นไปตามเป้าหมายและผลลัพธ์ตามที่กำหนด

#### ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑. บริหารจัดการด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยการกำหนดนโยบาย วางแผน สังการ มอบหมายงาน กำกับดูแล ตรวจสอบ ติดตามและประสานงานในการดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ของศูนย์บริการประชาชน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล

๒. เสนอแนะนโยบายและแนวทางการป้องกันมิให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการดำเนินนโยบาย ของรัฐ หรือการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการอันจะนำไปสู่ปัญหาการร้องเรียนในอนาคต

๓. ประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาและอำนวยความสะดวกแก่มวลชนที่มาพบหรือชุมนุมร้องเรียนต่อ นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

๔. ให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับกฎหมาย และการดำเนินคดีแก่ประชาชนที่มีข้อความซวยเหลือ และขอคำแนะนำจากนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

๕. ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนในพื้นที่เพื่อประเมินข้อเท็จจริง และเสนอความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาที่สำคัญมากและเป็นกรณีเร่งด่วน

๖. อำนวยการด้านงานเลขานุการให้คณะกรรมการต่างๆ ที่แต่งตั้งขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๗. พัฒนาระบบการทำงานของศูนย์บริการประชาชนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๘. บริหารงานบุคคลในศูนย์บริการประชาชนทั้งในเรื่องของการพัฒนาบุคลากร การสับเปลี่ยน โยกย้าย หรือจัดอัตรากำลังให้สอดคล้องกับปริมาณงานในแต่ละสถานการณ์การ ตรวจสอบให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรของศูนย์บริการประชาชน

๙. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๑๐. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

**คุณลักษณะของบุคคลที่จะดำรงตำแหน่ง**

**ก. คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง ดำรงตำแหน่งได้ตำแหน่งหนึ่งมาแล้ว ดังต่อไปนี้**

๑. ประเภทอำนวยการ ระดับต้น ไม่น้อยกว่า ๑ ปี
๒. ประเภทอำนวยการ ระดับต้น และประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ รวมกันไม่น้อยกว่า ๕ ปี
๓. ประเภทอำนวยการ ระดับต้น และประเภททั่วไป ระดับอาชีวะ รวมกันไม่น้อยกว่า ๗ ปี
๔. ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี
๕. ประเภททั่วไป ระดับอาชีวะ ไม่น้อยกว่า ๗ ปี
๖. ตำแหน่งอย่างอื่นที่เทียบเท่า ๑. หรือ ๒. หรือ ๓. หรือ ๔. แล้วแต่กรณี ตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่ ก.พ. กำหนด

**ข. คุณลักษณะที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งดังกล่าว**

**๑. ความรู้**

มีความรู้ด้านแผนงาน/โครงการ การติดตามประเมินผล และมีความเข้าใจเป็นอย่างดีเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของรัฐบาล กฎหมาย และระเบียบต่างๆ ของทางราชการ ทั้งเนื้องานที่แลຍที่เกี่ยวข้อง รวมถึง เหตุการณ์ปัจจุบันและปัญหาต่างๆ ในด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม

**๒. ความสามารถ**

มีความสามารถในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ สามารถให้คำปรึกษา แนะนำ และเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ การปกครองบังคับบัญชาข้าราชการและพนักงาน ราชการในสังกัด รวมทั้งมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้คล่องไว้เป็นประโยชน์แก่ราชการ

**๓. ทักษะและความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ที่จำเป็น**

มีประสบการณ์ด้านการบริหาร ความรู้ด้านกฎหมาย การควบคุม การกำกับ การดำเนินงาน ตามนโยบายและแผนงาน และการประสานงานกับมวลชนหรือผู้ม้ามุ่นร้องเรียน

**๔. คุณลักษณะอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่ง**

- ความคิดสร้างสรรค์ และวิสัยทัศน์ด้านวางแผนและการพัฒนางานตำแหน่ง
- เข้าใจขั้นตอนและกระบวนการบัญชาติงานที่เกี่ยวข้อง
- ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา
- คุณธรรมและจริยธรรม
- ความสามารถในการติดต่อสื่อสารและประสานงาน
- ความยืดหยุ่นและการยอมรับการเปลี่ยนแปลง
- มุขยสัมพันธ์ดี

ผู้จัดทำ

(ลงชื่อ).....

(นายไพรожน์ อารักษ์)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่  
วันที่...๙๓/มกราคม ๒๕๖๒

(ลงชื่อ).....

(ศาสตราจารย์พิเศษรองทอง จันทร์วงศ์)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
วันที่...๒๗/มกราคม ๒๕๖๒

**รายละเอียดเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบและความต้องการของตำแหน่ง  
เพื่อเลื่อนข้าราชการขึ้นดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักกฎหมายและคดี (ผู้อำนวยการเฉพาะด้านนิติการ)**

ส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กระทรวง สำนักนายกรัฐมนตรี  
ตำแหน่งว่างที่จะแต่งตั้ง

ชื่อตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายและคดี

ชื่อตำแหน่งในสายงาน ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (นิติการ) ตำแหน่งประเภท อำนวยการระดับสูง  
เลขที่ตำแหน่ง ๕๐

**หน้าที่ความรับผิดชอบ**

บริหารงานในฐานะหัวหน้าส่วนราชการที่ทำกิจการดังกล่าวในราชการบริหารส่วนกลาง หรือราชการบริหารส่วนภูมิภาค หรือหัวหน้าหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะงานเกี่ยวกับการวางแผน บริหารจัดการ จัดระบบงาน อำนวยการ สั่งราชการ มอบหมาย กำกับ แนะนำ ตรวจสอบ ประเมินผลงาน ตัดสินใจ แก้ปัญหาตามภารกิจ ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ที่ต้องใช้ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน ซึ่งลักษณะหน้าที่ความรับผิดชอบและคุณภาพของงานสูงมากเป็นพิเศษ และปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้

**๑. ด้านแผนงาน**

(๑) วางแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ของส่วนราชการที่สังกัด

(๒) บูรณาการแผนงาน โครงการขนาดใหญ่ กิจกรรม เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานตามที่กำหนด

