



แผนปฏิบัติการ
ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน

กรมประชาสัมพันธ์
สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นการนำเสนอ



1. สถานการณ์ตัวอย่างภัยพิบัติและภาวะวิกฤต
2. แนวทางการเตรียมความพร้อมรับวิกฤตการณ์ระดับชาติ
3. นิยามของภาวะวิกฤต การบริหารจัดการในภาวะวิกฤต
4. ศูนย์ IOC กรมประชาสัมพันธ์
5. แนวทางการปฏิบัติงานขึ้นก่อน – ขณะ – ภายหลังเกิดเหตุ
6. แผนพระอินทร์ 1-4
7. แผนพิทักษ์องค์กร 1-4
8. ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจ

สถานการณ์ของภัยธรรมชาติ



1. ภัยพิบัติ ปี 2547



76 จังหวัด

เสียชีวิต 73
ราย

เสียหาย 398
ล้านบาท

2. ภัยแล้ง ปี 2548



71 จังหวัด

เสียหาย 13 ล้าน
ไร่

เสียหาย 7,566
ล้านบาท

3. อุทกภัย ปี 2554



64 จังหวัด

เสียชีวิต
813 คน

เสียหาย
1.44 ล้านล้าน
บาท

สถานการณ์ที่เป็นภาวะวิกฤต (Crisis)



ระดับพื้นที่

21-25 พ.ย. 2543

น้ำท่วม อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา



3 พ.ค. 2544

น้ำป่าถล่ม อ.วังชัน จ.แพร่



สถานการณ์ที่เป็นภาวะวิกฤต (Crisis)



ระดับชาติ

การชุมนุมที่แยกราชประสงค์
พฤษภาคม 2553



อุทกภัย

กรกฎาคม - ธันวาคม 2554



แนวทางการเตรียมความพร้อมรับวิกฤตการณ์ระดับชาติ



สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) จัดทำนโยบายเตรียมความพร้อมแห่งชาติ
กำหนดกรอบยุทธศาสตร์ แนวทาง มาตรการ แผนปฏิบัติการบริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน

ประกอบด้วย 2 แผนหลัก

กระทรวงมหาดไทย – แผนป้องกันฝ่ายพลเรือนแห่งชาติในสถานการณ์ที่เกิดจากสาธารณภัย

กระทรวงกลาโหม – แผนป้องกันประเทศในสถานการณ์อันเกิดจากการสู้รบและสงคราม

นิยามของภาวะวิกฤต



ลักษณะของภาวะวิกฤต

- เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทันทีทันใดโดยไม่คาดคิดมาก่อน
- ต้องการการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- รบกวนชีวิตที่ดำเนินตามปกติ
- เกิดความตื่นเครียด
- เกิดจากธรรมชาติหรือมนุษย์ ทั้งที่ตั้งใจและไม่ตั้งใจ
- เกิดผลเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจำนวนมาก
- ส่งผลต่อความเชื่อมั่นศรัทธาต่อองค์กรและประเทศชาติ



การบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Crisis Management)

การบริหารภาวะวิกฤต (Crisis Management)

คือ การจัดการโดยวิธีการต่างๆ เพื่อคลี่คลายเหตุการณ์รุนแรงที่เกิดขึ้น ให้เข้าสู่ภาวะปกติโดยเร็วที่สุด รวมถึงการปฏิบัติการให้ความช่วยเหลืออพยพผู้ประสบภัย บรรเทาภัยและการฟื้นฟูอื่นๆ

การบริหารการสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Management)

คือ การบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารและการดำเนินการประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤต ถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต แต่เป็นส่วนสำคัญที่มีผลต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ และความน่าเชื่อถือศรัทธาขององค์กร

แนวคิดแผนปฏิบัติการ



แผนขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของกรมประชาสัมพันธ์ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ยึดหลักการบูรณาการความร่วมมือในการประสานข้อมูลตามแผนปฏิบัติการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านการประชาสัมพันธ์และการจัดการข่าวสารแบบบูรณาการด้านการประชาสัมพันธ์และการจัดการข่าวสาร