(๓) ติดตาม เร่งรัด การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีความหลากหลาย และความยุ่งยากซับซ้อนมาก ให้เป็นไปตามแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานตามที่กำหนด

**๒. ด้านบริหารงาน**

(๑) กำหนดกลยุทธ์ ระบบงาน และวิธีการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่รับผิดชอบ

(๒) มอบหมาย กำกับดูแล ตรวจสอบ ติดตาม ให้คำแนะนำ ปรับปรุงแก้ไข ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับภารกิจที่หลากหลายและเบ็ดเสร็จของหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๓) วินิจฉัย สั่งการ เรื่องที่มีขอบเขตผลกระทบในวงกว้าง หรือมีความซับซ้อนของประเด็นปัญหา ซึ่งต้องพิจารณาอนุมัติ อนุญาต การดำเนินการต่าง ๆ ตามภารกิจที่หน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๔) ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐ เอกชน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความร่วมมือ หรือบูรณาการงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการ

(๕) ซึ่งจะช้อเท็จจริง พิจารณาให้ความเห็น ข้อเสนอแนะในที่ประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการต่าง ๆ ที่ได้รับแต่งตั้ง หรือเวทีเจรจาต่าง ๆ ในระดับหน่วยงานหรือองค์กรทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในฐานะเป็นผู้มีบทบาทหลัก เพื่อรักษาผลประโยชน์ของราชการและประเทศชาติ

### ๓. ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล

(๑) จัดระบบงานและอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่มีความหลากหลายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพให้สอดคล้องกับภารกิจ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า

(๒) ติดตามและประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ในบังคับบัญชา เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงานและบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๓) ให้คำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในบังคับบัญชาเพื่อให้เกิดความสามารถและสมรรถนะที่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ

(๔) ปรับปรุงหรือหาแนวทางวิธีการใหม่ ๆ หรือกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในการผลิตผลงาน การบริการ หรือผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพที่ดีขึ้น

### ๔. ด้านบริหารทรัพยากรและงบประมาณ

(๑) วางแผนการใช้ทรัพยากรและงบประมาณของหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบสูง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย พันธกิจ และเป็นไปตามเป้าหมายของส่วนราชการ

(๒) ติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพยากรและงบประมาณจำนวนมาก จำนวนมาก เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

### ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

บริหารงานในฐานะผู้อำนวยการสำนักกฎหมายและคดี ในการวางแผน บริหารจัดการ จัดระบบงาน อำนวยการ ส่งราชการ มอบหมาย กำกับ แนะนำ ตรวจสอบ ประเมินผลงาน ตัดสินใจ แก้ปัญหาตามภารกิจ ของสำนักกฎหมายและคดี ซึ่งต้องใช้ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน ซึ่งลักษณะหน้าที่ความรับผิดชอบและคุณภาพของงานสูงมากเป็นพิเศษ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้

(๑) วางแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของสำนักกฎหมายและคดี ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

(๒) บูรณาการแผนงาน โครงการขนาดใหญ่ กิจกรรม เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของสำนักกฎหมายและคดีตามที่กำหนด

(๓) กำกับติดตาม เร่งรัด การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีความหลากหลาย และมีความยุ่งยากซับซ้อนมาก ให้เป็นไปตามแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงานของสำนักกฎหมายและคดี ตลอดจนประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของสำนักกฎหมายและคดี

(๔) กำกับดูแล ให้คำปรึกษา แก่ปัญหา ใน การดำเนินการด้านกฎหมายตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายว่าด้วยการขายตรงและตลาดแบบตรง และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๕) กำกับดูแล ให้คำปรึกษา แก่ปัญหา ใน การดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่ง อาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

(๖) กำกับดูแล เร่งรัดการดำเนินการเกี่ยวกับงานคดีตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค และกฎหมายว่าด้วยการขายตรงและตลาดแบบตรง

(๗) กำกับดูแล ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการออกกฎหมายเบียบต่างๆ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค

(๘) กำกับดูแล ให้คำปรึกษา ใน การดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรง คณะกรรมการที่คณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรงแต่ตั้ง และคณะกรรมการฝ่ายกฎหมาย

(๙) กำกับดูแล ให้คำปรึกษา การดำเนินการเกี่ยวกับการรับรองมาตรฐานตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค

(๑๐) กำหนดกลยุทธ์ ระบบงาน และวิธีการปฏิบัติราชการของสำนักกฎหมายและคดีเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ในสำนักกฎหมายและคดี รวมทั้งปรับปรุงแนวทาง มาตรฐานการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

(๑๑) ชี้แจงข้อเท็จจริง พิจารณาให้ความเห็น ข้อเสนอแนะในที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งคณะกรรมการ คณฑ์ทำงานต่าง ๆ ที่ได้รับแต่งตั้ง หรือเวทีเจรจาต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค

(๑๒) เสนอความเห็น และมาตรการในการคุ้มครองผู้บริโภคต่อองค์กรอิทธิพลคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่กำกับดูแล

(๑๓) มอบหมาย กำกับดูแล ตรวจสอบ ติดตาม ให้คำแนะนำ ปรับปรุงแก้ไข วินิจฉัย สั่งการ ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจ รวมทั้งพิจารณาอนุมัติ อนุญาต การดำเนินการต่าง ๆ ตามภารกิจที่สำนักกฎหมายและคดีรับผิดชอบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๑๔) ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐ เอกชน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความร่วมมือ หรือบูรณาการงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค

(๑๕) จัดระบบงานและอัตราสำนักกฎหมายและคดีทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพให้สอดคล้องกับภารกิจ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า

(๑๖) ให้คำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักกฎหมายและคดีเพื่อให้เกิดความสามารถและสมรรถนะที่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ รวมทั้งปรับปรุงหรือหาแนวทางวิธีการใหม่ ๆ หรือกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในการผลิตผลงาน การบริการ หรือผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพที่ดีขึ้น

(๑๗) ติดตามและประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักกฎหมายและคดีเพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสำนักกฎหมายและคดีและบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๑๙) วางแผนการใช้ทรัพยากรและงบประมาณของสำนักกฎหมายและคดี เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย  
พันธกิจ และเป็นไปตามเป้าหมายของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งติดตาม ตรวจสอบการ  
ใช้ทรัพยากรและงบประมาณ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์  
ตามที่กำหนด

**คุณลักษณะของบุคคลที่จะดำรงตำแหน่ง**

**ก. คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง**

๑. มีคุณสมบัติตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งในสายงานด้านนิติการของตำแหน่งประเภท  
วิชาการ ระดับปฏิบัติการ

และ

๒. ดำรงตำแหน่งได้ตำแหน่งหนึ่งมาแล้ว ดังต่อไปนี้

๒.๑ ประเภทอำนวยการ ระดับต้น ไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๒.๒ ประเภทอำนวยการ ระดับต้น และประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ รวมกันไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๒.๓ ประเภทอำนวยการ ระดับต้น และประเภททั่วไป ระดับอาชุส รวมกันไม่น้อยกว่า ๗ ปี

๒.๔ ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๒.๕ ประเภททั่วไป ระดับอาชุส ไม่น้อยกว่า ๗ ปี

๒.๖ ตำแหน่งอย่างอื่นที่เทียบเท่า ๒.๑ หรือ ๒.๒ หรือ ๒.๓ หรือ ๒.๔ หรือ ๒.๕ แล้วแต่กรณี ตาม  
หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ ก.พ. กำหนด

และ

๓. ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานของตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง ตามที่ส่วนราชการเจ้าสังกัดเห็นว่าเหมาะสม  
กับหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติ มาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี และ

**ข. คุณลักษณะที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งดังกล่าว**

**๑. ความรู้**

มีความรู้ที่จำเป็นต้องใช้เพื่อปฏิบัติงานในตำแหน่ง ดังนี้

**๑.๑ ความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน**

๑.๑.๑ ความรู้เรื่องการปรับเปลี่ยนกฎหมาย

๑.๑.๒ ความรู้ความสามารถในการจัดทำสำเนาคดี

**๑.๒ ความรู้เรื่องกฎหมายและกฎหมายเชิงระหว่างประเทศ**

๑.๒.๑ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๑.๒.๒ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง

๑.๒.๓ ประมวลกฎหมายอาญา และประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

๑.๒.๔ พ.ร.บ.วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑

๑.๒.๕ พ.ร.บ.ความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๑

๑.๒.๖ พ.ร.บ.จัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๒

๑.๒.๗ พ.ร.บ.ข่ายตรงและตลาดแบบคง พ.ศ. ๒๕๕๕

- ๑.๒.๔ พ.ร.บ.ความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๗

๑.๒.๕ พ.ร.บ.วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๘

๑.๒.๖ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน

## ๒. ความสามารถ

๒.๑ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ประสบการณ์เพื่อกำหนดกลยุทธ์ วางแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงานของสำนักกฎหมายและคดี ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ของสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้

๒.๒ มีความสามารถในการถ่ายทอด สื่อสาร อธิบาย สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย ทิศทาง เป้าหมายความสำเร็จของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค แนวทางการดำเนินงาน แผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรในสำนักกฎหมายและคดีมีความเข้าใจต่อเป้าหมายของงาน การดำเนินงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน และเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย แนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการที่กำหนดไว้ได้

๒.๓ มีความสามารถในการบูรณาการแผนงาน โครงการต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของสำนักกฎหมายและคดี

๒.๔ มีความสามารถในการวางแผนระบบงานและวิธีการปฏิบัติราชการของสำนักกฎหมายและคิดรวมทั้งมีความสามารถในการปรับปรุงแนวทาง มาตรฐานการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

๒.๕ มีความสามารถในการติดตาม เร่งรัดการดำเนินการเกี่ยวกับงานคดิตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค และกฎหมายว่าด้วยการขายตรงและตลาดแบบตรง

๒.๖ มีความสามารถในการให้คำปรึกษา แก่ปัญหา ในการดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดทางแพ่ง อาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการคุณครองผู้บริโภค

๒.๗ มีความสามารถในการซึ่งข้อเท็จจริง พิจารณาให้ความเห็น ข้อเสนอแนะในที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค คณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรง คณะกรรมการการท่องเที่ยวคณะกรรมการขายตรงและตลาดแบบตรงแต่งตั้ง คณะกรรมการฝ่ายกฎหมาย รวมทั้งคณะกรรมการต่าง ๆ ที่ได้รับแต่งตั้ง เพื่อคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

๒.๘ มีความสามารถในการให้คำปรึกษาข้อกฎหมาย ร่างกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๒.๙ มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐ เอกชน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความร่วมมือ หรือบูรณาการงานให้เกิดผลลัพธ์ที่และเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค

๒.๑๐ มีความสามารถในการปักครองบังคับบัญชา สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความรักและผูกพันต่อองค์กร

๒.๑๖ มีความสามารถในการคำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักกฎหมายและคดีเพื่อให้เกิดความสามารถและสมรรถนะที่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ รวมทั้งปรับปรุงหรือหาแนวทางวิธีการใหม่ ๆ หรือกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในการผลิตผลงาน การบริการ หรือผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพที่ดีขึ้น

๒.๗.๒ มีความสามารถในการวางแผนการใช้ทรัพยากรและงบประมาณของสำนักกฎหมายและคดีเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย พันธกิจ และเป็นไปตามเป้าหมายของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภครวมทั้งมีความสามารถในการติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

๓. ทักษะและความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ที่จำเป็น  
มีทักษะและระดับตามที่ ก.พ. กำหนด ได้แก่

- ๓.๑ ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
- ๓.๒ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
- ๓.๓ ทักษะการคำนวณ
- ๓.๔ ทักษะการจัดการข้อมูล

๔. คุณลักษณะอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่ง

- ๔.๑ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ วิสัยทัศน์ ความเป็นผู้นำ และมีความไว渥สถานการณ์หรือรับรู้สิ่งที่เกิดขึ้นในสังคมอย่างรวดเร็ว
- ๔.๒ การมองภาพองค์รวม เช้าใจขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงาน
- ๔.๓ ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ
- ๔.๔ ความสามารถในการบริหารจัดการ การวางแผนกลยุทธ์
- ๔.๕ ทักษะในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา
- ๔.๖ คุณธรรมและจริยธรรม จรรยาบรรณในการทำงาน
- ๔.๗ ความสามารถในการติดต่อสื่อสารและประสานงาน
- ๔.๘ ความยืดหยุ่นและการยอมรับการเปลี่ยนแปลง
- ๔.๙ มุ่งมั่นพัฒนาตัวเอง
- ๔.๑๐ ความรับผิดชอบ ความมีวินัยในการทำงาน
- ๔.๑๑ ความมุ่งมั่นในการทำงาน

ผู้จัดทำ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอัญชลี เจริญมหราชย์)

เลขานุการกรม

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๕

(ลงชื่อ).....

(นายจิรชัย มูลทองเรีย)

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๕

## รายละเอียดเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบและความต้องการของตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง

### ส่วนราชการและตำแหน่ง

สำนักข่าว ชื่อตำแหน่งในการบริหารงาน ผู้อำนวยการสำนัก  
ฝ่าย ..... ชื่อตำแหน่งในสายงาน ผู้อำนวยการ  
งาน..... ระดับ สูง ตำแหน่งเลขที่ ๕๔๑

งานในหน้าที่ (ระบุหน้าที่หลักของตำแหน่ง เช่น รองอธิบดี หรืออธิบดี และระบุงานในหน้าที่ของตำแหน่งดังกล่าวด้วยว่ามีงานในหน้าที่อะไรบ้าง)

๑. ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนัก รับผิดชอบบริหารงาน สำนักข่าว
๒. งานในหน้าที่ของตำแหน่ง (ระบุงานหลัก ๆ ของตำแหน่ง)

- (๑) บริหารงานในฐานะผู้อำนวยการสำนัก รับผิดชอบบริหารหน่วยงานที่มีฐานะสูงกว่ากอง
- (๒) บริหาร ควบคุม กำกับ ดูแลงาน และปักครองบังคับบัญชาบุคลากร ในสังกัดสำนักข่าว
- (๓) เป็นตัวแทนของสำนักข่าวทั้งภายในและต่างประเทศ ให้แก่ผู้บริหาร ข้าราชการของหน่วยงาน
- (๔) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

### ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (ระบุลักษณะงานในตำแหน่งดังกล่าว)

ปฏิบัติงานในฐานะผู้บริหารหน่วยงาน โดยกำหนดทิศทาง แผนงานในการสื่อข่าว ภายในและต่างประเทศ การดำเนินงานด้านการข่าวและงานกองบรรณาธิการข่าว รับผิดชอบบริหารงานสื่อข่าว ผลิตรายการข่าว สารคดีข่าว วิเคราะห์ข่าว รวมทั้งเนื้อหาสาระของข่าวที่มีผลกระทบต่อกลุ่มเป้าหมาย บุคลคลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนนำเสนอข่าวอย่างเป็นกลางถูกต้องและซัดเจน บริหารทรัพยากรของสำนักข่าว งานด้านเทคนิคและการพัฒนาข้อมูลข่าวให้ประสานสอดคล้องกันอย่างต่อเนื่องเพื่อเสนอทางวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ รับผิดชอบในฐานะผู้บริหารศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ที่นำเสนอ สามารถนำไปใช้อ้างอิงได้ในฐานะแหล่งข่าวสารที่เป็นทางการของประเทศไทย การสื่อสารให้ประชาชนทั้งในและประเทศโลกได้มีโอกาสรับรู้ เกิดความเข้าใจ และมีความสมดุลในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

## โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้

### ๑. ด้านแผนงาน

(๑) วางแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ของส่วนราชการที่สั่งกัด

(๒) บูรณาการแผนงาน โครงการขนาดใหญ่ กิจกรรม เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานตามที่กำหนด

(๓) ติดตาม เร่งรัด การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีความหลากหลาย และความยุ่งยาก ซับซ้อนมาก ให้เป็นไปตามแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนประเมินผลและรายงานการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานตามที่กำหนด

### ๒. ด้านบริหารงาน

(๑) กำหนดกลยุทธ์ ระบบงาน และวิธีการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่รับผิดชอบ

(๒) มอบหมาย กำกับดูแล ตรวจสอบ ติดตาม ให้คำแนะนำ ปรับปรุงแก้ไข ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจที่หลากหลายและเบ็ดเสร็จของหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๓) วินิจฉัย สั่งการ เรื่องที่มีขอบเขตผลกระทบในวงกว้าง หรือมีความซับซ้อนของประเด็นปัญหา ซึ่งต้องพิจารณาอนุมัติ อนุญาต การดำเนินการต่าง ๆ ตามภารกิจที่หน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๔) ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐ เอกชน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อความร่วมมือ หรือบูรณาการงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการ

(๕) ชี้แจงข้อเท็จจริง พิจารณาให้ความเห็น ข้อเสนอแนะในการประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานต่าง ๆ ที่ได้รับแต่งตั้ง หรือเวทีเจรจาต่าง ๆ ในระดับหน่วยงานหรือองค์กรทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในฐานะเป็นผู้มีบทบาทหลัก เพื่อรักษาผลประโยชน์ของราชการและประเทศชาติ

### ๓. ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล

(๑) จัดระบบงานและอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่มีความหลากหลายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพให้สอดคล้องกับภารกิจ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า

(๒) ติดตามและประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ในบังคับบัญชา เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงานและบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๓) ให้คำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในบังคับบัญชา เพื่อให้เกิดความสามารถ ประสิทธิภาพและสมรรถนะที่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ

(๔) ปรับปรุงหรือหาแนวทางวิธีการใหม่ ๆ หรือกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในการผลิตงาน การบริการ หรือผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพที่ดีขึ้น

#### ๔. ด้านบริหารทรัพยากรและงบประมาณ

(๑) วางแผนการใช้ทรัพยากรและงบประมาณของหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบสูง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย พันธกิจ และเป็นไปตามเป้าหมายของส่วนราชการ

(๒) ติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพยากรและงบประมาณจำนวนมาก เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

**คุณลักษณะของบุคคลที่จะดำรงตำแหน่ง** (ระบุคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งและคุณลักษณะของบุคคลที่จะสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ)

ก. **คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง :** (เป็นคุณสมบัติเบื้องต้น ตามที่ ก.พ.กำหนดไว้ในมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง) ให้หน่วยงานการเจ้าหน้าที่กรอกไว้เพื่อเป็นแนวทางการพิจารณาของคณะกรรมการ

๑) วุฒิ -ไม่ระบุข้อ-

๒) ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ดำรงตำแหน่งได้ตำแหน่งหนึ่งมาแล้ว ดังต่อไปนี้

(๑) ประเภทอำนวยการ ระดับต้น ไม่น้อยกว่า ๑ ปี

(๒) ประเภทอำนวยการ ระดับต้น และประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ รวมกันไม่น้อยกว่า ๕ ปี

(๓) ประเภทอำนวยการ ระดับต้น และประเภททั่วไป ระดับอาชีวะ รวมกันไม่น้อยกว่า ๗ ปี

(๔) ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

(๕) ประเภททั่วไป ระดับอาชีวะ ไม่น้อยกว่า ๗ ปี

(๖) ดำรงตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าตำแหน่งตามข้อ (๑) หรือ (๒) หรือ (๓) หรือ (๔) หรือ

(๕) แล้วแต่กรณี ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ ก.พ. กำหนด ทั้งนี้ ผู้ที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ข้างต้นไม่ครบ หากเคยดำรงตำแหน่งในระดับ ๔ หรือที่ ก.พ. เทียบเท่ามาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี หรือ ระดับ ๗ มาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปี ให้เป็นผู้มีคุณสมบัติเฉพาะคราวในครั้งแรกของแต่ละบุคคลได้ตามหนังสือสำคัญงาน ก.พ. ที่ นร ๗๖๖๙/ว ๗๗ ลงวันที่ ๗๗ ธันวาคม ๒๕๕๗

๓) เงื่อนไขอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น การฝึกอบรม.....

ข. คุณลักษณะที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งดังกล่าว เป็นข้อมูลที่ใช้แสดงว่า ตำแหน่งที่จะพิจารณาเลื่อนบุคคลนั้นต้องการผู้ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ อย่างไรบ้างซึ่งจะเหมาะสมกับตำแหน่ง ตามลักษณะและความจำเป็นของงานในตำแหน่งนั้น

(๑.) **ความรู้** (ระบุความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้เพื่อปฏิบัติงานในตำแหน่งดังกล่าว)

มีความรู้ในงานด้านการข่าว บรรณาธิการข่าว การสื่อข่าว การผลิตรายการข่าว การนำเสนอข่าวทั้งทางวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ มีความรู้ทั่วไปทั้งต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน

(๒.) **ความสามารถ** (ระบุความสามารถในด้านต่าง ๆ เช่น ความสามารถในการบริหารและการปกครองบังคับบัญชาหรือการแก้ปัญหาต่าง ๆ)

มีความสามารถในการจัดระบบการบริหารการจัดการและพัฒนาคุณภาพด้านการข่าว สามารถวิเคราะห์ให้คำปรึกษา แนะนำ เสนอแนะวิธีการแก้ไข ปรับปรุงการปฏิบัติงานในหน้าที่ ความรับผิดชอบ มีความสามารถในการปกครองบังคับบัญชา การติดต่อ ประสานงาน การบริหาร และจัดระบบงาน

(๓.) **ทักษะและความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ที่จำเป็น** (ระบุความชำนาญหรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน)

มีทักษะและความเชี่ยวชาญทางด้านการบริหารจัดการ การบริหารงานด้านการข่าวในเชิงคุณภาพและความรวดเร็ว ทั้งทางวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ สามารถให้คำปรึกษา แนะนำในด้านการข่าวและสื่อด้านวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ แก่ผู้บริหาร ผู้ใต้บังคับบัญชา และหน่วยงาน

๔) คุณลักษณะอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่ง (ระบุคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตำแหน่งดังกล่าว เช่น ความคิดริเริ่ม ความอุตสาหะ มุขย์สัมพันธ์ ความรอบคอบ การมองการณ์ไกล ทัศนคติ รวมทั้งสุขภาพร่างกาย เป็นต้น)

- มีประสบการณ์ด้านการบริหาร
  - มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์รักษาพัฒนา
  - มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการปฏิบัติงาน
  - มีมนุษย์สัมพันธ์
  - ตัดสินใจอย่างรอบคอบ รวดเร็ว
  - มีคุณธรรม
  - มีสุขภาพร่างกายและจิตใจสมบูรณ์แข็งแรง

**ผู้จัดทำ** (หน่วยงานการเงินหน้าที่และผู้บังคับบัญชาของตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง)

(ลงชื่อ)..... 

(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)  
ตำแหน่งผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่  
วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๖

(ลงชื่อ).....

(นายธีระพงษ์ โสดาครี)  
ตำแหน่งรองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์  
วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖

## รายละเอียดเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบและความต้องการของตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง

### ส่วนราชการและตำแหน่ง

สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ชื่อตำแหน่งในการบริหารงาน ผู้อำนวยการสำนัก  
ฝ่าย ..... ชื่อตำแหน่งในสายงาน ผู้อำนวยการ  
งาน.....-.....ระดับ สูง ตำแหน่งเลขที่ ๑๘๓๖

งานในหน้าที่ (ระบุหน้าที่หลักของตำแหน่ง เช่น รองอธิบดี หรืออธิบดี และระบุงานในหน้าที่ของ  
ตำแหน่งดังกล่าวด้วยว่ามีงานในหน้าที่อะไรบ้าง)

#### ๑. ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนัก

รับผิดชอบบริหารงาน สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์

#### ๒. งานในหน้าที่ของตำแหน่ง (ระบุงานหลัก ๆ ของตำแหน่ง)

- ๑) บริหารงานในฐานะผู้อำนวยการสำนัก รับผิดชอบบริหารหน่วยงานที่มีฐานะสูงกว่าองค์กร
- ๒) บริหาร ควบคุม กำกับ คุณภาพงาน และป้องกันภัยคุกคาม ในสังกัดสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์
- ๓) เป็นที่ปรึกษาด้านการจัดทำนโยบาย แผนงานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานภาครัฐ ให้แก่ผู้บริหาร ข้าราชการและหน่วยงาน
- ๔) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

### ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (ระบุลักษณะงานในตำแหน่งดังกล่าว)

ปฏิบัติงานในฐานะผู้บริหารหน่วยงาน โดยกำหนดทิศทาง แผนงาน บริหารและพัฒนา  
หน่วยงานในสังกัด ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหน่วยงานเลขานุการคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ  
(กปช.) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และสำรวจตรวจสอบประชาชนติดด้านการประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นข้อมูล  
ในการเสนอแนะกรอบทิศทาง แผนกลยุทธ์ มาตรการในการกำหนดนโยบายด้านการประชาสัมพันธ์  
ของรัฐ บริหารการจัดทำแผนงานและประสานแผน รวมทั้งการติดตามเร่งรัดและประเมินผลการ  
ดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานภาครัฐ บริหารการจัดทำแผนงาน แผนงบประมาณ  
ของกรมประชาสัมพันธ์ ศึกษา วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้ ด้านการประชาสัมพันธ์ของรัฐ ประสาน  
ความร่วมมือด้านการวิจัยและพัฒนาด้านการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์กับหน่วยงาน องค์กร  
ที่เกี่ยวข้อง

## โดยมีลักษณะที่ปฏิบัติตามด้านต่าง ๆ ดังนี้

### ๑. ด้านแผนงาน

(๑) วางแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ของส่วนราชการที่สั่งกัด

(๒) บูรณาการแผนงาน โครงการขนาดใหญ่ กิจกรรม เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานตามที่กำหนด

(๓) ติดตาม เร่งรัด การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีความหลากหลาย และความซุ่มยาก ซับซ้อนมาก ให้เป็นไปตามแผนงาน โครงการ หรือแผนการปฏิบัติงาน ตลอดจนประเมินผลและรายงานการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานตามที่กำหนด

### ๒. ด้านบริหารงาน

(๑) กำหนดกลยุทธ์ ระบบงาน และวิธีการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่รับผิดชอบ

(๒) มอบหมาย กำกับดูแล ตรวจสอบ ติดตาม ให้คำแนะนำ ปรับปรุงแก้ไข ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจที่หลากหลายและเบ็ดเสร็จของหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๓) วินิจฉัย สังการ เรื่องที่มีขอบเขตผลกระทบในวงกว้าง หรือมีความซับซ้อนของประเด็นปัญหา ซึ่งต้องพิจารณาอนุมัติ อนุญาต การดำเนินการต่าง ๆ ตามภารกิจที่หน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๔) ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐ เอกชน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อความร่วมมือ หรือบูรณาการงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการ

(๕) ชี้แจงข้อเท็จจริง พิจารณาให้ความเห็น ข้อเสนอแนะในการประชุมคณะกรรมการ และคณะทำงานต่าง ๆ ที่ได้รับแต่งตั้ง หรือเวทีเจรจาต่าง ๆ ในระดับหน่วยงานหรือองค์กรทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในฐานะเป็นผู้มีบทบาทหลัก เพื่อรักษาผลประโยชน์ของราชการและประเทศชาติ

### ๓. ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล

(๑) จัดระบบงานและอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่มีความหลากหลายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพให้สอดคล้องกับภารกิจ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า

(๒) ติดตามและประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ในบังคับบัญชา เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงานและบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

(๓) ให้คำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในบังคับบัญชา เพื่อให้เกิดความสามารถ ประสิทธิภาพและสมรรถนะที่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ

(๔) ปรับปรุงหรือหาแนวทางวิธีการใหม่ ๆ หรือกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อพัฒนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในการผลิตงาน การบริการ หรือผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพที่ดีขึ้น

#### ๔. ด้านบริหารทรัพยากรและงบประมาณ

(๑) วางแผนการใช้ทรัพยากรและงบประมาณของหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบสูง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย พันธกิจ และเป็นไปตามเป้าหมายของส่วนราชการ

(๒) ติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพยากรและงบประมาณจำนวนมาก เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และเป็นไปตามเป้าหมายและผลลัพธ์ตามที่กำหนด

**คุณลักษณะของบุคคลที่จะได้รับตำแหน่ง** (ระบุคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งและคุณลักษณะของบุคคลที่จะสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ)

ก. **คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง :** (เป็นคุณสมบัติเบื้องต้น ตามที่ ก.พ.กำหนดไว้ในมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง) ให้นำเสนอการเจ้าหน้าที่กรอกไว้เพื่อเป็นแนวทางการพิจารณาของคณะกรรมการ

๑) วุฒิ -ไม่ระบุมิ-

๒) ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ดำรงตำแหน่งได้ตำแหน่งหนึ่งมาแล้ว ตั้งต่อไปนี้

(๑) ประเภทอำนวยการ ระดับต้น ไม่น้อยกว่า ๑ ปี

(๒) ประเภทอำนวยการ ระดับต้น และประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ รวมกันไม่น้อยกว่า ๕ ปี

(๓) ประเภทอำนวยการ ระดับต้น และประเภททั่วไป ระดับอาชุส รวมกันไม่น้อยกว่า ๗ ปี

(๔) ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

(๕) ประเภททั่วไป ระดับอาชุส ไม่น้อยกว่า ๗ ปี

(๖) ดำรงตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าตำแหน่งตามข้อ (๑) หรือ (๒) หรือ (๓) หรือ (๔) หรือ (๕) แล้วแต่กรณี ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ ก.พ. กำหนด ทั้งนี้ ผู้ที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ข้างต้นไม่ครบ หากเคยดำรงตำแหน่งในระดับ ๔ หรือที่ ก.พ. เทียบเท่ามาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี หรือ ระดับ ๗ มาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปี ให้เป็นผู้มีคุณสมบัติเฉพาะคราวในครั้งแรกของแต่ละบุคคลได้ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๖/ว ๑๙ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

๓) เงื่อนไขอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น การฝึกอบรม.....

๔. คุณลักษณะที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งดังกล่าว เป็นข้อมูลที่ใช้แสดงว่า ตำแหน่งที่จะพิจารณาเลื่อนบุคคลนั้นต้องการผู้ปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ อย่างไรบ้างซึ่งจะเหมาะสมกับตำแหน่ง ตามลักษณะและความจำเป็นของงานในตำแหน่งนั้น

๑.) ความรู้ (ระบุความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้เพื่อปฏิบัติงานในตำแหน่งดังกล่าว)

มีความรู้ในด้านการ วิจัย สำรวจ ตรวจสอบประชาชนเกี่ยวกับงานด้านการประชาสัมพันธ์ การจัดทำแผน ประสานแผน การติดตามเร่งรัดและประเมินผลการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงานภาครัฐ

๒.) ความสามารถ (ระบุความสามารถในด้านต่าง ๆ เช่น ความสามารถในการบริหารและการปักครองบังคับบัญชาหรือการแก้ปัญหาต่าง ๆ)

มีความสามารถในการควบคุม สั่งการ กำกับ ดูแลในการเสนอแนะกรอบทิศทาง แผนกลยุทธ์ มาตรการในการกำหนดนโยบายด้านการประชาสัมพันธ์ของรัฐ การจัดทำแผนงานและประสานแผน สามารถวิเคราะห์ ให้คำปรึกษา แนะนำ เสนอแนะวิธีการแก้ไข ปรับปรุง การปฏิบัติงานในหน้าที่ ความรับผิดชอบ มีความสามารถในการปักครอง บังคับบัญชา การติดต่อประสานงาน การบริหาร และจัดระบบงาน

๓.) ทักษะและความเชี่ยวชาญ หรือ ประสบการณ์ที่จำเป็น (ระบุความชำนาญหรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน)

มีทักษะและความเชี่ยวชาญงานด้านการกำหนดนโยบาย การจัดทำแผนการ ประชาสัมพันธ์ การบริหารแผนงานโครงการและแผนงบประมาณแบบมุ่งเน้นเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ของงานในภาพรวมของกรมประชาสัมพันธ์

๑) คุณลักษณะอัน ฯ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่ง (ระบุคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานตำแหน่งดังกล่าว เช่น ความคิดริเริ่ม ความอุตสาหะ มุขย์สัมพันธ์ ความรอบคอบ การมองการณ์ไกล ทศนคติ รวมทั้งสุขภาพร่างกาย เป็นต้น)

- มีประสบการณ์ด้านการบริหาร
- มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์รู้จักพัฒนางาน
- มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการปฏิบัติงาน
- มีมนุษย์สัมพันธ์
- ตัดสินใจอย่างรอบคอบ รวดเร็ว
- มีคุณธรรม
- มีสุขภาพร่างกายและจิตใจสมบูรณ์แข็งแรง

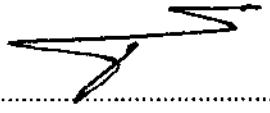
ผู้จัดทำ (หน่วยงานการเจ้าหน้าที่และผู้บังคับบัญชาของตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง)

(ลงชื่อ) ..... 

(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

ตำแหน่งผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๖

(ลงชื่อ) ..... 

(นายธีระพงษ์ โสดาศรี)

ตำแหน่งอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๕๖

**คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง ในสำนักนายกรัฐมนตรี**

๑. ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักข่าว และผู้อำนวยการสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์

- ๑.๑ วุฒิ - ไม่ระบุวุฒิ -
- ๑.๒ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ดำรงตำแหน่งได้ตำแหน่งหนึ่ง มาแล้ว ตั้งต่อไปนี้
- (๑) ประเภทอำนวยการ ระดับต้น ไม่น้อยกว่า ๑ ปี
  - (๒) ประเภทอำนวยการ ระดับต้น และประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ รวมกันไม่น้อยกว่า ๕ ปี
  - (๓) ประเภทอำนวยการ ระดับต้น และประเภททั่วไป ระดับอาชูส รวมกัน ไม่น้อยกว่า ๗ ปี
  - (๔) ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี
  - (๕) ประเภททั่วไป ระดับอาชูส ไม่น้อยกว่า ๗ ปี
  - (๖) ตำแหน่งอย่างอื่นที่เทียบเท่า (๑) หรือ (๒) หรือ (๓) หรือ (๔) หรือ (๕) แล้วแต่กรณีตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ ก.พ. กำหนด

๒. ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักกฎหมายและคดี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๒.๑ มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งในสายงานนิติการของ ตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ

- ๒.๒ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ดำรงตำแหน่งได้ตำแหน่งหนึ่ง มาแล้ว ตั้งต่อไปนี้
- (๑) ประเภทอำนวยการ ระดับต้น ไม่น้อยกว่า ๑ ปี
  - (๒) ประเภทอำนวยการ ระดับต้น และประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ รวมกันไม่น้อยกว่า ๕ ปี
  - (๓) ประเภทอำนวยการ ระดับต้น และประเภททั่วไป ระดับอาชูส รวมกัน ไม่น้อยกว่า ๗ ปี
  - (๔) ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี
  - (๕) ประเภททั่วไป ระดับอาชูส ไม่น้อยกว่า ๗ ปี
  - (๖) ตำแหน่งอย่างอื่นที่เทียบเท่า (๑) หรือ (๒) หรือ (๓) หรือ (๔) หรือ (๕) แล้วแต่กรณีตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ ก.พ. กำหนด

ตำแหน่งประเภท	วิชาการ
ชื่อสายงาน	นิติการ
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	นิติกร
ระดับตำแหน่ง	ปฏิบัติการ

### หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับตน ที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถทางวิชาการในการทำงานปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานนิติการ ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้

#### 1. ด้านปฏิบัติการ

(1) เสนอความเห็นแก่ผู้บังคับบัญชาในการตอบข้อหารือ หรือวินิจฉัยปัญหากฎหมายเกี่ยวกับระเบียบของทางราชการที่มีผลกระทำด้วยการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนการพิจารณาของผู้บังคับบัญชา

(2) ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยเพื่อปรับปรุงกฎหมาย และระเบียบเกี่ยวกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้ทันกับสถานการณ์ และอำนวยความสะดวกในการทำงาน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย

(3) ศึกษาข้อมูล รวบรวมแนวทางข้อเท็จจริงและข้อมูลหมาย เสนอความเห็นในการดำเนินการเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวกับวินัยข้าราชการ การร้องทุกข์ การพิทักษ์ระบบคุณธรรม รวมถึงการดำเนินการใด ๆ ตามกฎหมายปกติองที่เกี่ยวกับการบริหารราชการ และการดำเนินคดีของหน่วยงาน

(4) ปฏิบัติงานฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการค้านกฎหมายเพื่อจัดประชุมเสนอความเห็น จัดทำระเบียน วาระ และรายงานการประชุม

## 2. ด้านการวางแผน

วางแผนการทำงานที่รับผิดชอบ ร่วมดำเนินการวางแผนการทำงานของหน่วยงานหรือโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเก้าหมายผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

## 3. ด้านการประสานงาน

(1) ประสานงานทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอกทีมงานหรือหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

(2) ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

## 4. ด้านบริการ

ให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมายแก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจในข้อกฎหมายที่มีปัญหา และให้ความรู้ถึงข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องเป็นประโยชน์กับการดำเนินงานของบุคคลหรือหน่วยงานดังกล่าว

### คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

มีคุณวุฒิอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

1. ได้รับปริญญาตรีหรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกัน ในสาขาวิชานิติศาสตร์
2. ได้รับปริญญาโทหรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกัน ในสาขาวิชานิติศาสตร์
3. ได้รับปริญญาเอกหรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่เทียบได้ในระดับเดียวกัน ในสาขาวิชานิติศาสตร์
4. ได้รับปริญญาหรือคุณวุฒิอย่างอื่นที่ ก.พ. กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้

### ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง

1. ความรู้ความสามารถที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง
2. ทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง
3. สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง



## ใบสมัครเข้ารับการคัดเลือกเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง

๑. ชื่อ – สกุล ผู้สมัคร .....
๒. ตำแหน่ง ..... ระดับ ..... ตำแหน่งเลขที่ .....  
งาน..... ฝ่าย/ส่วน .....  
กอง/สำนัก..... จังหวัด.....  
หมายเลขโทรศัพท์.....
๓. ตำแหน่งที่สมัครเข้ารับการคัดเลือก จำนวน ..... ตำแหน่ง
  ๑. ตำแหน่ง ..... ตำแหน่งเลขที่ ..... สังกัด .....
  ๒. ตำแหน่ง ..... ตำแหน่งเลขที่ ..... สังกัด .....
  ๓. ตำแหน่ง ..... ตำแหน่งเลขที่ ..... สังกัด .....
  ๔. ตำแหน่ง ..... ตำแหน่งเลขที่ ..... สังกัด .....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความและเอกสารประกอบการสมัครเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) ..... ผู้สมัคร

(.....)

วันที่...../...../.....

แบบข้อมูลบุคคลเพื่อการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง<sup>๑</sup>  
ประเภทอำนวยการระดับสูง ในสำนักนายกรัฐมนตรี

ตำแหน่ง ..... (ตำแหน่งเลขที่ .....)  
สังกัด .....

**๑. ประวัติส่วนตัว**

ชื่อ.....

ตำแหน่ง.....

งาน/ฝ่าย/กลุ่ม.....

กอง/ศูนย์/สำนัก.....

กรม.....

ตำแหน่งประจำปัจจุบันเมื่อ.....

อัตราเงินเดือนปัจจุบัน ..... บาท

เกิดวันที่..... เดือน..... พ.ศ. .... อายุ ..... ปี อายุราชการ ..... ปี

**๒. รุ่นทางการศึกษาและสาขาที่ศึกษา**

คุณวุฒิและวิชาเอก

สถาบัน

ปีที่สำเร็จ

.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

**๓. ประวัติการทำงานและการรับราชการ**

วัน เดือน ปี

ตำแหน่ง

สังกัด

.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

**๔. การฝึกอบรมและดูงาน**

ปี

ระยะเวลา

หลักสูตร

สถาบัน

.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

๕. ผลงานหรืองานสำคัญในตำแหน่งอื่นๆ ที่ปรากฏ

(แบบแสดงผลงานประกอบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งแบบท้าย)

๖. เหตุการณ์สำคัญฯ ในชีวิตราชการซึ่งช่วยบ่งบอกถึงบุคลิกลักษณะสำคัญ

๗. ความสามารถพิเศษ ความชำนาญพิเศษ และทักษะที่ทำให้ประสบความสำเร็จ (เพื่อจะได้นำไปพิจารณาว่าความสามารถและทักษะดังกล่าวจะทำให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ใหม่ได้ผลดีหรือไม่ เพียงใด)

๘. สุขภาพกายและจิตใจที่เกี่ยวข้องกับการดำรงตำแหน่ง

๙. ประวัติทางวินัยและความประพฤติหรือข้อที่ควรปรับปรุงแก้ไขอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

๑๐. อื่นๆ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่แจ้งไว้ข้างต้นนี้ถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) ..... (ผู้เข้ารับการคัดเลือก)

(.....)

วันที่..... เดือน..... พ.ศ. .....

**แบบแสดงผลงาน  
ประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง**

---

ชื่อเจ้าของผลงาน.....  
 ตำแหน่งทางการบริหาร.....  
 ตำแหน่งในสายงาน.....  
 สังกัด.....

ผลงาน	ประโยชน์ของผลงาน	ความรู้ความสามารถที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานนั้น
๑. (ชื่อและสาระสำคัญของผลงาน โดยสังเขป)		
๒.		
๓.		
ฯลฯ		

เจ้าของผลงาน

ความเห็นผู้บังคับบัญชาขึ้นต้น

(ลงชื่อ).....  
 (.....)

.....

ตำแหน่ง.....  
 วันที่.....

(ลงชื่อ).....  
 (.....)

ตำแหน่ง.....  
 วันที่.....

ข้อเสนอเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ ความคาดหวัง เป้าหมาย แนวทางดำเนินงานและพัฒนาด้านบริหารที่มีประสิทธิภาพให้เป็นรูปธรรมและมีความเป็นไปได้และการแก้ปัญหาต่างๆ ตามหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งที่เสนอเข้ารับการคัดเลือก (ความยาวไม่เกิน ๒ หน้ากระดาษ A4)

(ลงชื่อ)..... (ผู้เข้ารับการคัดเลือก)

(.....)

วันที่..... เดือน..... พ.ศ. ....