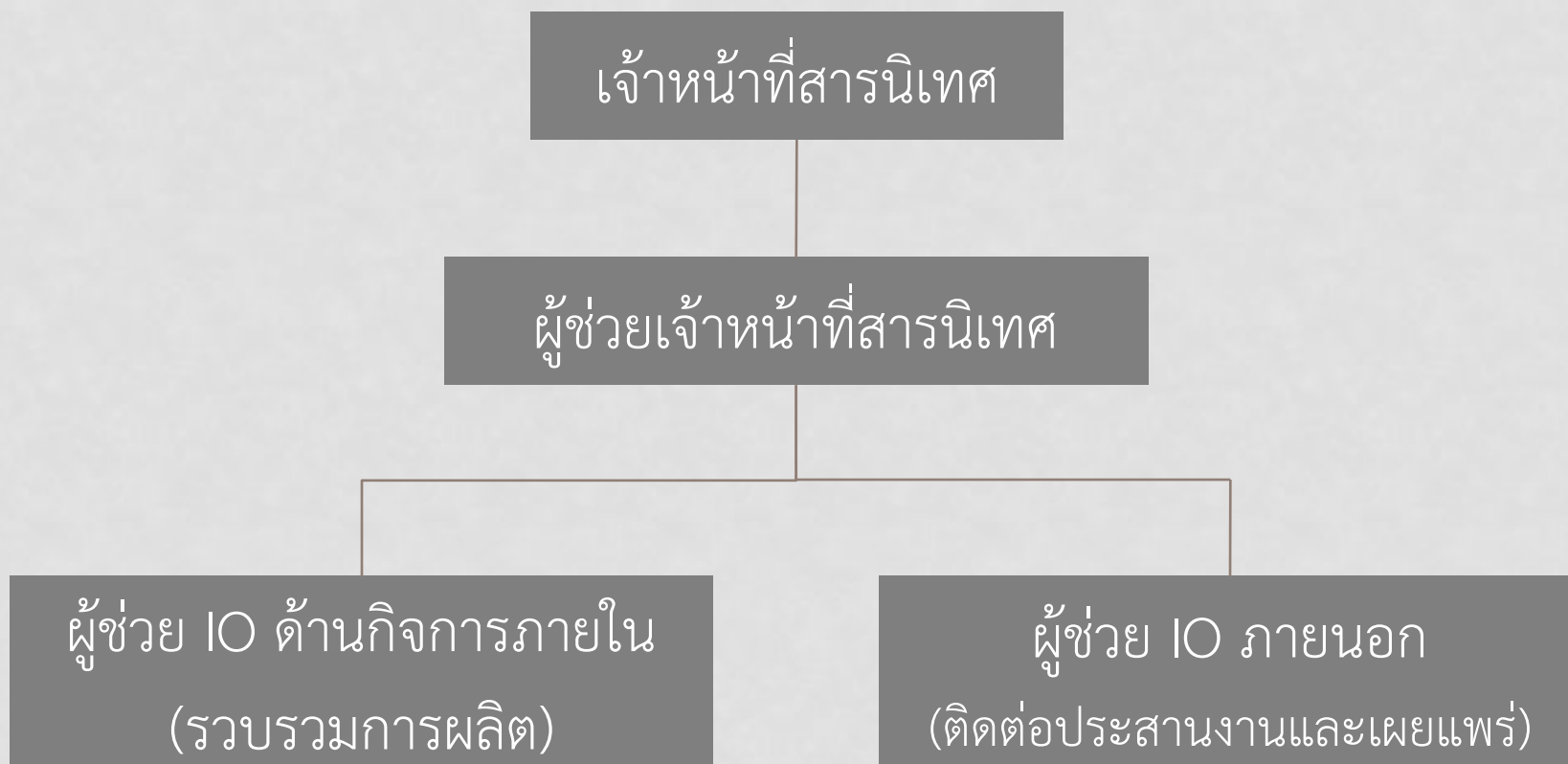
โดยจัดตั้ง ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ (IOC) ทำหน้าที่เป็นหน่วยประสานงานการประชาสัมพันธ์ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน และทำหน้าที่เป็น “ศูนย์ข้อมูลร่วม” (Joint Information Center : JIC) ตั้งแต่ในภาวะปกติ เพื่อเตรียมพร้อมเป็น “ ผู้ประสานงานด้านการประชาสัมพันธ์ ” (Public Relations Coordinator : PRC)

เมื่อเกิดสถานการณ์วิกฤต “ศูนย์ข้อมูลร่วม” จะทำหน้าที่บูรณาการข้อมูลกระบวนการประชาสัมพันธ์แบบครบวงจร และการประสานงานข้อมูลผ่านทางผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มาร่วมปฏิบัติงาน ทำให้การบริหารข่าวสารในภาวะไม่ปกติ เป็นไปอย่างทันต่อสถานการณ์ คล่องตัว มีเอกภาพ มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด

โครงสร้าง JIC ขนาดเล็ก



ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ 4 - 6 คน



โครงสร้าง JIC ขนาดกลาง



ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ 7 - 17 คน





โครงสร้าง JIC ขนาดใหญ่

ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ 18 - 36 คน



โครงสร้าง JIC ขนาดใหญ่มาก



ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ 30 - 60 คน



อุปกรณ์เครื่องมือและขायการสื่อสาร ในการบริหารจัดการในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน



ในการปฏิบัติงานกำหนดให้มีการจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือในห้องศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสาร
เพื่อการประชาสัมพันธ์ (IOC) และสื่อสารผ่านขायการสื่อสารที่กำหนดไว้ ดังนี้

ต้องมี

- ๑.เจ้าหน้าที่อยู่ประจำ (ผลัดเวร)
- ๓.คำสั่งให้เจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติหน้าที่
- ๕.มีการบันทึกรับ-ส่งเวรปฏิบัติหน้าที่
- ๗.โทรศัพท์อย่างน้อย ๓ เครื่อง
- ๙.กระดานบันทึกภารกิจในแต่ละวัน
- ๑๑.กระดานบันทึกหมายเลขโทรศัพท์/ โทรสารที่สำคัญ
- ๑๒.ป้ายบอกชื่อห้อง IOC /เขตหวงห้าม / ลับ
- ๑๓.คอมพิวเตอร์อย่างน้อย ๑ เครื่อง
- ๑๔.พริ้นเตอร์อย่างน้อย ๑ เครื่อง
- ๑๕.สมุดเซ็นเยี่ยม/ข้อเสนอแนะ
- ๑๖.แผนผังโครงสร้างการบริหารงาน
- ๑๗.การชักซ้อมแผนพระอินทร์และแผนพิทักษ์องค์กร
- ๒.มีการจดบันทึกเหตุการณ์ และเสนอผู้บังคับบัญชา
- ๔.มีการอบอัตรာ/ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน
- ๖.ห้องปฏิบัติงานของศูนย์ IOC โดยเฉพาะ
- ๘.เครื่องรับวิทยุ AM/FM อย่างน้อย ๑ เครื่อง
- ๑๐.โทรศัพท์หมายเลขกลาง ๑ เลขหมาย

ควรมี

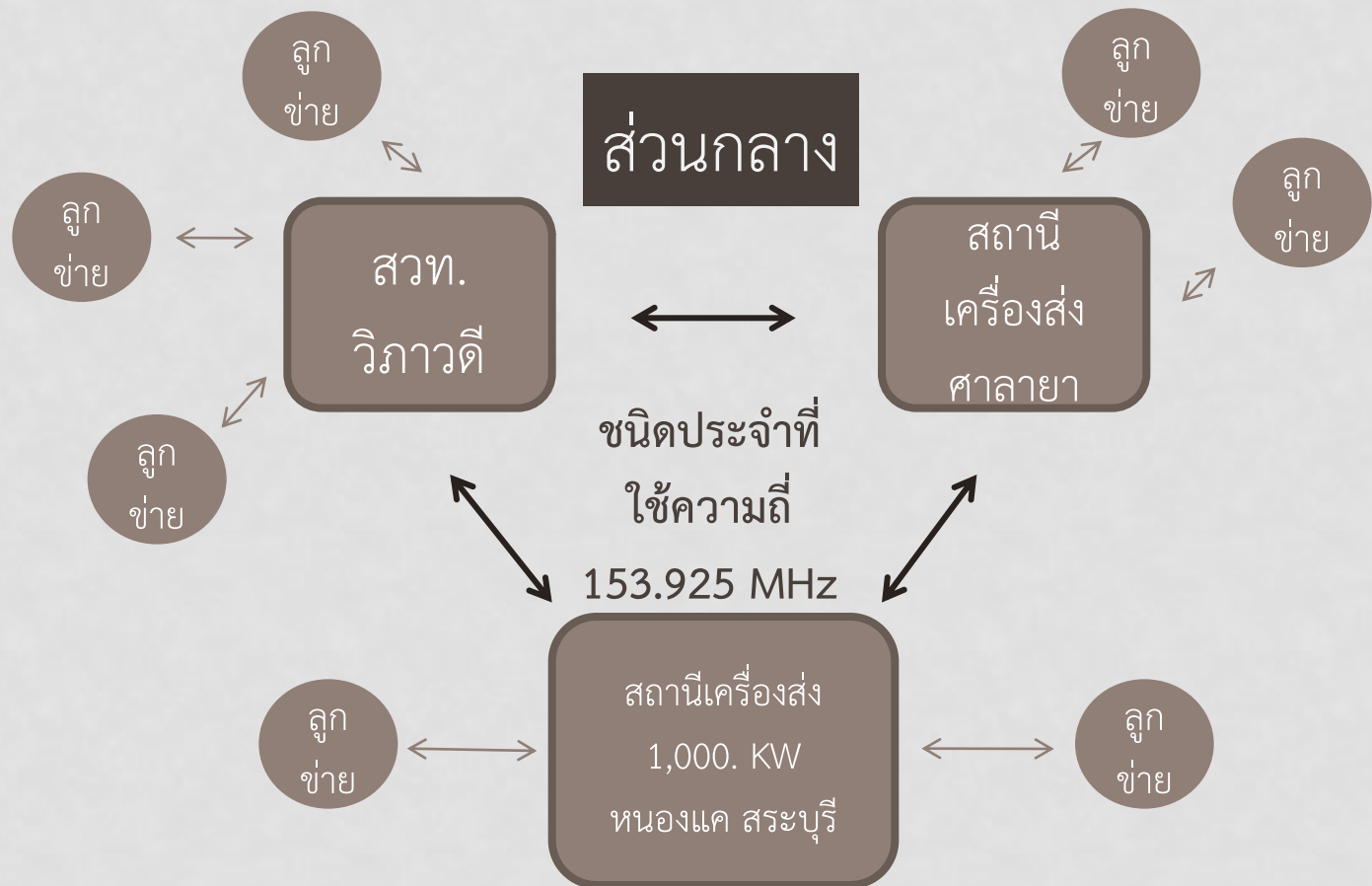
- ๑.ที่ดับเพลิงอย่างน้อย ๑ ชุด
- ๒.คู่มือ เอกสารการปฏิบัติงาน
- ๓.วิทยุสื่อสารกลาง อย่างน้อย ๑ เครื่อง

ข่ายการติดต่อสื่อสาร



กรมประชาสัมพันธ์ได้รับอนุญาตใช้คลื่นความถี่วิทยุสื่อสาร VHF 5 ความถี่

- 148.800 MHZ
- 148.850 MHZ
- 153.800 MHZ
- 153.850 MHZ
- 153.925 MHZ



ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงาน ของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน



(ประกาศฯ ดังกล่าวมีผลบังคับใช้ในวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๕)

มุ่งหมายให้ประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการเตรียมพร้อม เพื่อป้องกัน แก้อันตรายและบรรเทาเหตุภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งกำกับดูแลให้การนำเสนอข่าวสารหรือข้อมูลของสื่อมวลชนต้องเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้และไม่ก่อให้เกิดความตื่นตระหนกกับประชาชน

กรมประชาสัมพันธ์ในฐานะผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการฯ ได้จัดทำ “**แผนขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของกรมประชาสัมพันธ์ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน**” เพื่อรองรับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านการประชาสัมพันธ์และการจัดการข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๗ โดยกำหนดแนวทางการเตรียมความพร้อมด้านการบริหารและการจัดการข้อมูล รวมถึงแนวปฏิบัติในการดำเนินการประชาสัมพันธ์ ให้สอดคล้องและครอบคลุมถึงสาธารณภัยต่างๆ ให้สามารถนำมาใช้เพื่อประสานงานและบูรณาการการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนการบริหารจัดการกับสาธารณภัยที่เกิดขึ้น

กรมประชาสัมพันธ์

PUBLIC RELATIONS DEPARTMENT



แผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการประชาสัมพันธ์และการจัดการข่าวสาร

กรมประชาสัมพันธ์มีบทบาทตามแผนป้องกันฝ่ายพลเรือนแห่งชาติในสถานการณ์ที่เกิดจากสาธารณภัย ดังนี้

1. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจในการเรียกร้องขอความร่วมมือจากประชาชน สร้างขวัญกำลังใจเมื่อเกิดภัย
2. ประชาสัมพันธ์และจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อป้องกันการตื่นตระหนก
3. เป็นศูนย์กลางข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
4. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลร่วม (Joint Information Center: JIC)
5. ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงาน การให้ความช่วยเหลือของภาครัฐ และการฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัย